

# SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE SYSTÉMU VITA

číslo 2023/OIN/0763

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6,  
IČO: 61060631, DIČ: CZ61060631  
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,  
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

**Uživatel:** Městská část Praha 10, Vršovická 1429/68, 101 38 Praha 10, IČ 00063941,  
zastoupený: Ing. arch. Martin Valovič, starosta  
Oprávněn k smluvnímu jednání: Ing. Lukáš Karásek, vedoucí Odboru informatiky  
Úřadu Městské části Praha 10

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména občanského zákoníku a autorského zákona.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a dalších služeb k software VITA, který má uživatel právo užívat. Software a další služby jsou specifikovány v příloze SPECIFIKACE.

## III.

### Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy, a další služby specifikované v příloze SPECIFIKACE.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
5. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na [hotline@vitasw.cz](mailto:hotline@vitasw.cz) a telefonicky v pracovních dnech v době 8–15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.

## IV.

### Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.

## V.

### Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu

plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.

2. Při plnění předmětu smlouvy budou smluvní strany vzájemně spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje. Za tímto účelem bude mít poskytovatel přístup k údajům uloženým v informačním systému uživatele.
3. Smluvní strana:
  - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé smluvní strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
  - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
  - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou smluvní stranou v souladu s touto smlouvou.
4. Smlouva není obchodním tajemstvím a kterákoli ze smluvních stran ji může zveřejnit.
5. Poskytovatel prohlašuje, že nezpracovává osobní údaje v uložené v informačním systému uživatele ve smyslu čl. 4 odst. 2 a čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, „GDPR“). Poskytovatel se však při své činnosti řídí zásadami ochrany osobních údajů.

## VI. Cena

1. Cena technické podpory v rozsahu dle čl. I. přílohy SPECIFIKACE na jedno čtvrtletí činí **19 839 Kč** bez DPH (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
2. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu a další služby vždy na počátku daného čtvrtletního období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení uživateli.
3. Pro případ prodlení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu úrok ve výši 0,05 % z dlužné ceny za každý den prodlení, nejvýše však 30 % z této ceny.
4. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 30 % z této ceny.
5. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn každoročně navýšit ceny uvedené v tomto článku podle meziročního nárůstu inflace vyhlášeného ČSÚ za vždy bezprostředně předchozí rok. První zvýšení může být uplatněno v roce 2024 dle inflace zveřejněné pro rok 2023. O změně cen je Zhotovitel povinen Uživatele neprodleně písemně informovat. O tomto zvýšení ceny podpory není potřeba uzavírat dodatek.

## VII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 7. 2023 a uzavírá se na dobu 60 měsíců, to je do 1. 7. 2028. Smlouva v plném rozsahu nahrazuje práva a povinnosti dle Smlouvy o technické podpoře č. 2021/OHS/0113 ze dne 19. 2. 2021. Smluvní strany se dohodly na zrušení výpovědi smlouvy č. PP12/00 ze dne 9. 11. 2000, která byla Uživateli doručena 1. 2. 2023. Tato smlouva je nadále platná a účinná.
2. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu, výpovědní doba je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za hrubé porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.
4. Prodlení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
5. Změny a dodatky smlouvy mohou být provedeny pouze v písemné formě a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svým podpisem.

7. Smlouva je provedena v pěti vyhotoveních, přičemž strana Poskytovatele obdrží dvě vyhotovení, strana Uživatele obdrží tři vyhotovení.

Dne: 7.6.2023



poskytovatel

Dne: 06-06-2023

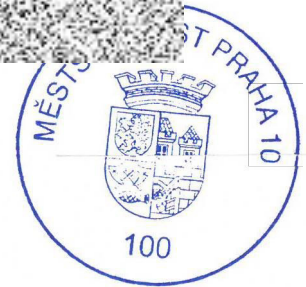


uživatel



## SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE SYSTÉMU VITA číslo 2023/OHS/0763



### I.

#### Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena základní podpory Kč bez DPH za čtvrtletí
Stavební úřad	32	9 202,00
Vodoprávní úřad	2	1 253,00
Přestupky	8	4 284,00
Propojení do SSL - e-spis	30	5 100,00
<b>Celkem cena za čtvrtletí (bez DPH)</b>		<b>19 839,00</b>