

Our reference  
MAGIRUS/FF/2023/06

Phone

E-mail

Ulm  
24-01-2023

**Subject: Customer Service activities and Original Spare Parts on MAGIRUS appliances and equipment**

Dear Sir,

With the scope to ensure the proper and well operation of MAGIRUS appliances and equipment we would like to remind you that users of Magirus products must carefully follow the instructions of the user's manual, especially concerning periodic checks and maintenance. Yearly inspection provided official MAGIRUS service partner or directly by MAGIRUS technicians is a mandatory activity to ensure that equipment is working within the design perimeter. This applies to all the range of vehicles: turntable ladder, tank pumper, airport fire and rescue, portable pumps, etc.

Concerning turntable ladders, the above activities are even more relevant, and MAGIRUS highly recommend to straightly follow the checking protocols of the user manual and the yearly, 5<sup>th</sup> and 10<sup>th</sup> year maintenance plan and inspection to ensure the expected reliability and safety operation of the ladder.

MAGIRUS performs mandatory training courses to make sure that its service partners have full technical capability to execute inspections, maintenance and repair activities. Therefore, only a qualified MAGIRUS service partner or MAGIRUS technicians can guarantee the inspection and diagnosis of the vehicle by using the MAGIRUS diagnostic tools (legal software with license from Magirus). The quality and reliability of the vehicle can be ensured by using original MAGIRUS spare parts.

The respect of the owner manual prescription execution is a duty of the customer.

**In case of service activities on MAGIRUS vehicles performed by not authorized service partner and utilization of not genuine spare parts, MAGIRUS will decline any responsibility on product malfunctions and unexpected breakdowns resulting from this.**

For your information in Czech Republic the official Magirus service partner is:

**FIREFIGHTING TECHNOLOGY INT. s.r.o.**

**Krameriova 127**

**CZ-33901 Klatovy**

**[www.iveco-magirus.cz](http://www.iveco-magirus.cz)**

Declaration valid and remain into force until December 2023.

Best Regards

Magirus GmbH

Head of Customer Service

Network Development

Magirus GmbH  
Graf-Arco-Str. 30, 89079 Ulm, Germany

IVECO • GROUP

Náše reference  
MAGIRUS/FF/2023/06

Telefon

E-mail

Ulm  
24-01-23

**Předmět: Služby zákazníkům a originální náhradní díly na stroje a zařízení MAGIRUS**

Vážený pane,

v rámci zajištění řádného a dobrého provozu strojů a zařízení MAGIRUS bychom vám rádi připomněli, že uživatelé výrobků Magirus musí pečlivě dodržovat pokyny uvedené v návodu k použití, zejména pokud jde o pravidelné kontroly a údržbu. Povinnou činností je každoroční kontrola poskytovaná oficiálním servisním partnerem MAGIRUS nebo přímo techniky MAGIRUS, aby bylo zajištěno, že zařízení funguje v rámci možností. To platí pro všechny druhy vozidel: otočný žebřík, cisternové vozy, letištní požární a záchranné vozy, přenosná čerpadla atd.

Pokud jde o otočné žebříky, výše uvedené činnosti jsou velmi důležité a MAGIRUS důrazně doporučuje důsledně dodržovat kontrolní protokoly uvedené v uživatelské příručce a roční, pětileté a desetileté plány údržby a kontroly, aby byla zajištěna předpokládaná spolehlivost a bezpečnost provozu žebříku.

MAGIRUS provádí povinná školení, aby se ujistil, že jeho servisní partneři mají plnou technickou způsobilost k provádění kontroly, údržby a oprav. Proto pouze kvalifikovaný servisní partner MAGIRUS nebo technici MAGIRUS mohou zaručit inspekci a diagnostiku vozidla pomocí diagnostických nástrojů MAGIRUS (legální software s licencí od společnosti Magirus). Kvalitu a spolehlivost vozidla lze zajistit použitím originálních náhradních dílů MAGIRUS.

Povinností zákazníka je respektovat provádění předpisů podle návodu k obsluze.

**V případě servisních činností na vozidlech MAGIRUS prováděných neautorizovaným servisním partnerem a použití neoriginálních náhradních dílů, MAGIRUS odmítá jakoukoli odpovědnost za poškození výrobku, selhání a neočekávané poruchy z toho vyplývající.**

Pro vaši informaci v České republice je oficiální servisní partner Magirus:

**FIREFIGHTING TECHNOLOGY INT. s.r.o.**

Krameriova 127

CZ-33901 Klatovy

[www.iveco-magirus.cz](http://www.iveco-magirus.cz)

Prohlášení je platné a zůstává v platnosti do prosince 2023.

S pozdravem

Magirus GmbH



Jako tlumočník z jazyka anglického  
jmenovaný rozhodnutím KS Plzeň  
ze dne 30.9. 1992 č.j. 1424/92  
stvrzuji, že překlad souhlasí  
s textem připojené listiny.  
Tlumočnický úkon je zapsán pod  
poř. čís. 647.....deníku.

Otisk kulaté razítka

Podpis tlumočníka

