

# Servisní a materiálová smlouva

č. ....

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku (dále jen „Smlouva“) mezi

## I. Smluvní strany

Dodavatel: **ALTERIA s.r.o.**

Sídlem: .....

zastoupená .....

IČ: 49827057 DIČ: CZ49827057

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 33932

Bankovní spojení: .....

(dále jen „Dodavatel“)

Odběratel: **Masarykova obchodní akademie Rakovník, Pražská 1222**

Sídlem: Pražská 1222, 269 20 Rakovník

zastoupená .....

IČ: 47019719

Bankovní spojení: .....

(dále jen „Odběratel“)

## II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je provozování multifunkčního zařízení včetně poskytování servisních služeb a spotřebního materiálu v rámci provozu multifunkčního zařízení ve vlastnictví Dodavatele, specifikovaného v čl. II, odst. 2 této Smlouvy (dále jen „předmět smlouvy“) za podmínek specifikovaných v čl. III. této smlouvy.

2. Předmětem smlouvy pro účel plnění této Smlouvy se rozumí:

### Model a výrobní číslo:

Konica Minolta bizhub C227

sériové číslo stroje: A798021116938

### Příslušenství a výrobní číslo:

sériové číslo DF-628: A7V7WY2152034

sériové číslo podstavce pod stroj DK-514: 9879736300

### Stavy počítadel kopií/výtisků/snímání ke dni instalace zařízení:

počítadlo barevných kopií/výtisků: 64.690 kopií/výtisků

počítadlo černobílých kopií/výtisků: 168.564kopií/výtisků

celkové počítadlo kopií/výtisků: 233.254kopií/výtisků

stav počítadla snímání A4: 1.132 snímání

stav počítadla snímání A3: 98 snímání

datum instalace zařízení technikem: 1.6. 2023

instalaci provedl: Kožený Petr

Nedílnou součástí smlouvy je tištěný report o stavu zařízení (stav počítadel) pořízený ke dni instalace zařízení.

Předmět smlouvy je ve výhradním vlastnictví Dodavatele po celou dobu trvání smlouvy, a to včetně předaného příslušenství a spotřebního materiálu určeného pro provoz.

Plný servis zařízení je zahrnut v paušální ceně/čtvrtletí. Jedná se o servis zařízení, veškeré náhradní díly a spotřební materiál a opravy závad nezpůsobených uživatelem, pravidelnou

údržbu, oprávněnou telefonickou technickou podporu (související s provozem zařízení ve standardním režimu, netýká se pokročilých funkcí, kdy je nutná přímá konzultace v místě). V ceně služby je i doprava servisního technika.

### III. Servis

1. Dodavatel po dobu trvání smlouvy zajišťuje Odběrateli servis předmětu smlouvy za níže uvedených podmínek.
2. Servis Dodavatele zahrnuje dodávku standardního spotřebního materiálu (mimo dodávek sponek do sešivacího finišeru, speciálních tiskových médií apod.). Dodavatel poskytuje výhradně nový a originální spotřební materiál a papír doporučený přímo výrobcem.
3. Servis Dodavatele zahrnuje práci technika včetně dopravného. Dodavatel prohlašuje, že servis je zajišťován výhradně autorizovaným servisním pracovníkem.
4. Servis Dodavatele zahrnuje výměnu vadných dílů a náhradních dílů po uplynutí životnosti stanovené výrobcem předmětu smlouvy za podmínky, že poškození nebylo zapříčiněné neodborným či nekvalifikovaným zásahem nájemce či třetí osoby, které Odběratel umožnil k předmětu smlouvy přístup, ani vyšší mocí, nedbalostí Odběratele, odcizením částí předmětu smlouvy a použitím Dodavatelem neschváleného a nedodaného spotřebního materiálu.
5. Servisem, resp. údržbou, opravami a odstraňováním provozních poruch předmětu smlouvy se pro účely této Smlouvy rozumí činnost nad rámec úkonů popsanych v návodě na obsluhu k předmětu smlouvy.
6. Dodavatel provádí servis na základě objednávek Odběratele. Pokud není umožněno provádět servis na základě automatických hlášek přímo ze stroje na e-mail Dodavatele servis@alteria.cz, tak je možné objednávku učinit formou písemného sdělení na e-mailovou adresu Dodavatele servis@alteria.cz. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu potvrdit Odběrateli převzetí objednávky, a to sdělením zasláným na e-mailovou adresu Odběratele či telefonicky. Požadavek na servis lze také nahlásit telefonicky na telefonním čísle +420 737 252 122 nebo +420 312 245 151.
7. Dodavatel zajistí příchod servisního technika nejdéle do dvou (pracovních) dnů ode dne převzetí objednávky Odběratele, jedná-li se o závadu, která bezprostředně brání řádnému užívání předmětu smlouvy. V ostatních případech (např. výměna „materiálu běžné servisní údržby“ či jiná běžná údržba) zajistí Dodavatel příchod servisního technika nejdéle do tří (pracovních) dnů ode dne převzetí objednávky. Dodavatel může Odběrateli „materiál běžné servisní údržby“ zaslat i prostřednictvím kurýrní služby (DPD, PPL atd.). Zaslání kurýrem hradí Dodavatel.
8. Servis nezahrnuje náklady na přemístění předmětu smlouvy.
9. Po provedení servisu bude vyhotoven servisním technikem Dodavatele „Servisní protokol“, který dostane zástupce Odběratele ke schválení a podepsání.
10. Dodavatel na žádost Odběratele poskytne technickou pohotovostní službu nad rámec těchto smluvních podmínek, která se vyúčtuje samostatně (např. na mimořádné akce Odběratele, výstavy, prezentace). Tuto službu je nutné objednat nejméně pěti (pracovních) dnů předem.

### IV. Cenová ujednání

1. Dodavateléi náleží za poskytování služeb v rámci smlouvy pravidelný poplatek.
2. Pro účely této Smlouvy se poplatek stanoví jako součet tří částek a to:
  - a) čtvrtletní paušální částka za službu ve výši 1.000 Kč bez DPH
  - b) čtvrtletní pohyblivá částka stanovená jako součin ceny za 1 černobílou, 1 barevnou kopii/tisk a nadlimitní počet skenovaných dokumentů za účtované období uvedené v článku IV. odst. 3a-b této Smlouvy a počtu uskutečněných černobílých a barevných kopií/tisků a zhotovených skenů v rámci účtovaného čtvrtletí, za kterých je tato část služby hrazena.
3. Cena za kopie/tisk/sken:
  - a) černobílou kopii/tisk je stanovena ve výši 0,44 Kč bez DPH za 1 kopii/tisk
  - b) barevnou kopii/tisk je stanovena ve výši 1,31 Kč bez DPH za 1 kopii/tisk
  - c) skenovaný dokument je stanovena ve výši 0,05 Kč bez DPH za 1 skenovaný dokument nad

rámec 300 skenovaných dokumentů, které jsou obsaženy v čtvrtletní paušální částce za službu.

Kopii/tiskem se pro účely této Smlouvy rozumí zhotovení kopie/tisku ve formátu A4 (kopie/tisk formátu A3 se počítá jako 2 kopie/tisky formátu A4). Dle smluvních stran není pro účely této Smlouvy stanoven minimální či maximální limit kopií/tisků za měsíc.

V ceně za kopii/výtisk je zahrnut papír gramáže 80 gramů v kvalitě Xerox Premier nebo srovnatelné, a to jak ve formátu A4, tak ve formátu A3.

Dodavatel si neúčtuje žádný poplatek za pronájem předmětu smlouvy. Odběratel Dodavateli hradí pouze čtvrtletní paušální částku za poskytovanou službu a čtvrtletní pohyblivou částku za reálně zhotovené kopie/výtisky/snímání za účtované období.

Vyúčtování vždy probíhá formou zpětného samoodečtu.

4. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou smluvními cenami, ke kterým se připočítá DPH podle platných právních předpisů v době fakturace.

5. Část poplatku představující čtvrtletní paušální částku dle čl. IV. odst. 2a této Smlouvy, je účtována současně s pohyblivou čtvrtletní částkou za zhotovené kopie/tisky/skeny a hrazena na účet Dodavatele u České spořitelny, a.s., číslo účtu 3684455359/0800. Variabilním symbolem je vždy číslo vystaveného daňového dokladu s vyúčtováním služeb.

6. Vyúčtování je zhotoveno po provedení kontrolního odečtu uskutečněných černobílých a barevných kopií/tisků a zhotovených skenů v rámci účtovaného období. Kontrolní report multifunkčního zařízení je Odběrateli předložen společně s vyúčtováním služeb, a to v elektronické formě. Pokud není umožněno provádět odpočet ze stroje automaticky přímo na e-mail Dodavatele (servis@alteria.cz), tak je Odběratel povinen jej provést do pěti dnů po skončení příslušného účtovacího období a nahlásit odpovědnou osobou stavy počítadel na servisní středisko Dodavatele tel. +420 312 245 151 nebo +420 737 252 121 či e-mail ucetni@alteria.cz. Dodavatel si vyhrazuje právo provést kontrolu správnosti odečtu servisním technikem při nejbližším servisním zásahu.

7. Při ukončení Smlouvy provede konečný odečet servisní technik Dodavatele za přítomnosti zástupce Odběratele. Výsledek konečného odečtu se zapíše do Servisního protokolu, který podepíše zástupci obou smluvních stran.

8. Stanovená cena za 1 kopii/tisku platí při pokrytí stránky s 5 % sytostí černé barvy a s 20 % sytostí ostatních barev (cyan, magenta, yellow, pokrytí stránky dle ISO/IEC 19798). V případě, že Odběratel bude používat větší než shora uvedenou sytost, je tato skutečnost důvodem pro dofakturování tonerů spotřebovaných Odběratelem nad rámec výše uvedeného pokrytí jedné strany A4, které je definováno výrobcem. Cena za tonery bude Dodavatelem stanovena podle skutečně spotřebovaného množství a aktuálních ceníkových cen.

9. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn každoročně jednostranně zvýšit sjednané ceny za služby, a to o míru inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Takovéto zvýšení ceny služby je Dodavatel povinen oznámit Odběrateli písemně.

Doručením tohoto oznámení se mění ustanovení Smlouvy o cenách služeb.

10. Splatnost faktur vystavených Dodavatelem je 10 dní ode dne vystavení nebo 10 dní ode dne doručení Odběrateli. Odběratel akceptuje elektronickou formu vystavených faktur.

13. Odběratel není oprávněn jednostranně započítat jakékoli své pohledávky za Dodavatelem proti nároku Dodavatele na zaplacení poskytnutých služeb.

14. Servisní služby nad rámec plnění této Smlouvy jsou účtovány dle běžného sazebníku Dodavatele. Ke dni uzavření této Smlouvy je cena za započatou hodinu práce autorizovaného servisního technika 600 Kč bez DPH a cena dopravného po městě Kladně 70 Kč bez DPH (mimo Kladno je účtováno dopravné ve výši 12 Kč bez DPH/km).

## **V. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Dodavatel při předání Předmětu smlouvy Odběrateli k užívání provede prohlídku předmětu smlouvy a zhotoví kontrolní výtisky, které budou sloužit jako vzor kvality. Kontrolní výtisky jsou nedílnou součástí této smlouvy a Dodavatel i Odběratel signifikují na zadní straně jejich platnost a souhlas s kvalitou. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy udržovat srovnatelnou kvalitu výtisků, pokud toto je v jeho moci.

3. Dodavatel udržuje po celou dobu trvání Smlouvy předmět smlouvy ve stavu způsobilém k běžnému užívání a provádí na základě objednávek Odběratele pravidelný servis, resp. údržbu dle ustanovení čl. III. této Smlouvy.
4. Dodavatel zabezpečí na své náklady řádnou ekologickou likvidaci opotřebovaných spotřebních materiálů a vadných či vyměněných náhradních dílů. Vyměněné díly se stávají majetkem Dodavatele.
5. Odběratel se zavazuje zejména:
  - a) převzít od Dodavatele předmět smlouvy do péče na sjednaném místě a ve sjednaném termínu,
  - b) dodržovat návod a pokyny výrobce na obsluhu předmětu smlouvy,
  - c) není-li dohodnuto jinak, používat k provozu předmětu smlouvy spotřební materiály předepsané výrobcem a dodané Dodavatelem,
  - d) používat výhradně papír dodaný Dodavatelem, v případě používání jiného xerografického materiálu, jako např. samolepící folie, kartony, polyesterové folie, je možné používat jen materiál doporučený výrobcem a konzultovaný s Dodavatelem,
  - e) nepoužívat recyklovaný a jinak nevhodný spotřební materiál,
  - f) umístit ve spolupráci s Dodavatelem předmět smlouvy v souladu s podmínkami stanovenými výrobcem,
  - g) nepoužívat Dodavatelem v rámci Smlouvy dodaný papír k jiným účelům, než k provozu předmětu nájmu
  - h) případné poruchy, požadavky na doplnění spotřebního materiálu a další služby, vyplývající z této smlouvy je Odběratel povinen hlásit bez odkladu tak, aby mohl Dodavatel rychle a efektivně na tyto požadavky reagovat a nebyl omezen provoz předmětu smlouvy
6. Veškerou odpovědnost za bezpečný provoz předmětu smlouvy a dodržení pokynů výrobce a návodu na obsluhu předmětu smlouvy nese Odběratel.
7. Veškeré škody na předmětu smlouvy, nebo nadměrné opotřebení předmětu smlouvy způsobené jeho nesprávným používáním Odběratelem a spočívající zejména v používání nevhodného materiálu ke kopírování, či neodborných zásazích Odběratele do předmětu smlouvy, či v jeho mechanickém poškození, či v důsledku porušení této Smlouvy, hradí Odběratel. Dodavatel není takové škody povinen řešit v rámci plnění této Smlouvy.
8. Souhlas ke změně umístění předmětu smlouvy si Odběratel musí vyžádat předem u Dodavatele, a to i přes to, že vlastní zařízení je vlastnictvím Odběratele. Dodavatel v rámci smlouvy poskytuje Odběrateli garanci funkčnosti předmětu smlouvy a jím dodaný spotřební materiál je jeho výhradním majetkem do doby, než dojde k jeho spotřebování a zaplacení v rámci jednotlivých vyúčtování. V opačném případě má Dodavatel právo odstoupit od této Smlouvy s okamžitou platností a provést opatření z toho vyplývající. Dodavatel přemístí předmět smlouvy na náklady Odběratele na základě jeho oznámení (nejméně tři pracovní dny před plánovaným přemístěním). Škody způsobené vlastní přepravou či jakoukoliv jinou neodbornou manipulací hradí Odběratel. Tato služba je účtována samostatně.
9. Odběratel se zavazuje včas hlásit servisnímu středisku Dodavatele svoje požadavky podle této Smlouvy, umožnit pracovníkům Dodavatele přístup k předmětu smlouvy k provedení objednané služby a vytvořit podmínky pro řádné plnění této Smlouvy.
10. Odběratel je povinen po předchozím oznámení Dodavatele (nejméně pět pracovních dnů předem) umožnit Dodavateli nebo jím pověřené osobě (za přítomnosti zástupce Odběratele) v nezbytně nutném rozsahu vstup do prostor, kde je předmět smlouvy umístěn, a to za účelem kontroly stavu předmětu smlouvy a jeho součástí.

## VI. Trvání Smlouvy a sankční ustanovení

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **36 měsíců** ode dne převzetí předmětu smlouvy Dodavatelem do péče.
2. Platnost této Smlouvy končí před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy:
  - a) výpovědí Odběratele nebo DodavateleSmluvní strany jsou oprávněné vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodů. Výpověď musí být písemná. Výpovědní doba je tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci v němž byla doručena výpověď druhé smluvní straně. Písemná výpověď je



považována za doručenou dle § 573 občanského zákoníku. V případě, že dojde k předčasnému ukončení Smlouvy ze strany Odběratele z důvodu, který není uveden v této smlouvě, je Odběratel Dodavateli povinen doplatit čtvrtletní paušální cenu služby za všechna období, která zbývají k řádnému termínu ukončení smlouvy.

b) odstoupením Odběratele nebo Dodavatele

Smluvní strany jsou oprávněné odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených zákonem či touto Smlouvou. Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně na adresu sídla uvedenou v záhlaví Smlouvy. Písemné odstoupení je považováno za doručené dle § 573 občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že v důsledku odstoupení se tato Smlouva ruší s účinky do budoucna.

c) písemnou dohodou smluvních stran

d) v důsledku ztráty, zničení nebo odcizení předmětu smlouvy.

3. Odběratel a Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy v případě, je-li druhá smluvní strana v likvidaci, nebo je na majetek druhé smluvní strany vyhlášeno řízení podle insolvenčního zákona, nebo je-li návrh zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka, nebo byl-li konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nedostačující k uspokojení věřitelů, nebo byla-li zavedena nucená správa podle zvláštních předpisů.

4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě níže uvedeného porušení smlouvy Odběratelem:

a) nezaplacením poplatků za služby nebo jejich části po dobu delší jak 30 kalendářních dnů oproti termínu stanovenému touto smlouvou,

b) poškozením předmětu smlouvy zaviněním Odběratele nebo třetí osobou, jestliže předmět smlouvy po takovém zásahu již není schopen plnit svou funkci s nelze jej opravit do té míry, aby Dodavatel mohl plnit své povinnosti v souladu se Smlouvou,

c) změnou umístění předmětu nájmu bez souhlasu Dodavatele.

d) předmět smlouvy již nelze z technických důvodů provozovat tak, aby Dodavatel Odběrateli zajistil odpovídající kvalitu služby, nebo pokud dojde technickým/technologickým změnám třetích stran, které není Dodavatel schopen ovlivnit (zabezpečení, certifikáty, požadavky OS v počítačové síti Odběratele atd.)

e) předmět smlouvy je neopravitelný, nebo by oprava cenou přesáhla hodnotu předmětu smlouvy

5. Odběratel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě níže uvedeného porušení smlouvy Dodavatelem:

a) zvýšení ceny služeb v rozporu s ustanovením článku IV. této Smlouvy

b) prodloužení Dodavatele s poskytnutím služeb nebo dodávek spotřebního materiálu po dobu delší jak 10 kalendářních dnů,

c) předmět smlouvy se stane bez zavinění Odběratele nezpůsobilý ke smluvenému užívání a Dodavatel nezajistí nápravu ani do 15 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy od Odběratele.

6. V případě, že Odběratel bude v prodloužení s placením za služby dle článku IV. této Smlouvy, je Odběratel povinen platit Dodavateli smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně až do zaplacení.

7. Při ukončení smlouvy (ve všech případech) provede Dodavatel finální odečet stavu kopií/výtisků/snímání a tyto stavy vyúčtuje Odběrateli. Dodavatel je oprávněn k provedení zpětné inventarizace veškerého předaného spotřebního materiálu v průběhu trvání smlouvy. V případě nesrovnalostí je Dodavatel oprávněn na základě prokazatelných předávacích protokolů/dodacích listů případně zjištěné rozdíly Odběrateli vyúčtovat, a to i zpětně.

Odběratel je povinen k termínu ukončení smlouvy předat dodavateli také veškerý nespoteřebovaný spotřební materiál, který mu byl v rámci plnění smlouvy předán a nebyl dosud do předmětu smlouvy integrován (papír, tonery apod.). Odběratel Dodavateli v předem domluveném termínu předá předmět smlouvy i veškeré příslušenství a stav předmětu smlouvy ke dni předání bude zohledněn v předávacím protokolu s podpisem obou stran. Odvoz zařízení zajišťuje na své náklady Dodavatel.

## VII. Závěrečné ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnost smlouvy je platná dnem převzetí předmětu smlouvy Dodavatele do péče.
2. Tuto Smlouvu lze platně měnit nebo doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky potvrzenými oběma smluvními stranami, není-li dohodnuto jinak.
3. Vztahy vysloveně neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se dohodly, že obchodní a technické informace, které jim byly zpřístupněny druhou smluvní stranou, pokládají za důvěrné ve smyslu § 1730 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany jsou povinny se bezodkladně informovat o jakýchkoliv změnách, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy, zejména se jedná o změny v doručovatelských adresách. Doručení zprávy na poslední známou adresu se považuje za právně závazné.
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s hodnotou originálu, přičemž Dodavatel obdrží jedno vyhotovení a Odběratel jedno vyhotovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že ta tato Smlouva je projevem jejich pravé, svobodné, omylu prosté a srozumitelné vůle a že nebyla sepsána v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

V Kladně, dne 1.6. 2023

V Rakovníku, dne 1.6. 2023

.....

za Dodavate

.....

za Odběratele