

# Smlouva na pořízení Term licence k softwaru Dynatrace včetně softwarové podpory

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), mezi níže uvedenými stranami

## Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Se sídlem: Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5  
Ústřední ředitel: Mgr. František Boháček  
Jednající: Ing. Martin Hollas, ředitel odboru provozu informačních a komunikačních technologií  
IČO: 00006963  
DIČ: neplátce DPH  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: 10006-77927031/0710  
ID datové schránky: 49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

## ADASTRA, s.r.o.

Se sídlem: Benešovská 1926/8, 101 00 Praha 10  
Zastoupená: [REDACTED] jednatelem  
Zápis v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 79377  
IČO: 26202981  
DIČ: CZ26202981  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 27-7734230237/0100  
ID datové schránky: 9w7i8nx

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel jsou dále v této Smlouvě společně označováni jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

## Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že:
  - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
  - je správcem informačního systému kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), (dále jen „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“);
  - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Dodavatel prohlašuje, že:
  - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
  - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zajištění monitorování uživatelských zkušeností a uživatelských akcí v ostatních aplikacích ČSSZ pomocí aplikace Dynatrace s cílem přispět k rychlejšímu odhalování chyb.

## I.

### Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit pro Objednatele práva k užívání Term licence 1Y 500 000 Managed DEM unit pro Dynatrace One Agent (dále jen „**Software**“), včetně zajištění poskytování s tím související podpory, údržby a pravidelného updatu (dále jen „**Softwarová podpora**“), na dobu 12 kalendářních měsíců (dále jen „**Předmět plnění**“).
2. Pro vyloučení všech pochybností Objednatel prohlašuje, že má Software již nainstalovaný na svých zařízeních.
3. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit za Předmět plnění Dodavateli cenu dle čl. IV. této Smlouvy.

## II.

### Rozsah poskytovaných oprávnění

1. Dodavatel zajistí Objednateli přístup k užívání licence, tj. oprávnění užívat Software za podmínek (licenčních ujednání) a v rozsahu určeném výrobcem Softwaru, včetně Softwarové podpory dle licenčních podmínek na dobu 12 kalendářních měsíců. Licenční podmínky (ujednání) jsou k dispozici na URL: [https://assets.Dynatrace.com/global/legal/Dynatrace\\_MSA\\_May\\_2020.pdf](https://assets.Dynatrace.com/global/legal/Dynatrace_MSA_May_2020.pdf).
2. Dodavatel odpovídá za řádnou kvalitu a včasnost poskytovaného Předmětu plnění.
3. Dodavatel se zavazuje, že bude při poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy úzce spolupracovat s Objednatelem a v dohodnuté formě konzultovat veškeré zásadní nebo problematické otázky, a dále že bude bez zbytečného prodlení informovat Objednatele o vzniklých skutečnostech ovlivňujících poskytování Předmětu plnění.
4. Dodavatel není oprávněn jakýmkoli způsobem vstupovat do informačních systémů Objednatele bez jeho výslovného souhlasu, ani se o to pokoušet.

### III. Místo, čas a způsob plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit (dodat) Objednateli Předmět plnění nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že Předmět plnění bude Objednateli Dodavatelem zajištěn (dodán) elektronickou cestou prostřednictvím e-mailové pošty na adresu pověřeného pracovníka Objednatele, kterým je ke dni uzavření této Smlouvy [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE] Předmět plnění bude zajištěn (dodán) ve formě licenčních klíčů/certifikátů. Pro případ, že by nebylo možné dodat Předmět plnění elektronickou cestou prostřednictvím e-mailové pošty, je Dodavatel povinen dodat Předmět plnění (ve formě licenčních klíčů/certifikátů) písemně na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy, a to na své náklady a nebezpečí.
4. Objednatel potvrdí Dodavateli převzetí poskytnutých licenčních klíčů/certifikátů na předávacím protokolu s uvedením jména, příjmení a podpisu oprávněné osoby Objednatele, a to v čitelné podobě. Předávací protokol podepsaný Objednatelkem bude Dodavateli zaslán ve formátu PDF elektronickou cestou prostřednictvím e-mailové pošty na adresu, ze které byly Objednateli dodány licenční klíče/certifikáty.

### IV. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za poskytnutí Předmětu plnění dle této Smlouvy činí **163 000,- Kč bez DPH**, tedy **197 230,- Kč včetně DPH, výše DPH činí 34 230,- Kč**, a je stanovena jako cena konečná a maximální a nejvýše přípustná. Celková cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající prokazatelný vliv na cenu Předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tato cena překročena.
2. Výslovně se uvádí, že celková cena uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy zahrnuje veškeré související náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy, včetně případných licenčních poplatků účtovaných licencující společnostmi, veškeré režijní náklady Dodavatele, a dále veškeré náklady související s poskytnutím technické či jiné podpory Objednateli při instalaci licenčních klíčů/certifikátů.
3. Platba za poskytnutí Předmětu plnění bude provedena Objednatelkem na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem, a to do 5 pracovních dnů ode dne předání a převzetí Předmětu plnění. Předáním a převzetím Předmětu plnění se rozumí řádné předání a převzetí Předmětu plnění a současně podpis předávacího protokolu v souladu s čl. III. odst. 3. a 4. této Smlouvy. Součástí daňového dokladu (faktury) bude podepsaný předávací protokol.
4. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 kalendářních dní ode dne jeho doručení Objednateli.
5. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny za Předmět plnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
6. Daňový doklad (faktura) bude považován za uhrazený dnem připsání odpovídající částky na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
7. Veškeré platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

8. Objednatel nebude poskytovat Dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny a Dodavatel poskytnutí záloh či jiných, se zálohou srovnatelných plnění, nebude na Objednateli vyžadovat.

## **V.**

### **Sankční ujednání a náhrada škody**

1. Poruší-li Dodavatel závazek uvedený v čl. II. odst. 4. této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč za každé takové porušení.
2. Objednatel je oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty za prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Předmětu plnění oproti termínu dohodnutému v čl. III. odst. 2. této Smlouvy, a to ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Poruší-li Dodavatel povinnosti uvedené v čl. VIII. odst. 6. této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každé takové porušení.
4. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
5. Ve všech případech platí, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
6. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Dodavateli. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Dodavatel Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích (dále jen „**Nařízení**“).
7. V případě prodlení Objednatele se zaplacením daňového dokladu (faktury) je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky určené Nařízením.
8. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli a Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli náhradu škody, kterou Dodavatel způsobil Objednateli porušením povinností daných touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Jakékoli omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu, podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.

## **VI.**

### **Poddodavatelé**

1. Dodavatel nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z tohoto plynoucími důsledky tak, jako by plnil sám.
2. Dodavatel smí pouze po předchozím souhlasu Objednatele změnit poddodavatele pro provedení části Předmětu plnění dle této Smlouvy.
3. Přehled poddodavatelů Dodavatele, včetně částí Předmětu plnění, které bude Dodavatel prostřednictvím poddodavatelů provádět, je uveden v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

## **VII.**

### **Ukončení Smlouvy**

1. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit vzájemnou dohodou. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě

rozumí zejména porušení povinností ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku a dále zejména prodlení Dodavatele s poskytnutím Předmětu plnění oproti termínu uvedenému v čl. III. odst. 2. této Smlouvy. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje od počátku, poskytnutá plnění si Smluvní strany navzájem nevrací.

3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle této Smlouvy.
4. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušené smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu a řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.

### **VIII. Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany potvrzují, že jsou za ně oprávněni jednat:

Ve věcech smluvních:

za Dodavatele: [redacted] e-mail: [redacted]  
tel.: [redacted]

za Objednatele: [redacted] e-mail: [redacted]  
tel.: [redacted]

Ve věcech věcného plnění:

za Dodavatele: [redacted] e-mail: [redacted]  
tel.: [redacted]

za Objednatele: [redacted]  
e-mail: [redacted] tel.: [redacted]

2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Smluvní straně doručeno písemné upozornění o změně. Všechny dokumenty mající vztah k plnění dle této Smlouvy budou vždy podepsány oprávněnými osobami Smluvních stran nebo jejich pověřenými zástupci.
3. Dodavatel je při poskytování Předmětu plnění povinen jednat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména pak se Zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy.
4. Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o významné změně kontroly nad Dodavatelem podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle této Smlouvy.
5. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková technická a organizační opatření, aby data, provozní údaje a jiné informace byla předávána v takovém formátu, ve kterém by nemohlo dojít k jejich neoprávněnému nebo nahodilému přístupu.
6. Dodavatel se zavazuje dodržovat ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

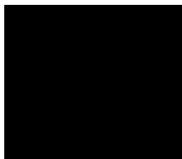
### **IX. Závěrečná ujednání**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Objednatelem.
2. Dodavatel souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu Objednatele (jako zadavatele veřejné zakázky), v registru smluv, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
3. Dodavatel (včetně jeho případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Dodavatel podrobí takové kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona o finanční kontrole.
4. Postoupení práv bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany se nepřipouští. Smluvní strany se dále dohodly, že jakákoli vzájemná pohledávka některé Smluvní strany vůči druhé Smluvní straně nebude bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany jednostranně započtena oproti vzájemné pohledávce této druhé Smluvní strany vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní.
5. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejlépe původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
6. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotovených a vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy.
7. Případné spory vyplývající z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve vyřešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
8. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
9. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
10. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.
11. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky a podepsána kvalifikovaným elektronickým podpisem osoby jednající za Objednatele a uznávaným elektronickým podpisem osoby zastupující Dodavatele.
12. Nedílnou součástí této Smlouvy představuje tato Příloha:  
Příloha č. 1 – Přehled poddodavatelů Dodavatele.
13. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s obsahem této Smlouvy, a dále prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, prosté omylu, bez nátlaku či v tísní některé ze Smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy, resp. podpisy svých řádně oprávněných zástupců.

**Dodavatel:**

**Objednatel:**

**ADASTRA, s.r.o.**



Digitálně podepsal

Datum: 2023.06.06  
19:56:23 +02'00'

Jméno a příjmení:

Funkce: jednatel

Místo: Praha

**Česká republika - Česká správa  
sociálního zabezpečení**

Digitálně podepsal Martin  
Hollas

**Martin Hollas**

Datum: 2023.06.07  
12:22:09 +02'00'

Jméno a příjmení: Ing. Martin Hollas

Funkce: ředitel odboru provozu informačních  
a komunikačních technologií

Místo: Praha

**Příloha č. 1 – Přehled poddodavatelů Dodavatele**

Počet poddodavatelů 0.