



poskytovatele, kdy poskytovatel za podmínek stanovených níže taktéž zajišťuje instalaci, hosting a provoz software. Se serverovou částí software spolupracují mimo jiné mobilní aplikace, z nichž jedna je určena pro zařízení vybavená operačním systémem „Android“ společnosti Google Inc., (dále jen „Google Inc.“) a druhá pro zařízení vybavená operačním systémem iOS společnosti Apple Inc., (dále jen „Apple Inc.“). Software včetně jeho funkcionality se může v průběhu účinnosti Smlouvy měnit.

## 2. Předmět a účel smlouvy

- 2.1. Poskytovatel Smlouvou poskytuje nabyvateli oprávnění k výkonu práva užít software (licenci), a to způsoby a v rozsahu stanoveném v čl. 3 obchodních podmínek a nabyvatel se Smlouvou zavazuje platit za licenci k software poskytovateli licenční odměnu určenou ve Smlouvě, a to za podmínek níže stanovených.
- 2.2. Vzhledem k tomu, že software je poskytovatelem poskytován výhradně pro užití na serveru poskytovatele, zavazuje se poskytovatel zajistit v základním rozsahu také poskytování technické a uživatelské podpory software nabyvateli a provoz software na serveru (hostingové služby), a to za podmínek níže uvedených. Odměna poskytovatele za poskytování základní technické a uživatelské podpory a za zajištění provozu software na serveru poskytovatelem je zahrnuta v licenční odměně poskytovatele.
- 2.3. Smluvní strany mohou následně smluvit také poskytnutí zakázkových servisních služeb nabyvateli, a to za podmínek stanovených v čl. 7 obchodních podmínek.
- 2.4. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně zpracování osobních údajů zadaných do software nabyvatelem upravuje ustanovení čl. 10 obchodních podmínek.

## 3. LICENCE K SOFTWARE

- 3.1 Poskytovatel poskytuje nabyvateli licenci k software jako nevýhradní.
- 3.2 Nabyvatel je oprávněn serverovou částí software užít výhradně pro svou vlastní potřebu. K nainstalované serverové části software tak mohou přistupovat a její funkce využívat jako koncoví uživatelé pouze statutární orgány (členové statutárních orgánů) nabyvatele, zaměstnanci nabyvatele a jiní pracovníci nabyvatele ve smluvním vztahu s nabyvatelem (dále jen společně jen jako „**koncoví uživatelé**“ nebo jednotlivě jako „**koncový uživatel**“).
- 3.3 Rozmnoženiny mobilních aplikací budou poskytovatelem umístěny ke stažení do on-line distribučních systémů společnosti Google Inc., a společnosti Apple Inc. přičemž třetím osobám a nabyvateli bude odtud umožněno si zhotovovat rozmnoženiny mobilních aplikací v rámci těchto distribučních systémů, a to bez množstevního omezení.
- 3.4 Licence k software je poskytována bez územního omezení (čl. 3.5 obchodních podmínek) a koncoví uživatelé tak mohou přistupovat k software odkudkoliv.
- 3.5 Nabyvateli bude umožněno užít rozmnoženinu serverové části software zhotovenou poskytovatelem na serveru provozovaném poskytovatelem či třetí osobou, a to prostřednictvím webového prohlížeče.
- 3.6 Nabyvatel nabývá licenci okamžikem zprovoznění software poskytovatelem. Licence je poskytnuta na dobu trvání Smlouvy. Licence k software tak zaniká ukončením účinnosti Smlouvy (čl. 14 obchodních podmínek). Po skončení účinnosti licence je nabyvatel povinen

ukončit užití software.

- 3.7 Nabyvatel je oprávněn software užit pouze k účelu vyplývajícímu ze Smlouvy (obchodních podmínek) a v souladu s určením software. Užití software prostřednictvím automatických procesů nebo robotů není dovoleno, nejedná-li se o komunikaci s počítačovými programy dodanými nabyvateli poskytovatelem.
- 3.8 Nabyvatel není povinen licenci k software využít.
- 3.9 Nabyvatel nemůže oprávnění tvořící součást licence, ať zcela nebo zčásti, poskytnout třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele (poskytovat podlicence k software). Nabyvatel nemůže práva a povinnosti z této licence postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
- 3.10 V případě provedení úprav (patches), aktualizací (updates), vylepšení (upgrades) či jiných změn software ze strany poskytovatele je licence poskytnuta i k takto změněnému software. Poskytovatel není povinen tyto změny provádět.

#### **4 UŽITÍ SOFTWARE NABYVATELEM**

- 4.1 Nabyvatel bere na vědomí, že software je chráněn autorským právem. Nabyvatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněné užití software.
- 4.2 Nemá-li obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak, není nabyvatel oprávněn provádět změny a/nebo dekompilaci software.
- 4.3 Nabyvatel není oprávněn obcházet, odstraňovat či omezovat mechanismy, jež slouží k ochraně práv poskytovatele a případné informace ohledně autorských práv k software.
- 4.4 Nabyvatel bere na vědomí, že k řádnému užití software může být nezbytná součinnost s dalšími počítačovými programy. Nabyvatel bere na vědomí, že užití těchto dalších počítačových programů se řídí zvláštními smluvními ujednáními s nositeli práv k těmto počítačovým programům.
- 4.5 Nabyvatel nesmí v rámci software ukládat informace a/nebo umožnit přenos informací, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice.
- 4.6 Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, odpovědnost za obsah informací ukládaných nabyvatelem v rámci software.

## 5 HOSTINGOVÉ SLUŽBY

- 5.1 Na základě Smlouvy zajistí poskytovatel pro nabyvatele případné hostingové služby nezbytné pro provoz software v rámci počítačové sítě internet. Hostingovými službami se tak rozumí zajištění přístupů koncových uživatelů k serveru poskytovatele (či třetí osoby), na kterém bude umístěn software, po síti internet pod protokolem http, eventuálně protokolem https (dále jen „**hostingové služby**“).
- 5.2 V případě, že objem dat uložených nabyvatelem na hardware poskytovatele (třetí osoby) ke konci jakéhokoliv kalendářního měsíce překročí objem stanovený ve Smlouvě, vzniká poskytovateli právo na dodatečnou odměnu za hostingové služby za cenu v čase a místě obvyklou, odsouhlasením oběma stranami. Ceník se může po dobu účinnosti Smlouvy měnit, přičemž aktuální ceník vždy nahrazuje všechny předchozí informace o cenách služeb poskytovatele.
- 5.3 Hostingové služby nemusí poskytovatel poskytovat v případě, že jejich poskytování brání potíže na straně nabyvatele nebo jiných osob. Hostingové služby tak nemusí poskytovatel poskytovat zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje nepravdělně a dle svého uvážení provádět opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality hostingových služeb. V souvislosti s touto povinností může poskytovatel provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování hostingových služeb za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny software nebo jiných počítačových programů.
- 5.5 Při poskytování hostingových služeb může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality těchto služeb. V případě takové poruchy v poskytování hostingových služeb se poskytovatel zavazuje vyvinout nezbytné úsilí k odstranění takové poruchy.
- 5.6 Poskytování hostingových služeb zajišťuje poskytovatel také prostřednictvím třetích osob.

## 6 SERVISNÍ SLUŽBY - TECHNICKÁ A UŽIVATELSKÁ PODPORA

- 6.1. V rámci služby technické podpory software bude poskytovatel zajišťovat pro nabyvatele:
  - 6.1.1. průběžné úpravy (patches), aktualizace (updates) či vylepšení (upgrades) software (dále jen „**změny software**“) s tím, že změny software budou poskytovatelem zajišťovány v rozsahu, intenzitě a termínech stanovených uvážením poskytovatele, a to podle potřeb rozvoje software, přičemž poskytovatel není povinen tyto změny software provádět;
  - 6.1.2. opravování vzniklých nedostatků software a instalace změněných verzí software nebo změněných částí software po jejich opravách poskytovatelem (dále jen „**oprava nedostatků software**“);
  - 6.1.3. základní zálohování dat nabyvatele uložených v databázi software, přičemž frekvence zálohování dat nabyvatele bude jednou (1) za 24 hod a doba uchovávání těchto záloh poskytovatelem bude 2 týdny.
- 6.2. Není-li uvedeno výslovně či nevyplývá-li z kontextu jinak, jsou technická podpora a uživatelská podpora dále společně uváděny jen jako „**podpora**“. Pracovní dobou se pro účely poskytování podpory rozumí doba od **8** hod. do **16** hod. středoevropského času v pracovní dny v České republice (dále jen „**pracovní doba**“).
- 6.3. Klasifikace nedostatků software je pro účely opravování nedostatků software následující:
  - 6.3.1. Nedostatkem kategorie A se rozumí celkový výpadek software, který znemožňuje provoz software a nelze ho vyřešit běžnou údržbou software;
  - 6.3.2. Nedostatkem kategorie B se rozumí nedostatek software, který nezpůsobuje celkový výpadek software, ale výrazně omezuje možnosti využití software nabyvatelem;
  - 6.3.3. Nedostatkem kategorie C se rozumí zejména nedostatek software, který významně neomezuje fungování software a jehož odstraněním dojde ke zlepšení fungování software.
- 6.4. Poskytovatel je povinen zareagovat na požadavek nabyvatele na opravu nedostatku software:
  - 6.4.1. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie A, nejpozději do **24 hod** od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;
  - 6.4.2. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie B, nejpozději do **24 hod** od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;
  - 6.4.3. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie C, nejpozději **48 hod** od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;
  - 6.4.4. s tím, že lhůty podle tohoto článku (čl. 6.5) běží pouze v pracovní době.
- 6.5. V případě obdržení požadavku nabyvatele na opravu nedostatku software mimo pracovní

dobu běží lhůta (reakční doba) od začátku pracovní doby. Klasifikaci nedostatků software do jednotlivých kategorií provádí poskytovatel.

- 6.6. Poskytovatel je povinen vyřešit požadavek nabyvatele na opravu nedostatku software:
  - 6.6.1. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie A, nejpozději do **48 hod** od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;
  - 6.6.2. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie B, nejpozději do **48 hod** od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;
  - 6.6.3. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie C, nejpozději do **96 hod** od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;
  - 6.6.4. s tím, že lhůty podle tohoto článku (čl. 6.7) běží pouze v pracovní době.
- 6.7. Lhůty pro vyřešení požadavku nabyvatele na opravu nedostatku software neběží po dobu, kdy je nabyvatel v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro řešení takového požadavku poskytovatelem.
- 6.8. Komunikace při zadávání požadavků nabyvatele na poskytnutí podpory bude probíhat výhradně zadáním na webovém portálu poskytovatele.  
Doručení požadavku na poskytnutí podpory poskytovatel nabyvateli vždy potvrdí.
- 6.9. Zadávání požadavků nabyvatele na poskytnutí podpory může být omezeno pouze na autorizované osoby.

## **7. ZAKÁZKOVÉ SERVISNÍ SLUŽBY**

- 7.1. Zakázkovými servisními službami se rozumí poskytování školení ohledně software poskytovatelem a zajišťování zakázkového vývoje software. V rámci služby zakázkového vývoje software bude poskytovatel provádět individuální změny software (včetně změn jeho funkcionality) dle požadavků nabyvatele.
- 7.2. V případě, že na základě zakázkového vývoje software či jiných servisních služeb vznikne nový počítačový program či jeho část, jež bude schopná samostatného užití, řídí se práva a povinnosti ohledně tohoto nově vzniklého počítačového programu či jeho části obdobně ustanoveními o licenci k software dle čl. 3 obchodních podmínek (rozsah a způsoby užití takového počítačového programu či jeho části).

## **8. UROVEN DOSTUPNOSTI SOFTWARE**

- 8.1. Dostupnost software bude činit nejméně 98 % v každém kalendářním měsíci s dostupností

5 000 paralelních dotazů. Dostupností software se pro účely Smlouvy rozumí, že software není ve stavu poruchy.

- 8.2. Za poruchu software se považuje taková porucha software, která způsobí přerušení dostupnosti software nebo takovou změnu parametrů software, která se projeví prokazatelným znehodnocením užívání software nabyvatelem. Za poruchu software není považováno omezení či přerušení provozu software, ke kterému došlo také v důsledku jednání nabyvatele či jiné osoby, které nabyvatel umožnil k software přístup. Za poruchu není považováno případné zpomalení nebo odmítnutí uživatelů nad 5 000 paralelních dotazů v jeden okamžik. Za poruchu software není považováno ani dočasné přerušení či omezení provozu software způsobené důsledkem závad na zařízeních dodavatelů telekomunikačního spojení, důsledkem závad na zařízeních dodavatelů elektrické energie a omezení nebo přerušení provozu software zapříčiněné DOS (denial of Service) útokem či jiným útokem třetí osoby na server se software. Za poruchu software není považována odstávka software (čl. 8.3).
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje nepravdělně a dle svého uvážení provádět opatření směřující k **zamezení** výpadků, ometení, přerušení nebo snížení kvality provozu software. V souvislosti s plněním této své povinnosti může poskytovatel provádět plánované odstávky software **za** účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či upgrade software či jiných počítačových programů (dále jen „**odstávka software**“). Odstávka software bude ve většině případů prováděna průměrně v rozsahu **6** hodin měsíčně s tím, že v případě, kdy poskytovatel nevyužije svého práva na odstávku software v tomto rozsahu v konkrétním měsíci (v konkrétních měsících), může o tuto nevyčerpanou dobu prodloužit odstávku software v následujících měsících (pro případ potřeby časově náročnějších opatření).
- 8.4. V případě plánované odstávky software oznámí poskytovatel tuto odstávku předem nabyvateli tak, že zašle zprávu nabyvateli elektronickou poštou na adresu nabyvatele. Pokud to charakter odstávky software dovoluje, bude poskytovatel dle svých možností realizovat odstávku software v době nižšího využívání software (o víkendech, v nočních hodinách, o svátcích).

## 9. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1. Nabyvatel je povinen hradit poskytovateli měsíční licenční odměnu dle bodu 1.2 ve výši **2.540,- Kč** (slovy: dvatisícepětsetčtyřicet korun českých) bez DPH. Cena včetně DPH je: **3.073 Kč** (slovy: třitisícesedmdesát tři korun českých).
- 9.2. V případě, že poskytovateli vznikne právo na dodatečnou odměnu za hostingové služby dle čl. 5.2 obchodních podmínek, je tato dodatečná odměna splatná společně s měsíční licenční odměnou hrazenou jako první po skončení kalendářního měsíce, za který poskytovateli právo na dodatečnou odměnu za hostingové služby vzniklo.

- 9.3. Smluvní strany se dále dohodly, že pro případ uskutečnění cest poskytovatele (jeho pracovníků) do místa určeného nabyvatelem za účelem realizace poskytnutí servisních služeb, budou náklady na tyto cesty hrazeny nabyvatelem, a to za cenu v čase a místě obvyklou, odsouhlasenou oběma stranami. Úhrada nákladů na cesty podle tohoto článku je splatná společně s odměnou poskytovatele za servisní službu, za účelem jejíhož poskytnutí byla cesta uskutečněna.
- 9.4. Odměna poskytovatele a další platby jsou splatné vždy bezhotovostně na účet uvedený ve Smlouvě (dále jen **„účet poskytovatele“**).
- 9.5. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen **„DPH“**) a ke všem částkám bude připočtena DPH v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 9.6. V případě bezhotovostní platby je nabyvatel povinen hradit odměnu poskytovatele společně s uvedením variabilního symbolu platby. Závazek nabyvatele hradit odměnu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 9.7. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo na základě obecně závazných právních předpisů povinné, vystaví poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy nabyvateli daňový doklad — fakturu. Daňový doklad - fakturu vystaví poskytovatel nabyvateli a zašle jej v elektronické podobě datové schránky nabyvatele nebo ho zpřístupní nabyvateli v rámci software. Na žádost nabyvatele zašle poskytovatel nabyvateli daňový doklad — fakturu v tištěné podobě.
- 9.8. V případě prodlení nabyvatele s placením podle Smlouvy vzniká poskytovateli právo na úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## 10. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KONCOVÝCH UŽIVATELŮ A DALŠÍCH OSOB

- 10.1. V souvislosti s provozem software může ze strany poskytovatele (z popudu nabyvatele) docházet ke zpracovávání osobních údajů fyzických osob evidovaných v software (včetně koncových uživatelů) ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„zákon o ochraně osobních údajů“**). Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů vystupuje nabyvatel při plnění Smlouvy jako správce osobních údajů a poskytovatel v pozici zpracovatele osobních údajů. Z těchto důvodů je součástí smluvních vztahů mezi nimi i smlouva o zpracování osobních údajů podle ustanovení § 6 zákona o ochraně osobních údajů, obsažená v tomto článku (čl. 10) obchodních podmínek.
- 10.2. Osobním údajem se pro účely Smlouvy rozumí informace týkající se fyzických osob, které podléhají ochraně zákona o ochraně osobních údajů a které byly nabyvatelem či v souladu s jeho pokyny uloženy na server poskytovatele v souvislosti s provozem software (dále společně jen jako **„osobní údaje uživatelů“**).
- 10.3. Smlouvou nabyvatel pověřuje poskytovatele ke zpracování osobních údajů uživatelů. Nabyvatel je povinen zpracovávat osobní údaje uživatelů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Nabyvatel se zavazuje zajistit souhlas všech



subjektů údajů se zpracováním jejich osobních údajů v rámci software, a to včetně souhlasu se zpracováním jejich údajů ze strany třetích osob, které pro poskytovatele zajišťují hostingové služby. Nabyvatel bere na vědomí, že jestliže poskytovatel zjistí, že nabyvatel porušuje povinnosti stanovené zákonem o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit a ukončit zpracování osobních údajů (§ 8 zákona o ochraně osobních údajů).

- 10.4. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího souhlasu nabyvatele předávat osobní údaje uživatelů třetím osobám. Poskytovatel je však oprávněn využít třetích osob k technickému zabezpečení provozu software (včetně zajištění hostingových služeb).
- 10.5. Ke zpracování osobních údajů uživatelů bude docházet po dobu účinnosti Smlouvy a dále po dobu, která je nezbytná k ochraně oprávněných zájmů poskytovatele.
- 10.6. Poskytovatel se zavazuje přijmout v základním rozsahu opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům uživatelů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů uživatelů.
- 10.7. Poskytovatel zajistí informovanost svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji uživatelů o tom, že tyto údaje je třeba uchovávat v tajnosti a neposkytovat je třetím osobám.

## **11. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 11.1. Poskytovatel je oprávněn po třiceti (30) dnech od zániku licence k software odstranit ze svého serveru všechny informace (data) uložené zde nabyvatelem.
- 11.2. Nabyvatel je povinen zajistit dodržování ustanovení Smlouvy (včetně obchodních podmínek) také ze strany koncových uživatelů. V případě, že dojde k porušení ustanovení obchodních podmínek koncovým uživatelem, odpovídá nabyvatel poskytovateli jako by obchodní podmínky porušil sám. Ustanovení § 1769 občanského zákoníku se nepoužije.
- 11.3. Poskytovatel je oprávněn v rámci mobilních aplikací umístit obvyklým způsobem informaci o tom, že software (včetně mobilních aplikací) byl vytvořen poskytovatelem, a to společně s hypertextovým odkazem směřujícím na internetovou stránku poskytovatele.
- 11.4. Nabyvatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem poskytovatele na elektronickou adresu nabyvatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatelem na elektronickou adresu nabyvatele.
- 11.5. Nabyvatel přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **12. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 12.1. Nabyvatel dále bere na vědomí, že neexistence funkční vlastnosti software, která není výslovně uvedena ve specifikaci software, se za vadu nepovažuje.
- 12.2. Nabyvatel je povinen zkontrolovat funkčnost software bez zbytečného odkladu po předání software.
- 12.3. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za vady software vzniklé v důsledku neoprávněných zásahů do software či užití software v rozporu se specifikací software ze strany nabyvatele nebo třetích osob.
- 12.4. Nabyvatel dále bere na vědomí, že není-li výslovně smlouveno jinak, nenese poskytovatel odpovědnost za funkčnost datové sítě nabyvatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení nabyvatele, za zálohování dat nabyvatelem, za stav ostatního programového vybavení nabyvatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení nabyvatele.
- 12.5. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 1914 a násl. občanského zákoníku. Práva nabyvatele vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady plnění uplatňuje nabyvatel u poskytovatele v místě jeho podnikání nebo elektronickou poštou.

## **13. OCHRANA INFORMACÍ**

- 13.1. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace o obsahu Smlouvy a o principech, metodách a postupech, na kterých je založen software (včetně zdrojového kódu software). Nabyvatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně těchto důvěrných informací.
- 13.2. Nabyvatel nesmí bez písemného souhlasu poskytovatele důvěrné informace využít pro sebe nebo třetí osoby, pokud by to bylo v rozporu se zájmy poskytovatele. Nabyvatel se zavazuje zajistit povinnosti dle tohoto článku také ze strany svých zaměstnanců, zmocněnců, statutárních orgánů, členů statutárních orgánů, členů dozorčí rady, společníků nebo dalších osob, které budou mít k software přístup.
- 13.3. Za důvěrné informace podle tohoto článku se nepovažují ty informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila přijímající strana.
- 13.4. Ustanovení tohoto článku (čl. 13 obchodních podmínek) nejsou dotčena ukončením účinnosti Smlouvy (z jakéhokoliv důvodu) a jeho účinnost skončí uplynutím čtyř (4) let po ukončení účinnosti Smlouvy.

## **14. TRVÁNÍ SMLOUVY**

- 14.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a zveřejněním v registru smluv.

- 14.2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 14.3. Každá ze smluvních stran může smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 14.4. Nabyvateli je doručováno elektronickou poštou nebo datovou schránkou na adresu nabyvatele uvedenou v rámci software.

## **15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 15.1. Pokud právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem s tím, že pro účely vztahů mezi poskytovatelem a nabyvatelem se:
  - 15.1.1. vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku;
  - 15.1.2. vylučuje použití ustanovení § 557, § 1748, § 1763, § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 15.2. Odchylná ujednání v Smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 15.3. Vyslovením souhlasu s novou verzí obchodních podmínek nabyvatelem pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti a nová verze obchodních podmínek se stává nedílnou součástí Smlouvy.
- 15.4. Je-li některé ustanovení Smlouvy nebo obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 15.5. Obě strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem smlouvy souhlasí, a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 15.6. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva stejnopisy obdrží objednatel a jeden zhotovitel.
- 15.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.
- 15.8. Objednatel souhlasí s uveřejněním této smlouvy v evidenci smluv v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Uveřejnění smlouvy provede objednatel.
- 15.9. Tuto smlouvu schválila rada města dne 15.5.2023 usnesením číslo 385/23/RM14.

**Za zhotovitele:**

**Bc Vladimír Sakař**  
Digitálně podepsal  
Bc Vladimír Sakař  
Datum: 2023.05.23  
14:24:42 +02'00'

---

**Bc. Vladimír Sakař**  
předseda družstva

**TETRONIK-výrobní družstvo**  
Terezín, družstvo

**Za objednatele:**

 Digitálně podepsal  
Mgr. Jaromír  
Dvořák  
05.06.2023 15:01

---

**Mgr. Jaromír Dvořák**  
starosta

**Město Nový Bor**

Příloha č. 1 – Seznam služeb, modulů a licencí

ke smlouvě o využívání aplikace ze dne 23.5.2023 mezi dvěma smluvními stranami: TETRONIK-výrobní družstvo Terezín, družstvo a Město Nový Bor

1. Server – pro QTCloud		Měsíců	cena / 1 měsíc
4 proc., 8GB RAM, 60 GB, SSD	Server	12	
- firewall	Firewall	12	
- externí zálohy	Ex.zálohy (uložení dat na serveru poskytovatele do 100 GB (Gigabyte)	12	
externí zálohy_data nad 100 GB	Data nad rámec 100 GB / dalších 100 GB	0	
2. pronájem licencí			
QTCloud_Rezervace	<b>Modul WEB objednávání</b> - možnost rezervace termínu u vybrané služby přes internet i lokálně, virtuální aplikace <b>přes https</b> , neomezený počet DB, LIC pro 1 POB	12	
QTCloud_Synchro	<b>QTSynchro</b> - aplikace pro propojení externích systémů třetích stran - tzv. synchronizační můstek <b>přes https</b> (LIC není závislá na POB), zasilání informačních SMS	0	
QTCloud_QR	<b>Modul virtuální lístek</b> - webová aplikace pro mobilní telefony, která klientům po naskenování <b>QR kódu</b> z vytištěného lístku umožní sledovat aktuální informace o průběhu čekání, vyvolání na přepážku... LIC pro 1 Pob / <b>BE a poskytnutí standardních API rozhraní</b> (bez SW úprav) <b>pro mobilní aplikaci s integrací do již stávajících Mobilních App.</b>	0	
QTMApp	<b>Modul mobilní aplikace</b> - Objednávání, Správa objednávek, Aktuální přehledy, Tisk virtuálního lístku (OS Android, iOS)	0	
QTCENTR_Cloud (Digital signage)	<b>Modul centrální správy obsahu</b> - pro ovládání obsahu na KIOSKU řady QVL...2 a na LCD TV - přes https / možnost editace vzhledu dotykových obrazovek, nahrávání a editace multimediálních playlistů, plánování přehrávání playlistů, LIC pro 1 POB	12	
3. SLA pro celý systém		ČAS	
Dostupnost 98%	6:00 – 22:00		
Pronájem serverů + QTRezervace + SLA / za 1 měsíc		bez DPH	2 540 Kč