

# Smlouva o technické podpoře „STARLIT Optimum“

(dále jen Servisní smlouva)

č. 1096

## 1. Smluvní strany

### Dodavatel:

STARLIT s.r.o., se sídlem Bendlova 2237, 470 01 Česká Lípa

IČO: 18383769, DIČ: CZ18383769

Společnost je zapsána v OR vedeném KOS v Ústí n/L, oddíl C, složka 2205 a je plátcem daně z přidané hodnoty.

Telefon: 487 863 757, 487 863 758

Fax: 487 853 583

E-mail: [starlit@starlit.cz](mailto:starlit@starlit.cz)

Web: [www.starlit.cz](http://www.starlit.cz)

Zastoupený jednatelem

### Odběratel:

Název: STATUTÁRNÍ MĚSTO OSTRAVA - MĚSTSKÝ OBVOD HRABOVA

Se sídlem: BAŽANOVA 144/4, 720 00 DÍZELVA - HRABOVA

IČ: 00845451

DIČ: CZ00845451

Telefon: 599420101, 599420117

Fax: 599420122

E-mail:

Zastoupený:

Zapsaný v OR u KS

Odběratel je uživatelem programu SSB2000 (software pro správu bytů a nebytových prostor) na základě Licenčního listu č.: .....1096...

## 2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zajištění aktualizací, technické podpory a jiného plnění nebo dodávky služeb přímo souvisejících s užíváním programu SSB2000, uvedených v části 3 odst. 1, této smlouvy.

## 3. Závazky dodavatele a odběratele

1) Dodavatel se touto smlouvou zavazuje:

- Poskytovat aktualizace (novější verze) programu SSB2000, aniž by za tyto aktualizace požadoval úhradu dle platného ceníku [tzv. „Bezplatná aktualizace“].
- Zahájit servisní zásah u odběratele nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení (termín je vždy určen po konzultaci s odběratelem) [tzv. „Záruka 72 hodin“].

- c) Poskytnout technickou podporu:
- *bezplatně telefonicky* na číslech [REDACTED] nebo [REDACTED] (tzv. „HOTLINE“) (Výhradně pomoc při řešení technických problémů s programem SSB2000 v souvislosti s jeho instalací, spouštěním nebo provozem).
  - *bezplatně prostřednictvím e-mailu* na adrese: [REDACTED] (tzv. „HOTMAIL“) (Výhradně pomoc při řešení technických problémů s programem SSB2000 v souvislosti s jeho instalací, spouštěním nebo provozem).
  - prostřednictvím služby **E-podpora** za zvýhodněnou sazbu podle části 5 písm. c) této smlouvy (*odborné konzultace, školení, opravy dat*)
  - **osobně** za zvýhodněnou sazbu podle části 5 písm. b) této smlouvy (*odborné konzultace, školení, opravy dat, individuální úpravy programu SSB2000*)
- d) Dodat každoročně poukaz se slevou 50% na školení programu SSB2000 v počtu 1 poukaz na každých 1000 objektů (bytů/nebytů), které má odběratel ve správě dle Licenčního listu.

2) Odběratel se touto smlouvou zavazuje:

- a) Zvolit vhodnou a účelnou formu technické podpory dle čl. 3, odst. 1, písm. c) této smlouvy.
- b) Řádně a včas uhradit faktury podle čl. 5 písm. a) b) c) d) této smlouvy.

#### 4. Čas a termín plnění

- a) Aktualizace jsou distribuovány odběrateli do jednoho týdne od vydání.
- b) Telefonickou pomoc lze kontaktovat v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hodin.
- c) V případě servisního zásahu je odběratel oprávněn požadovat, aby pracovník dodavatele zahájil práce nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení požadavku na servisní zásah.
- d) Poukazy na školení jsou rozesílány každoročně v měsíci lednu.

#### 5. Cena a způsob úhrady

- a) Odběratel uhradí dodavateli měsíčně částku dle ceníku dodavatele platného v okamžiku plnění ve výši dle zakoupeného počtu bytů, uvedeného v licenčním listu platném v okamžiku plnění.
- b) Úhradu ve výši stanovené dle bodu 5. a) dodavatel fakturuje odběrateli měsíčně do 10. dne měsíce. Pro licence do 300 jednotek (včetně) fakturuje dodavatel odběrateli jednou ročně, vždy v lednu, celkovou roční cenu jako dvanáctinásobek měsíční úhrady.
- c) Fakturace za servisní zásahy se provádí průběžně. Fakturuje se násobek hodinové sazby pro službu STARLIT Optimum za servisní zásahy a počtu odpracovaných hodin. Dále se fakturují náklady na cestu jako násobek sazby na 1 km a počtu ujetých kilometrů.
- d) Fakturace za službu E-podporu se provádí měsíčně. Fakturuje se násobek zvýhodněné hodinové sazby pro službu E-podpora a skutečně poskytnutého času ve vteřinách. Bližší specifikaci užití a fakturace služby E-podpora upravují Obchodní podmínky, umístěné na našich internetových stránkách [REDACTED]
- e) Pro každý rok může být měsíční poplatek i sazby pro servis SSB2000 při sjednané smlouvě STARLIT Optimum valorizovány na základě zprávy Českého statistického úřadu dle míry inflace dosažené v předchozím roce. Dojde-li ke zvýšení sazby, pak tato sazba platí od následujícího měsíce po zveřejnění na internetových stránkách dodavatele.
- f) V případě, že odběratel je v prodlení s plněním jakýchkoliv finančních závazků vůči dodavateli, má tento právo po předchozím písemném oznámení odběrateli pozastavit poskytování služeb upravených touto smlouvou. Pokud odběratel nesplní své finanční závazky ani do 15 dnů od pozastavení poskytování služeb, jedná se o podstatné porušení smluvních podmínek a

dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost odběratele uhradit své závazky vůči dodavateli.

Splatnost faktur činí sedm dnů po obdržení faktury odběratelem. Výše smluvního úroku činí 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Ke všem cenám bez DPH se připočítává DPH v aktuální zákonné výši. Aktuální ceník je kdykoliv přístupný na webových stránkách dodavatele

## 6. Ostatní ujednání

- a) Dodavatel se zavazuje veškeré servisní činnosti provádět výhradně se souhlasem odběratele.
- b) Dodavatel neodpovídá za škody způsobené užíváním jakéhokoliv software odběratelem, ani za škody způsobené selháním hardware. Dodavatel odpovídá pouze za škody průkazně způsobené neodbornou činností dodavatele.
- c) Smlouva je kdykoli oboustranně vypověditelná písemnou formou bez udání důvodu. Platnost smlouvy končí poslední kalendářní den následujícího měsíce, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Nepřevzetí výpovědi nemá vliv na ukončení smluvního vztahu. Obě strany jsou povinny vyrovnat veškeré závazky vyplývající z této smlouvy do jednoho měsíce od ukončení platnosti smlouvy.

## 7. Závěrečná ujednání

- a) Přílohou této smlouvy je ceník, platný v okamžiku podpisu této smlouvy. Aktuální ceník je kdykoliv přístupný na webových stránkách dodavatele
- b) Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran.
- c) Smluvní strany po přečtení s touto smlouvou souhlasí a stvrzují ji svými podpisy.

