

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INFORMAČNÍCH SLUŽEB

č. ÚP/2300161

(VZMR ID TA č. 2300161)

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel

k podpisu této Smlouvy je pověřen Ing. Zdeněk Šimek, PhD., MSc., MBA, personální náměstek ředitele VZP ČR

datová schránka: i48ae3q

bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1

číslo účtu: 1110205001/0710

zřízená zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, není zapsána v obchodním rejstříku

(dále jen: „Objednatel“ nebo „VZP ČR“)

a

2. IVITERA a.s.

se sídlem: Kafkova 16/605, 160 00 Praha 6

IČO: 28186575

DIČ: CZ28186575

kterou zastupuje: Bc. Michal Kankrlík, místopředseda představenstva

datová schránka: 4njemic

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: 28218690001/5500

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12635

(dále jen: „Poskytovatel“)

(společně dále jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě „smluvní strana“)

Článek I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a čase, na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli služby spočívající zejména v **zajištění elektronického přístupu k odborným článkům** v oblasti lidských zdrojů, managementu, osobního rozvoje, obchodu a marketingu, a to zejména formou zasílání pravidelných informativních e-mailů vybraným zaměstnancům Objednatele a **zajištěním přístupu na internetový zpravodajský portál „Selfmanagement“ provozovaný Poskytovatelem** (dále vše též

jen „**Služby**“). Účelem poskytovaných Služeb je umožnit sebevzdělávání zaměstnanců Objednatele, a to v rozsahu uvedeném v této Smlouvě uzavřené na základě nabídky Poskytovatele k VZMR ID: 2300161 ze dne 29.3.2023. Bližší specifikace, rozsah a způsob poskytování Služeb je uveden v příslušných ustanoveních této Smlouvy a v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2. Předmětem této Smlouvy je na druhé straně závazek Objednatele poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy a zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby dohodnutou cenu ve výši a za podmínek uvedených v Článku IV. této Smlouvy.

Článek II.

Bližší specifikace předmětu plnění, doba plnění

1. Závazek Poskytovatele uvedený v Článku I. odst. 1. této Smlouvy zahrnuje **zejména** tyto činnosti/plnění v rámci poskytování Služeb Objednateli po dobu trvání této Smlouvy:
 - a) zajištění neomezeného přístupu všem vybraným zaměstnancům Objednatele jako přímým uživatelům na internetový zpravodajský portál „Selfmanagement“ provozovaný Poskytovatelem (dále jen „**Portál**“) dle specifikace a požadavků Objednatele uvedených v Článku III. této Smlouvy,
 - b) zasílání pravidelných informativních e-mailů všem vybraným zaměstnancům Objednatele dle specifikace a požadavků uvedených v Článku III. odst.4. této Smlouvy,
 - c) možnost přebírání článků z archivu článků v Portálu a zveřejňování těchto článků na Intranetu Objednatele,
 - d) pravidelné měsíční zasílání statistik o využívání Portálu jednotlivými uživateli, čtenosti a oblíbenosti jednotlivých materiálů a témat,
 - e) umožnění přístupu všem vybraným zaměstnancům Objednatele do archivu článků v Portálu a možnost využití obsahu archivu článků pro studium, tvorbu souhrnných zpráv a studií apod,
 - f) vkládání interních článků a informací zasílaných Poskytovatelem ze strany Objednatele na Portál, popř. do „newsletters“,
 - g) poskytnutí oprávnění (licence) Objednateli pro užití Portálu a udělení oprávnění k příslušnému využití obsahu archivu článků, to vše podle této Smlouvy a v rozsahu pro 1500 vybraných zaměstnanců Objednatele (k tomu viz Čl. III., odst. 6. a odst.7.).
2. Poskytovatel se zavazuje, že Služby specifikované v této Smlouvě, tedy zpřístupnění Portálu a archivu článků a zasílání informativních e-mailů v požadovaném designu, začne v plném rozsahu poskytovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy (tj. den zahájení poskytování Služeb).

3. Poskytovatel je oprávněn ke splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy využít třetí osobu (poddodavatele), avšak za činnost této třetí osoby (těchto třetích osob) Poskytovatel odpovídá tak, jako by závazek z této Smlouvy plnil sám.

Článek III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje, že Portál bude po celou dobu účinnosti této Smlouvy Objednateli přístupný a bude obsahovat archiv s odbornými články (z tuzemských i zahraničních zdrojů) z oblasti lidských zdrojů, managementu, osobního rozvoje, obchodu a marketingu, vždy v českém jazyce s odkazem na originální cizojazyčnou verzi (v případě zahraničního zdroje), a to nejméně v počtu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy (v této smlouvě vše též jen jako „archiv článků“ nebo „archiv“). Archiv bude aktualizován (denně nebo nejméně jednou za týden) tak, aby každý týden bylo v archivu nejméně třicet (30) nových článků ze všech výše uvedených oblastí.
2. Poskytovatel se zavazuje, že obsah Portálu nebude v rozporu s účelem této Smlouvy, tj. vzdělávání zaměstnanců Objednatele, jednotná firemní kultura, sebevzdělávání v oblasti lidských zdrojů, managementu, osobního rozvoje, obchodu a marketingu, a dále že nebude v rozporu s obecně závaznými právními předpisy a etickými normami.
3. Ustanovení předchozího odstavce se vztahuje i na zasílání informativních zpráv určených pro samostudium formou pravidelných e-mailů a odkazů na články převzaté Objednatelem na intranet Objednatele.
4. Informativní e-maily dle Článku II. odst. 1. písm. b) této Smlouvy budou Poskytovatelem zasílány vždy jednou za týden (vždy v úterý) všem vybraným zaměstnancům Objednatele a budou obsahovat ukázky z vybraných (nejdůležitějších) článků z oblasti lidských zdrojů, managementu, osobního rozvoje, obchodu a marketingu, publikovaných v uplynulém týdnu v tuzemských a zahraničních médiích. Informativní e-maily budou zpracovávány v designu Objednatele a budou odkazovat na jednotný Portál, kde bude k dispozici historie všech článků (tj. archiv článků).
5. Seznam vybraných zaměstnanců Objednatele v počtu do 1500 osob, jimž bude umožněn příslušný přístup k Portálu a využívání archivu článků a jejich e-mailových adres, na které budou Poskytovatelem zasílány informativní e-maily, bude Poskytovateli (resp. pověřené osobě Poskytovatele) předán Objednatelem (resp. pověřenou osobou Objednatele) elektronicky a zabezpečenou formou v souladu se Smlouvou o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi smluvními stranami současně s touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy seznam vybraných zaměstnanců Objednatele v rámci stanoveného počtu osob a jejich elektronických adres měnit a doplňovat.
6. Licence pro užití Portálu (aplikace) je poskytována po dobu ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy do dne ukončení této Smlouvy. Zahrnuje oprávnění Objednatele užít Portál k účelu sledovanému touto Smlouvou, a to podle potřeb Objednatele.
7. Oprávnění k využívání obsahu archivu článků zahrnuje oprávnění Objednatele využívat

jednotlivé materiály v souladu s účelem sledovaným touto Smlouvou a podle podmínek této Smlouvy, a to po dobu ode dne nabytí účinnosti této této Smlouvy do dne ukončení této Smlouvy; materiály, které Objednatel získal z archivu článků po dobu trvání této Smlouvy, je však oprávněn využívat i po ukončení této Smlouvy. Podmínky využití jednotlivých materiálů, které jsou součástí archivu článků, jsou blíže upraveny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

8. Smluvní strany se dohodly, že pro účely ujednání podle odst. 6. a odst.7.se nepoužije ustanovení § 2370 občanského zákoníku

Článek IV.

Cena plnění, fakturační a platební podmínky

1.Cena plnění:

- a) Cena plnění je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě Objednatelům akceptované cenové nabídky Poskytovatele v rámci veřejné zakázky malého rozsahu č. 2300161.
- b) Cena za poskytnuté Služby podle této Smlouvy je stanovena jako paušální měsíční platba a činí **14 700 Kč (slovy: čtrnáct tisíc sedm set korun českých) bez DPH** za každý jeden kalendářní měsíc. Bude-li Poskytovatel ke dni zdanitelného plnění plátcem DPH, bude k této částce připočtena daň z přidané hodnoty ve výši vyplývající z příslušných právních předpisů.
- c) Cena plnění ve výši dle odst. 1 tohoto článku je stanovena jako cena pevná a nepřekročitelná, platná po celou dobu účinnosti této Smlouvy, a zahrnuje v sobě veškeré přímé i nepřímé náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, včetně odměny za poskytnutou licenci.
- d) Budou-li Služby podle této Smlouvy poskytovány jen část kalendářního měsíce, cena plnění se v příslušném poměru sníží.

2.Fakturační a platební podmínky:

- a) Úhrada ceny plnění dle čl. IV. ods.1 písm. b) této Smlouvy bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to na základě daňových dokladů – faktur (dále též jen „**faktura**“) vystavených Poskytovatelem a zaslaných Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že bankovní účty uvedené u jejich identifikačních údajů v záhlaví této Smlouvy mohou být měněny pouze formou písemných smluvních dodatků k této Smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- b) Faktury Poskytovatel zašle Objednateli v listinné podobě na adresu sídla Objednatelů uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo v elektronické podobě do jeho datové schránky nebo e-mailem zaslaným na adresu podatelna@vzp.cz, přičemž předmět (název) e-mailu musí začínat slovem „Faktura“.
- c) Jako odběratel musí být vždy uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
- d) Splatnost každé faktury se sjednává do 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

- e) Úhrady za plnění budou provedeny v českých korunách. Peněžítá částka se považuje za zaplacenou (tj. peněžítý závazek se považuje za splněný) okamžikem jejího odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy
- f) Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Faktury musí obsahovat číslo této Smlouvy.
- g) V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů nebo podle této Smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, tj. chybné formální náležitosti (identifikační údaje, zdaňovací období, odkaz na číslo této Smlouvy apod.), je Objednatel oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. V průvodním dopise ke vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a celá 30denní lhůta běží znovu ode dne opětovného doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli způsobem uvedeným v odst. 2. písm. b) tohoto článku.
- h) Poskytovatel, pokud je v den uzavření této Smlouvy plátcem DPH, prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109 a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou. Smluvní strany se dohodly, že podle tohoto ustanovení bude postupováno též v případě, pokud se Poskytovatel v době poskytování plnění dle této Smlouvy plátcem DPH stane.
- i) Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako Nespolehlivý plátc, dohodly se Smluvní strany, že Objednatel bude postupovat při úhradě ceny příslušného plnění způsobem uvedeným v odst. 2. písm. f) tohoto článku.

Článek V. Smluvní sankce a odpovědnost za škodu

1. V případě nedodržování jednotlivých povinností podle Článku III. odst. 4. této Smlouvy je Objednatel oprávněn vždy vyúčtovat Poskytovateli **smluvní pokutu ve výši 1 100 Kč (slovy: jeden tisíc jedno sto korun českých)** za každý i započatý kalendářní den prodlení, a to i opakovaně.
2. V případě prodlení se zahájením poskytování Služeb dle Článku II. odst. 2. této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli **smluvní pokutu ve výši 1 100 Kč (slovy: jeden tisíc jedno sto korun českých)** za každý i započatý kalendářní den prodlení.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou kterékoliv faktury je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % (pět setin procenta) z neuhrazené částky za každý i započatý den prodlení.
4. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
5. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. Občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 Občanského zákoníku. Poskytovatel prohlašuje, že vždy ručí za splnění povinnosti poddodavatele k náhradě škody, pokud by poddodavatel za škodu vzniklou Objednateli při realizaci plnění dle této Smlouvy odpovídal, tj. že uspokojí Objednatele, pokud poddodavatel Objednateli takovou škodu nenahradí (§ 2018 a násl. Občanského zákoníku).

Článek VI. Ochrana informací,

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se specifických postupů, know-how, strategických plánů a záměrů Smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 odst. (2) Občanského zákoníku.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle této Smlouvy se vztahuje na Poskytovatele i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s

důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.

4. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:

- a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této Smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
5. Smluvní strany neoznačily při jednání o uzavření této Smlouvy žádné informace, data nebo údaje, které mají charakter obchodního tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a které by podle této smlouvy podléhaly jeho ochraně.
6. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Poskytnutí informací v souladu s citovým zákonem nelze považovat za porušení povinností ochrany informací dle tohoto článku. Za porušení povinností ochrany informací nelze rovněž považovat uveřejnění této Smlouvy v souvislosti s plněním zákonné uveřejňovací povinnosti Objednatele dle Článku X. této Smlouvy.
7. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení účinnosti této Smlouvy.
8. Za porušení závazků mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle tohoto článku je smluvní strana, která závazek porušila povinna zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě **smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých)**. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo dotčené smluvní strany na náhradu případné újmy, kterou je porušující smluvní strana povinna dotčené smluvní straně nahradit v plném rozsahu.

Článek VII.

Zvláštní ujednání o zpracovávání osobních údajů

S odkazem na zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „Zákon“) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně

fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) a dále na zákon č. 181/2014 Sb. O kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci závazků dle této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak, se kterými se seznámily při plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že pokud mu budou pro účely realizace této Smlouvy poskytnuty osobní údaje zaměstnanců VZP ČR, které Zákon a Nařízení označují jako osobní údaje (dále jen „osobní údaje“), stává se zpracovatelem těchto osobních údajů a jako zpracovatel se zavazuje, že za účelem plnění předmětu této Smlouvy bude zpracovávat, uchovávat a chránit tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s ustanoveními Zákona a Nařízením, ostatními příslušnými právními předpisy, s ustanoveními této Smlouvy a pokyny Objednatele. Za účelem zabezpečení ochrany osobních údajů bude mezi Smluvními současně s touto Smlouvou uzavřena **Smlouva o zpracování osobních údajů**.

Článek VIII.

Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **na dobu dvaceti čtyř (24) měsíců** ode dne nabytí její účinnosti. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.7.2023.
Pokud dojde k uveřejnění této Smlouvy prostřednictvím registru smluv dle Článku X. této Smlouvy až po 1.7.2023, pak tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění.
2. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní doba je tři (3) měsíce a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně a skončí posledním dnem měsíce třetího.
3. Závazky vyplývající z této Smlouvy mohou zaniknout i písemnou dohodou smluvních stran.
4. Každá ze smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, a to zejména ust. § 1977 a násl. a ust. § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
5. Pro účel této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
 - a) prodlení Poskytovatele v poskytnutí přístupu k Portálu a k archivu článků dle Článku II. odst. 2. této Smlouvy, nesjedná-li Poskytovatel nápravu ani přes

písemné upozornění Objednatele v dodatečné době k nápravě v trvání maximálně čtrnáct (14) kalendářních dní, nebo,

b) prodlení Objednatele s úhradou kterékoliv oprávněné faktury delším než 30 (třicet) dnů po lhůtě její splatnosti, nebo,

c) opakované porušení povinností Poskytovatele při zpracovávání a ochraně osobních údajů (dle Článku VII. této Smlouvy).

6. Zánikem závazků uvedených v této Smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Ukončení této Smlouvy jakýmkoliv shora uvedeným způsobem se tak nedotýká např. oprávnění k využití materiálů z archivu článků, které Objednatel získal za trvání této Smlouvy, práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení této Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek IX. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy postupovat s vynaložením veškeré odborné péče a svědomitě respektovat zájmy Objednatele.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je v plném věcném i časovém rozsahu oprávněn disponovat právy, která jsou nezbytná pro plnění jeho závazků plynoucích z této Smlouvy. Na požádání Objednatele je Poskytovatel povinen tato svá oprávnění kdykoliv průkazným způsobem doložit. Poskytovatel se zároveň zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody, které by Objednateli vznikly v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení.
2. Poskytovatel je oprávněn použit ke splnění části svých závazků dle této Smlouvy třetí osobu (poddodavatele). Za řádné splnění povinností ze strany poddodavatelů však odpovídá vždy Poskytovatel tak, jako by tato plnění poskytoval sám. Plnění poskytnutá třetími osobami nesmí mít vliv na zvýšení dohodnuté ceny v této Smlouvě, veškerá plnění poskytnutá Poskytovatelem třetími osobám nad rámec ceny dohodnuté v této Smlouvě jdou na účet Poskytovatele a nebudou ze strany Objednatele uhrazena.
3. Nebude-li Poskytovatel schopen ze závažných důvodů svým závazkům dle této Smlouvy zcela dostát nebo některou část Služeb realizovat v dohodnutém rozsahu nebo uskutečnit v určených termínech, je Poskytovatel povinen ihned o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele a navrhnout mu způsob řešení a vzájemného vypořádání v souladu s touto Smlouvou.
4. Veškerá korespondence ohledně plnění závazků dle této Smlouvy, včetně předávání

výstupů a jejich vzájemného potvrzení, bude mezi smluvními stranami probíhat elektronickou poštou, a to mezi osobami pověřenými za Objednatele i Poskytovatele k jednání ve věci plnění dle Článku XI. odst. 9. této Smlouvy.

Článek X. Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním této Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu této Smlouvy ve formátu stanoveném zákonem o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu (plné znění včetně příloh se značitelnými informacemi v souladu se zákonem o registru smluv) zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž může uveřejnit tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh) a všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.
7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku .
2. Smluvní strany se dohodly, že vyloučí možnost akceptace nabídky (tj. návrhu Smlouvy) s dodatkem či jakoukoliv jinou odchylku od textu nabídky.
3. Veškerá případná ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Smlouvě a jejich přílohách a případných dodatcích.
4. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případě změn identifikačních údajů smluvních stran uvedených v záhlaví této Smlouvy nebo změn v seznamu vybraných zaměstnanců Objednatele, resp. jejich e-mailových adres předaných dle Článku III. odst.5. této Smlouvy, či změn pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 9. tohoto článku. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zaslaným příslušné smluvní straně prostřednictvím datové schránky uvedené v záhlaví Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny. Jakákoliv ústní ujednání týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
5. Pokud některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
6. Nadpisy jednotlivých článků této Smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit, resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy.
7. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
8. V případě vzniku sporů vyplývajících ze Smlouvy se smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.
9. K jednání ve věci plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy jsou pověřeni („pověřené osoby“):

a) za Objednatele:

e-mail: [REDACTED]

b) za Poskytovatele: Bc. Michal Kankrlík, místopředseda představenstva,
tel.: [REDACTED]

10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

a) Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných Služeb

11. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení s platností originálu.

12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Smlouvy stvrzují svým podpisem.

V Praze dne 6.6.2023

Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky

[REDACTED]
Ing. Zdeněk Šimek, PhD., MSc., MBA
personální náměstek ředitele VZP ČR

V Praze dne 25/5/2023

IVITERA a.s.

[REDACTED]
Bc. Michal Kankrlík
místopředseda představenstva

[REDACTED]

Příloha č. 1. Specifikace poskytovaných Služeb

Detailní popis navrhovaného řešení a uvedení zdrojů (viz přílohu TOP100 zdrojů a grafické návrhy)

Selfmanagement vám pomáhá získat přehled

Selfmanagement je internetový vzdělávací portál, který funguje na principu monitoringu stovek předních internetových zdrojů z oblasti osobního i profesního rozvoje. Monitoring provádějí novináři, kteří každý den vybírají 6-7 nejdůležitějších článků (týdně cca 40-50 článků). Na jejich základě vytvářejí české anotace, které mají rozsah maximálně jedné stránky, abyste je zvládli rychle přečíst.

Pokud Vás zajímá i zdrojový článek v původní délce a jazyce (většinou v angličtině), máte pod každou anotací k dispozici odkaz. Anotace jsou tematicky členěny do tří hlavních oblastí – manažerský a osobní rozvoj, řízení lidských zdrojů a obchod a marketing. Celkem máte k dispozici 30 tisíc anotací článků z více než 500 zdrojů.

Mnoho příspěvků je rovněž autorských a je vytvářeno přímo redaktory Ivitery formou článků či rozhovorů s odborníky a manažery, které reflektují reálnou situaci na trhu.

Důsledná kontrola obsahu a čtenosti

Všechny články, studie a témata podléhají důsledné kontrole na základě statistik čtenosti. Pravidelně sledujeme o které oblasti a typy obsahuje mezi uživateli Selflearningu největší zájem a tyto oblasti dále obsahově posilujeme. Detailní statistiky čtenosti bude mít rovněž k dispozici administrátor VZP, abyste mohli kontrolovat zájem vašich zaměstnanců o jednotlivá témata a jejich aktivitu a mohli tak posoudit návratnost vaší investice.

Vytvořte a rozešlete si vlastní newsletter

Vedle upoutávkových emailů rozesílaných službou Selfmanagement máte k dispozici i nástroj pro jednoduchou přípravu vlastního emailového newsletteru a možnost vkládání vlastních článků. Můžete jím oslovovat celou Vaši firmu, nebo jen vybranou skupinu pracovníků. Pouze zadáte úvodní text, zvolíte požadované články a informace, které chcete sdílet, případně přidáte Váš vlastní obsah.

Služba Selfmanagement Vám garantuje práva pro distribuci všech obsažených materiálů v rámci Vaší společnosti v libovolné formě. Za několik minut máte Váš vlastní newsletter připravený. Vyberete požadované pracovníky a newsletter jedním kliknutím odešlete.

Tým Selfmanagementu a garanti obsahu

Za Selfmanagementem stojí profesionálové, kladoucí důraz na vysokou kvalitu a unikátnost obsahu. Veškerý obsah a softwarová platforma Selfmanagementu je vytvářena týmem osmi redaktorů a dalších odborných pracovníků. Jádrem týmu tvoří pracovník pro technické řešení a dále pět česky mluvících redaktorů a garantů a dva rodilí mluvčí z Velké Británie (viz profesní životopisy a profily níže a v příloze).

Hlavním garantem obsahu je [REDAKCE] který vystudoval certifikovaný program zaměřený na personální řízení na FEK ZCU Plzeň, absolvoval studia v USA na University of Washington a Highline Community College. V oblasti řízení lidských zdrojů a internetu se pohybuje od roku 1995. [REDAKCE] je i autorem řady článků z oblasti profesního vzdělávání a spoluzakladatelem portálu EduCity.cz, který je největší nabídkou profesního vzdělávání v ČR od roku 2003.

Garantem technického řešení je [REDAKCE] a manažer vývoje softwarových řešení. Má za sebou 25 let zkušeností s vývojem softwarových a internetových řešení pro zákazníky jako je innogy, O2, Česká spořitelna, ČEZ, DHL, Unicredit Leasing a řadu dalších.

Garantem lokálního obsahu a výběru příspěvků ze zdrojů v ČR je [REDAKCE], který je projektovým ředitelem portálu EduCity a HR News a ročně absoljuje stovky jednání se zástupci předních českých i zahraničních vzdělávacích a poradenských firem, jejichž články a příspěvky jsou využívány v Selfmanagementu. [REDAKCE] se pohybuje v oblasti profesního vzdělávání a internetu od roku 2004.

Redaktorkou Selfmanagementu a garantem výběru zahraničních zdrojů je [REDAKCE], která vystudovala kromě VŠE i obor Mediálních studií na Fakultě sociálních studií Univerzity Karlovy. Se společností Ivitera a.s. pracuje 10 let a má za sebou řádově stovky rozhovorů a vlastních článků a video rozhovorů s předními osobnostmi z oblasti personálního řízení a managementu. [REDAKCE] je zároveň redaktorkou portálu HR News.cz, největšího portálu zaměřeného na personální řízení v ČR s největší HR profesní skupinou na síti LinkedIn (12000 členů).

Redaktorkou Selfmanagementu a garantem obsahu z oblasti manažerského a osobního rozvoje je [REDAKCE] šéfredaktorka portálu HRnews.cz, která má vystudovanou žurnalistiku na Univerzitě Karlově a pracuje od roku 2002 jako redaktorka a překladatelka se zaměřením na oblast personálního řízení a profesního vzdělávání. [REDAKCE] pracuje v Ivitere od jejího založení a kromě významné novinářské praxe je zaměřena i na překlady článků z originálních anglických zdrojů a jejich přípravu pro kontrolu rodilým mluvčím.

Redaktorkou Selfmanagementu a garantem obsahu zaměřeného na nová média a technologie je [REDAKCE], která má téměř 20 letou praxi práce v žurnalistice u renomovaných médií a je zaměřená především na oblast internetu a sociálních sítí. [REDAKCE] se často osobně účastní konferencí, workshopů a dalších akcí v ČR, z nichž připravuje reportáže, články a rozhovory. Zároveň má na starost obsah Iviteru pro sociální sítě LinkedIn, Facebook, Twitter a Instagram.

[REDAKCE] je rodilým mluvčím angličtiny a pedagogem na Západočeské Univerzitě (od roku 1990) a TU Chemnitz. Od roku 2013 působí jako hlavní proof-reader pro společnost Ivitera a.s. a je zodpovědný za výslednou kvalitu všech anglických překladů a dvojjazyčných článků v Selfmanagementu.

[REDAKCE] je rodilým mluvčím angličtiny, pedagogem na Západočeské Univerzitě v Plzni a dalším proofreaderem v týmu Ivitera a.s.. Specializuje se především na technické a odborné články. Má významné (20 let +) zkušenosti s překlady pro firemní zákazníky zaměřené na technologie a medicínu.

Ivitera

Iviterize the web

Prezenční kurz k Selfmanagementu

Usnadněte Vaším manažerům a zaměstnancům práci se Selfmanagementem, internetem a moderními technologiemi. Nabízíme Vám pomoc ve formě prezenčního kurzu „Využití internetu v praxi“, který pomůže Vaším lidem zorientovat se v trendech světa internetu a jejich dopadu na Vaši organizaci. Lektori jsou zakladatelé společnosti IVITERA a.s., kteří používají internet od roku 1992 a vybudovali s jeho pomocí řadu projektů. Tento kurz v ceně 30 tis. je při zakoupení služby Selfmanagement pro VZP zdarma.

Dvojazyčné články, studie a rozhovory

Mnoho článků je v Selfmanagementu připravováno dvojazyčně, aby bylo službu možno využívat i jako formu výuky a zdokonalování se v anglickém jazyce. Systém tak mohou případně používat i zaměstnanci, kteří jsou cizinci a chtějí se zdokonalit v češtině. Všechny články, které jsou překládány do angličtiny jsou profesionálně kontrolovány a redigovány rodilými mluvčími s desítkami let zkušeností, kteří ručí za kvalitu anglického obsahu.

Hlavní oblasti sledované systémem Selfmanagement

Manažerské dovednosti

- Vedení lidí a týmů
- Řízení firmy a organizace
- Projektové řízení
- Ekonomika, finance, právo
- Moderní technologie a trendy
- Sociální sítě
- Interní komunikace

Obchod a marketing

- Prodejní techniky
- Podpora prodeje
- Komunikace se zákazníky
- Tvorba cen
- Reklama, média, PR
- Průzkum trhu
- Zprávy a trendy

Personální řízení

- Personální strategie
- Personální marketing
- Hodnocení a odměňování
- Rozvoj a vzdělávání
- Firemní kultura
- Personální legislativa
- Bezpečnost práce

Selfmanagement je pro VZP ČR výhodnou investicí do rozvoje svých zaměstnanců

Náklady na Selfmanagement jsou v porovnání s klasickými prezenčními kurzy minimální. Měsíčně jsou to řádově desítky až stovky korun na jednoho zaměstnance. Vaši lidé nemusí nikam cestovat a studium zvládnou během každodenní práce či z domova. Průběžné vzdělávání navíc vykazuje lepší výsledky než jednorázová účast na kurzu. Tyto se navíc dají velmi dobře změřit pomocí sledování statistik čtenosti a hodnotících dotazníků, které Vám budeme zasílat pravidelně každý měsíc či na vyžádání administrátorem VZP.

Hlavní výhody Selfmanagementu z pohledu zaměstnance

- Průběžně sledujete trendy a vývoj v oblastech, které Vás zajímají
- Máte z čeho čerpat při přípravě projektů a prezentací
- Zvyšujete svoji hodnotu v rámci firmy

Hlavní výhody Selfmanagementu z pohledu zaměstnavatele

- Získáváte návody a tipy, které jsou ihned využitelné v praxi
- Vaši lidé se mohou vzdělávat na pracovišti i z domova
- Měsíc používání Selfmanagementu stojí pro jednoho zaměstnance řádově desetkrát méně než účast na jednodenním prezenčním kurzu.

Služba Selfmanagement je určena pro samostatné vzdělávání manažerů a zaměstnanců VZP a interní komunikaci projektů a záměrů vybraným zaměstnancům

Forma přístupu je řešena pomocí odkazu u popisu článků v emailu, který bude zaměstnancům zasílán 1x týdně (možno zvolit i jinou frekvenci zasílání dle Vašeho výběru). Tento odkaz zaměstnanec automaticky přihlásí a umožní jim přečtení článku a případně možnost i dalšího vyhledávání v IS.

Selfmanagement může být přístupný i pomocí intranetu VZP (i bez přihlašování) a přes internet (poprvé pomocí hesla a loginu, následně si systém přihlášení pamatuje), na Váš intranet (interní časopis atd.) je možné přebírat i obsah (články, studie atd.). Do systému je rovněž možné vkládat vlastní články a materiály.

Součástí služby je nástroj pro vytváření a rozesílání newsletterů v designu VZP. Uživatel nástroje vybere požadované články ze Selflearningu, případně přidá vlastní, doplní úvodní text, zvolí skupinu příjemců a jedním tlačítkem newsletter rozešle.

Licence přístupu k článkům aplikace Selfmanagement pro cca 1 500 zaměstnanců VZP, přístup přes intranet a internet, oddělený přístup pro administrátory, zasílání upoutávek zaměstnancům emailem 1x týdně případně dle dohody, přístup k nástroji pro generování a rozesílání firemního newsletteru, licence na rozesílání článků v newsletteru s možností vkládání vlastních článků a přebírání obsahu pro Vaše interní potřeby (intranet, časopis, prezentace). Administrátoři mohou sami přidávat další uživatele.

Možnost fultextového vyhledávání a filtrace dle výběrových kritérií včetně přístupu do archivu článků s více než 30 tisíci články. Pravidelné měsíční zasílání statistik přístupů zaměstnanců.

Služby helpline od 8-18 hod.