

RÁMCOVÁ SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY

- 1) Obchodní firma: ČEZ Distribuce, a. s.
Sídlo: Děčín – Děčín IV-Podmokly, Teplická 874/8, PSČ 405 02
IČO: 24729035
DIČ: CZ24729035
Zápis v OR: Krajský soud v Ústí nad Labem, sp. zn. B 2145
Licence č.: 121015583, Registrace OTE: č. 715
Webová adresa: www.cezdistribuce.cz
Zastoupena: Ing. Radimem Černým, místopředsedou představenstva
Lucií Masopustovou, MBA., členkou představenstva

(dále jen „Distributor“)

a

- 2) Obchodní firma: Technologie hlavního města Prahy, a.s.
Sídlo: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 25672541
DIČ: CZ25672541
Zápis v OR: Městský soud v Praze, sp. zn. B 5402
Licence č.: 142238315, Registrace OTE: č. 34894
Webová adresa: www.thmp.cz
Zastoupení: Tomáš Jílek, předseda představenstva
Tomáš Novotný, místopředseda představenstva

(dále jen „Dodavatel“)

(Distributor a Dodavatel pak dále samostatně jako „smluvní strana“; dohromady pak jako „smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu:

Definice smluvních pojmů

Ceník

Dokument prezentovaný na internetových stránkách Distributora www.cezdistribuce.cz pod názvem: „CENÍK SLUŽEB ČEZ DISTRIBUCE“, který obsahuje aktuální nabídku Doplnkových služeb s uvedením aktuální ceny, které si může Dodavatel objednat u Distributora v souvislosti se zajištěním služby distribuční soustavy dle této Smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že dokument označený jako „CENÍK SLUŽEB ČEZ DISTRIBUCE“ je dostupný na internetových stránkách Distributora. Smluvní strany dále potvrzují, že obsah dokumentu označeného jako „CENÍK SLUŽEB ČEZ DISTRIBUCE“ (zejména pak jednotlivé částky u položek služeb nabízených zde Distributorem) může být ze strany Distributora jednostranně měněn.

Doplnková služba

Služby blíže specifikované v čl. I odst. 4 Smlouvy a Ceníku.

DIP

Distribuční portál – elektronický systém, resp. komunikační prostředí umožňující dálkový přístup definované na internetových stránkách Distributora www.cezdistribuce.cz, jehož specifikace je blíže popsána v Pravidlech pro provozování DIP sloužící smluvním stranám zejména pro právní jednání učiněná elektronickými prostředky při provozní realizaci rámcových smluv o zajištění služby distribuční soustavy, jakož i při objednání a vyřízení Doplnkových služeb, a umožňuje zachycení obsahu právního jednání a určení jednající osoby.

Pravidla pro provozování DIP

Dokument definující a specifikující fungování, parametry, funkcionalitu a další provozní náležitosti DIP. Tento dokument je k dispozici v elektronické podobě na internetových stránkách Distributora www.cezdistribuce.cz. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany potvrzují, že Pravidla pro provozování DIP nemají povahu obchodních podmínek ve smyslu § 1751 a násl. OZ.

Distributor

Držitel licence na distribuci elektřiny dle EZ, který jako strana této Smlouvy zajišťuje pro Dodavatele službu distribuční soustavy dle EZ do OPM Zákazníků.

ESB

Forma přímé komunikace mezi informačními systémy Distributora a Dodavatele prostřednictvím systémového rozhraní umožňujícího dálkový přístup, jejíž specifikace je blíže popsána v Pravidlech pro provozování ESB sloužící smluvním stranám zejména pro právní jednání učiněná elektronickými prostředky při provozní realizaci rámcových smluv o zajištění služby distribuční soustavy, jakož i při objednání a vyřízení Doplňkových služeb, a umožňuje zachycení obsahu právního jednání a určení jednající osoby.

Pravidla pro provozování ESB

Dokument definující a specifikující fungování, parametry, funkcionalitu a další provozní náležitosti ESB. Tento dokument je k dispozici v elektronické podobě na internetových stránkách Distributora www.cezdistribuce.cz. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany potvrzují, že Pravidla pro provozování ESB nemají povahu obchodních podmínek ve smyslu § 1751 a násl. OZ.

EZ

Zákon č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů.

MOO; MOP; VO

Kategorie Zákazníků dle platné právní úpravy stanovené podle napěťové hladiny připojení k distribuční soustavě (v době uzavření Smlouvy: MOO = maloodběr obyvatelstvo – odpovídá dle právního předpisu zákazníkům kategorie D, MOP = maloodběr podnikatelé – odpovídá dle právního předpisu zákazníkům kategorie C; VO = velkoodběr – odpovídá dle právního předpisu zákazníkům kategorie A a B).

OZ

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Dodavatel

Obchodník s elektřinou nebo výrobce elektřiny dle EZ, který v souladu s EZ uzavřel nebo uzavře se Zákazníkem smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny, a který je stranou této Smlouvy.

OPM

Odběrné místo nebo předávací místo připojené k distribuční soustavě Distributora, do kterého Dodavatel dodává na základě smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny elektrickou energii. Seznam OPM, jakož i příslušná hodnota rezervovaného příkonu nebo výkonu, se všemi povinnými údaji, jsou dostupné v elektronické podobě v DIP a tvoří součást Smlouvy. Změna seznamu OPM a hodnot rezervovaného příkonu nebo výkonu nevyžaduje písemný dodatek dle čl. II odst. 1 Smlouvy.

Operátor trhu (příp. OTE)

Společnost OTE, a.s., IČO: 264 63 318, se sídlem: Praha 8 - Karlín, Sokolovská 192/79, PSČ 186 00.

Podmínky zajištění služby distribuční soustavy

Upravují podrobnosti práv a povinností smluvních stran této Smlouvy ve smyslu § 1751 odst. 1 OZ a čl. VII. Smlouvy a tyto tvoří součást této Smlouvy.

Smlouva

Tato rámcová smlouva o zajištění služby distribuční soustavy.

Zajištění služby distribuční soustavy

Tam, kde se ve Smlouvě, Podmínkách zajištění služby distribuční soustavy nebo jiné komunikaci smluvních stran v souvislosti se Smlouvou užívá slovního spojení „distribuce elektřiny“, rozumí se tím zajištění služby distribuční soustavy.

Účastník trhu s elektřinou

Znamená subjekt dle ustanovení § 22 EZ.

Zákazník

Osoba, která v souladu s EZ uzavřela s Dodavatelem smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny do jejího OPM, které je připojeno k distribuční soustavě Distributora.

VOIP

Technologie umožňující přenos hlasové komunikace/digitalizovaného hlasu prostřednictvím počítačové sítě nebo jiného média dostupného pro protokol IP (služba poskytující hlasové služby prostřednictvím připojení k internetu).

Změnový požadavek

Nový Evidovaný údaj, jakož i změna Evidovaného údaje, kterou Distributor zaeviduje na základě požadavku Dodavatele.

Čl. I. Předmět Smlouvy

- 1) Distributor se zavazuje v souladu s EZ a platnou právní úpravou zajišťovat Dodavateli službu distribuční soustavy do OPM Zákazníků.
- 2) Dodavatel se zavazuje zaplatit Distributorovi za službu distribuční soustavy příslušnou cenu služby distribuční soustavy stanovenou platnou právní úpravou.
- 3) Dodavatel se zavazuje uhradit Distributorovi svým jménem a na svůj účet nebo účet Zákazníka rovněž jinou platbu, stanoví-li platná právní úprava, že takovou platbu inkasuje od Dodavatele nebo jeho prostřednictvím Distributor.
- 4) Distributor poskytne na základě objednávky Dodavateli v souvislosti se službou distribuční soustavy dle této Smlouvy další doplňkové služby, které budou v době objednání nabízeny v Ceníku (dále také jako „**Doplňkové služby**“). Dodavatel je povinen Doplňkovou službu objednat způsobem stanoveným touto Smlouvou. Dodavatel je oprávněn objednat takovou Doplňkovou službu, která je nabízena v Ceníku ke dni doručení objednávky Distributorovi, a to za cenu uvedenou v Ceníku ke dni poskytnutí služby Distributorem.

Čl. II. Pravidla komunikace mezi smluvními stranami při realizaci smlouvy

- 1) Změny či doplnění Smlouvy jsou možné pouze písemnou formou, a to vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Smluvní strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně informace o změně údajů uvedených ve Smlouvě, které nepředstavují změnu Smlouvy (např. změna obchodní firmy nebo adresy sídla, způsobu měření elektřiny a jejího průběhu apod.). Neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany. Smluvní strany jsou dále povinny poskytovat si informace o skutečnostech, které by mohly být důvodem porušení závazku ze Smlouvy.
- 2) Smluvní strany se zavazují, že plnění realizovaná na základě Smlouvy zahrnující zejména:
 - (i) právní jednání v souvislosti s nakládáním s Evidovanými údaji dle čl. III. Smlouvy,
 - (ii) právní jednání v souvislosti s poskytováním Doplňkových služeb dle čl. IV. Smlouvy,
 - (iii) uplatnění a řešení některých standardů služby distribuční soustavy dle čl. IV. Smlouvy,
 - (iv) doručování daňových dokladů a dokladů souvisejících s vyúčtováním služeb dle této Smlouvy a Doplňkových služeb a jiných plateb dle čl. I. a čl. V. Smlouvy, a
 - (v) právní jednání uvedená v Podmínkách zajištění služby distribuční soustavy, s výjimkou právních jednání dle odstavce 1) tohoto článku,budou realizována přednostně prostřednictvím elektronických systémů, definovaných Distributorem (např. DIP a / nebo ESB, a to v souladu s Pravidly pro provozování DIP a Pravidly pro provozování ESB), jakož i v souladu s Podmínkami zajištění služby distribuční soustavy. Není-li ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak, platí, že doručování v rozporu s tímto článkem Smlouvy není Distributor povinen akceptovat, a to bez ohledu na případnou odlišnou předchozí praxi mezi smluvními stranami.

Smluvní strana, která při postupu dle tohoto článku Smlouvy vloží do DIP a / nebo ESB, e-mailové komunikace, případně jiných elektronických systémů, nesprávný, neúplný či nepravdivý údaj, odpovídá druhé smluvní straně za škodu, která jí vznikne jednáním podle takového nesprávného, neúplného či nepravdivého údaje a za náklady spojené s opravou takového údaje.
- 3) V případě nemožnosti využití elektronického systému ve smyslu odstavce 2) tohoto článku z důvodů na straně Distributora (např. porucha, odstávka) budou výše uvedená právní jednání dle čl. II. odstavce 2) Smlouvy uskutečňována prostřednictvím e-mailové komunikace, přičemž pravidla jejího použití jsou stanovena v Podmínkách zajištění služby distribuční soustavy. V rámci e-mailové komunikace budou smluvní strany využívat e-mailové adresy uvedené v příloze č. 1 Smlouvy, není-li v Podmínkách zajištění služby distribuční soustavy stanoveno jinak.
- 4) Pro jiná právní jednání než ta, která jsou uvedena v odstavcích 1) až 3) tohoto článku, zvolí smluvní strana vhodnou formu tak, aby byla zajištěna právní jistota odpovídající významu právního jednání a druhá strana nebyla nadměrně zatěžována. Smluvní strany tímto pro právní jednání uvedená v odstavcích 1) až 3) tohoto článku Smlouvy vylučují jako přípustnou formu fónické komunikace, zejména pak (nikoliv však výhradně) telefonickou komunikaci, VOIP apod. Smluvní strany se pak dále zavazují vyvinout maximální součinnost pro zajištění právní jistoty v rámci vzájemné komunikace.

Čl. III. Sestava OPM a další informace

- 1) Na základě údajů poskytnutých v souladu s platnou právní úpravou a / nebo se smluvní povinností Dodavatelem a / nebo získaných v souladu s platnou právní úpravou od jiných osob anebo při vlastní činnosti vede Distributor v elektronické podobě sestavu OPM a hodnoty rezervovaného příkonu nebo výkonu, jakož i dalších souvisejících informací. Sestava OPM, hodnot rezervovaného příkonu nebo výkonu a dalších informací obsahuje údaje v rozsahu a struktuře podle platné právní úpravy a Podmínek zajištění služby distribuční soustavy a / nebo údaje, které jsou nezbytné pro plnění povinností Distributora a Dodavatele dle této Smlouvy a platné právní úpravy (dále také jen „**Evidovaný údaj**“). Pro vyloučení pochybností strany prohlašují, že předcházející věta se týká především Evidovaných údajů, které jsou dle platné právní úpravy náležitostí Smlouvy.
- 2) Za správnost, pravdivost a úplnost obsahu Změnového požadavku odpovídá Dodavatel; správnost, pravdivost a úplnost obsahu Změnového požadavku nemá Distributor povinnost kontrolovat; újma Distributora vzniklá z nesprávnosti, nepravdivosti nebo neúplnosti Změnového požadavku jde k tíži Dodavatele. Podrobnosti týkající se Změnového požadavku upravují Podmínky zajištění služby distribuční soustavy.
- 3) Změnový požadavek Dodavatel doručí Distributorovi v souladu s čl. II. odstavec 2) případně 3) této Smlouvy a učiní-li tak v sobotu, v neděli, ve svátek nebo v pracovní den v době po 15:30 hodin, platí, že Změnový požadavek byl Distributorovi doručen nejbližší následující pracovní den. Lhůta pro doručení Změnového požadavku stanovená platnou právní úpravou tím není dotčena, tj. toto ustanovení řeší pouze okamžik doručení Změnového požadavku Distributorovi. Tento odstavec platí, není-li ve Smlouvě resp. V Podmínkách zajištění služby distribuční soustavy výslovně stanoveno jinak.
- 4) Distributor Změnový požadavek nezaeviduje, jestliže tomu brání překážka v podobě zjevně nesprávného, nepravdivého nebo neúplného Změnového požadavku, rozpor se Smlouvou nebo platnou právní úpravou. Důvod, který brání provedení zápisu nebo změny Evidovaného údaje v sestavě, Distributor oznámí Dodavateli způsobem dle čl. II. odstavec 2) nebo 3), a to bez zbytečného odkladu poté, co překážku Distributor zjistil. Trvá-li Dodavatel na zápisu nebo změně Evidovaného údaje po odstranění překážky, musí doručit Distributorovi nový Změnový požadavek.
- 5) Distributor je oprávněn zaevidovat jím jinak v souladu s platnou právní úpravou zjištěnou nastalou změnu Evidovaného údaje nebo zapsat Evidovaný údaj i bez Změnového požadavku, např., jestliže:
 - a) podle platné právní úpravy došlo ke snížení hodnoty příkonu nebo výkonu rezervovaného pro OPM uplynutím stanovené doby,
 - b) v důsledku změny dodavatele v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku podle platné právní úpravy přestal Dodavatel Zákazníkovi dodávat elektřinu,
 - c) dojde k zániku smlouvy o připojení a Distributor znemožní odběr elektřiny v OPM,
 - d) u nově zřízeného OPM Zákazník sdělí Distributorovi údaj ohledně adresy OPM, který v okamžiku připojení neměl (první označení ulice nebo první přidělení čísla popisného) nebo jde o opravu zřejmé chyby v psaní a počtech v Evidovaném údaji,
 - e) dojde ke změně rezervovaného příkonu nebo výkonu na základě změny smlouvy o připojení dotčeného OPM, nebo
 - f) při změně typu měření v OPM.
- 6) Nepostupuje-li podle odstavce 4) tohoto článku, Distributor provede zápis nebo změnu Evidovaného údaje v sestavě OPM bez zbytečného odkladu po doručení Změnového požadavku, neuvede-li Dodavatel ve Změnovém požadavku pozdější den, jehož datum však musí být stanoveno přiměřeně i s ohledem na příslušné okolnosti Změnového požadavku.
- 7) Distributor do pátého pracovního dne kalendářního měsíce zpřístupní Dodavateli v DIP a / nebo ESB sestavu OPM a další Evidované údaje, které zohledňují změny provedené v předchozím kalendářním měsíci; Distributor splní tuto povinnost včas, učiní-li tak do konce (do 24:00 hodin) posledního dne lhůty.
- 8) Jde-li o změnu dodavatele v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku nebo o zařazení nového OPM do sestavy při první dodávce elektřiny do nově vzniklého OPM, Distributor vyznačí tuto změnu v sestavě OPM za podmínek a v době stanovených platnou právní úpravou.

Čl. IV. Zákazníci a jejich odběr elektřiny

- 1) Distributor zajišťuje měření dodávky elektřiny v OPM způsobem stanoveným platnou právní úpravou. Údaje z měření Distributor předává operátorovi trhu dle EZ způsobem a ve lhůtách stanovených platnou právní úpravou.
- 2) K žádosti Dodavatele odůvodněné pochybností o správnosti údajů měření vymění Distributor měřicí zařízení a zajistí ověření správnosti měření ve lhůtách a postupem stanovených platnou právní úpravou. Služba Distributora dle tohoto odstavce je Doplnkovou službou ve smyslu čl. I. odst. 4) této Smlouvy. Komunikace smluvních stran dle tohoto ustanovení probíhá v souladu s ustanovením čl. II. odst. 2) Smlouvy, a pokud to

není možné, pak v souladu s ustanovením čl. II. odst. 3) Smlouvy. Podrobnosti postupu jsou stanoveny v Podmínkách zajištění služby distribuční soustavy.

- 3) Standardy distribuce elektřiny a náhrady za jejich nedodržení uplatňuje Dodavatel u Distributora způsobem a ve lhůtách stanovených platnou právní úpravou. Stanoví-li platná právní úprava přímá oprávnění Zákazníka vůči Distributorovi v souvislosti s uplatňováním standardů distribuce elektřiny a náhrad za jejich nedodržení, je Distributor i Dodavatel povinen oprávnění Zákazníka respektovat. Dodavatel je v případě zjištění porušení standardu distribuce elektřiny, zejména při snížené kvalitě napětí, povinen bezodkladně s odbornou péčí upozornit Zákazníka na možné důsledky pro dotčené OPM s důrazem na povinnost samotného Zákazníka k prevenci újmy na životě, zdraví a majetku v důsledku porušení standardu distribuce elektřiny. Úkony dle předchozí věty je oprávněn v rámci generální prevence škod učinit vůči Zákazníkovi rovněž Distributor. Komunikace smluvních stran dle tohoto ustanovení probíhá v souladu s ustanovením čl. II. odst. 2) Smlouvy, a pokud to není možné, pak v souladu s ustanovením čl. II. odst. 3) Smlouvy. Podrobnosti postupu jsou stanoveny v Podmínkách zajištění služby distribuční soustavy.
- 4) Distributor je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku elektřiny do OPM dle EZ; Distributor je povinen ve lhůtě stanovené platnou právní úpravou, jinak bez zbytečného odkladu, informovat Dodavatele o tom, že omezil nebo přerušil dodávku elektřiny do OPM nebo dodávku obnovil nebo zahájil.
- 5) Na žádost Dodavatele přeruší nebo obnoví Distributor distribuci elektřiny do OPM. Podmínky a podrobnosti upravuje platná právní úprava a Podmínky zajištění služby distribuční soustavy.

Čl. V.

Cena služby distribuční soustavy a jiné platby

- 1) Smluvní strany berou na vědomí, že cena služby distribuční soustavy je cena regulovaná a bude stanovena v souladu s platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu, od kterých se nelze smluvně odchýlit.
- 2) Spolu s cenou služby distribuční soustavy Dodavatel uhradí daň z přidané hodnoty v zákonné výši, popř. jiné aplikovatelné daně dle pozdější právní úpravy.
- 3) Cenu služby distribuční soustavy do OPM vyúčtovává Distributor Dodavateli v souladu s platnou právní úpravou. Cenu služby distribuční soustavy Distributor vyúčtuje do 14. dne kalendářního měsíce následujícího po uplynutí zúčtovacího období. Při vyúčtování ceny služby distribuční soustavy za určité zúčtovací období bude na cenu služby distribuční soustavy započtena záloha uhrazená Dodavatelem dle předpisu na dotčené zúčtovací období, ledaže Distributor postupoval dle odst. 5) tohoto článku. Nedoplatek z vyúčtování uhradí Dodavatel Distributorovi do 14 dnů od doručení vyúčtování (daňového dokladu), a to na bankovní účet Distributora. Přeplatek z vyúčtování je Distributor oprávněn započíst na pohledávky za Dodavatelem, s jejichž úhradou je Dodavatel v prodlení, a to nejprve na příslušenství pohledávky; nemá-li Distributor za Dodavatelem žádné neuhrazené pohledávky po splatnosti, uhradí Distributor přeplatek ve prospěch bankovního účtu Dodavatele do 30. dne kalendářního měsíce následujícího po uplynutí dotčeného zúčtovacího období, ledaže dojde k jiné dohodě.
- 4) Dle vyúčtování ceny služby distribuční soustavy, resp. dle předpokládaného objemu služby distribuční soustavy Distributor vystaví předpis zálohy na cenu služby distribuční soustavy (daňový doklad) na následující zúčtovací období, a to vždy zvlášť ve vztahu k OPM s odběrem MOO, s odběrem MOP nebo s odběrem VO. Podrobnosti předpisu záloh jsou stanoveny v Podmínkách zajištění služby distribuční soustavy, zejména způsob stanovení výše záloh, splatnost záloh a možnost změny záloh.
- 5) Dostane-li se Dodavatel do prodlení s plněním jakékoli pohledávky Distributora, je Distributor oprávněn započíst na úhradu jakékoli své pohledávky, s jejíž úhradou Dodavatel prodává, nebo její části, jakoukoli uhrazenou a doposud nevyúčtovanou (nezapočtenou) zálohu Dodavatele nebo její část, a to bez ohledu na určení platby zálohy Dodavatelem, přičemž započtení bude provedeno nejprve na příslušenství a poté na jistinu pohledávky Distributora, s jejíž úhradou Dodavatel prodává.
- 6) Stanoví-li platná právní úprava, že Distributor je povinen vybírat / inkasovat od Dodavatele jinou platbu v předepsané výši, ustanovení odstavců 3), 4) a 5) tohoto článku se použije obdobně s tím, že Distributor tuto platbu, zvýšenou o případnou daň z přidané hodnoty nebo jinou aplikovatelnou daň, uvede odděleně ve vyúčtování nebo předpisu zálohy.
- 7) Pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy nebo pohledávky z titulu Doplňkových služeb jsou splatné na základě doručení daňového dokladu. Daňový doklad nemusí obsahovat podpis ani razítko Distributora. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění u služby distribuční soustavy je poslední den zúčtovacího období.

Čl. VI.

Ukončení Smlouvy

- 1) Každá smluvní strana je oprávněna Smlouvu zrušit bez udání důvodu ke konci kalendářního čtvrtletí písemnou výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem.

- 2) Distributor je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět z důvodu, že se Dodavatel dostal do prodlení se zaplacením pohledávky nebo pohledávek Distributora v celkové částce jistiny včetně DPH rovné či převyšující výši 1/12 ceny za službu distribuční soustavy za předcházejících po sobě jdoucích 12 kalendářních měsíců; při kratším trvání smlouvy se postupuje obdobně podle počtu celých kalendářních měsíců trvání Smlouvy; a prodlení trvá déle než jeden měsíc. Výpovědní doba uplyne patnáctý den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď Dodavateli doručena. Splní-li Dodavatel všechny splatné peněžité dluhy nejpozději 10. den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď Dodavateli doručena, k výpovědi se nepřihlédne.
- 3) Právo smluvních stran odstoupit od Smlouvy z důvodu uvedeného v platné právní úpravě není dotčeno. Odstoupení od Smlouvy má vždy účinky ex nunc. Smlouva dále zaniká, jestliže smluvní strana ztratí oprávnění k výkonu licencované činnosti nebo místo Dodavatele začal Zákazníkům dodávat elektřinu dodavatel poslední instance dle EZ.
- 4) Vypovědět Smlouvu nebo od ní odstoupit lze pouze ve formě uvedené v čl. II. odst. 1) této Smlouvy. O podání výpovědi nebo o odstoupení od Smlouvy informuje Distributor operátora trhu dle EZ.
- 5) Zrušením nebo zánikem Smlouvy není dotčeno již vzniklé právo smluvní strany, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po zrušení či zániku Smlouvy.

Čl. VII.

Podmínky zajištění služby distribuční soustavy

- 1) Část obsahu Smlouvy je ve smyslu § 1751 odst. 1 OZ určena odkazem na Podmínky zajištění služby distribuční soustavy vydané Distributorem, které byly přiloženy i k nabídce na uzavření Smlouvy a o kterých smluvní strany prohlašují, že jim jsou známy a tyto přijímají.
- 2) Smluvní strany prohlašují, že je mezi nimi nesporné, že:
 - Distributor povinně v běžném obchodním styku uzavírá rámcovou smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy se všemi Dodavateli, kteří mají nebo budou mít uzavřenu smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny se Zákazníkem, jehož OPM je připojeno k distribuční soustavě Distributora.
 - Distributor je povinen zajišťovat všem účastníkům trhu s elektřinou neznevýhodňující podmínky pro distribuci elektřiny distribuční soustavou.
 - Rámcová smlouva o zajištění služby distribuční soustavy uzavřená na dobu neurčitou představuje dlouhodobý závazek smluvních stran k opětovným plněním stejného druhu.
 - Zejména s ohledem na změny v legislativě; změny technologií; vývoj informačních a komunikačních technologií a rozvoj distribuční soustavy, která je provozována ve veřejném zájmu, vyplynula již při uzavření této Smlouvy rozumná potřeba pozdější změny Podmínek zajištění služby distribuční soustavy.
- 3) Smluvní strany s odkazem na skutečnosti uvedené v předchozím odstavci proto dohodly, že Distributor je oprávněn Podmínky zajištění služby distribuční soustavy měnit.
- 4) Změna podmínek zajištění služby distribuční soustavy bude Dodavateli oznámena způsobem uvedeným v čl. II. odst. 2) Smlouvy, a nebude-li to možné, způsobem uvedeným v čl. II. odst. 3) Smlouvy. Bude-li to možné, oznamuje se změna dle předchozí věty administrátorovi nebo osobě oprávněné k jednání ve věcech smluvních dle přílohy č. 1 Smlouvy.
- 5) Dodavatel je oprávněn změnu Podmínek zajištění služby distribuční soustavy písemně odmítnout, pokud:
 - pro něj bude změna za přiměřené aplikace § 1800 odst. 2 OZ zvláště nevýhodná, aniž je pro to rozumný důvod, zejména, pokud by v důsledku změny došlo bez zvláštního důvodu k závažnému odchýlení od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech;
 - a odmítnutí změny s podrobným odůvodněním doručí Distributorovi do 30 dnů od doručení oznámení změny dle odstavce 4) tohoto článku;
 - a ve stejné lhůtě Smlouvu vypoví;
 - nebo ve stejné lhůtě podá návrh kompetentnímu orgánu veřejné moci, který rozhoduje spory o uzavření smlouvy podle EZ mezi držiteli licencí. Smluvní strany jsou povinny v zahájeném řízení řádně plnit své procesní povinnosti a podřídit se pravomocnému a vykonatelnému rozhodnutí ve věci.
- 6) Neupraví-li Smlouva a / nebo Podmínky zajištění služby distribuční soustavy některá práva a povinnosti smluvních stran nebo jejich podrobnosti, budou smluvní strany postupovat dle předchozí zavedené nesporné praxe.

Čl. VIII.

Opatření přijímaná při předcházení stavu nouze a ve stavu nouze

- 1) Distributor je při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dle EZ oprávněn v souladu s platnou právní úpravou a v jejích mezích, zejména pak na základě regulačního plánu, vypínacího plánu, frekvenčního plánu, pokynů technického dispečinku provozovatele přenosové soustavy, vyhodnocení situace technickým

dispečinkem Distributora, podmínek provozování přenosové soustavy a podmínek provozování distribuční soustavy Distributora, omezit nebo zcela přerušit výkon, který je v OPM odebrán z jím provozované distribuční soustavy.

- 2) Účastník trhu s elektřinou je povinen se při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dle EZ podřídit omezení nebo přerušení spotřeby elektřiny v OPM, přičemž je vyloučeno právo na náhradu škody vůči Distributorovi.
- 3) Dodavatel se zavazuje respektovat omezení a přerušování výkonu odebíraného v OPM, jakož i pokyny provozovatele přenosové soustavy a Distributora učiněné při řízení činností při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dle EZ a v tomto rozsahu zaváže ve smlouvách o sdružených službách dodávky elektřiny Zákazníky. Pokyny budou předávány zejména prostřednictvím hromadných sdělovacích prostředků a prostřednictvím prostředků dispečerského řízení.
- 4) Dodavatel řádně poskytne Distributorovi platnou právní úpravou uloženou součinnost při plnění povinností při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dle EZ. Vzhledem k předmětu této Smlouvy je Dodavatel zejména povinen, stanoví-li tak platná právní úprava, řádně zařadit Zákazníka, resp. OPM do regulačního stupně a předat o tom Distributorovi potřebné údaje v rámci předávání Evidenčních údajů dle čl. III. Smlouvy.

Čl. IX. Společná ustanovení

- 1) Smluvní strana zaplatí dlužnou částku bezhotovostním způsobem a svůj dluh splní okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet druhé smluvní strany. Dostane-li se smluvní strana do prodlení s plněním peněžitého dluhu, je povinna zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené platnou právní úpravou. Právo na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu zůstává uhrazením úroku z prodlení nedotčeno.
- 2) V příloze č. 1 k této Smlouvě uvádí smluvní strany:
 - e-mailové adresy pro účely komunikace dle čl. II. odstavce 3) Smlouvy;
 - osoby pověřené jednáním za smluvní stranu ve věcech Smlouvy s uvedením jména a příjmení, pozice, korespondenční adresy, e-mailu, telefonního spojení a rozsahu pověření;
 - osobu určenou Dodavatelem jako administrátora elektronické komunikace dle čl. II. odst. 2) Smlouvy;
 - čísla příslušných bankovních účtů smluvní strany a popř. specifikaci druhu plateb, pro které jsou určeny
 - korespondenční adresu, pokud je odlišná od adresy sídla.
- 3) Smluvní strana je oprávněna své údaje v příloze č. 1 Smlouvy jednostranně měnit. Změna je účinná nejbližší následujícím pracovním dnem po dni doručení oznámení změny druhé smluvní straně. Komunikace smluvních stran dle tohoto ustanovení probíhá v souladu s ustanovením čl. II odst. 2) Smlouvy, a pokud to není možné, pak v souladu s ustanovením čl. II. odst. 3) Smlouvy. Bude-li to možné, oznamuje se změna dle předchozí věty administrátorovi, resp. osobě oprávněné k jednání ve věcech smluvních.
- 4) Požádá-li Dodavatel – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, Distributor mu bez zbytečného odkladu vyžádanou informaci předá. Má-li Dodavatel za to, že Distributor nebo subjekt, která pro Distributora provádí zpracování osobních údajů, jedná v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Dodavatele nebo jinak porušuje platnou právní úpravu v oblasti ochrany osobních údajů, zejména, jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Distributora o vysvětlení, případně požadovat, aby Distributor závadný stav odstranil. Mezi smluvními stranami je nesporné, že zpracování osobních údajů v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy je nezbytné pro dodržení právních povinností Distributora, plnění této Smlouvy a uplatnění práv a povinností vyplývajících z EZ.
- 5) Další práva a povinnosti smluvních stran jsou upraveny v platných Pravidlech provozování distribuční soustavy, která v souladu s EZ schválil Energetický regulační úřad a která se smluvní strany zavazují dodržovat. Pravidla provozování distribuční soustavy, včetně jejich změn, jsou bez omezení k dispozici dálkovým přístupem na internetových stránkách Distributora a Dodavatel prohlašuje, že se s nimi seznámil a zavazuje se sledovat a dodržovat jejich změny sválené Energetickým regulačním úřadem.
- 6) Poskytování služby distribuční soustavy bude zahájeno od okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 7) Postup při reklamách dle této Smlouvy je stanoven v Podmínkách zajištění distribuční soustavy.

Čl. X. Důvěrné informace a mlčenlivost

- 1) Smluvní strany si jsou vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné;
 - b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností jiné smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím této jiné smluvní strany.

- 2) Za důvěrné informace jsou považovány zejména informace výslovně označené za důvěrné a další informace mající důvěrnou povahu s ohledem na jejich obsah. Předmětem ochrany a utajení před třetími osobami jsou veškeré informace tvořící obchodní tajemství kterékoli ze smluvních stran této Smlouvy, jakékoli další informace finančního, obchodního, ekonomického, provozního či technického charakteru týkající se kterékoli smluvní strany, veškeré informace, které se smluvní strany dozvěděly při jednání o uzavírání této Smlouvy či z dokumentů, k nimž získaly přístup při plnění této Smlouvy a veškeré informace obsažené v této Smlouvě. Za důvěrné informace Objednatele se dále považují skutečnosti, na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti podle platné právní úpravy (dále jen „Důvěrné informace“).
- 3) Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré Důvěrné informace, které získaly v průběhu přípravy nebo plnění této Smlouvy. Smluvní strany Smlouvy se zavazují zajistit utajování těchto Důvěrných informací též všemi zaměstnanci smluvních stran. Smluvní strany se zavazují zejména seznámit své zaměstnance, členy svých orgánů, jakož i další osoby pověřené dílčími úkoly v souvislosti s realizací této Smlouvy s povinností ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují kontrolovat dodržování povinnosti ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy.
- 4) Za porušení povinností vyplývajících z tohoto článku nebude považováno sdělení informací (i) odborným poradcům příslušné smluvní strany, (ii) osobám, které jsou oprávněny na základě platné právní úpravy takové informace vyžadovat, a to v rozsahu stanoveném platnou právní úpravou či rozhodnutím soudu nebo správního orgánu a za podmínky neprodleného písemného sdělení této skutečnosti druhé smluvní straně, (iii) je-li takové sdělení nezbytné k řádnému plnění této Smlouvy nebo k uplatňování práv a vymáhání povinností z této Smlouvy, včetně případů, kdy smluvní strana užije Důvěrné informace, obchodní tajemství nebo tuto Smlouvu v soudním, správním, rozhodčím či jiném obdobném řízení, pro něž budou tyto informace či dokumenty relevantní a (iv) zaměstnancům smluvních stran a osobám v obdobném postavení, (v) orgánům smluvních stran a jejich členům, (vi) subdodavatelům smluvních stran za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy, resp. v případě subdodavatelů Dodavatele či Distributora na plnění souvisejícím se Smlouvou, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám ve Smlouvě.
- 5) Důvěrné informace mohou být zpřístupněny třetí osobě pouze na základě předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, ke které se tyto informace vztahují. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé smluvní strany k žádnému jinému účelu, než je plnění předmětu této Smlouvy nebo jiných smluv mezi smluvními stranami uzavřených.
- 6) Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající smluvní strana;
 - b) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle na informacích získaných od druhé smluvní strany a je to schopna doložit svými záznamy;
 - c) příslušná smluvní strana písemně označí jako informace, na které se ustanovení tohoto článku Smlouvy nadále nevztahují.
- 7) Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu účinnosti Smlouvy, jakož i po ukončení její účinnosti.
- 8) Ustanoveními předchozích odstavců tohoto článku není dotčeno právo na ochranu obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 a ustanovení § 2985 OZ.

Čl. XI.

Závěrečná a přechodná ustanovení

- 1) Přijetí návrhu Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou se vylučuje.
- 2) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva se uzavírá s účinností ode dne jejího uzavření. Smluvní strany berou na vědomí, že na tuto smlouvu nedopadá povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Práva a povinnosti vzniklé z této Smlouvy, včetně práv a povinností z porušení Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak OZ a EZ.
- 4) Nejpozději do pěti dnů od účinnosti této Smlouvy Distributor sdělí Dodavateli údaje potřebné pro přístup do DIP a / nebo ESB dle článku II. odstavec 2) Smlouvy (podle aktuálního stavu uvedeného v Podmínkách zajištění služby distribuční soustavy), ledaže má Dodavatel již tyto údaje k dispozici na základě bezprostředně předcházející rámcové smlouvy nebo zavedené praxe mezi smluvními stranami. Pro vyloučení pochybností platí, že přístupové údaje dle předchozí věty zůstanou zachovány a budou využívány i dle této Smlouvy.
- 5) Neurčuje-li Smlouva výslovně jinak, má pojem užitý ve smlouvě stejný význam, jaký mu přikládá EZ nebo platná právní úprava. Ukáže-li se některé ustanovení Smlouvy zcela nebo zčásti jako rozporné s platnou právní úpravou, nezakládá to neplatnost celého tohoto smluvního vztahu a smluvní strany se v této rozporné části zavazují postupovat v souladu platnou právní úpravou.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace související s touto Smlouvou bude v českém jazyce.

- 7) Smluvní strany se zavazují, že se budou bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o tom, že vůči té, které smluvní straně bylo zahájeno insolvenční řízení a rovněž o tom, že ve vztahu k té, které smluvní straně bylo insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku. Smluvní strany se dále zavazují, že se budou bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o jakémkoliv, byť i plánované přeměně (společnosti) té které smluvní strany ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů (tedy zejména o fúzi, rozdělení, převodu jmění na společníka, změně právní formy či přeshraničním přemístění sídla atp.), o prodeji či převodu té které smluvní strany (společnosti) do jiných zemí, o prodeji či převodu byť i části obchodního závodu té které smluvní strany, jakož i o likvidaci té které smluvní strany či o dobrovolném zrušení té které smluvní strany s následnou likvidací. Stejně tak se smluvní strany zavazují, že se budou bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o tom, že té, které smluvní straně vznikl jakýkoliv významný závazek, v jehož důsledku by mohlo dojít k omezení závazku z plnění Smlouvy.
- 8) Smluvní strany se zavazují, že se budou bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o tom, že vůči té, které smluvní straně bylo zahájeno, hrozí zahájení či je vedeno jakékoliv správní, soudní, mimosoudní či jiné řízení, na základě, kterého by mohlo být vydáno rozhodnutí ukládající této smluvní straně významnou povinnost, uhrazení významné pokuty, když by v důsledku takového rozhodnutí mohlo dojít k omezení plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují, že se budou bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o tom, že vůči té, které smluvní straně bylo zahájeno řízení o zrušení licence udělené dle EZ ve smyslu EZ a že této smluvní straně příslušná licence zanikla nebo byla zrušena.
- 9) V případě, že se v průběhu trvání této Smlouvy vyskytne jakákoli záležitost, která touto Smlouvou není výslovně nebo implicitně upravena a představuje jakýkoli spor, nárok nebo neshodu právní povahy mezi smluvními stranami související s touto Smlouvou (včetně jakéhokoli sporu nebo neshody v souvislosti s existencí, platností, vymahatelností, ukončením nebo zrušením této Smlouvy, nebo jakéhokoli z jejích článků) a jakýkoli spor související s mimosmluvními povinnostmi z ní plynoucími nebo s ní souvisejícími (dále jen „Spor“), smluvní strany se dohodly, že Spor bude projednán a vyřešen smírně. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností platí, že smluvní strany jsou povinny v případě Sporu vždy vyvinout přiměřené úsilí k jeho smírnému řešení.
- 10) Pokud nedojde ke smírnému vyřešení Sporu, budou všechny Spory, které vznikly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, řešeny spravedlivě, ne bezdůvodně na úkor zájmů kterékoliv ze Smluvních stran. Pokud nedojde k vyřešení Sporu výše uvedeným postupem, budou všechny Spory, které vznikly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní řešeny v souladu s platnou právní úpravou před věcně a místně příslušnými správními orgány a / nebo soudy České republiky.
- 11) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
1. Příloha č. 1 – identifikace údajů specifikovaných smluvními stranami (e-mailové adresy, korespondenční adresy, osoby pověřené jednáním za smluvní strany ve věcech Smlouvy, osoba určená Dodavatelem jako administrátor pro DIP, čísla příslušných bankovních účtů smluvních stran);
- 12) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.

Smluvní strany prohlašují, že k přijetí této Smlouvy přistoupily po vzájemném vážném projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

Za ČEZ Distribuce, a. s.

Za Technologie hlavního města Prahy, a.s.

V Praze dne

V Praze dne

.....
Ing. Radim Černý
místopředseda představenstva

.....
Tomáš Jílek
předseda představenstva

.....
Lucie Masopustová, MBA.
členka představenstva

.....
Tomáš Novotný
místopředseda představenstva

Za Distributora:

1) E-mailové adresy pro účely komunikace dle čl. II. odstavce 3) Smlouvy:

- ❑ zadostikneo@cezdistribeuce.cz
 - Žádost o přerušení odběrného místa pro neplacení
 - Žádost o obnovení = opětovné připojení odběrného místa po přerušení pro neplacení
- ❑ prilohy.rsd@cezdistribeuce.cz
 - Aktualizace RSD na VN, VVN
 - Aktualizace RSD na NN
 - Změna rezervované kapacity
 - Žádost o smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy
 - Žádost o ukončení smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy
 - Rezervace/dotaz na termín montáže
 - Dotaz na termín demontáže elektroměru (průběhové měření)
 - Hromadná montáž na stejné adrese
 - Žádost o zkušební provoz
 - Změna z provizorního odběru na trvalý
 - Rozdělení / Sloučení měření
 - Vystavení mimořádné faktury k insolvenční
 - Dotaz na DÚF
 - Reklamace DÚF
 - ON-SITE podpora – Odběrné místo s typem měření C, B na hladině NN
 - ON-SITE podpora – Odběrné místo s typem měření A, B na hladině VN, VVN
 - Storno požadavku
- ❑ distribucni.pozadavky@cezdistribeuce.cz
 - V případě všech ostatních požadavků
- ❑ obchodnici@cezdistribeuce.cz
 - Dotaz na fakturaci
 - Dotaz na platby
 - ON-SITE podpora – Podpora DIP/ESB/API, procesní dotazy
 - Certifikát pro eSOP

2) Osoby pověřené jednáním za smluvní stranu ve věcech Smlouvy:

Jméno a příjmení: [REDAKCE]
Pozice: Vedoucí odboru Obsluha partnerů
Adresa pracoviště: ČEZ Distribuce, a. s.
Vyskočilova 1461/2 A
Praha 4; 140 00
Korespondenční adresa: ČEZ Distribuce, a. s.
28. října 3123/152
Ostrava, Moravská Ostrava, PSČ 709 02
E-mail: [REDAKCE]
Mobil: [REDAKCE]

3) Osoby pověřené za smluvní stranu pro operativní obchodní a technická jednání:

Jméno a příjmení: [REDAKCE]
Pozice: Vedoucí oddělení Péče o obchodníky a partnery
Adresa pracoviště: ČEZ Distribuce, a. s.
28. října 3123/152
Ostrava, Moravská Ostrava, PSČ 709 02
Korespondenční adresa: ČEZ Distribuce, a. s.
28. října 3123/152
Ostrava, Moravská Ostrava, PSČ 709 02
E-mail: [REDAKCE]
Mobil: [REDAKCE]

Jméno a příjmení: [REDAKCE]
Pozice: Reprezentant pro obchodníky a partnery
Adresa pracoviště: ČEZ Distribuce, a. s.
28. října 3123/152
709 02 Ostrava, Moravská Ostrava
Korespondenční adresa: ČEZ Distribuce, a. s.
28. října 3123/152
Ostrava, Moravská Ostrava, PSČ 709 02
E-mail: [REDAKCE]
Mobil: [REDAKCE]

Jméno a příjmení: [REDAKCE]
Pozice: Reprezentant pro obchodníky a partnery
Adresa pracoviště: ČEZ Distribuce, a. s.
28. října 3123/152
Ostrava, Moravská Ostrava, PSČ 709 02
Korespondenční adresa: ČEZ Distribuce, a. s.
28. října 3123/152
Ostrava, Moravská Ostrava, PSČ 709 02
E-mail: [REDAKCE]
Mobil: [REDAKCE]

Jméno a příjmení: [REDAKCE]
Pozice: Reprezentant pro obchodníky a partnery
Adresa pracoviště: ČEZ Distribuce, a. s.
Guldenerova 19
Plzeň, 326 00
Korespondenční adresa: ČEZ Distribuce, a. s.
28. října 3123/152
Ostrava, Moravská Ostrava, PSČ 709 02
E-mail: [REDAKCE]
Mobil: [REDAKCE]

4) Bankovní spojení:

Komerční banka, a. s., číslo účtu: 9990207/0100

5) Korespondenční adresa:

ČEZ Distribuce, a. s.
28. října 3123/152
709 02 Ostrava, Moravská Ostrava

6) E-mailové adresy pro účely komunikace dle části C. Podmínky zajištění služby distribuční soustavy:

V. Pravidla pro předávání žádostí o zahájení distribuce do nového OPM:

Viz. Přehled emailových adres pro příjem požadavků v případě nefunkčního DIP (Email v době nefunkčního DIP)

VI. Pravidla pro předávání žádostí o změnu zákazníka v připojeném OPM (přepis):

Viz. Přehled emailových adres pro příjem požadavků v případě nefunkčního DIP (Email v době nefunkčního DIP)

VII. Pravidla pro předávání žádostí o přerušení, zpětvzetí podaného požadavku na přerušení před jeho realizací nebo žádostí o obnovení distribuce elektřiny a související informace (neoprávněný odběr elektřiny Zákazníkem):

Viz. Přehled emailových adres pro příjem požadavků v případě nefunkčního DIP (Email v době nefunkčního DIP)

VIII. Pravidla pro předávání žádostí o ukončení distribuce do OPM se současnou demontáží měřicího zařízení:

Viz. Přehled emailových adres pro příjem požadavků v případě nefunkčního DIP (Email v době nefunkčního DIP)

IX. Pravidla pro sjednávání výše rezervované kapacity:

Viz. Přehled emailových adres pro příjem požadavků v případě nefunkčního DIP (Email v době nefunkčního DIP)

X. Změna Dodavatele v OPM:

Viz. Přehled emailových adres pro příjem požadavků v případě nefunkčního DIP (Email v době nefunkčního DIP)

XI. Reklamacce:

Viz. Přehled emailových adres pro příjem požadavků v případě nefunkčního DIP (Email v době nefunkčního DIP)

Za Dodavatele:

1) E-mailové adresy pro účely komunikace dle čl. II. odstavce 3) Smlouvy:

energetika@thmp.cz

2) Osoby pověřené jednáním za smluvní stranu ve věcech Smlouvy:

Jméno a příjmení: Tomáš Jílek
Pozice: předseda představenstva
Adresa pracoviště: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
Korespondenční adresa: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

E-mail:

Mobil:

Jméno a příjmení:
Pozice: místopředseda představenstva
Adresa pracoviště: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
Korespondenční adresa: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

E-mail:

Mobil:

3) Osoby pověřené za smluvní stranu pro operativní obchodní a technická jednání:

Tyto osoby a jejich kontaktní údaje budou operativně nastavovat v DIP administrátoři uvedení za Dodavatele v části 4) této přílohy.

4) Osoba určená Dodavatelem jako administrátor elektronických systémů ve smyslu Podmínek zajištění služby distribuční soustavy:

Jméno a příjmení:
Pozice: referent energetiky
Adresa pracoviště: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
Korespondenční adresa: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

E-mail:

Mobil:

Jméno a příjmení:
Pozice: ředitel úseku obnovitelných energií
Adresa pracoviště: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
Korespondenční adresa: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

E-mail:

Mobil:

5) Bankovní spojení:

115-5836140217

6) Korespondenční adresa:

Technologie hlavního města Prahy, a.s.
Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

7) E-mailové adresy pro účely komunikace dle části C. Podmínky zajištění služby distribuční soustavy:

V. Pravidla pro předávání žádostí o zahájení distribuce do nového OPM:

██████████
energetika@thmp.cz

VI. Pravidla pro předávání žádostí o změnu zákazníka v připojeném OPM (přepis):

██████████
energetika@thmp.cz

VII. Pravidla pro předávání žádostí o přerušení, zpětvzetí podaného požadavku na přerušení před jeho realizací nebo žádostí o obnovení distribuce elektřiny a související informace (neoprávněný odběr elektřiny Zákazníkem):

██████████
energetika@thmp.cz

VIII. Pravidla pro předávání žádostí o ukončení distribuce do OPM se současnou demontáží měřicího zařízení:

██████████
energetika@thmp.cz

IX. Pravidla pro sjednávání výše rezervované kapacity:

██████████
energetika@thmp.cz

X. Změna Dodavatele v OPM:

██████████
energetika@thmp.cz

XI. Reklamáce:

██████████
energetika@thmp.cz