

Smluvní strany:

Česká televize,

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383

Kavčí hory

Na Hřebenech II 1132/4

140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb. o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupena: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem

(dále jako „**Česká televize**“)

a

FERMATA, a.s.

IČ: 60196351, DIČ: CZ60196351

Sídlo: Čelákovice, Zárubova 1678, okres Praha-východ, PSČ 25088

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 2496

zastoupená: Jiří Fantík, člen představenstva

(dále jako „**poskytovatel**“ na straně druhé)

uzavřely mezi sebou dle čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a příslušných právních předpisů České republiky tuto

smlouvu o zpracování osobních údajů:

I.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je úprava zpracování osobních údajů při přijímání a vyřizování objednávek zboží prostřednictvím e-shopu České televize, při dodávání objednaného zboží a při vyřizování případných reklamací a s tím související přístup poskytovatele k osobním údajům obsaženým v adresáři zákazníků e-shopu České televize. Zpracování je založeno na smlouvě o poskytování služeb č. VER223-00025/2234 ze dne 21.4.2023 (dále jen „smlouva o poskytování služeb“).

II.

Zpracování osobních údajů

1. Poskytování služeb dle smlouvy o poskytování služeb spočívá v zajišťování služeb při provozu e-shopu České televize, tj. dodávání zboží objednaného prostřednictvím e-shopu České televize zákazníkovi a provozování skladu zboží určeného pro e-shop České televize, včetně výdeje zboží z e-shopu České televize na výdejním místě poskytovatele. Při přijímání a vyřizování objednávek zboží prostřednictvím e-shopu České televize a dodávání objednaného zboží dochází ke zpracování osobních údajů zákazníků.
2. Zákazník poskytuje České televizi jako správci osobních údajů při nákupu zboží prostřednictvím e-shopu České televize za účelem vyřízení objednávky své identifikační údaje (jméno a příjmení) a své kontaktní údaje (telefon, email, fakturační adresu, popř. doručovací adresu). Nákup na e-shopu České televize lze uskutečnit jednorázově nebo prostřednictvím zákaznického účtu. Pokud si zákazník vytvoří účet, lze v zákaznickém účtu zobrazit kromě výše uvedených osobních údajů také údaje o objednávkách (například způsob doručení a způsob platby včetně případné platby platební kartou), doklady, slevy, hodnocení u produktů, diskuzi u produktů a informaci, zda si zákazník přeje či nepřeje odebírat newsletter e-shopu České televize. Zákaznický účet na e-shopu České televize si lze vytvořit i bez nutnosti nákupu, v tom případě je účelem zpracování osobních údajů vytvoření a vedení zákaznického účtu na e-shopu České televize. Osobní údaje zákazníků, kteří si objednali zboží na e-shopu České televize, ať už jednorázově nebo prostřednictvím zákaznického účtu, a osobní údaje obsažené v zákaznických účtech, tvoří adresář zákazníků e-shopu České televize (dále jen „adresář“).

3. Česká televize touto smlouvou pověřuje poskytovatele zpracováním osobních údajů zákazníků za účelem přijímání a vyřizování objednávek zboží prostřednictvím e-shopu České televize a dodávání objednaného zboží, to v rozsahu osobních údajů, které jsou nezbytné pro uzavření smlouvy se zákazníky anebo pro reklamaci zboží zákazníky. Zpracování osobních údajů poskytovatelem spočívá v automatizovaném zpracovávání osobních údajů zákazníků v systému Shoptet, po dobu platnosti smlouvy o poskytování služeb umožňuje navíc Česká televize za účelem a v rozsahu nezbytném pro přijímání a vyřizování objednávek zboží prostřednictvím e-shopu České televize, dodání objednaného zboží, popř. pro reklamaci zboží zákazníky poskytovateli nahlížet do adresáře zákazníků e-shopu České televize. Transfer osobních údajů zákazníků ze systému Shoptet do logistického systému poskytovatele je možný pouze při přenosu objednávek. Předávat osobní údaje zákazníků je poskytovatel oprávněn pouze přepravním partnerům, a to jen pro účely a v rozsahu nezbytném pro doručení objednaného zboží. Poskytovatel se zavazuje, že zpracování osobních údajů dle této smlouvy, resp. smlouvy o poskytování služeb probíhá výhradně na IT infrastruktuře umístěné v České republice nebo v jiných státech Evropské unie.
4. Poskytovatel jako zpracovatel se zavazuje osobní údaje zpracovávat pro Českou televizi pouze pro stanovené účely v souladu ustanoveními této smlouvy, smlouvy o poskytování služeb a dále v souladu s GDPR a zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Poskytovatel se zavazuje, že nebude využívat osobní údaje zákazníků k jiným účelům, ať již nekomerčním či komerčním, tj. zejména nebude tyto osobní údaje využívat k nabízení obchodu nebo služeb jiných subjektů než České televize, ani obchodu nebo služeb vlastních. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje zákazníků zveřejňovat, šířit nebo poskytovat dalším osobám bez výslovného písemného souhlasu České televize. Smluvní strany jsou zejména povinny dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů dle čl. 5 GDPR, plnit informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění a respektovat práva subjektů údajů. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů České televize.
5. Poskytovatel je povinen s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva subjektů údajů provést vhodná technická a organizační opatření k zajištění úrovně zabezpečení osobních údajů odpovídající danému riziku. Poskytovatel je přitom povinen zohlednit rizika, která představuje zpracování, zejména neoprávněný nebo nahodilý přístup k osobním údajům, změna, zničení nebo ztráta osobních údajů, neoprávněný přenos nebo neoprávněné zveřejnění nebo zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
 - a. používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených osob poskytovatele a České televize;
 - b. osobní údaje v elektronické podobě uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby;
 - c. zajistit v maximální možné míře neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - d. zajistit proškolení svých zaměstnanců a dalších pracovníků zapojených do zpracování osobních údajů a dávat jim odpovídající a úplné pokyny, jak osobní údaje zpracovávat, včetně povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o technických a organizačních opatřeních k zabezpečení ochrany osobních údajů;
 - e. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistit schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - f. zajistit pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
6. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje zpracovávat výhradně po dobu platnosti a účinnosti smlouvy o poskytování služeb. Po ukončení smlouvy o poskytování služeb se poskytovatel zavazuje vymazat osobní údaje ze všech svých systémů či databází včetně všech zálohových kopií, neurčí-li Česká televize jinak.

7. Smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění práv subjektů údajů maximální součinnost (včetně jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními subjekty) a reagovat na žádosti subjektu údajů s ohledem na povahu uplatněného práva. Pokud subjekt údajů, jehož osobní údaje jsou zpracovávány, uplatní v souladu s GDPR u poskytovatele právo na přístup k osobním údajům, opravu, omezení, výmaz nebo přenositelnost osobních údajů nebo vznese námitku proti zpracování, poskytovatel bez zbytečného odkladu žádost o výkon práv subjektů údajů předá Česká televizi, která na ni bude reagovat.
8. Smluvní strany se zavazují neprodleně, nejpozději do dvaceti čtyř hodin, se informovat o jakýchkoliv okolnostech týkajících se porušení povinností při zpracování a ochraně osobních údajů, zejména o porušení zabezpečení osobních údajů, jejich zneužití, ztrátě, zveřejnění nebo neoprávněném přístupu k osobním údajům. V takovém případě jsou smluvní strany povinny spolupracovat při řešení vzniklé situace a odstranění následků porušení zabezpečení.
9. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů a ohledně zabezpečení osobních údajů, a to i po zániku této smlouvy. Poskytovatel zaváže stejnou povinností mlčenlivosti a stejnými povinnostmi na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě, i zaměstnance poskytovatele, příp. další zpracovatele, a to i pro období po zániku této smlouvy.
10. Poskytovatel se zavazuje doložit na požádání České televize, že splnil své zákonné povinnosti podle ZOOÚ a GDPR či jiných právních předpisů související s ochranou a zpracováním osobních údajů.
11. Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti uložené v čl. 28 odst. 3 písm. h) GDPR.
12. Pokud jde o čl. 28 odst. 3 písm. h), první pododstavec GDPR, poskytovatel neprodleně informuje Českou televizi v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
13. Poskytovatel je oprávněn ke zpracování osobních údajů používat další důvěryhodné zpracovatele, avšak pouze po předchozím písemném povolení České televize. V takovém případě poskytovatel nejdříve informuje Českou televizi o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalšího zpracovatele a poskytne České televizi možnost vyslovit vůči těmto změnám námitky. V případě udělení písemného povolení Českou televizí s používáním dalšího zpracovatele, poskytovatel je povinen uzavřít s dalším zpracovatelem písemnou smlouvu obsahující stejné povinnosti na ochranu a zpracování osobních údajů, jaké obsahuje tato smlouva. Za zpracování osobních údajů dalšími zpracovateli odpovídá poskytovatel, jako kdyby osobní údaje zpracovával sám.
14. Poskytovatel se zavazuje nahradit České televizi, případně třetím osobám, škodu, která vznikne v důsledku porušení některé povinnosti poskytovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů České televizi v důsledku porušení povinnosti poskytovatele. V případě porušení kterékoliv povinnosti poskytovatele dle této smlouvy je Česká televize oprávněna požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] přičemž uhrazením smluvní pokuty není v tomto případě nijak dotčen nárok České televize na náhradu škody v plném rozsahu. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.

III.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva tvoří úplnou dohodu mezi smluvními stranami v záležitostech touto smlouvou upravených a nahrazuje ve vztahu k těmto záležitostem veškerá předchozí ujednání a dohody smluvních stran, zejména čl. 9 smlouvy o poskytování služeb „Ochrana osobních údajů“.
2. Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze písemně.

- 22-05-2023

V Praze dne 29.5.2023

ZÁRUČNÁ LISTINA 1000 050 00 100 1