



Řízení letového provozu České republiky

Smlouva o dílo a následném rozvoji

„Podniková platforma řízení zdrojů – Etapa Finance“

uzavřená podle § 2586 a násl., ve spojení s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený: Ing. Janem Klasem, generálním ředitelem

IČO: 49710371

DIČ CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB, a.s, Praha 5, číslo účtu: 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 10771,

(dále jen „**objednatel**“)

a

Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o.

se sídlem: U Plynárny 1002/97, 101 Praha 10

zastoupená: Ing. Martin Pondělíček, jednatel

IČO: 25820826

DIČ: CZ25820826

bankovní spojení: [REDACTED]

SWIFT kód: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle B, vložce 16870,

(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel rovněž jako „**smluvní strany**“).

2. Preambule

2.1 Vzhledem k tomu, že

- (a) objednatel má zájem do prostředí Microsoft Dynamics 365 v technologii SaaS implementovat své požadavky na ekonomický a účetní informační systém a má zájem na jeho dalším rozvoji,
- (b) poskytovatel má zájem implementovat požadavky objednatele na ekonomický a účetní informační systém do prostředí Microsoft Dynamics 365 v technologii SaaS a dále ho rozvíjet dle požadavků objednatele a disponuje vlastnostmi a schopnostmi umožňujícími mu uvedené poskytovat v nejvyšší dostupné kvalitě, je schopen a bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s předmětem jeho činnosti, resp. s jeho povoláním či stavem obvykle spojena, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy.

3. Předmět smlouvy

3.1 Systém

3.1.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje do prostředí Microsoft Dynamics 365 implementovat požadavky objednatele na ekonomický a účetní informační systém dle Technické specifikace, která tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí. Prostedí Microsoft Dynamics 365 s implementovanými požadavky objednatele dle této smlouvy se dále nazývá jako „**Systém**“. Uživatelské prostředí Systému, včetně veškerých hlášení Systému a nápovědy, bude v českém jazyce.

3.1.2. Implementace dle odstavce 3.1.1 zahrnuje:

3.1.2.1. aktivaci licencí k produktům z rodiny Microsoft Dynamics 365 (oblasti Finance, Supply Chain Management a Project Operations) a dalších licencí z rodiny Microsoft Power (Power BI, Power Automate a Power apps) (dále jen „**D365F**“),

3.1.2.2. vytvoření Plánu řízení projektu dle odstavce 8.7 této smlouvy,

3.1.2.3. vytvoření Plánu Implementace dle odstavce 8.7 této smlouvy,

3.1.2.4. parametrizaci a customizaci Systému včetně rozhraní,

3.1.2.5. migraci dat,

3.1.2.6. uživatelský akceptační test Systému (UAT),

3.1.2.7. asistenci při zkušebním provozu Systému,

3.1.2.8. provozní akceptační test Systému (OAT),

3.1.2.9. poskytnutí školení, jak je dále uvedeno v článku 11 této smlouvy,

3.1.2.10. poskytnutí kompletní uživatelské dokumentace a technické dokumentace popisující Systém, jak je dále uvedeno v článku 12 této smlouvy,

dále jen „**Implementace**“.

3.1.3. Při Implementaci jsou smluvní strany povinny postupovat dle Plánu řízení projektu a Plánu Implementace odsouhlasených objednatelem dle odst. 8.7 této smlouvy (dále jen „**Plán řízení projektu**“ a „**Plán Implementace**“).

3.1.4. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že potřebné licence k D365F obstará objednatel na své náklady – poskytnutí těchto licencí není předmětem této smlouvy.

3.2 Následný rozvoj Systému

3.2.1. Dle podmínek stanovených v této smlouvě se poskytovatel zavazuje objednateli poskytnout:

3.2.1.1. úpravy, změny a rozvoj Systému na základě provozní a uživatelské zkušenosti objednatele,

3.2.1.2. úpravy, změny a rozvoj Systému na základě požadavků vzniklých v souvislosti se změnami jiné mezinárodní, evropské a národní legislativy, než která je uvedena v odstavci 3.2.5. servisní smlouvy č. 169/2020/PS/030,

v rozsahu stanoveném v odst. 3.2.2 níže a po období uvedené v odst. 6.3 této smlouvy (dále jen „**následný rozvoj Systému**“). Smluvní strany prohlašují, že smlouvu č. 169/2020/PS/030 mají k dispozici a z tohoto důvodu nebude přikládána k této smlouvě jako příloha.

3.2.2. Rozsah následného rozvoje Systému poskytovaného

3.2.2.1. dle odst. 3.2.1.1 této smlouvy je ■■■■■■■■■■ člověkohodin za období stanovené v odstavci 6.3 této smlouvy, nicméně ne více než ■■■■■■■■■■ člověkohodin za rok.

3.2.2.2. dle odst. 3.2.1.2 této smlouvy je ■■■■■■■■■■ člověkohodin za období stanovené v odstavci 6.3 této smlouvy, nicméně ne více než ■■■■■■■■■■ člověkohodin za rok.

3.2.3. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že následný rozvoj Systému nezahrnuje aktualizaci softwaru dle odst. 3.2.5 servisní smlouvy č. 169/2020/PS/030.

3.2.4. Každý následný rozvoj Systému si smluvní strany dohodnou dle postupu uvedeného v článku 14 této smlouvy.

3.3 Poskytovatel se dále zavazuje na výzvu poskytnout objednateli součinnost, dokumentaci a informace za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním údržby a podpory Systému nebo následného rozvoje Systému na objednatele nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po zániku závazků z této smlouvy (dále jen „**Exit**“), v rozsahu ■■■■■■■■■■ člověkohodin. Poskytovatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že tento počet hodin je dle jeho odborných a technických znalostí a zkušeností dostatečný k poskytnutí veškeré součinnosti při Exitu dle článku 25 této smlouvy.

3.4 Poskytovatel se zavazuje implementovat Systém, dodat následný rozvoj Systému a poskytnout součinnost při Exitu řádně a včas. Objednatel se zavazuje řádně a včas implementovaný Systém a následný rozvoj Systému převzít a za Implementaci, následný rozvoj Systému a součinnost při Exitu zaplatit cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

4. Cena

4.1 Cena Implementace provedená řádně a včas podle smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů takto:

(slovy: třicet sedm milionů devět set osmdesát šest tisíc čtyři sta korun českých).

- 105 970 400,00 Kč bez DPH

(slovy: jedno sto pět milionů devět set sedmdesát tisíc čtyři sta korun českých).

- Stránka 4 z 26

Kde C_2 je nová cena, C_1 je stará cena a RI je průměrná meziroční sazba inflace za předchozí rok, jak je oficiálně zveřejňována Českým statistickým úřadem, v případě, že má poskytovatel sídlo mimo území České republiky, je RI harmonizovaný index spotřebitelských cen předcházejícího roku, tak jak byl zveřejněn EUROSTAT pro stát sídla poskytovatele.

5.1 Platby objednatelé budou uskutečněny na základě faktur – daňových dokladů vystavených poskytovatelem (dále jen „**faktura**“) následovně:

5.1.1. Po odsouhlasení Plánu Implementace vystaví poskytovatel fakturu v částce ■■■■ odpovídající ■■■■ uvedené v odst. 4.1 této smlouvy. K faktuře musí být přiložen Plán Implementace.

5.1.2. Po podpisu osvědčení o uživatelském akceptačním testu Systému (dále jen „**osvědčení UAT**“) dle odst. 9.14 této smlouvy vystaví poskytovatel fakturu v částce ■■■■ odpovídající ■■■■ uvedené v odst. 4.1 této smlouvy. K faktuře musí být přiložena kopie osvědčení UAT.

5.1.3. Po podpisu osvědčení o provozním akceptačním testu Systému (dále jen „**osvědčení OAT**“) dle odst. 9.16 této smlouvy, po podpisu protokolu o řádném předání a převzetí Implementace dle odst. 13.1 této smlouvy a po provedení školení dle článku 11 této smlouvy vystaví poskytovatel fakturu v částce ■■■■ odpovídající ■■■■ ceny uvedené v odst. 4.1 této smlouvy. K faktuře musí být přiložena kopie osvědčení OAT dle odst. 9.16 této smlouvy, kopie protokolu o řádném předání a převzetí Implementace dle odst. 13.1 této smlouvy a kopie zprávy o provedení školení dle odst. 11.7 této smlouvy. Školení musí být na faktuře uvedeno samostatně.

5.2 Platby za následný rozvoj Systému budou uskutečněny na základě faktur – daňových dokladů vystavených poskytovatelem na základě skutečně odpracovaných člověkohodin. Faktura bude vystavena po kompletním a řádném předání každého následného rozvoje Systému. Ke každé faktuře musí být přiložen protokol o řádném předání a převzetí individuálního následného rozvoje Systému a výkaz skutečně odpracovaných člověkohodin.

5.3 Platba za Exit bude uskutečněna na základě faktury – daňového dokladu po dokončení Exitu dle odst. 25.6 této smlouvy. Spolu s fakturou na zaplacení ceny Exitu předloží poskytovatel objednateli soupis realizovaných prací a jejich časové náročnosti při realizaci Exitu. V případě, že objednatel akceptuje provedení činností nad rámec rozsahu Exitu, jak je uveden v odst. 3.3 této smlouvy, budou tyto činnosti poskytovány dle sazby uvedené v odst. 4.5.2 této smlouvy.

5.4 K ceně bude účtována příslušná sazba daně z přidané hodnoty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).

5.5 Splatnost faktur je stanovena v délce třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich obdržení objednatelem.

5.6 Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH, jinak budou vráceny poskytovateli. V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti

v den jejího odeslání objednatelem a nová lhůta počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli. Oprava faktury musí být provedena nejpozději do 10 dnů od jejího obdržení poskytovatelem.

- 5.7 Každá faktura s odvoláním na číslo této smlouvy objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy jako evidenční číslo ŘLP ČR, s.p. včetně všech příloh dle ustanovení 5.1, 5.2 a 5.3 této smlouvy musí být zaslána v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedenou v článku 1 této smlouvy nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy poskytovatele [REDACTED] na e-mailovou adresu objednatele: fakturace@ans.cz.

6. Termín a způsob plnění

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že Implementace bude provedena v následujících termínech:

6.1.1.předložení Plánu řízení projektu: T0 + 2 týdny,

6.1.2. školení dle odst. 11.1.1 a 11.1.2 této smlouvy: T0 + 2 týdny,

6.1.3.předložení Plánu Implementace: T0 + 2 měsíce,

6.1.4.podpis osvědčení UAT: T0 + 9 měsíců,

6.1.5. migrace dat:

6.1.5.1.číselníková data dle odst. 10.1. této smlouvy: dle akceptovaného Plánu Implementace, nejpozději do podpisu osvědčení UAT,

6.1.5.2.stavová data dle odstavce 10.1. a transakční data dle odst. 10.2. této smlouvy: dle akceptovaného Plánu Implementace, nejpozději do podpisu osvědčení OAT,

6.1.6. školení dle odst. 11.1.3 a 11.1.4 této smlouvy: do zahájení zkušebního provozu dle odst. 9.15 této smlouvy,

6.1.7. uživatelská a technická dokumentace: dle akceptovaného Plánu Implementace, nejpozději do podpisu osvědčení OAT,

6.1.8. podpis osvědčení OAT: T0 + 12 měsíců.

- 6.2 „Měsíc“ znamená období třiceti (30) po sobě jdoucích dní a „T0“ je den aktivace licencí D365F, který bude zaznamenán v administrátorské službě Microsoft Dynamics Lifecycle Services (dále jen „LCS“).

- 6.3 Následný rozvoj Systému bude prováděn po období patnácti (15) let od data podpisu protokolu o řádném předání a převzetí Implementace dle odst. 13.1 této smlouvy.

- 6.4 Exit bude poskytován v termínech dle odst. 25.6 této smlouvy.

7. Místo plnění

- 7.1 Místem plnění je sídlo objednatele, případně jakákoliv další pracoviště objednatele v České republice, k nimž se vztahuje či by se mohl vztahovat předmět smlouvy. Přípravné a programovací práce je poskytovatel oprávněn provádět na svém vlastním technickém vybavení.

8. Plán řízení projektu a Plán Implementace

- 8.1 Pokud si smluvní strany nedohodnou jinak, v sídle objednatele se před zahájením Implementace uskuteční jednání o Plánu řízení projektu a Plánu Implementace. Jednání má zajistit, že porozumění účelu této smlouvy, včetně Technické specifikace, která tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy, je pro obě smluvní strany jasné. V rámci jednání o Plánu Implementace poskytovatel dále představí aplikační službu Business Process Modeler, která je součástí LCS, vývojovou službu Microsoft Azure DevOps (dále jen „**DevOps**“), a seznámí objednatele s využitím těchto služeb při sestavování Plánu Implementace.
- 8.2 Na základě výše uvedeného jednání poskytovatel v termínech dle odst. 6.1.1 a 6.1.3 této smlouvy předloží objednateli návrh Plánu řízení projektu a Plánu Implementace.
- 8.3 Návrh Plánu řízení projektu musí minimálně obsahovat:
- 8.3.1. účel, cíle a očekávané výstupy/dodávky projektu (věcnou specifikaci),
 - 8.3.2. organizační strukturu projektu včetně kontaktních informací,
 - 8.3.3. komunikační plán (druhy, účel, četnost jednání včetně požadavků na součinnost objednatele),
 - 8.3.4. konfigurační plán (druhy, účel, uložení, workflow dokumentů),
 - 8.3.5. plán řízení dodávek projektu včetně popisu SW nástrojů – LCS, Business Process Modeler, DevOps a release managementu,
 - 8.3.6. harmonogram projektu (časovou specifikaci) včetně stanovení zkušebního období a termínu nasazení Systému do ostrého provozu, za dodržení termínů stanovených v odst. 6.1 této smlouvy,
 - 8.3.7. plán řízení kvality včetně metrik,
 - 8.3.8. plán řízení rizik.
- 8.4 Návrh Plánu Implementace musí obsahovat detailní popis Implementace v prostředí Microsoft Dynamics 365 tak, aby Implementace splňovala požadavky Přílohy č. 1 této smlouvy, časový harmonogram Implementace tak, aby poskytovatel splnil termíny stanovené v odst. 6.1 této smlouvy, definici jednotlivých částí Implementace, které budou podléhat samostatné akceptaci objednatelem (dále jen „**user stories**“), plán migrace dat, plán školení a seznam předávané dokumentace. Návrh Plánu Implementace je poskytovatel povinen zpracovat v prostředí DevOps. Poskytovatel je oprávněn vyžádat si na objednateli součinnost při tvorbě Plánu Implementace, zejména v souvislosti s podáním informací ohledně interních procesů objednatele, objednatel je povinen poskytovateli takovou součinnost v rozumné míře poskytnout.
- 8.5 Objednatel se k návrhu Plánu řízení projektu, resp. Plánu Implementace, do pěti (5) pracovních dnů od jeho předložení písemně vyjádří spolu s uvedením případných výhrad, připomínek a požadavků na jeho úpravu.
- 8.6 Do deseti (10) pracovních dnů po doručení vyjádření dle předchozího odstavce poskytovatel návrh Plánu řízení projektu, resp. Plánu Implementace, upraví dle požadavků objednatele a zohlední v něm případné připomínky a výhrady objednatele. Plán řízení projektu poskytovatel předloží objednateli k akceptaci, a to na adresu sídla objednatele, v jednom výtisku a rovněž v elektronické formě na vhodném datovém nosiči a v běžně používaném formátu. Plán Implementace poskytovatel předloží objednateli k akceptaci v prostředí DevOps. Poskytovatel zároveň podrobně seznámí zástupce objednatele se způsobem zapracování připomínek a požadavků objednatele a se změnami oproti prvnímu návrhu Plánu řízení projektu, resp. Plánu Implementace, a zodpoví případné dotazy.

- 8.7 Objednatel do pěti (5) pracovních dnů od předložení návrhu Plánu řízení projektu, resp. Plánu Implementace, k akceptaci dle odst. 8.6 této smlouvy ověří, zda byly v návrhu příslušného plánu poskytovatelem řádně vypořádány veškeré požadavky, připomínky a výhrady objednatele vznesené dle odst. 8.5 této smlouvy. Pokud byly veškeré požadavky, připomínky a výhrady objednatele řádně vypořádány, objednatel ve výše uvedené lhůtě Plán řízení projektu, resp. Plán Implementace, akceptuje a podepíše o tom akceptační protokol. V opačném případě objednatel v téže lhůtě vrátí návrh příslušného plánu poskytovateli k přepracování spolu s odůvodněním. Následně budou smluvní strany postupovat obdobně dle odst. 8.6 a 8.7 této smlouvy (a to i opakovaně), až do akceptace příslušného plánu.

9. Nasazení, předání a akceptace

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje provést Implementaci a konfiguraci Systému v souladu s Technickou specifikací, která tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy a s akceptovaným Plánem Implementace, tak aby byl propojen s ostatními systémy objednatele a řádně otestovat funkčnost implementovaného Systému.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit výkon projektového řízení svými standardizovanými postupy a nástroji a to na bázi prověřené a obecně užívané metodiky řízení projektů, např. Prince2 a v souladu s objednatel schváleným Plánem řízení projektu.
- 9.3 Implementace bude akceptována postupně po jednotlivých user stories definovaných v Plánu Implementace, a to na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda v rámci user story bylo dosaženo výsledku, ke kterému se poskytovatel zavázal, a to zejména porovnáním skutečných vlastností provedených v rámci user story s jejich závaznou specifikací uvedenou v Technické specifikaci, která tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy. Akceptační procedura je popsána v následujících ustanoveních tohoto článku.
- 9.4 Testy Implementace se řídí dokumentací, kterou poskytovatel zpracuje v českém jazyce a předá objednateli nejpozději do deseti (10) pracovních dní před zahájením testů Systému. Schválení testovací dokumentace objednatel je podmínkou pro zahájení testů Systému.
- 9.5 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat k akceptačním testům zajistí poskytovatel za přiměřené součinnosti objednatele. Objednatel má právo požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek k provedené přípravě na akceptační testy.
- 9.6 Poskytovatel písemně oznámí objednateli nejpozději sedm (7) dnů předem termín, kdy bude práce na příslušném user story dokončena a připravena k akceptaci. Objednatel následně určí datum akceptace tak, aby se nekonala později než tři (3) dny ode dne, kdy bude práce v rámci user story dle sdělení poskytovatele připravena k předání a převzetí.
- 9.7 Poskytovatel je povinen předat objednateli v rámci akceptace user story stanovenou dokumentaci dle Technické specifikace, která tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy a dále přístupové údaje, hesla či jiná zabezpečení.
- 9.8 Pokud práce v rámci user story splní akceptační kritéria akceptačních testů (prokáže se, že user story byl proveden v souladu se smlouvou), objednatel user story akceptuje, což písemně potvrdí v akceptačním protokolu. Potvrzením akceptace user story v akceptačním protokolu objednatel se user story považuje za řádně dokončený.
- 9.9 Neakceptuje-li objednatel user story v souladu s touto smlouvou, uvede v protokolu o akceptačním řízení důvody odmítnutí akceptace a stanoví poskytovateli přiměřený náhradní termín pro opakování akceptačního řízení. Tímto není dotčeno případné prodloužení poskytovatele, ani právo objednatele od smlouvy odstoupit dle jiných ustanovení této smlouvy.

- 9.10 Při implementaci každého dalšího user story je poskytovatel povinen zajistit, že tento další user story je plně kompatibilní s již akceptovanými user stories a dohromady tak plní funkční celek.
- 9.11 Po implementaci všech user stories souvisejících s požadavky uvedenými v Příloze č. 1 této smlouvy poskytovatel provede uživatelský akceptační test (UAT) za účelem ověření, že Systém splňuje požadavky stanovené v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 9.12 Poskytovatel objednateli oznámí termín UAT minimálně čtrnáct (14) dní předem. UAT se uskuteční v pracovní dobu objednatele, tj. v pracovní den od 9 do 17h.
- 9.13 UAT se uskuteční za přítomnosti zástupců objednatele v souladu s testovací dokumentací dle ustanovení 9.4 této smlouvy.
- 9.14 O výsledcích UAT poskytovatel vyhotoví do deseti (10) dní od jeho provedení osvědčení UAT. V případě odmítnutého UAT objednatel do deseti (10) dní vyhotoví zprávu o odmítnutí obsahující zjištěné závady, které vedly k odmítnutí UAT a poskytovatel je povinen tyto závady bezodkladně a s náležitou péčí odstranit a Systém podrobit novému UAT dle shora uvedených pravidel.
- 9.15 Úspěšným provedením UAT počíná běžet zkušební období v délce dle Plánu řízení projektu, minimálně však po dobu dvou (2) měsíců, kdy Systém bude k dispozici uživatelům Systému objednatele, kteří budou ověřovat funkčnost Systému, jeho správné nastavení a zjišťovat jeho případné nedostatky tak, aby finální verze Systému mohla bezchybně a s plnou konfigurací fungovat ode dne stanoveného v Plánu řízení projektu, nejpozději v termínu T0 + 10 měsíců. Po toto zkušební období se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli a jeho jednotlivým uživatelům plnou součinnost při řešení případných závad či nedostatků Systému či v jeho konfiguraci. Cena za tuto součinnost je zahrnuta v ceně dle odst. 4.1 této smlouvy.
- 9.16 Po skončení zkušebního období dle odst. 9.15 této smlouvy poskytovatel provede provozní akceptační test (OAT) za účelem ověření, že zkušební provoz na migrovaných datech proběhl bez závažných chyb, nebo byly odstraněny a Systém může být spuštěn s migrovanými daty.
- 9.17 Ustanovení odst. 9.12, 9.13 a 9.14 se na OAT použijí obdobně.
- 9.18 Osvědčení OAT bude přílohou protokolu o řádném předání a převzetí Implementace dle odst. 13.1 smlouvy, který podepíší odpovědní zástupci obou smluvních stran.
- 9.19 Osobou oprávněnou k převzetí Implementace za objednatele je kontaktní osoba uvedená v odst. 15.1.1 této smlouvy.

10. Migrace dat

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit součinnost při migraci číselníkových a stavových dat nutných pro provoz Systému, u stavových dat minimálně v rozsahu otevřených položek saldokontních účtů, skladových položek a položek dlouhodobého majetku včetně historie ve stavu k počátku účetního období. Číselníková data zahrnují minimálně účtovou osnovu, účetní dimenze, číselníky dokladů, střediska, účelová čísla, číselníky sald dodavatelů a odběratelů, číselník zaměstnanců.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit součinnost při migraci transakčních dat od počátku účetního období do data OAT. Transakčními daty se rozumí zaúčtování záznamů hlavní knihy a dat z evidence pro účely DPH podle § 100 zákona o DPH v rozsahu pro zpracování roční závěrky a vedení daňové evidence za daný rok.
- 10.3 Součinností při migraci dle odst. 10.1 a 10.2 této smlouvy se rozumí:
- 10.3.1. poskytnutí migračních šablon ve formátu Excel nebo CSV,
 - 10.3.2. konzultace při vyplňování šablon objednatelům,

10.3.3. kontrola konzistence migrovaných údajů v Systému.

11. Školení

11.1 Poskytovatel se zavazuje provést následující školení personálu objednatele za účelem obsluhy, konfigurace a monitorování Systému:

11.1.1. Školení klíčových uživatelů a garantů v rozsahu 8 člověkohodin, jehož předmětem je:

- 11.1.1.1. základní seznámení s nástroji pro řízení životního cyklu Systému (LCS),
- 11.1.1.2. základní ovládání a práce s D365F,
- 11.1.1.3. základní představení relevantních modulů D365F,
- 11.1.1.4. nástroje pro parametrizaci D365F (Business Process Modeler, DevOps).

11.1.2. Školení technických uživatelů a garantů v rozsahu 8 člověkohodin, jehož předmětem je:

- 11.1.2.1. základní seznámení s nástroji pro řízení životního cyklu Systému,
- 11.1.2.2. základní seznámení s provozem prostředí,
- 11.1.2.3. zakládání uživatelů a přiřazení rolí,
- 11.1.2.4. základní provoz a správa v průběhu Implementace.

11.1.3. Školení klíčových uživatelů na pracovní postupy procesů v rozsahu 80 člověkohodin s minimálním předmětem:

- 11.1.3.1. práce v prostředí D365F,
- 11.1.3.2. hlavní kniha,
- 11.1.3.3. dlouhodobý majetek,
- 11.1.3.4. DPH,
- 11.1.3.5. poklady a banky,
- 11.1.3.6. fakturace a pohledávky,
- 11.1.3.7. pořizování faktur a závazky,
- 11.1.3.8. finanční reporting,
- 11.1.3.9. analytické nástroje,
- 11.1.3.10. měsíční a roční uzávěrky,
- 11.1.3.11. práce se skladem,
- 11.1.3.12. rozpočtování,
- 11.1.3.13. uživatelská úprava rozhraní D365F,
- 11.1.3.14. integrace s uživatelskými nástroji Microsoft Office.

11.1.4. Školení technických uživatelů na pracovní postupy procesů v rozsahu 40 člověkohodin s minimálním předmětem:

- 11.1.4.1. správa uživatelů a oprávnění,
- 11.1.4.2. exporty/importy údajů, migrace dat,
- 11.1.4.3. nasazení aktualizací/úprav do D365F,
- 11.1.4.4. dohledování prostředí,
- 11.1.4.5. správa záloh, obnov, kopií dat,
- 11.1.4.6. správa incidentů,
- 11.1.4.7. správa a provádění automatizovaných testů (nástroj RSAT),
- 11.1.4.8. správa finančního a analytického reportingu,
- 11.1.4.9. nástroje pro integraci Systému.

11.2 Přesná data konání školení budou dohodnuta s objednatelem v Plánu Implementace.

11.3 Školení bude provedeno v českém jazyce.

11.4 Školení se uskuteční v sídle objednatele nebo prostřednictvím on-line konference. Školení podle odstavců 11.1.3 a 11.1.4 proběhne v sídle objednatele přímo v prostředí Systému.

11.5 Poskytovatel se zavazuje v rámci školení poskytnout účastníkům potřebnou studijní dokumentaci.

11.6 Poskytovatel se zavazuje v rámci školení poskytnout odbornou asistenci pracovníkům objednatele při vytváření vlastních témat nápovědy, včetně záznamů úkolů v uživatelském rozhraní D365F.

11.7 Poskytovatel vyhotoví o každém provedeném školení zprávu zahrnující:

- 11.7.1. obsah školení,
- 11.7.2. prezenční listinu,
- 11.7.3. osvědčení o školení pro každého účastníka školení.

12. Dokumentace

12.1 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a objednateli předat uživatelskou dokumentaci v českém jazyce doplňující dokumentaci poskytnutou Microsoft k D365F, která obsahuje minimálně:

- 12.1.1. rozšíření vestavěné uživatelské nápovědy o vlastní témata související s parametrizací a customizací provedenou poskytovatelem,
- 12.1.2. záznam klíčových případů použití pomocí záznamníků úkolů.

12.2 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a objednateli předat technickou dokumentaci v českém nebo anglickém jazyce doplňující dokumentaci poskytnutou Microsoft k D365F, která obsahuje minimálně:

- 12.2.1. architekturu služby D365F včetně systémových požadavků,
- 12.2.2. licenční model včetně návrhu řešení rolí a práv,
- 12.2.3. plán přechodu z původního software do Systému včetně migrace dat (deployment plan),
- 12.2.4. číselné a jmenné konvence (popis všech číselných řad v účetní evidenci s uvedením případné návaznosti na číselné a jmenné řady v původním software),

- 12.2.5. plán údržby a profylaxe (maintenance plan),
- 12.2.6. plán archivace a zálohování (backup and recovery plan),
- 12.2.7. kontingenční plán (disaster recovery plan),
- 12.2.8. metodiku provádění automatizovaných testů s využitím nástroje RSAT (Regression Suite Automation Tool),
- 12.2.9. plán vrácení aktualizace (update rollback plan),
- 12.2.10. plán zajištění intenzivní podpory (Hyper-care),
- 12.2.11. go-live checklist podle metodiky Microsoft,
- 12.2.12. certifikát informační bezpečnosti (dle ISO/IEC 27001),
- 12.2.13. certifikát informační bezpečnosti cloudu (dle ISO/IEC 27017).

13. Předání a převzetí Implementace

13.1 Po úspěšném provedení OAT smluvní strany podepíše protokol o řádné Implementaci, který stvrdí, že Implementace byla řádně předána objednateli a který zahrnuje:

- 13.1.1. identifikaci smlouvy,
- 13.1.2. identifikaci a krátký popis Implementace,
- 13.1.3. identifikaci předávající a přejímající strany,
- 13.1.4. vyplněný go-live checklist podle metodiky Microsoft,
- 13.1.5. seznam předané dokumentace (včetně technické dokumentace, zprávy o provedení školení),
- 13.1.6. seznam softwarových licencí získaných jako součást dodávky (včetně softwarových licencí třetích stran),
- 13.1.7. seznam nalezených závad nebo nedodělků, které nebrání převzetí (včetně termínu odstranění závady nebo dodání nedodělků),
- 13.1.8. datum a místo předání,
- 13.1.9. podpisy předávající a přejímající strany.

14. Jednání o jednotlivých plněních následného rozvoje Systému a jeho podmínky

14.1 Konkrétní plnění dle ustanovení 3.2.1 této smlouvy budou realizována dle provozní a uživatelské potřeby objednatele na základě písemné výzvy k plnění (dále jen „**návrh plnění**“) ze strany objednatele. Takovýto návrh plnění obsahuje minimálně technickou specifikaci požadovaného plnění a maximální termín pro splnění plnění.

14.2 Do dvaceti (20) dní od doručení návrhu plnění poskytovatel zašle objednateli návrh řešení plnění (dále jen „**návrh řešení**“), který obsahuje termín splnění, rozsah člověkohodin potřebný ke splnění s detailním rozpisem jednotlivých položek a případné připomínky týkající se specifikace plnění.

14.3 Jestliže nemá poskytovatel žádné připomínky týkající se specifikace plnění a jestliže je specifikace dostatečně určitá a jestliže je termín splnění a stanovený rozsah člověkohodin pro objednatele

přijatelný, objednatel akceptuje návrh řešení poskytovatele. V případě opaku smluvní strany vstoupí v opakované jednání o sporných otázkách tak, aby mohlo dojít k akceptaci návrhu řešení. O akceptaci návrhu řešení smluvní strany vyhotoví zápis, který obsahuje specifikaci plnění, termín splnění, rozsah člověkohodin nutný ke splnění, případně další podmínky plnění. Jestliže se smluvní strany na podmínkách řešení nedohodnou, k akceptaci návrhu řešení nedojde.

14.4 Odstavce 9.1, 9.4, 9.5, 9.16, 9.17 a článek 12 této smlouvy se uplatní na následný rozvoj Systému přiměřeně. Jakékoli odchylky si smluvní strany dohodnou v návrhu řešení dle postupu výše.

14.5 Za účelem vyloučení pochybností, ke každému následnému rozvoji Systému bude dodána kompletní technická specifikace popisující následný rozvoj Systému a aktualizace technické specifikace Systému v českém jazyce.

14.6 Po úspěšném provedení každého následného rozvoje Systému smluvní strany podepíší protokol o řádném předání a převzetí individuálního následného rozvoje Systému, který stvrdí, že individuální následný rozvoj Systému byl řádně předán objednateli.

15. Práva a povinnosti smluvních stran

15.1 Kontaktními osobami pro účely této smlouvy jsou:

15.1.1. Za objednatele: [REDACTED]

15.1.2. Za poskytovatele: [REDACTED]

15.2 Objednatel na vyžádání umožní poskytovateli přístup na pracoviště, kde bude probíhat plnění této smlouvy.

15.3 Objednatel na vyžádání předá nebo zprostředkuje poskytovateli předání nezbytně nutných technických informací o zařízeních, systémech a službách, které mají součinnost se Systémem a jejichž dosažitelnost je podmínkou k provedení této smlouvy. Objednatel dále při Implementaci poskytovateli poskytne veškerou součinnost, kterou lze po něm rozumně požadovat.

15.4 Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli bez zbytečného odkladu přiměřenou součinnost a potřebné podklady, které si objednatel při kontrole důvodně vyžádá.

15.5 Jestliže to interní bezpečnostní předpisy objednatele dovolí, objednatel na vyžádání umožní poskytovateli použít zařízení a hardwarové komponenty objednatele nezbytné pro provedení této smlouvy.

15.6 Poskytovatel jako zaměstnavatel při provádění prací podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situaci na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.

15.7 Vstup externích subjektů do areálů a objektů objednatele

15.7.1. Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti poskytovatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce:

<http://www.rlp.cz/spolecnost/Stranky/Vstupy.aspx>

15.8 Objednatel může poskytnout oprávněným zaměstnancům poskytovatele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému systému prostřednictvím IP datové sítě objednatele (CADIN) založený na definovaných přístupových oprávněních. Každému takovému zaměstnanci poskytovatele, jejichž seznam doručí poskytovatel objednateli před vznikem potřeby vzdáleného přístupu do systému objednatele, bude, oproti podpisu každého oprávněného zaměstnance poskytovatele, vydán RSA SecureID token. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele může být poskytovatelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být objednateli neprodleně oznámena. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele a jeho změny budou zasílány mezi kontaktními osobami objednatele a poskytovatele uvedenými v odst. 15.1 této smlouvy. Komunikace mezi uvedenými kontaktními osobami bude probíhat formou dopisu zasláného prostřednictvím poskytovatele poštovní licence, prostřednictvím datové schránky nebo elektronicky podepsaným emailem.

15.9 Poskytovatel je jako zaměstnavatel odpovědný za dodržování bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele objednatele, za ztrátu RSA Secure ID token a je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou porušením těchto pravidel svými zaměstnanci. Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele jsou uvedena na následující webové stránce:

<http://www.rlp.cz/obchod/dodavatele/Stranky/PravidlaKD.aspx>.

15.10 Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele objednatele zveřejňovaná dle odst. 15.9 této smlouvy může objednatel měnit, zejména v souvislosti se změnami bezpečnostních standardů a vývojem bezpečnostních hrozeb. Objednatel poskytovateli oznámí změnu těchto pravidel s dostatečným předstihem před účinností změny prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 15.1 formou elektronicky podepsaného emailu.

15.11 Poskytovatel je povinen zajistit prostřednictvím odpovědné osoby prokazatelné seznámení všech pracovníků provádějících činnosti související s plněním smlouvy s pravidly dle odst. 15.7.1 a 15.9 této smlouvy.

15.12 Poskytovatel se zavazuje provést Implementaci prostřednictvím realizačního týmu odborně způsobilých osob v následujícím složení a zkušeností:

15.12.1. Jedna (1) osoba jako hlavní projektový manažer (systémový integrátor):

15.12.1.1. praxe v řízení projektů v oblasti informačních a komunikačních technologií minimálně 5 let,

15.12.1.2. účast na minimálně jednom projektu implementace ekonomického informačního systému založeného na platformě Microsoft Dynamics, jehož finanční objem činil nejméně 10 mil. Kč bez DPH.

15.12.2. Jedna (1) osoba jako hlavní SW architekt:

15.12.2.1. minimálně 5 let praxe v oblasti navrhování architektury softwaru, a to na pozici hlavního architekta, přičemž navrhováním architektury softwaru se pro účely této smlouvy rozumí navrhování architektury ekonomického informačního systému a integrace jednotlivých součástí ekonomického informačního systému, zajištění přenosu dat v rámci dodávaných systémů,

15.12.2.2. účast na minimálně jednom projektu implementace ekonomického informačního systému založeného na platformě Microsoft Dynamics, jehož finanční objem činil nejméně 10 mil. Kč bez DPH.

15.12.3. Dvě (2) osoby jako analytik/metodik pro oblast ekonomiky a účetnictví:

15.12.3.1. minimálně 5 let praxe při implementaci informačních systémů se zaměřením na oblast ekonomiky a účetnictví, a to v roli analytika nebo metodika,

- 15.12.3.2. účast alespoň na třech projektech spočívajících v dodávce ekonomického informačního systému obsahujícího oblast ekonomiky a účetnictví v roli analytika a/nebo metodika, z toho minimálně v jednom případě se jednalo o projekt implementace ekonomického systému založeného na platformě Microsoft Dynamics.
- 15.12.4. Dvě (2) osoby jako programátor pro oblast ekonomiky a účetnictví:
- 15.12.4.1. minimálně 5 let praxe v oblasti vývoje ekonomických a účetních systémů,
- 15.12.4.2. účast na minimálně třech projektech spočívajících v dodávce ekonomického informačního systému obsahujícího oblast ekonomiky a účetnictví, z toho minimálně na jednom projektu implementace ekonomického systému založeného na platformě Microsoft Dynamics.
- 15.12.5. Jedna (1) osoba jako technický a databázový specialista:
- 15.12.5.1. minimálně 5 let praxe v oblasti správy informačních systémů a jejich součástí založených na platformě Microsoft (zejména se jedná o Windows Server, MS SQL Server, platformu Azure).
- 15.13 Seznam osob dle odst. 15.12 této smlouvy s kontaktními údaji tvoří Přílohu č. 4 této smlouvy a může být poskytovatelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být objednateli neprodleně oznámena a realizační tým musí po celou dobu účinnosti této smlouvy splňovat podmínky stanovené v odst. 15.12 této smlouvy. Tuto skutečnost je poskytovatel povinen prokázat objednateli na základě jeho vyžádání, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne vyžádání objednatel. Seznam členů realizačního týmu poskytovatele a jeho změny budou zasílány mezi kontaktními osobami objednatele a poskytovatele uvedenými v odst. 15.1 této smlouvy, přičemž změna členů realizačního týmu neznamená změnu této smlouvy. Komunikace mezi uvedenými kontaktními osobami bude probíhat formou dopisu zaslaného prostřednictvím poskytovatele poštovní licence, prostřednictvím datové schránky nebo elektronicky podepsaným emailem.
- 15.14 Poskytovatel připouští, aby jedna osoba současně plnila v realizačním týmu dva druhy pozice nebo aby jedna pozice analytik/metodik byla plněna více osobami.

16. Záruka a odpovědnost za vady

- 16.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Implementace a každý následný rozvoj Systému bude provedeny v souladu s touto smlouvou nebo akceptovaným návrhem řešení bez vad, v jakosti a kvalitě odpovídající účelu dle této smlouvy, plně použitelné pro účel, pro který byly pořízeny, a bude kompatibilní se stávajícím prostředím objednatele. Implementace a každý následný rozvoj Systému musí být provedeny s vynaložením odpovídající odborné péče a s proaktivním přístupem. Implementace a každý následný rozvoj Systému musí být v souladu s právními předpisy účinnými na území České republiky.
- 16.2 Poskytovatel poskytuje na Implementaci záruku za jakost v délce 12 (slovy: dvanáct) měsíců. Záruka počne běžet ode dne podepsání protokolu o řádné Implementaci oběma smluvními stranami (dále jen „**záruční doba Implementace**“). Přitom se má za to, že objednatel oznámil případně zjištěné vady včas bez ohledu na okamžik jejich zjištění, pokud je oznámil kdykoli během záruční doby Implementace.
- 16.3 Poskytovatel poskytuje na každý následný rozvoj Systému záruku za jakost v délce 12 (slovy: dvanáct) měsíců. Záruka na každý následný rozvoj Systému počne běžet vždy ode dne podepsání protokolu o řádném předání a převzetí každého následného rozvoje Systému oběma smluvními stranami (dále jen „**záruční doba následného rozvoje Systému**“). Přitom se má za to, že objednatel oznámil případně zjištěné vady včas bez ohledu na okamžik jejich zjištění, pokud je oznámil kdykoli během záruční doby následného rozvoje Systému.

- 16.4 Odstranit vadu nebo dodat náhradní plnění bez vad je poskytovatel povinen na vlastní náklady. Tím nejsou dotčena další práva objednatele z vadného plnění.
- 16.5 Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným zacházením, nedodržením provozních podmínek, nedodržením předepsaných postupů a návodů k použití objednatelem.
- 16.6 Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl Systém nebo jeho část mimo provoz z důvodu vady, která je kryta zárukou či odpovědností za vady. Rozhodujícím datem je datum oznámení vady a datum převzetí Systému nebo jeho části po opravě.
- 16.7 Vady Implementace nebo následného rozvoje Systému, které brání akceptaci plnění, nejsou záručními vadami, ledaže objednatel akceptoval Implementaci nebo následný rozvoj Systému i s těmito vadami; v takovém případě se vady uvedené v akceptačním protokolu či jinak oznámené během akceptace považují od okamžiku akceptace Implementace nebo následného rozvoje Systému za nahlášené záruční vady. Za nahlášené záruční vady, se od okamžiku akceptace považují i vady Implementace nebo následného rozvoje Systému, které nebrání akceptaci a byly uvedené v akceptačním protokolu či jinak oznámené během akceptace.
- 16.8 Během záruční doby Implementace a záruční doby následného rozvoje Systému poskytovatel poskytuje záruku za vady Implementace a následného rozvoje Systému, které vznikly při provádění preventivní údržby zaměstnanci objednatele při dodržování postupů a instrukcí pro údržbu poskytovatele.
- 16.9 Podmínky stanovené v odst. 16.8 této smlouvy zahrnují také situace, kdy je dokumentace pro údržbu nekompletní nebo nedostatečná, což má nežádoucí důsledky na Systém.
- 16.10 Odstraňování jakýchkoliv vad zjištěných objednatelem během záruční doby jsou součástí ceny odst. 4.1 a 4.4 této smlouvy.
- 16.11 V případě, že poskytovatel nebude plnit řádně a včas podmínky poskytování záruky sjednané v této smlouvě ve smyslu odst. 16.1 této smlouvy, je objednatel oprávněn závadu sám odstranit nebo sjednat odstranění závady třetí osobou. Náklady spojené s odstraněním závady nese poskytovatel.
- 16.12 Během záruční doby Implementace Systému se uplatní podmínky stanovené servisní smlouvou č. 169/2020/PS/030 uzavřenou mezi smluvními stranami.
- 16.13 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanovením § 2615 odst. 2 občanského zákoníku.
- 16.14 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že poskytovatel neodpovídá za vady standardní funkčnosti Systému Microsoft Dynamics 365, která je v souladu s ustanovením odst. 3.1.4 této smlouvy předmětem jiné smlouvy mezi objednatelem a třetí stranou.
- 16.15 Poskytovatel se zavazuje objednateli poskytnout veškerou součinnost při zjišťování a odstraňování vad uvedených v odst. 16.14 této smlouvy, a to i v součinnosti se třetí stranou.

17. Vlastnické právo

- 17.1 Vlastnické právo ke hmotným částem plnění dle této smlouvy přechází na objednatele okamžikem podpisu protokolu o řádné Implementaci a každého protokolu o řádném předání a převzetí následného rozvoje Systému oběma smluvními stranami. Nebezpečí škody přechází spolu s vlastnickým právem.

18. Autorská práva

18.1 Vzhledem k tomu, že součástí Implementace a následného rozvoje Systému mohou být i plnění, která naplňují znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn tato autorská díla (dále jen „**Autorská díla**“) užívat za následujících podmínek:

18.1.1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k užití Autorských děl (licenci), přičemž účinnost této licence nastává okamžikem podpisu protokolu o řádné Implementaci dle článku 13 této smlouvy nebo protokolu o řádném převzetí následného rozvoje Systému. Do té doby je objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace Implementace či příslušného následného rozvoje Systému.

18.1.2. Poskytnutá licence opravňuje objednatele k užívání Autorského díla v neomezeném územním rozsahu a v množstevním rozsahu odpovídajícím účelu této smlouvy, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicence k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.

18.1.3. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na případné další verze počítačových programů upravené na základě této smlouvy (upgrade/update).

18.1.4. Udělení licence nelze ze strany poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po zániku závazků z této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.

18.1.5. Pokud při poskytování plnění dle této smlouvy vznikne činností poskytovatele a objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, má se za to, že je objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že poskytovatel udělil objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů.

18.2 Součástí Autorského díla mohou být další softwarové moduly Microsoft Dynamics 365, standardně poskytované společností Microsoft Corporation nebo jejími partnery, u kterých poskytovatel nemůže z objektivních důvodů udělit objednateli oprávnění dle odst. 18.1 této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn ve vztahu k těmto modulům namísto oprávnění k užití Autorského díla dle odst. 18.1 této smlouvy udělit objednateli standardní obchodní licenci zahrnující nevýhradní oprávnění užívat tento software způsobem nezbytným k řádnému a úplnému užívání Systému, a to v rozsahu definovaném v Technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Udělení licence nelze ze strany poskytovatele vypovědět, a pokud licenční podmínky příslušného výrobce k danému modulu nestanoví jinak, její účinnost trvá i po zániku závazků z této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak. Licence bude poskytnuta od okamžiku dle odst. 18.1.1 této smlouvy. Poskytovatel není povinen poskytnout objednateli zdrojový kód tohoto software. Poskytovatel se zavazuje zdokumentovat veškeré využití tohoto software v rámci příslušného předávacího protokolu a předložit objednateli přehled využitého software a jeho licenčních podmínek. Veškeré poplatky spojené s užitím tohoto software, služeb podpory k němu, či jiných souvisejících plnění jsou zahrnuty v ceně díla.

- 18.3 Poskytovatel se zavazuje postupovat tak, aby Implementací nedošlo k porušení licenčních podmínek k používání Microsoft Dynamics 365, které jsou k dispozici na adrese <http://www.microsoftvolumeicensing.com/>.
- 18.4 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá data, konfigurace, uživatelská nastavení či šablony pořízené pomocí Systému nebo následného rozvoje Systému nebo v něm obsažené jsou předmětem majetkových práv autorských objednatele a poskytovatel je pouze oprávněn je užívat v rámci poskytování plnění dle této smlouvy, a to na základě výslovného pokynu objednatele. Při ukončení této smlouvy se poskytovatel zavazuje na žádost objednatele poskytnout veškerou součinnost při migraci výše uvedených dat pro účel jejich dalšího využití. Tato součinnost je zahrnuta v ceně uvedené v odst. 4.5.1 této smlouvy.
- 18.5 Součástí předávacího protokolu o řádné Implementaci a předávacího protokolu o řádném předání a převzetí každého následného rozvoje Systému musí být samostatný dokument obsahující podrobný seznam všech licencí třetích stran poskytnutých poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy. Ke každé licenci třetí strany musí být uvedeno minimálně následující: identifikace dokladu, na základě kterého nabyl poskytovatel licenci; přesný název pořízeného software dle výrobce; edice, verze, typ (dle relevantnosti); počet pořízených licencí; omezení licence – např. identifikace jazykové verze, bitové verze, user/device, datacenter, CPU, CORE případně další omezení provozu – lokalitou, zemí a další (dle relevantnosti); typ licence a licenční program (OEM, OLP, SELECT, případně další); rozsah dodávané podpory (délka, začátek a konec) nebo přesnou vazbu na tuto smlouvu.
- 18.6 Použije-li poskytovatel k vytvoření díla open source software a/nebo free software, je povinen objednateli předložit jejich úplný seznam. Ke každému open source a/nebo free software v seznamu musí být uveden typ licenční smlouvy (pokud jde o standardní licenční smlouvu např. GPLv2, GNU GPL, BSD Licence apod.), nebo musí být předán úplný text licenční smlouvy. Poskytovatel odpovídá za to, že open source software a/nebo free software byl použit v souladu s licenčními podmínkami, které se na použití open source software a/nebo free software vztahují. Objednatel nenese odpovědnost za porušení licencí k open source software a/nebo free software, které byly použity poskytovatelem ke zhotovení díla.
- 18.7 Použije-li poskytovatel k vytvoření díla tzv. proprietární software, u kterého nemůže objednateli udělit oprávnění dle odst. 18.1 této smlouvy, je poskytovatel oprávněn namísto oprávnění k užití Autorského díla dle odst. 18.1 této smlouvy udělit objednateli licenci zahrnující nevýhradní oprávnění užívat proprietární software jakýmkoli způsobem, a to v množstevním rozsahu odpovídajícím potřebám objednatele ve vztahu k jeho využití Systému, a to včetně práva objednatele zasahovat do proprietárního software. Udělení licence nelze ze strany poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po zániku závazků z této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak. Licence bude poskytnuta od okamžiku dle odst. 18.1.1 této smlouvy. Poskytovatel je povinen ve svých řešeních pro objednatele omezit využití takového proprietárního softwaru, který je co do licence omezen ve smyslu tohoto odstavce této smlouvy. Jestliže jsou s užitím proprietárního software, služeb podpory k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, jsou tyto poplatky zahrnuty v ceně této smlouvy.
- 18.8 Nestanoví-li tato smlouva jinak, zejména v odst. 18.2 a 18.7, je poskytovatel povinen nejpozději při podpisu příslušného předávacího protokolu, předat objednateli na objednatelem akceptovaném datovém nosiči zdrojový kód takového Autorského díla. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí D365F a zaručovat možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Spolu se zdrojovým kódem je poskytovatel povinen předat objednateli podrobnou dokumentaci zdrojového kódu, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj.
- 18.9 Povinnost poskytovatele k předání zdrojového kódu dle odst. 18.8 této smlouvy se přiměřeně použije i v případě jakékoli následné opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového

kódu, k nimž dojde při plnění této smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změna zdrojového kódu**“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

- 18.10 Poskytovatel odpovídá objednateli za bezvadnost práv nabytých smlouvou, zejména za to, že Implementací a následným rozvojem Systému podle této smlouvy nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a objednateli v souvislosti s Implementací a následným rozvojem Systému nemohou vzniknout peněžité ani jiné závazky vůči třetím osobám.
- 18.11 Poskytovatel rovněž odpovídá objednateli za škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob. Vznese-li proti objednateli jakákoliv třetí osoba nárok z porušení svých práv v souvislosti s Implementací nebo následným rozvojem Systému nebo s poskytnutou licencí, je poskytovatel povinen na své náklady účinně bránit objednatele a odškodnit jej v plné výši v případě, že třetí osoba svůj nárok plynoucí z právní vady Implementace nebo následného rozvoje Systému úspěšně uplatní. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s Implementací nebo následným rozvojem Systému, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Systému, následného rozvoje Systému nebo jejich části, je poskytovatel povinen bezodkladně zajistit objednateli náhradní plnění a minimalizovat dopady takovéto situace, a to na své náklady a bez vlivu na cenu plnění sjednanou v této smlouvě, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu škody. V případě takového náhradního plnění poskytovatel zaručí, že dodaný software bude mít stejné funkcionality jako Systém nebo následný rozvoj Systému.
- 18.12 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že odpovědnost poskytovatele za právní vady Implementace nebo následného rozvoje Systému ve smyslu odst. 18.10 této smlouvy není omezena záruční dobou sjednanou v této smlouvě.
- 18.13 Objednatel odpovídá zato, že všechny návrhy nebo instrukce, které poskytuje poskytovateli pro účely plnění této smlouvy, nezpůsobí porušení patentových práv, práv k průmyslovému vzoru, práv k obchodní známce nebo autorských práv. V tomto ohledu objednatel případně odškodní poskytovatele stejně, jako je uvedeno v odst. 18.11 této smlouvy.

19. Ochrana informací

- 19.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní za důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 19.2 Smluvní strany se dohodly užívat stejný stupeň ochrany před prozrazením takových předávaných informací třetím stranám, jako používají pro ochranu svých vlastních informací stejné důležitosti. Předání informací se omezí na ty pracovníky obou smluvních stran, kteří se bezprostředně podílejí na činnostech podle této smlouvy.
- 19.3 Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek této smlouvy.
- 19.4 Omezení rozmnožování, prozrazení, zpřístupnění třetím stranám a užití informací nekončí po uplynutí doby trvání této smlouvy nebo jejím předčasným ukončením, pokud nenastane některé z následujícího:
- 19.4.1. informace je veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této smlouvy, nebo

- 19.4.2. informace je poskytnuta třetí stranou bez obdobných omezení důvěrnosti ve vztahu k použití informace třetí stranou a stranou této smlouvy, nebo
- 19.4.3. k prozrazení informace dojde na základě závazného požadavku nebo výzvy státních úřadů, které k tomuto mají z titulu výkonu své pravomoci a působnosti oprávnění.
- 19.5 Dále žádná ze stran nezodpovídá za rozmnožování, zveřejnění nebo použití informace, jež jí byla prozrazena, pokud taková informace byla straně známa před prozračením, nebo byla stranou legálně získána od třetí strany bez závazku důvěrnosti.
- 19.6 Poskytovatel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této smlouvy. Takové informace či data nesmí poskytovatel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě.
- 19.7 Poskytovatel se zavazuje plnit tuto smlouvu tak, aby zaviněním poskytovatele nedošlo ke ztrátě dat objednatele. Dojde-li zaviněním poskytovatele ke ztrátě dat objednatele, odpovídá poskytovatel za škodu tím způsobenou.

20. Smluvní pokuty

- 20.1 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této smlouvě, avšak poskytovatel nedodrží termíny předání Implementace dle článku 6 této smlouvy nebo následného rozvoje Systému dle termínu stanoveného v akceptovaném návrhu řešení dle odst. 14.3 této smlouvy ani přes písemné upozornění objednatele a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění v délce max. třicet (30) dnů od doručení upozornění poskytovateli, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny uvedené v odst. 4.1 této smlouvy nebo ceny předmětného následného rozvoje Systému dle akceptovaného návrhu řešení za každý započatý den prodlení.
- 20.2 V případě, že poskytovatel během záruční doby nedodrží lhůty pro provádění nápravných opatření (tj. lhůty uvedené ve smlouvě č. 169/2020/PS/030 o servisní podpoře), je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši dle této smlouvy o servisní podpoře.
- 20.3 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů dle odst. 15.7 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 20.4 V případě porušení bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele dle odst. 15.9 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 20.5 V případě nesplnění povinnosti dle odst. 15.13 této smlouvy na složení realizačního týmu po dobu účinnosti této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den za každou pozici, kdy poskytovatel nesplňuje podmínky uvedené v odst. 15.12 této smlouvy.
- 20.6 V případě porušení některé povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací podle této smlouvy smluvní stranou vzniká druhé smluvní straně vůči porušující smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 20.7 V případě, že poskytovatel nesplní termín provedení Exitu dle článku 25.6 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.

- 20.8 Pokud poskytovatel jakožto zpracovatel (nebo subzpracovatel) nezničí osobní údaje nebo jejich kopie dle podmínek stanovených v příloze č. 3 této smlouvy, je objednatel jakožto správce oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý subjekt osobních údajů, jehož osobní údaje nebyly vymazány, a to za každý den prodlení (i opakovaně).
- 20.9 Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.
- 20.10 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

21. Vyšší moc

- 21.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 21.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy a podle akceptovaného návrhu řešení dle odst. 14.3 této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
- 21.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

22. Poddodavatelé

- 22.1 Žádná smluvní strana nesmí převést svá práva a povinnosti dle této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, takový souhlas nesmí být neodůvodněně odepřen. Poskytovatel je oprávněn při plnění smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.

23. Odstoupení od smlouvy, výpověď, ukončení platnosti smlouvy

- 23.1 Objednatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit v případě, že poskytovatel poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, zejména nebude-li poskytovat plnění v souladu s touto smlouvou nebo akceptovaným návrhem řešení dle odst. 14.3 této smlouvy anebo bude zanedbávat plnění svých závazků takovým způsobem, že tato skutečnost výrazně ovlivní kvalitu Implementace nebo následného rozvoje Systému nebo termín jeho dodání. Za podstatné porušení této smlouvy s možností okamžitého odstoupení se považuje zejména:
- 23.1.1. poskytovatel je v prodlení se splněním své povinnosti vyplývající z této smlouvy nebo akceptovaného návrhu řešení dle odst. 14.3 po dobu delší než třicet (30) dní a i přes písemné upozornění objednatele a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění v délce alespoň deset (10) dnů od doručení upozornění poskytovateli, povinnost nesplnil,
- 23.1.2. porušení pravidel pro zpracování osobních údajů,

- 23.1.3. opakovaně porušil svou povinnost vyplývající z této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn,
- 23.1.4. objednateli vznikl podle této smlouvy nárok na smluvní pokuty v souhrnné výši přesahující třicet procent (30%) ceny dle odst. 4.1 této smlouvy.
- 23.2 Poskytovatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit v případě, že je objednatel v prodlení s platbou ceny za řádně poskytnuté plnění dle této smlouvy nebo akceptovaného návrhu řešení dle odst. 14.3 této smlouvy po dobu delší než třicet (30) dní i přes písemné upozornění poskytovatele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň deset (10) dnů od doručení upozornění objednateli.
- 23.3 Objednatel se může do tří měsíců od předčasného ukončení této smlouvy rozhodnout, že se zrušení smlouvy nevztahuje na tu část do té doby dodaného plnění, která má dle uvážení objednatele pro něj samostatný ekonomický smysl a kterou se rozhodne si ponechat. V takovém případě poskytovatel není povinen vracet přijatou část ceny odpovídající ceně části plnění, kterou si objednatel ponechal, a nebyla-li dosud tato část ceny uhrazena, náleží poskytovateli úhrada za tuto část plnění. Ve vztahu k objednatelům ponechané části plnění se má za to, že smlouva zanikla splněním.
- 23.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud se druhá smluvní strana dostane do úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 23.5 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 23.6 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.
- 23.7 Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět, jestliže nedojde k aktivaci licencí D365F do dvanácti (12) měsíců od začátku účinnosti této smlouvy. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 23.8 Po uplynutí dvou (2) let od data podpisu protokolu o řádné Implementaci dle odst. 13.1 této smlouvy je objednatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu. Po uplynutí šesti (6) let od data podpisu protokolu o řádné Implementaci dle odst. 13.1 této smlouvy je poskytovatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 23.9 Tato smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran.
- 23.10 V případě předčasného ukončení platnosti této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky.

24. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 24.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel objednateli i přiměřené zadostiučinění.
- 24.2 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že objednatel poskytl poskytovateli chybné zadání a poskytovatel s ohledem na svou povinnost

provádět smlouvu s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se poskytovatel ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání objednatele písemně upozornil a objednatel trval na původním zadání.

24.3 Poskytovatel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.

25. Exit

25.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů objednatele poskytnout součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním servisu Systému nebo následného rozvoje Systému na objednatele nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po zániku závazků z této smlouvy.

25.2 Za tímto účelem se poskytovatel zavazuje vypracovat na písemnou výzvu objednatele dokumentaci specifikující postup provedení Exitu (dále jen „Exitový plán“) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu.

25.3 Objednatel je oprávněn vyzvat poskytovatele k vypracování Exitového plánu nejdříve jeden (1) rok a nejpozději 6 měsíců před řádným ukončením účinnosti této smlouvy, společně s výpovědí této smlouvy, kdykoli společně s odstoupením objednatele od této smlouvy, nebo i po odstoupení poskytovatele od této smlouvy.

25.4 Smluvní strany se zavazují průběžně konzultovat práce na vypracování Exitového plánu. Poskytovatel je povinen zohledňovat při vypracování Exitového plánu připomínky a zájmy objednatele v přiměřeném rozsahu. Pokud při přípravě Exitového plánu vyjdou najevo skutečnosti, které poskytovatel nemohl i přes odborné a technické znalosti a zkušenosti předvídat, a pro které nelze Exit dokončit v rámci počtu hodin sjednaného v odst. 3.3 této smlouvy, je povinen v rámci Exitového plánu popsat činnosti, které jsou dle jeho odborného názoru nad rámec sjednaného rozsahu Exitu spolu s odůvodněním a odhadem časové náročnosti provedení těchto činností.

25.5 Při akceptaci Exitového plánu objednatelem budou smluvní strany postupovat obdobně dle článku 14 této smlouvy. Důvodem pro nesouhlas s akceptací Exitového plánu je i nesouhlas objednatele s odůvodněním činností nad rámec sjednaného rozsahu Exitu. Při akceptaci Exitového plánu objednatel písemně uvede, zda souhlasí s provedením případných činností nad rámec sjednaného rozsahu Exitu.

25.6 Po akceptaci Exitového plánu objednatelem poskytovatel poskytne veškerá plnění nezbytná k realizaci schváleného Exitového plánu, a to tak, aby byl Exit dokončen do tří (3) měsíců od doručení výzvy k vypracování Exitového plánu, nestanoví-li jinak objednatelem akceptovaný Exitový plán. Provedení Exitu objednatel poskytovateli potvrdí písemně, čímž se Exit považuje za dokončený, nestanoví-li objednatelem akceptovaný Exitový plán jiný postup.

25.7 Závazky dle tohoto článku smlouvy platí i po zániku ostatních závazků z této smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejich zániku.

26. Ostatní ujednání

26.1 Uveřejňování

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a ZZVZ. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb.,

o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: bankovní spojení poskytovatele uvedené v článku 1 této smlouvy, emailová adresa poskytovatele pro odesílání faktur uvedená v odst. 5.7 této smlouvy, kontaktní údaje uvedené v odst. 15.1 této smlouvy a v Příloze č. 4 této smlouvy, podpisy na smlouvě a dále obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku specifikované v odst. 26.2 této smlouvy.

26.2 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím, rozsah následného rozvoje Systému uvedený v odst. 3.2.2.1 a 3.2.2.2 této smlouvy, rozsah člověkohodin pro provedení Exitu uvedený v odst. 3.3 této smlouvy, ceny za člověkohodinu uvedené v odst. 4.3.2, 4.4.2 a 4.5.2 této smlouvy, peněžní částky uvedené v odst. 5.1 této smlouvy, technická specifikace uvedená v Příloze č. 1 této smlouvy a kalkulace ceny uvedená v příloze č. 2 této smlouvy, a proto nebudou tyto položky uveřejněny, ani poskytnuty podle odst. 26.1 této smlouvy.

26.3 Bezpečnost v civilním letectví

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

26.4 Ochrana osobních údajů

Vzhledem k tomu, že v rámci plnění předmětu této smlouvy dochází ke zpracovávání osobních údajů a dále vzhledem k tomu že, od 25. 5. 2018 je účinné nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „nařízení GDPR“), prohlašují smluvní strany, že při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy bude postupováno v souladu s nařízením GDPR. Požadavky nařízení GDPR (tj. informace týkající se zpracování osobních údajů zpracovatelem, jak vyžaduje čl. 28 odst. 3 nařízení GDPR; a případně ekvivalentní požadavky jiných právních předpisů na ochranu osobních údajů) jsou do této smlouvy implementovány formou přílohy č. 3 této smlouvy. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách:

<http://www.rlp.cz/spolecnost/osobniudaje/Stranky/default.aspx>

26.5 Vyhrazené změny závazku

- 26.5.1. Jestliže objednatel během období stanoveného v odst. 6.3 této smlouvy zjistí menší potřebu následného rozvoje Systému dle odst. 3.2.1.2 této smlouvy z důvodu menšího množství požadavků na úpravy, změny a rozvoj Systému na základě požadavků příslušné mezinárodní, evropské a národní legislativy, a z tohoto důvodu nevyčerpá celý rozsah této smlouvy, jak je uveden v odst. 3.2.2.2 této smlouvy, vyhrazuje si, dle ustanovení § 100 odst. 1 ZZVZ, právo nespotřebovat všechny člověkohodiny uvedené ve zmiňovaném odst. 3.2.2.2 této smlouvy. V takovém případě není objednatel povinen uhradit nevyčerpané člověkohodiny.
- 26.5.2. V případě změny národní, mezinárodní nebo evropské legislativy, která má vliv na funkci Systému, si objednatel, dle ustanovení § 100 odst. 1 ZZVZ, vyhrazuje právo, během období stanoveného v odst. 6.3 této smlouvy, požadovat více člověkohodin nad

rámec rozsahu stanoveného v odst. 3.2.2.2 této smlouvy, nicméně max o 100 (slovy: sto) člověkohodin, za cenu uvedenou v odst. 4.4.2 ve spojení s odst. 4.8 a 4.9 této smlouvy.

26.5.3. Smluvní strany si dle § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazují právo po uplynutí tří (3) let od data podpisu protokolu o řádném předání a převzetí Implementace dle odst. 13.1 této smlouvy na úpravu smluvní ceny uvedené v odst. 4.3.2, 4.4.2 a 4.5.2 této smlouvy, a to v souladu s postupem uvedeným v odst. 4.8, 4.9 a 4.10 této smlouvy.

26.5.4. Pokud při přípravě Exitového plánu vyjdou najevo skutečnosti, které poskytovatel nemohl i přes odborné a technické znalosti a zkušenosti předvídat, a pro které nelze Exit dokončit v rámci počtu hodin sjednaného v odst. 3.3 této smlouvy, vyhrazuje si objednatel dle ustanovení § 100 odst. 1 ZZVZ právo požadovat více člověkohodin nad rámec rozsahu sjednaného v odst. 3.3 této smlouvy, nicméně max o 10 (slovy: deset) člověkohodin, za cenu uvedenou v odst. 4.5.2 této smlouvy. V takovém případě se postupuje dle odst. 25.5 této smlouvy.

27. Řešení sporů

27.1 Všechny spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou konečně rozhodnuty příslušným soudem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem je obecný soud dle sídla objednatele.

27.2 Tato smlouva se řídí českým právem.

28. Závěrečná ustanovení

28.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

28.2 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně.

28.3 Tato dohoda se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.

28.4 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Nebude-li smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv ani do tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena, platí, že je zrušena od počátku.

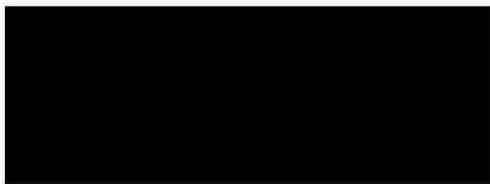
28.5 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Kalkulace ceny

Příloha č. 3 - Zajištění ochrany osobních údajů dle nařízení GDPR

Příloha č. 4 – Seznam členů realizačního týmu

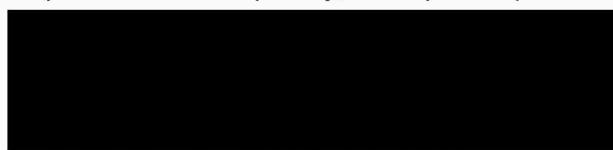


objednatel

Ing. Jan Klas

generální ředitel

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)



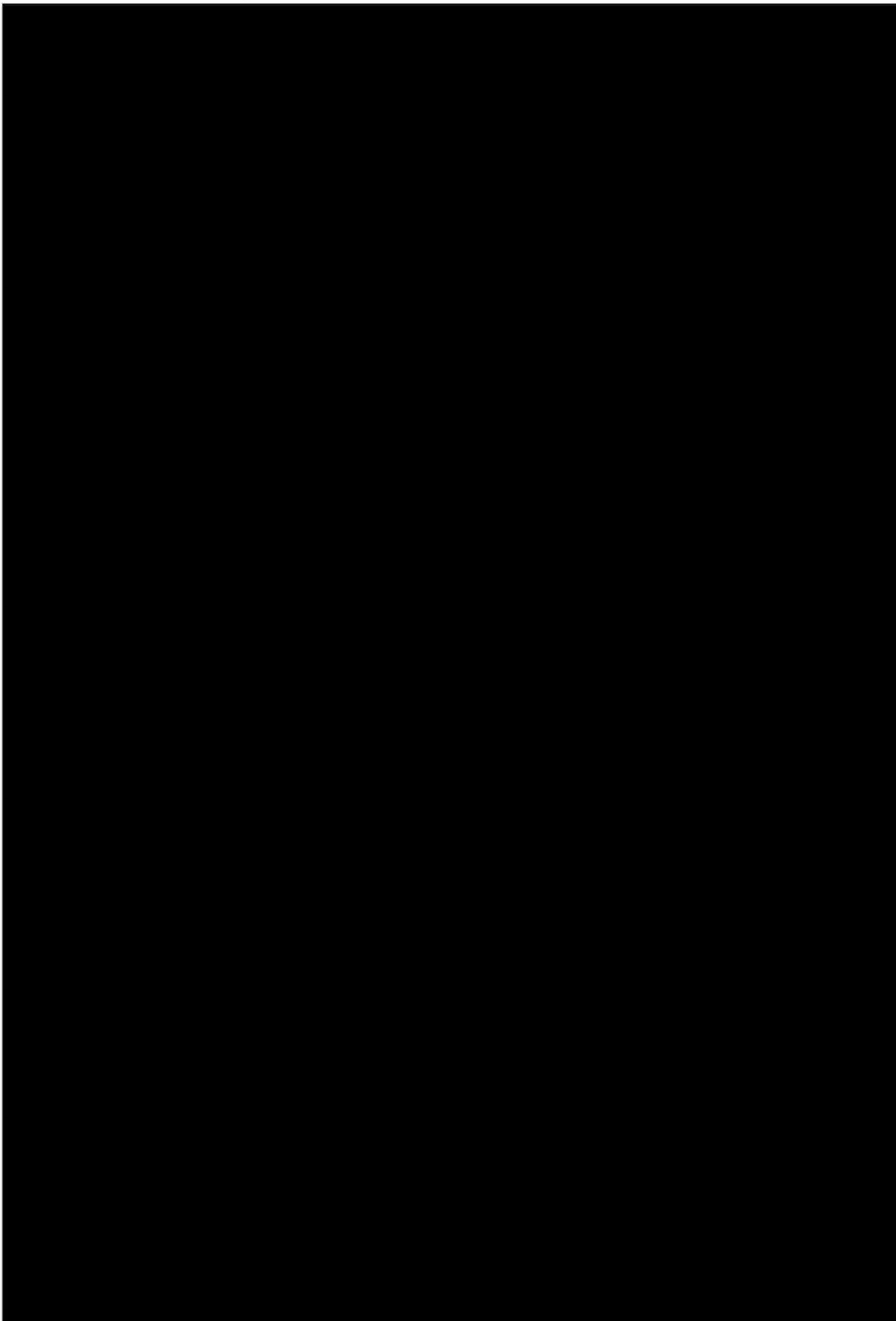
poskytovatel

Ing. Martin Pondělíček

jednatel

Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o.

Příloha č. 1 – Technická specifikace



Příloha č. 2 – Kalkulace ceny

položka č.	název položky	m.j.	mn.	cena j / Kč bez DPH	cena / Kč bez DPH
Implementace dle čl. 3.1.2. a 4.1 smlouvy:					
11.	Cena celkem dle čl. 4.6 smlouvy (součet položek č. 1. až 10.)				105 970 400 Kč

Příloha č. 3 - „Zajištění ochrany osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob související se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)“, (dále jen „**nařízení GDPR**“)

1. Definice pojmů

- 1.1 **„osobními údaji“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „**subjekt údajů**“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 1.2 **„zpracováním“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
- 1.3 **„správcem“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení. Správcem ve smyslu této přílohy smlouvy je ŘLP ČR, s.p.
- 1.4 **„zpracovatelem“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce. Zpracovatelem ve smyslu této přílohy smlouvy je poskytovatel.
- 1.5 **„subzpracovatelem“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt (s výjimkou zaměstnance zpracovatele), který zpracovává osobní údaje na základě pověření zpracovatelem pro správce.
- 1.6 **„porušením zabezpečení osobních údajů“** se účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

2. Předmět zpracování

- 2.1 Předmětem zpracování osobních údajů je: zpracování osobních údajů v rámci ekonomického informačního systému.

3. Doba trvání zpracování

- 3.1 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smlouvy.

4. Povaha a účel zpracování

- 4.1 Povaha a účel zpracování osobních údajů jsou vymezeny následovně: plnění zákonných povinností, ochrana práv společnosti.

5. Typ zpracovávaných osobních údajů

- 5.1 Zpracovávané osobní údaje jsou tohoto typu: jméno, příjmení, osobní číslo zaměstnanců správce; jméno, příjmení, kontaktní údaje dodavatelů a odběratelů – fyzických osob.

6. Kategorie subjektu zpracovávaných osobních údajů

- 6.1 Kategorie subjektu zpracovávaných osobních údajů jsou následující: odběratelé, dodavatelé, zaměstnanci.

7. Povinnosti zpracovatele

- 7.1 Zpracovatel musí dodržovat všechny aplikovatelné právní předpisy na ochranu údajů, zejména pak nařízení GDPR.
- 7.2 Zpracovatel nesmí zpracovávat osobní údaje poskytnuté správcem jiným způsobem a za jiným účelem než dle dokumentovaných pokynů správce, pokud zpracování nevyžadují platné právní předpisy, které se vztahují na tohoto zpracovatele. V takovém případě zpracovatel informuje správce o tomto právním požadavku ještě před zpracováním těchto osobních údajů.
- 7.3 Zpracovatel neprodleně informuje správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje nařízení GDPR nebo jiné předpisy Evropské Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.
- 7.4 Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, pokud se na ně již nevztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 7.5 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různé míře pravděpodobnosti a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů, provedou správce a zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku včetně opatření uvedených v čl. 32 nařízení GDPR.

8. Subzpracovatelé

- 8.1 Zpracovatel správce dle § 105 odst. 4 ve spojení s odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, předem písemně informuje o úmyslu využít subzpracovatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má subzpracovatel provádět a popisu zpracovávaných osobních údajů. Identifikační údaje subzpracovatelů, kteří se po uzavření smlouvy zapojí do plnění veřejné zakázky, předmět činností, které má subzpracovatel provádět a zpracovávané osobní údaje, je zpracovatel povinen správci sdělit před zahájením plnění ze strany dotyčného subzpracovatele.
- 8.2 Pokud zpracovatel sjedná se subzpracovatelem provádění činností nebo zpracování osobních údajů ve smyslu této přílohy smlouvy, je povinen uzavřít se subzpracovatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům jako jsou stanovené v této příloze smlouvy. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům nařízení GDPR. Pokud subzpracovatel nesplní své povinnosti týkající se ochrany údajů, zpracovatel zůstává plně odpovědný správci za plnění těchto povinností subzpracovatele.
- 8.3 Ve vztahu ke každému subzpracovateli, zpracovatel:
- 8.3.1. vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že subzpracovatel poskytuje úroveň ochrany osobních údajů, jež je vyžadována smlouvou;
- 8.3.2. zajistí, aby při řetězení subzpracovatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k ochraně osobních údajů upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které

nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany osobních údajů jako ty, které jsou uvedeny v této příloze resp. ve smlouvě, a splňují požadavky článku 28 nařízení GDPR;

- 8.3.3. pokud zpracování osobních údajů provádí subzpracovatel, který je usazen mimo EHP a zároveň země jeho usazení nebyla Evropskou komisí označena za zemi poskytující dostatečnou úroveň ochrany, zajistí, aby zpracovatelská smlouva uzavřená s takovým subzpracovatelem obsahovala standardní smluvní klauzule; a
- 8.3.4. poskytne na vyžádání správci kopie zpracovatelských smluv (nebo obdobné podklady) se subzpracovateli, které mohou být upraveny za účelem odstranění důvěrných obchodních informací, které nejsou relevantní pro požadavky této smlouvy.
- 8.4 Zpracovatel zajistí, aby každý subzpracovatel plnil povinnosti vyplývající z této přílohy smlouvy, které se vztahují na zpracování osobních údajů prováděné tímto subzpracovatelem, jako by byl stranou této smlouvy namísto zpracovatele.
- 8.5 Správce je oprávněn do pěti pracovních dnů od doručení oznámení zpracovatele o nutnosti využít nového subzpracovatele namítnout, že využití nového subzpracovatele není nezbytně nutné nebo že využití nového subzpracovatele znamená pro správce bezpečnostní riziko a následně zpracovateli využití nového subzpracovatele zakázat. V takovém případě musí zpracovatel prokázat nezbytnou potřebu využití nového subzpracovatele nebo navrhnout využití jiného subzpracovatele. Jestliže správce tuto potřebu shledá důvodnou nebo nevyhodnotí nového subzpracovatele jako bezpečnostní riziko, povolí zpracovateli využití tohoto nového subzpracovatele.

9. Výkon práv subjektu údajů

9.1 Zpracovatel

- 9.1.1. neprodleně informuje správce, pokud (nebo jakýkoli subzpracovatel) obdrží od subjektu údajů žádost směřující k výkonu práv subjektu údajů dle GDPR; a
- 9.1.2. zajistí, že on (nebo jakýkoli subzpracovatel) nebude odpovídat na žádosti směřující k výkonu práv subjektu údajů dle GDPR jinak než dle písemných pokynů správce a/nebo do té míry, jak je vyžadováno v souladu s aplikovatelnou právní úpravou. V takovém případě však zpracovatel informuje správce o tomto právním požadavku ještě před tím, než zpracovatel (nebo subzpracovatel) odpoví na tuto žádost.

10. Porušení zabezpečení osobních údajů

- 10.1 Zpracovatel informuje správce bez zbytečného odkladu, pokud zpracovatel nebo jakýkoli subzpracovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů a poskytne správci dostatečné informace, které umožní splnění všech povinností hlásit nebo informovat subjekty osobních údajů o porušení zabezpečení osobních údajů podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.
- 10.2 Zpracovatel je povinen spolupracovat se správcem a přijmout finančně přiměřené kroky, které nařídí správce za účelem nápomoci při vyšetřování, zmírňování a nápravě každého takového porušení osobních údajů.

11. Zničení osobních údajů

- 11.1 V případě ukončení smlouvy nebo v případě ukončení zpracování osobních údajů dle smlouvy (dále jen „datum ukončení“) zpracovatel neprodleně, nejpozději však do 15 dnů vymaže všechny osobní údaje (včetně jejich kopií).
- 11.2 Správce může zpracovateli písemně oznámit do 5 dnů od data ukončení, že požaduje, aby zpracovatel:

aby odstranil a zajistil vymazání všech ostatních osobních údajů (včetně kopií) zpracovávaných jakýmkoli subzpracovatelem. Zpracovatel vyhoví této písemné žádosti do 10 dnů od data ukončení.

11.4 Zpracovatel poskytne správci písemné potvrzení o splnění povinnosti týkající se vymazání osobních údajů (včetně kopií).

Příloha č. 4 - Seznam členů realizačního týmu

1. Hlavní projektový manažer (systémový integrátor)

[REDACTED]

2. Hlavní SW architekt

[REDACTED]

3. Analytik/metodik pro oblast ekonomiky a účetnictví

[REDACTED]

4. Analytik/metodik pro oblast ekonomiky a účetnictví

[REDACTED]

5. Programátor pro oblast ekonomiky a účetnictví

[REDACTED]

6. Programátor pro oblast ekonomiky a účetnictví

[REDACTED]

7. Technický a databázový specialista

[REDACTED]