**Smlouva o poskytování**

**softwarových služeb - systém TRITIUS**

číslo smlouvy Poskytovatele: SAAS – 1/2023

číslo smlouvy Objednatele: SM7123-011, č.j. 113826/2023-MZV/ORITK

**Poskytovatel:**

Tritius Solutions a.s.

se sídlem: Brno, Vodní 258/13, Staré Brno, 602 00 Brno

IČO: 05700582, DIČ:   CZ05700582, ID datové schránky: dvj9x5c

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u krajského soudu v Brně, v oddílu B, vložka 7644

Bankovní spojení : č.ú. 115-3913000287/0100 Komerční banka, a.s.

jednající: xxxxxxxx, člen představenstva

**Objednatel:**

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem: Loretánské nám. 101/5, 118 00 Praha 1

IČO: 45769851, DIČ: CZ45769851

Bankovní spojení: č. ú. 000000-17228001/0710 Česká národní banka Praha

jednající: xxxxxxxx, ředitel odboru rozvoje informačních a komunikačních technologií

1. **Úvodní ustanovení**
   1. Poskytovatel je poskytovatelem softwarové služby představující databázovou webovou aplikaci pro evidenci dokumentů (knih, časopisů, článků, smluv a jiných dokumentů, uživatelů a výpůjček, aj.) určenou zejména pro knihovny, a to pod názvem Tritius (dále jen „Služba Systému”, „Systém“ nebo „Software”), která je specifikována v Příloze č. 1. této smlouvy (dále jen „Smlouva“), jakož i poskytovatelem související softwarové služby.
   2. Smlouva se uzavírá na základě potřeby Objednatele a exkluzivního výhradního postavení Poskytovatele na trhu, přímým oslovením Poskytovatele o distribuci Software.
   3. Poskytovatel prohlašuje, že je přímo nebo na základě platných smluvních vztahů se třetími osobami oprávněn poskytnout / dodat Objednateli Software včetně mimozáručního servisu, poskytnout licence k jeho užívání (dále jen „Licence“), a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími přílohami, a že jeho užíváním dle této Smlouvy nebudou porušena osobnostní ani majetková autorská práva třetích osob ani nebudou jakkoliv negativně dotčena práva a oprávněné zájmy Objednatele. Licencí se rozumí licence programového produktu ve smyslu autorského zákona, tj. nevýhradní oprávnění k výkonu práva programový produkt užívat, a to všemi způsoby běžného užití (včetně pořízení záložních kopií) v rozsahu, čase a podobě uvedené v této Smlouvě.
   4. Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí jejími ustanoveními, ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“), která jsou součástí této Smlouvy jako její Příloha č. 2 a před nimiž mají ustanovení Smlouvy přednost, a Přílohou č. 1 Specifikace systému TRITIUS, která má ve smyslu jejího odst. 1.2. přednost před Smlouvou. Ve zbývajících záležitostech se Smlouva řídí příslušnými právními předpisy právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
2. **Předmět smlouvy**
   1. **Povinnosti Poskytovatele**
      1. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit Software a poskytovat softwarové služby dle specifikace uvedené v Příloze č. 1. – Specifikace systému TRITIUS. Poskytovatel se zároveň zavazuje v rámci ceny služeb podle této Smlouvy k poskytování mimozáručního servisu v souladu s ustanoveními Smlouvy.
      2. Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části prací jinou osobu (smluvního partnera - subdodavatele) po předchozím písemném souhlasu Objednatele; v takovém případě však má Poskytovatel odpovědnost, jako by tyto činnosti prováděl sám. Poskytování předmětu Smlouvy jinou osobou je Objednatel oprávněn odmítnout i bez uvedení důvodu, a to i poté, kdy již zahájila provádění prací.
   2. **Povinnosti Objednatele**
      1. Objednatel se zavazuje zejména převzít Systém a související softwarové služby, poskytnuté v požadované kvalitě, řádně a včas dle této Smlouvy, a hradit cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v článku F. této Smlouvy.
      2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli prokazatelně požadovanou součinnost. Poskytovatel není v prodlení s předáním Softwaru v případech, kdy došlo k překročení sjednaného termínu v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.
3. **Zpřístupnění Softwaru**
   1. **Způsob zpřístupnění Softwaru**
      1. Poskytovatel je povinen zpřístupnit (dodat) Software v dohodnutém čase formou jeho zpřístupnění přes webové rozhraní a poskytnout za tímto účelem Objednateli veškeré přístupové údaje. Údaje se zavazuje poskytnout Poskytovatel e-mailem. Objednavatel příjem údajů a přístup potvrdí e-mailem.
      2. Poskytovatel se zavazuje provádět zprovoznění Systému s přihlédnutím k provozním potřebám Objednatele tak, aby byla jeho činnost omezena pouze v nezbytné míře; Objednatel bere na vědomí, že po tuto dobu může docházet k určitým omezením (např. restart systému způsobující 30-ti vteřinovou nefunkčnost webového katalogu apod.), které však nebudou zásadně bránit jeho běžné činnosti.
   2. **Poskytování Softwaru jako služby**
      1. Software bude poskytován formou služby přes výše uvedené webové rozhraní dle podmínek uvedených ve VOP v článku V. Software bude provozován na serveru umístěném v hostingovém centru Poskytovatele či jeho smluvního partnera.
      2. Software bude zpřístupněn po celou dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit Software v případě prodlení více než 21 (dvacet jedna) dní Objednatele s úhradou finančních závazků vůči Poskytovateli po datu splatnosti nebo v případě hrubého porušení smluvních podmínek vyplývajících z této Smlouvy a jejích příloh Objednatelem.
      3. Objednatel je povinen uchovávat v tajnosti své přístupové údaje k Softwaru a chránit je před zneužitím ze strany jiných subjektů.
      4. Objednatel není oprávněn Software šířit, kopírovat nebo jiným způsobem umožnit jeho užívání jinými osobami, nebude-li smluvními stranami předem písemně sjednáno jinak. Výjimkou jsou veřejně dostupné části Služby Systému: Webový katalog a některé komunikační moduly - OAI Provider, NCIP Server a Z39.50 Server, pokud jsou součástí Služby Systému.
      5. Data Objednatele budou umístěna v SQL databázích systému Tritius. Záloha dat bude prováděna u Poskytovatele dle Přílohy č. 2 VOP, odst. V.3. Žádná další záloha ze strany Objednatele nebude prováděna.
   3. **Testovací provoz, školení, převzetí Systému** 
      1. Případné testování Systému Objednatelem bude probíhat v termínech sjednaných předem písemně (e-mailem) a vzájemně prokazatelně potvrzených; termíny se takto stanou pro smluvní strany závaznými.
      2. Poskytovatel za účelem ovládání Systému zaškolí klíčové knihovnice a knihovníky - pracovníky Objednatele, a to na požádání Objednatele a ve vzájemně dohodnutém termínu (viz dále odst. C.3.4.).
      3. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost a záruky pro případ, kdy vyjde dodatečně najevo, že zaměstnanci vybraní Objednatelem k zaškolení nebyli dostatečně odborně způsobilí.
      4. Termíny jednotlivých dnů školení budou dohodnuty odpovědnými osobami smluvních stran. Konkrétní termíny školení budou dohodnuty předem písemně (e-mailem) a vzájemně potvrzeny.
4. **Licence a záruka**
   * 1. Předáním Systému poskytuje Poskytovatel nejméně na dobu trvání této Smlouvy, resp. funkčnosti Softwaru, časově omezené, nevýlučné a nepřevoditelné právo užívat Software (licenci), a to konkrétně k Softwaru a velikostní licenci a škále modulů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Další pravidla užívání systému jsou uvedena ve VOP.
     2. Licenční podmínky pro použití Systému a záruční podmínky jsou uvedeny ve VOP.
     3. Poskytovatel se zavazuje provozovat Systém, případně jeho nástupce, po dobu  
        platnosti a účinnosti této Smlouvy (k tomu viz článek G.), k jeho bezplatnému mimozáručnímu servisu se zavazuje podle podmínek této Smlouvy, po skončení platnosti a účinnosti Smlouvy se zavazuje poskytovat mimozáruční servis podle potřeb Objednatele na základě objednávek. Cena Systému však může být změněna dle odst. F.1.5. až F.1.7.
     4. Poskytovatel neručí za chybné fungování Systému prokazatelně způsobené chybnými daty zadanými Objednatelem do Systému nebo technickými nedostatky na straně Objednatele.
5. **Servis a údržba** 
   * 1. V ceně poskytnutého Systému a souvisejících softwarových služeb je dále zahrnut záruční servis i mimozáruční servis na úrovni II. pro 1-2 pracovní stanice (PC), který je specifikován na webových stránkách Poskytovatele (https://www.tritius.cz/licence#h.en5c4zewyjcw).
     2. Podmínky servisu a údržby jsou uvedeny ve VOP.
6. **Celková cena a platební podmínky**
   1. **Cenové podmínky**
      1. Cena Služby Systému a ostatních sjednaných činností včetně záručního a mimozáručního servisu je upravena v Příloze č. 1, odst. 3.1. Tato cena platí pro dobu trvání Smlouvy (viz odst. D.1.3.) a překročit ji lze pouze postupem dle odst. F.1.5. až F.1.9.
      2. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, dodávky a náklady Poskytovatele.
      3. Součástí ceny nejsou činnosti, vícepráce a dodávky, které byly dohodnuty s Objednatelem po podpisu této Smlouvy.
      4. Cena je uvedena jako cena plnění bez DPH, výše DPH bude účtována dle zákona k datu uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“).
      5. Cena Služby Systému je garantována prvních 36 (třicet šest) měsíců od uzavření Smlouvy (tj. Období garantované ceny služby). Poskytovatel je oprávněn změnit cenu Služby Systému v důsledku změn podmínek třetích osob a subdodavatelů s řádným vyúčtováním a odůvodněním po uplynutí tohoto období v souvislosti s ustanovením v odst. F.1.6. tohoto článku, to však v maximální výši 10% navýšení ročně z vypočtené ceny poskytování služby za 1 (jeden) předcházející rok, vždy od měsíce ledna každého kalendářního roku. Smluvní cenu lze tímto způsobem navýšit na základě dodatku k této Smlouvě. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli a příslušně mu odůvodnit úmysl navýšit smluvní cenu v důsledku změn podmínek třetích osob a subdodavatelů v následujícím roce nejpozději do posledního kalendářního dne měsíce února kalendářního roku. Objednatel má možnost tuto změnu cenových podmínek odmítnout, a to formou výpovědi s výpovědní dobou 3 (tří) měsíců, která začíná běžet okamžikem doručení výpovědi; po výpovědní dobu platí cena ujednaná v bodě 3. přílohy č. 1 této Smlouvy.
      6. Objednatel bere na vědomí upozornění Poskytovatele, že je vázán smluvními vztahy a podmínkami třetích osob a subdodavatelů, viz odst. A.3. a odst. C.2.1., kteří nezávisle na Poskytovateli reagují na aktuální tržní situaci, a kteří zprostředkovaně poskytují Objednateli části plnění Smlouvy. Poskytovatel je tedy druhotně ovlivněn situací na trhu a je nucen se aktuálnímu stavu přizpůsobit, však zavazuje se v co nejvyšší možné míře neupravovat podmínky Smlouvy změnami ve Specifikaci služby z důvodu úpravy ceny, pokud mu to situace interně dovoluje.
      7. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu vzroste meziročně o více než 3 %, mohou být zvýšeny ceny uvedené v bodě 3. Přílohy č. 1 této smlouvy, a to maximálně o míru inflace vyjádřenou výše uvedeným způsobem. Smluvní cenu lze navýšit o míru inflace na základě dodatku k této Smlouvě. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli úmysl navýšit smluvní cenu v důsledku inflace v následujícím roce nejpozději do posledního kalendářního dne měsíce února daného roku. Obdobným způsobem a za stejných pravidel budou ceny sníženy, pokud se míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu sníží o více než 3 %; v tom případě písemně oznámí úmysl snížit v následujícím roce smluvní cenu v důsledku snížení inflace Objednatel Poskytovateli nejpozději do posledního kalendářního dne měsíce února daného roku.
      8. Navýšení ceny Služby systému podle odstavce F.1.5. a F.1.7. může být sčítáno.
      9. Úmysl navýšit cenu Služby Systému podle odstavce F.1.5. a F.1.7. zasílá Poskytovatel prostřednictvím datové schránky.
   2. **Platební podmínky**
      1. Objednatel neposkytuje zálohy za plnění, které nebylo provedeno. Objednatel uhradí plnění na základě faktur vystavených Poskytovatelem čtvrtletně vždy  
         k poslednímu dni měsíce příslušného čtvrtletí, který je zároveň DUZP, a doručených do 15 (patnácti) dnů od DUZP na jeho adresu, a to bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Splatnost faktury bude 21 (dvacet jedna) dní od jejího doručení Objednateli.
      2. Faktura musí odkazovat na tuto Smlouvu a musí obsahovat údaje o příslušné části účtovaného plnění, a dále splňovat náležitosti daňového dokladu.
      3. V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem předepsané nebo výše uvedené náležitosti nebo bude jinak neúplná, nesprávně či neoprávněně účtovaná, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou faktury.
   3. **Ostatní**
      1. Faktura je zaplacena okamžikem odepsání příslušné správně účtované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedený v této Smlouvě.
      2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakýchkoliv plateb (peněžitých plnění) dle této Smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení za každý den prodlení ve výši stanovené právními předpisy (§ 1802 a násl. a § 1970 občanského zákoníku a vl. nař. č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších změn). Uplatnění smluvní pokuty z téhož důvodu podle odst. 8.7. VOP se vylučuje.
      3. Pro jiné finanční závazky vyplývající z této Smlouvy (sankce, náhrada škody, apod.) se pravidla odst. F.2. a F.3. použijí obdobně, není-li uvedeno jinak ve VOP.
7. **Ukončení a zánik Smlouvy, sankce**

* + 1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, nejdéle však do vyčerpání ceny 2 000 000,- Kč včetně DPH (dva miliony korun českých včetně DPH), nedohodnou-li se smluvní strany dodatkem jinak.
    2. Smlouvu lze před uplynutím podmínek uvedených v odst. G.1.1. ukončit:
       1. písemnou dohodou smluvních stran;
       2. neakceptací aktualizované Specifikace služeb (Příloha č. 1) či VOP (Příloha č. 2) – k tomu viz odst. F.1.5. za podmínek tam uvedených;
       3. odstoupením od Smlouvy, a to v případech podstatného porušení povinností nebo dalších podmínek výslovně sjednaných v této Smlouvě a jejich přílohách.
       4. výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 3 (tří) měsíce, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po řádném doručení písemné výpovědi.
    3. Každá ze smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy pro podstatné porušení povinnosti, zejména:
       1. pro prodlení Objednatele s placením ceny nebo její části delším než 30 (třicet) dnů po dni splatnosti;
       2. pro prodlení Poskytovatele s předáním celého Systému delším než 15 (patnáct) dnů nebo neposkytnutím softwarové služby v časech jednaných touto Smlouvou a jejími přílohami.
    4. Odstoupí-li Objednatel od této Smlouvy z  důvodu uvedeného v odst. G.1.2. bodu 1.1.b), má Poskytovatel nárok na úhradu části ceny odpovídající rozsahu prokázaného částečného provedení činností dle této Smlouvy; v případě ukončení Smlouvy výpovědí ze strany Objednatele má Poskytovatel nárok na úhradu hardwaru a softwaru závazně objednaného přede dnem doručení výpovědi, a to dle cen uvedených v této Smlouvě. Vylučuje se použití odst. 10.13. písm. c. VOP.
    5. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli ve výši 500,- (pět set) Kč za každý den následující po uplynutí 24 (dvacet čtyři) hodin výpadku (prokazatelně ze strany Poskytovatele dle VOP odst. V.5), po které byl systém nefunkční nebo jeho funkčnost a řádné užívání bylo podstatně omezeno, jakož i přístup k systému, a to i opakovaně, až do zprovoznění systému a přístupu k němu. Smluvní pokutu uvedenou v odst. 10.8. písm. d. VOP lze uplatnit oboustranně, tj. Poskytovatel vůči Objednateli jakož i Objednatel vůči Poskytovateli. Smluvní pokuta za porušení Zabezpečení osobních údajů uvedených v článku 9 VOP nebo Důvěrných informací uvedených v článku 11 VOP se uplatňuje ve výši 5.000,- (pět set) Kč za každý jednotlivý případ porušení.
    6. Oznámení o odstoupení musí být písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
    7. Majetkové vypořádání jsou si smluvní strany povinny poskytnout do 30 (třiceti) dnů ode dne ukončení této Smlouvy. Smluvní strany se mohou ohledně vzájemného majetkového vypořádání dohodnout jinak.
    8. Možnost předání dat vložených Objednatelem zpět Objednateli a jejich odstranění ze Systému upravují VOP.

1. **Zabezpečení ochrany osobních údajů**
   1. Poskytovatel Služby Systému je zpracovatelem osobních údajů, Objednatel je správce osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
   2. Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje o čtenářích - jméno, příjmení, datum narození, bydliště uvedená na přihlášce čtenáře za účelem vedení knihovnické agendy, aby bylo umožněno poskytování knihovnických a informačních služeb a byla zabezpečena ochrana knihovního fondu. Osobní údaje knihovna používá pouze pro jmenované účely po dobu trvání čtenářského vztahu, chrání je před zneužitím a neposkytuje je třetím osobám.
   3. Poskytovatel se zavazuje, jako zpracovatel, osobní údaje vymezené v odst. H.2 (dále jen „osobní údaje“) zpracovávat tímto způsobem (spravuje systém, provádí úpravy softwaru, programové změny apod.). Zpracování se nesmí účastnit žádná třetí osoba.
   4. Poskytovatel tímto deklaruje záruky zpracovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů, zejména též s účinností od 25.5.2018 dodržovat GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti ze zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů).
2. **Závěrečná ustanovení**
   * 1. Smluvní vztah vzniklý z této Smlouvy se řídí českým právem. Pokud nebylo v této Smlouvě uvedeno jinak, platí v ostatním ustanovení občanského zákoníku a zákona o právu autorském.
     2. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran a jejich převedení na jiný subjekt je možné jen po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.
     3. Odst. 12.1. VOP se nahrazuje tímto ustanovením: Poskytovatel je oprávněn zveřejnit, že Objednatel je uživatelem systému nebo služby, ve svých informačních a reklamních materiálech nebo referenčních listech a tuto informaci je oprávněn sdělovat prostřednictvím internetu nebo jiných prostředků komunikace, pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele se zněním a způsobem zveřejnění reference. Poskytovatel není oprávněn použít aktuální logo Objednatele a jeho stručnou charakteristiku bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Způsob případného použití reference nesmí snižovat dobré jméno Objednatele či jiného orgánu veřejné správy.
     4. Odst. 15.2. VOP platí v následujícím znění: Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi VOP na svých webových stránkách a upozorní mailem a rovněž písemně na změnu Objednatele.
     5. Tato Smlouva je mezi smluvními stranami uzavírána elektronicky.
     6. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 7. 2023, ne však dříve, než dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů; uveřejnění smlouvy zajistí Objednatel.
     7. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků.
     8. Součástí této Smlouvy je

* Příloha č. 1 – Specifikace Služby systému Tritius;
* Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky.
  + 1. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit dodatkem po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného ustanovení.
    2. Smluvní strany prohlašují, že této Smlouvě porozuměly a na důkaz svého souhlasu s jejími ustanoveními připojují níže své podpisy.

V Brně dne V Praze dne

Za Poskytovatele: Za Objednatele:

…………………………………………… …………………………………………

xxxxxxxx, člen představenstva xxxxxxxx, ředitel ORIKT