Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování softwarových služeb – systém TRITIUS: č.j.113826/2023-MZV/ORIKT– Specifikace služby Tritius

Objednatel

**Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí**

se sídlem: Loretánské nám. 101/5, 118 00 Praha 1

IČO: 45769851, DIČ: CZ45769851

*(dále jako „Objednatel“)*

a

Poskytovatel

**Tritius Solutions a.s.**

se sídlem Vodní 258/13, Brno 602 00, Pošta na: Tomkova 2099, 390 01 Tábor

IČO: 05700582, DIČ: CZ05700582 (také MOSS identifikační číslo), datová schránka: dvj9x5c

*(dále jako „Poskytovatel“)*

1. Úvodní ustanovení
   1. Tato specifikace je přílohou smlouvy o poskytování softwarových služeb Tritius mezi smluvními stranami a slouží k upřesnění parametrů poskytování této služby.
   2. V případě rozdílu mezi obsahem této specifikace a uzavřené smlouvy má přednost úprava v této specifikaci (specifikace má vyšší prioritu).
2. Služba zahrnuje
   1. Právo používat systém Tritius (licenci):
      1. Velikostní licence: **do 20.000** svazků.
      2. Provoz v režimu **sólo** systému.
      3. Dostupné moduly systému:
         1. Akvizice (všech druhů dokumentů),
         2. Katalogizace (všech druhů dokumentů, včetně pasivního Z-klienta),
         3. Výpůjční protokol,
         4. Webový katalog,
         5. Elektronické MVS.
   2. Nové verze systému a jejich instalaci.
   3. Záruční servis (opravy chyb systému).
   4. Zajištění zpřístupnění systému na webové adrese: <https://mzv.tritius.cz>:
      1. Dostupnost systému 365/366 dní v roce (garance min. 97 % času).
      2. Zabezpečené připojení včetně SSL certifikátu.
   5. Zajištění dostatečného výkonu pro provoz systému v konfiguraci dle licence.
      1. Zahrnuje také náklady na napájení, chlazení a obnovu potřebného HW.
      2. Zahrnuje limitovaný úložný prostor pro ukládání příloh - viz Příloha č. 2 VOP .
   6. Zajištění bezpečnosti:
      1. Zálohování dat dle VOP.
      2. Zabezpečené umístění serveru včetně trvalé ostrahy objektu.
      3. Zpřístupnění záloh pro možnost stažení k objednateli.
      4. Garance souladu zabezpečení serveru s evropským nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).
   7. Zajištění aktivního monitoringu systému.
   8. Zajištění správy serveru a jeho zabezpečení (včetně bezpečnostních aktualizací).
   9. Zajištění odesílání SMS zpráv čtenářům ze systému na mobilní telefony všech operátorů v ČR.
3. Cena služby
   1. Měsíční cena služby činí 5 688,00 Kč bez DPH, slovy: pět tisíc šest set osmdesát osm korun českých, 00 hal. (tj. 6 882,48 Kč vč. DPH).
4. Pověřené osoby
   1. Za Objednatele je pověřenou osobou:

Jméno xxxxxx, Mail xxxxxx, Tel: xxxxxx

* 1. Za Poskytovatele je pověřenou osobou:

Jméno xxxxxx Mail: xxxxxx, Tel: xxxxxx <https://jira.tritius.cz/servicedesk/customer/8>

* 1. V případě, že dojde u některé ze smluvních stran ke změně pověřené osoby, oznámí změnu písemně druhé smluvní straně. Účinnost změny vůči druhé smluvní straně nastává okamžikem doručení tohoto oznámení, přičemž doručení bude bezprostředně potvrzeno. Změna pověřené osoby se nepovažuje za změnu této smlouvy.

1. Závěrečná ustanovení
   1. Tato specifikace je platná a účinná okamžikem podpisu Smlouvy, jíž je jako Příloha č. 1 její součástí, oběma smluvními stranami a nahrazuje všechny případné předchozí verze této specifikace.

V Brně dne V Praze dne

----------------------------------- -----------------------------------

xxxxxx, člen představenstva xxxxxx , ředitel ORIKT *(Poskytovatel) (Objednatel)*