

Rámcová smlouva o poskytování služeb správy sociálních sítí

TATO RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY SOCIÁLNÍCH
SÍTÍ (DÁLE JEN „SMLOUVA“) BYLA UZAVŘENA NÍŽE UVEDENÉHO DNE, MĚSÍCE
A ROKU MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI

Česká republika - Správa úložišť radioaktivních odpadů

IČO: 66000769

Sídlo: Dlážděná 1004/6, Praha 11000, Česká republika

Za kterou jedná: RNDr. Lukáš Vondrovic, Ph.D., ředitel

Za technická jednání: xxx xxxxxx xxxxxxxxxxxx

Telefon: xxxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jako „**Objednatel**“)

a

Bc. Aneta Procházková

IČO: 00764621

Sídlo: Komárov 367, Kralice na Hané 79812, Česká republika

Telefon: + 420 xxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jako „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále též společně jako „**Smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

SMLOVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1 Úvod, definice.

- 1.1 Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli služby spočívající ve správě sociálních sítí Objednatele a Objednatel se zavazuje Poskytovateli za poskytnuté služby zaplatit sjednanou odměnu.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je zejména poskytování následujících služeb ze strany Poskytovatele – Komunikace na sociálních sítích a v online prostoru včetně tvorby obsahu, tvorba kampaní.
- 1.3 Služby dle této Smlouvy budou Poskytovatelem poskytnuty na základě samostatných dílčích objednávek adresovaných Poskytovateli ze strany Objednatele.
- 1.4 Poskytovatel není oprávněn k plnění této Smlouvy ani objednávek využít jakékoli třetí osoby (subdodavatele), ledaže s tím Objednatel udělí výslovný souhlas. V takovém případě Poskytovatel za činnost těchto třetích osob odpovídá Objednateli, jako by plnil sám.

2 Objednávka.

- 2.1 Objednávka musí obsahovat alespoň:
 - 2.1.1 informaci, že se jedná o objednávku,
 - 2.1.2 označení Objednatele,
 - 2.1.3 specifikaci poptávaných služeb,
 - 2.1.4 závazný termín poskytnutí služby, resp. lhůtu k plnění.

(dále jako „**objednávka**“).

- 2.1.5 Objednatel doručí objednávku Poskytovateli elektronicky na e-mailovou adresu
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

3 Přijetí objednávky.

- 3.1 Poskytovatel není povinen objednávku přijmout. Poskytovatel je povinen Objednateli ve lhůtě uvedené v objednávce a nebude-li tam uvedena, pak ve lhůtě 7 dnů od doručení objednávky, sdělit, zda objednávku přijímá. Nepřijme-li Poskytovatel objednávku, sdělí Objednateli, že objednávku odmítá.
- 3.2 Po přijetí objednávky ze strany Poskytovatele zašle Poskytovatel Objednateli potvrzení přijetí objednávky v elektronické podobě odeslané na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Společně s potvrzením o přijetí objednávky je Poskytovatel povinen Objednateli zaslat i závaznou časovou a finanční kalkulaci poptávaných služeb (dále jen „**nacenění**“). Nacenění bude zahrnovat rovněž veškeré další náklady a hotové výdaje Poskytovatele.
- 3.3 Dojde-li mezi Smluvními stranami po vzájemné dohodě k úpravě podmínek objednávky, je Objednatel povinen zaslat Poskytovateli novou objednávku.
- 3.4 Po potvrzení přijetí objednávky ze strany Poskytovatele Objednatel posoudí nacenění a bude-li s naceněním souhlasit, potvrdí objednávku vč. nacenění Poskytovateli na e-mailovou adresu: prochazkova.anet@post.cz.
- 3.5 Po potvrzení objednávky vč. nacenění ze strany Objednatele se objednávka stává závaznou a Smluvní strany jsou povinny na jejím základě plnit.
- 3.6 Nevyjádří-li se Poskytovatel žádným způsobem k objednávce ve lhůtě uvedené v objednávce a nebude-li tam uvedena, pak ve lhůtě 7 dnů od doručení objednávky, platí, že Poskytovatel objednávku odmítá.

4 Plnění

- 4.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby specifikované v objednávce a závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli

sjednanou odměnu, to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě a v jednotlivých objednávkách.

- 4.2 V případě, že objednávka stanoví práva a povinnosti odlišně od této Smlouvy, mají přednost ustanovení objednávky.

5 Práva a povinnosti Poskytovatele.

- 5.1 Vyžadují-li to okolnosti, Poskytovatel má právo požadovat během poskytování služeb přiměřenou část odměny s přihlédnutím k vynaloženým nákladům.
- 5.2 V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakéhokoliv finančního plnění Poskytovateli podle této Smlouvy má Poskytovatel právo přerušit poskytování služeb do zaplacení daného finančního plnění.
- 5.3 Poskytovatel postupuje při poskytování Služeb samostatně a s odbornou péčí, je však povinen dbát pokynů Objednatele.
- 5.4 V případě, že Poskytovateli bude jakákoliv část zadání nejasná, je Poskytovatel povinen si zadání vyjasnit s Objednatelem, resp. vyžádat si od Objednatele upřesňující informace, a Objednatel má povinnost poskytnout Poskytovateli součinnost, to vše bez zbytečného odkladu.
- 5.5 Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli nebo jím určeným osobám veškeré podmínky nezbytné pro řádné plnění této Smlouvy a objednávek, zejména se Objednatel zavazuje zajistit a/nebo poskytnout všechny potřebné přístupy, zejm. do informačních systémů Objednatele.
- 5.6 Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na zřejmě nesprávný pokyn, a to bez zbytečného odkladu a s jeho plněním vyčkat až do doby, než Objednatel potvrdí Poskytovateli, že na splnění pokynu i přesto trvá.
- 5.7 Objednatel je oprávněn činnost Poskytovatele kdykoliv zkontrolovat. K tomu je Poskytovatel povinen Objednateli poskytnout veškerou součinnost.
- 5.8 Dojde-li na straně Poskytovatele k překážkám, jež mu brání v řádném a včasném

výkonu činností dle této Smlouvy nebo objednávky, je Poskytovatel povinný o této skutečnosti Objednatele bez zbytečného odkladu informovat.

6 Provedení služeb.

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že objednávka je provedena splněním veškerých služeb uvedených v objednávce.
- 6.2 Nebude-li v objednávce uvedeno jinak, poskytne Poskytovatel služby ve lhůtě přiměřené jejich rozsahu a náročnosti.

7 Odměna.

- 7.1 Nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak, platí, že Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za služby odměnu určenou vynásobením odvedeného množství hodin práce nutné k provedení služeb vzhledem k jejich povaze, rozsahu a náročnosti a hodinové sazby 500 Kč (Poskytovatel není plátcem DPH) (dále jen „**odměna**“).
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že odměna vypočtená dle předchozího odstavce za žádných okolností nepřekročí finanční kalkulaci služeb uvedenou v nacenění. Překročí-li množství odvedené práce ze strany Poskytovatele časový nebo finanční odhad uvedený v nacenění, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Objednateli za poskytnuté služby maximálně částku uvedenou v nacenění.
- 7.3 Odměna za služby vypočtená dle tohoto čl. Smlouvy již nebude nijak navyšována, je konečná a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady potřebné k řádnému výkonu a provedení činnosti Poskytovatele. Odměna Poskytovatele za Služby poskytované podle této Smlouvy je omezena částkou 600 000,- Kč v průběhu čtyř let.
- 7.4 V případě předčasného ukončení této Smlouvy nebo plnění dle objednávky má Poskytovatel právo na uhrazení poměrné části odměny za již provedené služby.

8 Platební podmínky.

- 8.1 Odměna za služby bude Poskytovateli uhrazena na základě vystaveného daňového dokladu – faktury, jež bude vystavena vždy po splnění jednotlivých objednávek, se splatností alespoň 15 dnů po dni, ve kterém Poskytovatel doručí řádný daňový doklad – fakturu Objednateli na e-mailovou adresu: podatelna@surao.cz.
- 8.2 Bude-li na příslušném daňovém dokladu – faktuře uvedeno datum splatnosti pozdější, než je uvedeno v této Smlouvě, platí datum uvedené na dané faktuře.
- 8.3 Objednatel zaplatí odměnu bankovním převodem na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře Poskytovatele.

9 Vady plnění.

- 9.1 Poskytovatel odpovídá za vady, jež se vyskytnou do 24 měsíců od poskytnutí plnění.
- 9.2 Objednatel je povinen plnění po jeho provedení náležitě zkontrolovat a vytknout Poskytovateli případné zjevné vady.
- 9.3 Poskytovatel je povinen vady odstranit ve lhůtě 10 dní od doručení oznámení o vytknutí vad, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak.
- 9.4 Neodstraní-li Poskytovatel vady v uvedené lhůtě, má Objednatel právo vytknuté vady odstranit sám nebo prostřednictvím třetí osoby na náklady Poskytovatele, a Poskytovatel se zavazuje tyto náklady Objednateli uhradit.

10 Důvěrnost.

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní ani nepoužije žádnou informaci, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nezpřístupní třetím osobám ani pro sebe nebo ve prospěch třetí osoby nepoužije:

- 10.1.1 žádnou informaci obsaženou v této Smlouvě nebo objednávkách, informace o zaměstnancích a externích spolupracovnících Objednatele, databázi zákazníků Objednatele ani kontakty na ně, know-how, počítačové programy,
- 10.1.2 cenovou politiku Objednatele,
- 10.1.3 marketingovou strategii Objednatele,
- 10.1.4 informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích Objednatele,
- 10.1.5 způsob fungování podniku Objednatele,
- 10.1.6 strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry Objednatele.

(dále jen „**Důvěrná informace**“).

- 10.2 Povinnost mlčenlivosti podle platí s výjimkou případů, kdy:
 - 10.2.1 Objednatel udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace,
 - 10.2.2 právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit Důvěrnou informaci správním orgánům,
- 10.3 Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
- 10.4 Objednatel tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka.
- 10.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Důvěrné informace tvoří obchodní tajemství Objednatele.

11 Smluvní pokuta.

- 11.1 V případě, že se Objednatel dostane do prodlení se zaplacením odměny nebo její části podle článku 7 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu (sankci) ve výši 2,5 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného

zaplacení příslušné částky.

- 11.2 V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s plněním objednávky ve lhůtě uvedené v objednávce a nebude-li tam uvedena, pak ve lhůtě podle ust. této Smlouvy, zavazuje se Objednateli poskytnout slevu z odměny ve výši 2,5 % z odměny za každý den prodlení.
- 11.3 V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv svou povinnost mlčenlivosti uvedenou v článku 10 této Smlouvy, nebo poruší jakoukoli svou povinnost související s licenčním ujednáním uvedenou v článku 15 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu (sankci) ve výši 3 000 Kč za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.
- 11.4 Smluvní pokutou není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.

12 Trvání a ukončení Smlouvy.

- 12.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 12.2 Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 2 týdny, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 12.3 Ukončení této Smlouvy nemá vliv na objednávky, které byly přijaty a potvrzeny v době účinnosti této Smlouvy, a dále na ustanovení článků 10, 11 a 15 této Smlouvy.
- 12.4 Po ukončení Smlouvy si Smluvní strany bez zbytečného odkladu vrátí veškeré věci, pomůcky a dokumenty, jež si v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo objednávek poskytly.

13 Rozhodné právo.

- 13.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména ust. 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

14 Vyšší moc.

- 14.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy z důvodu a pouze po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 14.2 Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.
- 14.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

15 Licenční ujednání

- 15.1 Bude-li výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy nebo objednávek dílo, převádí Poskytovatel na Objednatele veškerá práva k takto vzniklému dílu, která je možné na Objednatele převést, vč. práva na užití díla a zavazuje se Objednateli dílo předat vč. všech jeho částí a zdrojových dokumentů. Smluvní strany pro vyloučení všech pochybností, nebude-li přechod práv k dílu na Objednatele dle předchozí věty v plné míře možný, sjednávají k dílu výhradní licenci ve prospěch Objednatele, jejímž obsahem je oprávnění Objednatele s dílem nakládat bez jakéhokoli územního i časového omezení, zejména jej dále převádět, vystavovat, upravovat, rozmnožovat, spojovat dílo s jiným nebo jej podlicencovat, a to bez nutnosti udělení souhlasu ze strany Poskytovatele. Odměna za toto plnění je již zahrnuta v odměně Objednatele. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o těch částech díla, k nimž právem výkonu majetkových autorských práv nedisponuje.
- 15.2 Poskytl-li Objednatel Poskytovateli podklady potřebné pro výkon činnosti dle této

Smlouvy (např. fotografie, loga atd.), Poskytovatel bere na vědomí, že tyto zůstávají vlastnictvím Objednatele.

15.3 Poskytovatel není oprávněn dílo ani jeho část užít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích stran, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

15.4 Objednatel není povinen licenci využít.

16 Závěrečná ustanovení.

16.1 V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této Smlouvy.

16.2 Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.

16.3 Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.

16.4 Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.

16.5 Tato Smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.

16.6 Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.

16.7 Tato Smlouva nabývá platnosti v okamžiku jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

16.8 Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují,

že je ujednána svobodně.

**NA DŮKAZ ČEHOŽ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJUJÍ SVÉ
PODPISY.**

V Praze dne 1. června 2023

RNDr. Lukáš Vondrovic, Ph.D.

Správa úložišť radioaktivních odpadů

V Praze dne 1. června 2023

Bc. Aneta Procházková