

# SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(„Smlouva“)

*Smlouva č. 489/OKCR/2023*

*(na základě usn. RM ze dne 22.02.2021, usn. č. 171/2021,  
schváleno v PS dne 15.05.2023, úkol č. 1)*

## (1) SmartGuide s.r.o.

se sídlem Dopravní 500/9, Uhřetěves, 104 00 Praha 10

IČO: 07254890 DIČ: CZ07254890

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 297779

zastoupena Janem Doležalem a Filipem Kinským, jednatelem

číslo bankovního účtu: 2601462648/2010, IBAN: CZ7220100000002601462648

(„SmartGuide“)

a

## (2) Město Příbram

se sídlem Tyršova 108, 261 01 Příbram

IČO: 00243132

Zastoupené Mgr. Janem Konvalinkou, starostou

číslo bankovního účtu: 19-521689309/0800

(„Partner“)

(SmartGuide a Partner dále společně také jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“)

## PREAMBULE

- (A) Partner je město Příbram, které zajišťuje vlastní marketing a management turistické destinace Příbram („Destinace“).
- (B) Společnost SmartGuide je tvůrcem a provozovatelem mobilní aplikace SmartGuide, která slouží pro vytváření multimediálních průvodců pro chytré telefony, a to prostřednictvím kombinace poutavého obsahu, interaktivity a nejmodernější technologie, dostupné na Apple App Store a Google Play („Aplikace“).
- (C) Smluvní strany mají zájem spolupracovat při propagaci Destinace prostřednictvím Aplikace a dále rovněž při propagaci Aplikace ze strany Partnera. Pro tyto účely Partner společnosti SmartGuide dodá turistické propagační materiály vztahující se k Destinaci, blíže specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy („Obsah“).
- (D) Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat veškerou nezbytnou součinnost za účelem naplnění této Smlouvy a jsou povinny chránit dobré jméno a oprávněné zájmy druhé Smluvní strany.

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek společnosti SmartGuide poskytovat služby vztahující se k Destinaci, které jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy („Služby“), jakož i závazek Partnera propagovat Aplikaci za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.2 Smluvní strany budou pravidelně vyhodnocovat spolupráci v souvislosti s poskytováním Služeb, jakož i propagací Aplikace ze strany Partnera s cílem dosažení alespoň 500 uživatelů, a na základě zjištěných skutečností mohou předmět Smlouvy či práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy upravovat.

## 2. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI SMARTGUIDE

- 2.1 Společnost SmartGuide se zavazuje poskytovat Služby Partnerovi s náležitou odbornou péčí a využívat všechny své znalosti a dovednosti tak, aby byly Služby Partnerovi poskytovány v co nejvyšší možné kvalitě.
- 2.2 Společnost SmartGuide není oprávněna jednat jménem Partnera vůči třetím osobám. Pokud společnost SmartGuide potřebuje při poskytování Služeb oprávnění k jednání jménem Partnera ve vztahu k třetím osobám, Partner může společnosti SmartGuide udělit písemnou plnou moc k zastupování v potřebném rozsahu.
- 2.3 Společnost SmartGuide má povinnost zhodnotit bez zbytečného odkladu po dodání Obsahu dle článku 3.1 této Smlouvy, zda byl dodán v Požadované kvalitě. Pokud není Obsah společnosti SmartGuide dodán v Požadované kvalitě, zhodnotí společnost SmartGuide časovou náročnost dodatečných úprav dodaného Obsahu a nabídne Partnerovi provedení těchto úprav za podmínek sjednaných v Příloze č. 2 této Smlouvy. Písemný souhlas Partnera k provedení těchto úprav je nezbytný.
- 2.4 Společnost SmartGuide se zavazuje Partnerovi na vyžádání předvést užívání Obsahu v Aplikaci v souladu s podmínkami dohodnutými v této Smlouvě. Partner je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy požadovat, aby společnost SmartGuide upravila prezentaci Obsahu v rámci Aplikace a společnost SmartGuide se zavazuje tyto úpravy provést za podmínek sjednaných v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.5 Společnost SmartGuide si vyhrazuje právo kdykoliv změnit svůj Ceník služeb. O takovýchto změnách je společnost SmartGuide povinna informovat Partnera bez zbytečného odkladu.
- 2.6 SmartGuide poskytuje partnerovi přístupové kódy, QR kódy a URL odkazy, které aktivují přístup k soukromému nebo placenému obsahu v rámci Aplikace. Partner je oprávněn distribuovat tyto kódy svým zákazníkům zdarma nebo za poplatek.
- 2.7 Společnost SmartGuide sleduje přístupy k Obsahu a na požádání je sdílí s Partnerem.
- 2.8 Společnost SmartGuide si ponechává zůstatek na účtu za každý Placený nebo Soukromý obsah prodaný buď přímo v Aplikaci jako nákup v aplikaci (příjmy inkasované společností SmartGuide), nebo prostřednictvím aktivačního kódu/odkazu distribuovaného Partnerem (příjmy inkasované Partnerem). Po skončení každého měsíce společnost SmartGuide vypočítá zůstatek jako rozdíl mezi Odměnou za Služby poskytnuté společností SmartGuide Partnerovi (která zahrnuje Poplatky za Placený nebo Soukromý obsah) minus příjmy vybrané společností SmartGuide za Obsah Partnera prodaný prostřednictvím Nákupů v aplikaci. Pokud je tento zůstatek kladný, společnost SmartGuide vystaví Partnerovi fakturu. Pokud je zůstatek záporný, společnost SmartGuide provede převod na účet Partnera. Pokud je celkový zůstatek nižší než 2 000 CZK, může společnost SmartGuide rozhodnout o připsání zůstatku na následující měsíc, aby se vyhnula nadměrným bankovním poplatkům u malých převodů.

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

- 3.1 Smluvní strany si ujednaly, že Partner předá Obsah společnosti SmartGuide ve lhůtě a za podmínek uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 3.2 Partner má právo zvolit, jak bude obsah v aplikaci viditelný:
  - (a) Veřejný - volně viditelný pro všechny uživatele Aplikace.
  - (b) Neveřejný - viditelný pouze pro uživatele Aplikace při aktivaci pomocí aktivačního kódu/odkazu.
  - (c) Placený - viditelný pouze náhled pro uživatele Aplikace. Úplný obsah je viditelný při aktivaci pomocí aktivačního kódu/odkazu nebo při zakoupení v aplikaci.
- 3.3 Partner je povinen udržovat předaný Obsah v aktualizované podobě.
- 3.4 Partner je povinen bez zbytečného odkladu dodat společnosti SmartGuide pravdivé a úplné informace a současně předložit jakýkoliv Obsah potřebný pro řádné poskytování Služeb, a to v požadované kvalitě uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy („**Požadovaná kvalita**“). Digitalizace Obsahu v Požadované kvalitě bude ze strany společnosti SmartGuide provedena za podmínek sjednaných v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 3.5 Partner se zavazuje aktivně propagovat Aplikaci, a to zejména způsobem uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.6 V případě, že společnost SmartGuide Partnerovi dobrovolně neposkytne k Aplikaci vlastní propagační materiály, je Partner povinen si takové materiály vytvořit na své náklady; použití takto vytvořených materiálů podléhá schválení ze strany společnosti SmartGuide. Partner se současně zavazuje společnosti SmartGuide nahradit v plné výši jakékoli externí náklady na přípravu odsouhlasených propagačních materiálů pro Partnera ze strany třetích osob.
- 3.7 Partner se zavazuje společnosti SmartGuide za poskytování Služeb hradit cenu blíže specifikovanou v Příloze č. 2 této Smlouvy, pokud není mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

#### **4. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

- 4.1 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem poslední ze Smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv. Uzavírá se na dobu určitou do 31.12.2023.
- 4.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou zaniká:
- pisemnou dohodou Smluvních stran;
  - na základě výpovědi podané jednou ze Smluvních stran za podmínek uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy; nebo
  - odstoupením od Smlouvy jedné ze Smluvních stran za podmínek uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.

#### **5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 5.1 Veškerá oznámení dle této Smlouvy budou doručována písemně, a to osobně, doporučenou poštou (prostřednictvím poskytovatele poštovních či doručovacích služeb), datovou schránkou nebo na níže uvedené e-mailové adrese:
- SmartGuide s.r.o., Dopravní 500/9, Uhřetěves, 104 00 Praha 10, e-mail: [legal@smart-guide.org](mailto:legal@smart-guide.org), datová schránka ID: sphbxzj
  - Partner: Město Příbram, Tyršova 108, 261 01 Příbram, e-mail: [monika.cernikova@pribram.eu](mailto:monika.cernikova@pribram.eu), datová schránka ID: 2ebbrqu
- 5.2 Každá Smluvní strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně jakékoliv změny kontaktních údajů. Řádným potvrzením tohoto oznámení druhou Smluvní stranou dojde ke změně kontaktních údajů této Smluvní strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 5.3 Tato Smlouva může být měněna nebo zrušena, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
- 5.4 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické formě v českém jazyce.
- 5.5 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace Obsahu a Služeb; Práva duševního vlastnictví;
  - Příloha č. 2: Nabídka včetně Ceníku Služeb; a
  - Příloha č. 3: Obchodní podmínky.

## PODPISOVÁ STRANA

Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

**SmartGuide s.r.o.**

Místo: Praha

Datum:



Digitally signed by Ing.  
Filip Kinský  
Date: 2023.06.06  
13:11:05 +02'00'

Jméno: Filip Kinský  
Pozice: jednatel

**Město Příbram**

Místo: Příbram

Datum:

**Bc. Vladimír  
Karpíšek**

Digitálně podepsal Bc. Vladimír Karpíšek  
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-00243132,  
ou=Město Příbram, ou=Město Příbram,  
ou=759, cn=Bc. Vladimír Karpíšek,  
sn=Karpíšek, givenName=Vladimír,  
serialNumber=P886362, title=1. místostarosta  
Datum: 2023.06.07 11:15:21 +02'00'

Jméno: Mgr. Jan Konvalinka  
Pozice: starosta

## PŘÍLOHA 1

### SPECIFIKACE OBSAHU A SLUŽEB; PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

#### A. Specifikace Obsahu

Obsah ve smyslu této Smlouvy znamená následující obsah vztahující se k Destinaci:

- různé texty (včetně brožur a letáků) a audio nahrávky textů;
- mapy, plánky a trasy;
- fotografie; a dle domluvy videa.

Společnost SmartGuide je oprávněna užít textovou i vizuální část Obsahu.

#### B. Specifikace Služeb

Služby zahrnují zejména:

- digitalizaci Obsahu v rámci Aplikace;
- zpřístupnění a provoz Obsahu prostřednictvím Aplikace nebo webových stránek společnosti SmartGuide; a
- propagaci bodů zájmu (POIs), Destinace a doplňkových služeb v rámci Aplikace.

#### C. Práva duševního vlastnictví

- Partner uděluje společnosti SmartGuide předáním Obsahu, který je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů („**Autorské dílo**“), oprávnění k nevýhradnímu výkonu práva užít Autorské dílo v souladu s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, v původní i změněné podobě (i) v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv (ii) bez územního a množstevního omezení a (iii) pro komerční i jiné účely, zejména k poskytování Služeb prostřednictvím Aplikace nebo na webových stránkách společnosti SmartGuide či k další prezentaci produktů a služeb společnosti SmartGuide v online i offline prostředí, a to vše v souladu s dalšími podmínkami této Smlouvy („**Licence**“).
- Licence zahrnuje oprávnění společnosti SmartGuide vykonávat po sjednanou dobu ve vztahu k Autorskému dílu následující jednání: zveřejnění, úpravy včetně dopracování, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, uvádění Autorského díla na veřejnosti a dokončení nehotového Autorského díla. Partner zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob s výše uvedeným a postupováním tohoto práva na třetí osoby v rámci postoupení Licence či udělení podlicence.
- Společnost SmartGuide Licenci ve sjednaném rozsahu přijímá a souhlasí, že bude Licenci užívat v souladu s touto Smlouvou.
- Společnost SmartGuide je oprávněna poskytnout nebo postoupit Licenci či udělit podlicenci třetí osobě.
- V případě, že při poskytování Služeb dle této Smlouvy bude třeba užít autorské dílo, k němuž není Partner oprávněn vykonávat majetková práva, zavazuje se Partner zajistit si oprávnění k výkonu těchto majetkových práv od oprávněných třetích osob, včetně práva poskytnout k těmto autorským dílům podlicenci a licenci postoupit. V takovém případě Partner ve vztahu k těmto autorským dílům třetích osob udělí společnosti SmartGuide podlicenci ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, za jakých Partner (pod)licenci od třetích osob získal („**Licence třetí osoby**“).
- Není-li v konkrétním případě stanoveno jinak či nevyplývá-li z konkrétního ujednání jinak, Licence a Licence třetí osoby jsou společnosti SmartGuide udělovány bezúplatně.

## D. Požadavky na obsah

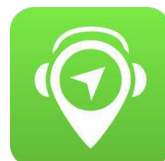
Partner je povinen dodat SmartGuide obsah v souladu s požadavky na obsah:

Content Requirements			
	FREE CONTENT MINIMUM Bare minimum quality for content to be published in SmartGuide, even for free.	PAID CONTENT MINIMUM Minimum quality bar required for any content to be sold.	TARGET QUALITY Recommendation on the quality we strive for to impress travelers.
<b>General requirements</b>			
Valued added for traveller	Content that might be elsewhere accessible for free, but with better UX	Content better than what is available widely for free with better UX	Rich content not widely available for free
Correct content	Without any grammar and factual mistakes, clear and concise. Needs to pass through Grammarly.com basic readability and spelling check.		
Engaging content	Wikipedia-style acceptable	Engaging guide content, not a dry boring historic book.	
Complete content	n/a	Top 10/20 top sights from Google Maps/Tripadvisor for given destination for town/big city must be included amongst Places.	
Content attribution	Sources required when using content from a 3rd party		
<b>Destination</b>			
Name	Valid official name (max. 30 characters)		
Subtitle	Optional (max. 40 characters)	Required	
Image	1 image in professional visual quality, landscape optimal for 4:3, min. 2560 x 1920 px, max. 6 MB		
Intro	50 - 2 000 characters (1 - 5 paragraphs)		
Basic info: General, About us, Getting around, History, Did you know, Local customs	Optional	Required	
Number of Places	Big city - 30 See&Do category Town - 15 See&Do category Village - 5 See&Do category	Big city - 50 See&Do + 50 in other categories Town - 30 See&Do + 30 in other categories Village - 10 See&Do + 10 in other categories	
Practical Places (parking, ATM,...)	Optional	Should be included	
Number of Tours	Optional	min. 1 tour	1 for small destination 3 for large destination
<b>Place</b>			
Name	max. 60 characters		
Local name	Optional	If relevant (support being implemented)	
Description	100 - 10 000 characters	300 - 10 000 characters for See&Do 100 - 10 000 characters for other categories	
Image(s)	1 - 10 images: high visual quality, landscape optimal for 4:3, min. 800 x 600 px, max. 6 MB		
Audio	High quality Text-to-Speech (max. 6 MB)	Professional human voiceover or optimized Text-to-Speech with markup (max. 6 MB)	
Video	Optional (max. 15 MB per place, max. 120 MB per destination)		
Place trigger zone	Default 20 metres circle	Optimized circle or polygon to reflect local circumstances	
Learn more	n/a	If applicable	
Navigation suffix (Places in a tour only)	n/a	Yes wherever applicable	
<b>Tour</b>			
Name	max. 40 characters (Do not repeat destination name!)		
Subtitle	Optional, max. 40 characters		
Description	150 - 2 500 characters		
Image	1 image: different from Destination Image, high visual quality, landscape optimal for 4:3, min. 1200 x 900 px, max. 6 MB		
Audio	High quality Text-to-Speech (max. 6 MB)	Professional human voiceover or optimized Text-to-Speech with markup (max. 6 MB)	
Length / Duration	max. 200 kilometres / 8 hours		
Number of Places	5 - 50 Places		
Navigation Points	n/a	Yes wherever applicable	

# Nabídka spolupráce mezi



a



SmartGuide

Vážená paní Černíková,

v návaznosti na naše telefonické jednání Vám zasílám níže uvedenou nabídku spolupráce mezi městem Příbram a SmartGuide s.r.o.

## Představení SmartGuide

Rychle rostoucí česká technologická společnost SmartGuide je provozovatelem digitální globální platformy pro virtuální turistické průvodce, které dnes fungují již ve více než 700 destinacích po celém světě. Cílem společnosti SmartGuide je podpora poskytování kvalitních služeb v turistických destinacích, které pomáhají umocňovat zážitky a spokojenost turistů.

## SmartGuide nabízí

- Rozšíření digitálního interaktivního turistického průvodce pro město Příbram v rámci aplikace SmartGuide
- zajištění následného provozu a údržby dodaného obsahu v aplikaci SmartGuide
- možnost vytvoření nového zdroje příjmů z prodeje interaktivního průvodce návštěvníkům města

## Základní podmínky spolupráce

### **Společnost SmartGuide:**

- v již existující destinaci Příbram na platformě SmartGuide:
  1. zajistí z materiálů dodaných městem Příbram vytvoření 1 nové trasy s 10 zastávkami v češtině – s audiem nahraným živým mluvčím, a v angličtině s audiem vytvořeným pomocí TTS
  2. zajistí z materiálů dodaných městem Příbram doplnění 3 již existujících tras v destinaci Příbram o anglickou verzi s audiem vytvořeným pomocí TTS
  3. zajistí vytvoření záložky pro kalendář akcí ve městě Příbram propojeného s webem města

Cena za výše uvedené položky digitalizace obsahu byla dohodnuta na 8 000,- Kč bez DPH

- zajistí možnost stažení obsahu do off-line módu na dobu 6 měsíců v rámci provozního balíčku Exclusive – za tuto službu bude SmartGuide fakturovat jednorázovou celkovou částku 72 000,- Kč bez DPH
- bude fakturovat za dodané služby v dohodnutých termínech
- dodá podklady pro marketingové materiály

**Město Příbram:**

- připraví obsah v rozsahu zmíněném výše (texty, fotografie, překlady)
- zprostředkuje kontakt mezi SmartGuide a důležitými atrakcemi a komečnými body zájmu ve svém regionu tak, aby tyto entity mohly být osloveny s individuální nabídkou SmartGuide
- zajistí propagaci aplikace turistického průvodce SmartGuide – mimo jiné ve všech svých provoznách včetně fungujícího Wi-Fi pro možnost stažení aplikace SmartGuide tam, kde to bude možné
- průběžně bude navrhopvat další zlepšení obsahu a služeb

Doba splatnosti faktur vystavených společností SmartGuide je dohodnuta na 14 dní.

Zákaznickou podporu můžete kontaktovat na emailu: [info@smart-guide.org](mailto:info@smart-guide.org) nebo případně na

tel. 725 294 339 (Po-Pá, mezi 8:30 a 16:00).

Těšíme se na spolupráci!

Jménem týmu SmartGuide,



**Aleš Holan**

Head of Relationships | [SmartGuide](https://www.smartguide.org) | +420 737 272 831 |   



## PŘÍLOHA 3 OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SMARTGUIDE S.R.O.

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky („**Obchodní podmínky**“) společnosti SmartGuide s.r.o., se sídlem Dopravní 500/9, Uhřetěves, 104 00 Praha 10, IČO: 07254890, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 297779 („**SmartGuide**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran („**Smluvní strany**“) vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o spolupráci („**Smlouva**“) uzavírané mezi společností SmartGuide, jakožto provozovatelem mobilní aplikace SmartGuide („**Aplikace**“) a obchodními partnery (zákazníky) („**Partneři**“), kteří jsou správci či provozovateli turistických destinací („**Destinace**“).
- 1.2 Předmětem Smlouvy je závazek společnosti SmartGuide poskytovat služby vztahující se k Destinaci, které jsou blíže specifikovány ve Smlouvě a jejích přílohách („**Služby**“), jakož i závazek Partnera propagovat Aplikaci za podmínek uvedených ve Smlouvě.
- 1.3 Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné individuálně písemně dohodnout při uzavírání Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 1.4 Pokud jsou v těchto Obchodních podmínkách použity pojmy začínající velkým písmenem, mají význam uvedený v Obchodních podmínkách nebo ve Smlouvě. Kromě případů, kdy z kontextu vyplývá něco jiného, slova v jednotném čísle zahrnují rovněž množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.
- 1.5 Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.6 Znění Obchodních podmínek může společnost SmartGuide jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

### 2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Společnost SmartGuide prohlašuje, že je výlučně oprávněna vykonávat jakákoliv práva duševního vlastnictví vztahující se k Aplikaci a není si vědoma žádných okolností, které by jí bránily v poskytování Služeb Partnerovi.
- 2.2 Partner prohlašuje, že je oprávněn vykonávat práva duševního vlastnictví vztahující se k Obsahu a odpovídá společnosti SmartGuide za to, že předáním Obsahu (turistických propagačních materiálů vztahující se k Destinaci) společnosti SmartGuide nedochází k porušování práv třetích osob. Partner se zavazuje, že společnosti SmartGuide uhradí veškeré náklady, výdaje i újmu, které společnosti SmartGuide vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči společnosti SmartGuide v souvislosti porušením povinností Partnera dle předchozí věty.
- 2.3 Veškerá komunikace Partnera vůči třetím osobám, která zahrnuje užití ochranných známek a jiných nezapsaných označení (zejména loga, obchodní firmy či chráněného grafického prvku) společnosti SmartGuide, jež jsou předmětem duševního vlastnictví společnosti SmartGuide, podléhá předchozímu souhlasu společnosti SmartGuide.
- 2.4 Společnost SmartGuide je oprávněna užívat duševní vlastnictví Partnera, zejména ochranné známky a nezapsaná označení, které jí bude pro účely plnění předmětu Smlouvy předáno pouze v přímé souvislosti, v rozsahu a výhradně pro účely poskytování Služeb.
- 2.5 Společnost SmartGuide je oprávněna v průběhu trvání Smlouvy kdykoliv měnit vzhled i funkcionality Aplikace, včetně částí které se vztahují k Obsahu.
- 2.6 Společnost SmartGuide má právo odmítnout poskytnutí Služeb, jestliže má vůči Partnerovi pohledávky po lhůtě jejich splatnosti.

### 3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Pokud není mezi Smluvními stranami či ve Smlouvě ujednáno jinak, platí, že za poskytování Služeb Partnerovi náleží společnosti SmartGuide odměna určená na základě cen Služeb uvedených v rámci odsouhlasené nabídky (objednávky) či ceníku společnosti SmartGuide („**Odměna**“). Odměna je uvedena v korunách českých bez příslušné částky DPH. Společnost SmartGuide je plátcem DPH.
- 3.2 Doba splatnosti faktury je čtrnáct (14) dnů ode dne doručení příslušné faktury Partnerovi. Ke splnění dluhu Partnera dojde připsáním Odměny na bankovní účet společnosti SmartGuide uvedený v záhlaví Smlouvy, pokud není mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den.

#### **4. NÁHRADA ÚJMY A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- 4.1 Partner je v případech porušení povinností dle těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy povinen společností SmartGuide odčinit způsobenou újmu. Pojem újma znamená vždy újmu na jmění (škodu) i nemajetkovou újmu.
- 4.2 Partner bere na vědomí, že pokud neuvědomí společnost SmartGuide o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak společnosti SmartGuide, aby učinila kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má společnost SmartGuide proti Partnerovi nárok na náhradu újmy, která tím společnosti SmartGuide vznikla.
- 4.3 Smluvní strany ve vztahu k uplatnění práv z vadného plnění (případně záruky za jakost) výslovně vylučují uplatnění ustanovení Občanského zákoníku.
- 4.4 Jsou-li Služby poskytnuty vadně, má Partner právo na bezodkladné zajištění odpovídající opravy příslušné vady.
- 4.5 Vadu je možné vytknout kdykoliv do uplynutí šesti (6) měsíců ode dne poskytnutí příslušných Služeb za předpokladu, že Partner vadu vytkne do třiceti (30) dnů ode dne, kdy tuto vadu skutečně zjistil, jinak toto právo Partnera zaniká.

#### **5. UKONČENÍ SMLOUVY**

- 5.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna vypovědět Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní dobou, která činí jeden (1) měsíc a která se počítá od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 5.2 Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v zákonem stanovených případech, zejména pak v případech podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou.
- 5.3 Za podstatné porušení Smlouvy Partnerem se považuje zejména:
  - (a) prodlení Partnera s úhradou Odměny po dobu delší než třicet (30) dnů; nebo
  - (b) nepodstatné porušení Smlouvy, které nebude na výzvu společnosti SmartGuide v dodatečně přiměřené lhůtě ze strany Partnera napraveno.
- 5.4 Partner je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v případě, že dojde k podstatnému porušení Smlouvy ze strany společnosti SmartGuide, a tento závadný stav společnost SmartGuide nenapraví ani ve lhůtě šedesáti (60) dnů po doručení písemné výzvy k nápravě.
- 5.5 Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran se nedotýká práva na náhradu jakékoliv újmy druhé Smluvní straně.

#### **6. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 6.1 Tyto Obchodní podmínky a Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 6.2 Jakýkoli spor ze Smlouvy a v souvislosti s ní, který nebude vyřešen dohodou, bude s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodován s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu. Místem rozhodčího řízení bude Praha, Česká republika, jazykem rozhodčího řízení bude český jazyk.

#### **7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 7.1 Zástupce Partnera nebo jiná osoba oprávněná jednat za Partnera bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje a záznamy vzájemné komunikace společnost SmartGuide zpracovává za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů společnosti SmartGuide (včetně tvorby evidencí a seznamů kontaktních osob) a plnění povinností podle Smlouvy; Partner se zavazuje informovat kontaktní osoby Partnera o tomto zpracování, a o právech s tím souvisejících, zejména právu na přístup k osobním údajům, právu na jejich opravu a výmaz, právu na omezení zpracování, právu na přenositelnost osobních údajů či právu podat námitku proti zpracování svých osobních údajů.
- 7.2 Společnost SmartGuide se zavazuje přijmout příslušná technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to plně v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a s dalšími navazujícími či prováděcími předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.
- 7.3 Partner bere na vědomí, že jím používané elektronické kontakty při komunikaci se společností SmartGuide (nebo jinak Partnerem poskytnuté) mohou být společností SmartGuide použity pro nabízení dalších služeb, pokud to Partner neodmítne.

#### **8. DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

- 8.1 Pro případ uzavírání Smlouvy či jakýchkoli jejich dodatků Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Smluvních stran.

- 8.2 Společnost SmartGuide je kdykoli oprávněna započíst jakékoli své pohledávky za Partnerem proti pohledávce Partnera. Partner je oprávněn započíst si své pohledávky za společností SmartGuide proti pohledávce společností SmartGuide výlučně na základě písemné dohody Smluvních stran.
- 8.3 Vyšší mocí se pro účely Smlouvy v souladu s § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku rozumí okolnosti, kterými se prokáže, že ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli příslušné Smluvní strany, a to zejména, nikoli však výlučně živelné události (povodně, požáry, zemětřesení aj.), války, změna politické situace, stávka, epidemie, pandemie aj., případně opatření vlády příslušné státu přijatá v souvislosti s uvedenými překážkami, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností ze Smlouvy, nebo jakákoli jiná podobná příčina, událost či skutečnost. Zásahy vyšší moci jsou důvodem k odkladu plnění smluvní povinnosti Smluvních stran po dobu a v rozsahu existence uvedených okolností. Smluvní strana, která se ocitla v situaci, kdy nemůže plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy z důvodů vyšší moci, je povinna o této skutečnosti bezodkladně písemně informovat druhou Smluvní stranu.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Je-li některé ustanovení Smlouvy či Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 9.2 Aktuální kontaktní údaje společnosti SmartGuide jsou +420 799 995 999 a [info@smart-guide.org](mailto:info@smart-guide.org). Tyto údaje jsou v pravidelně aktualizované podobě rovněž uvedeny na webové stránce [www.smart-guide.org](http://www.smart-guide.org).
- 9.3 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 7. dubna 2021.