

SERVISNÍ SMLOUVA

Číslo HZS: CES - 136/2023
Číslo NEN: N006/23/V00013212

I.

Smluvní strany

Česká republika – Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje

Sídlo: Kaplířova 2726/9, 320 68 Plzeň
Zastoupená: brig. gen. Ing. Františkem Pavlasem,
ředitelem HZS Plzeňského kraje
IČO: 70883378
DIČ: není plátcem DPH
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 

(dále jen „objednatel“)

a

ALTEL Czech s.r.o.

Sídlo: Lesní 534/65, 312 00 Plzeň 4 - Doubravka
Zastoupený: Radkou Beránkovou, prokuristou ALTEL Czech s.r.o.
IČO: 26410419
DIČ: CZ26410419
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 
Datová schránka: 3iqkzvz
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 18454

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají podle občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů) tuto servisní smlouvu (dále jen „servisní smlouva“ nebo jen „smlouva“) na zařízení objednatele specifikované v čl. II. smlouvy (dále jen „zařízení“), na jejímž základě budou poskytovány servisní činnosti za dále uvedených podmínek.

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je **servisní činnost - SW a HW podpora na ústřednách typu Alcatel OmniPCX Enterprise umístěných v lokalitách HZS Plzeňského kraje uvedených v čl. V této smlouvy.**
- 2) Bližší specifikace servisních modelů a činností je uvedena v čl. III této smlouvy – Rozsah servisních modelů a služeb - Model “A“ a „B“ a čl. IV této smlouvy – Rozsah dalších služeb.

III. Rozsah servisních modelů a služeb - Model “A“ a „B“

Model “A“ - 5 x 8 – předmět servisu, servisní doba, reakční časy

- 1) Předmětem servisu je přednostní dostupnost technika pro opravy a odstraňování poruch systému, dálkový dohled – sledování a vyhodnocování stavu ústředny a dostupnost potřebných náhradních dílů, jejich bezplatné zapůjčení po dobu opravy/výměny dílu a zajištění reakčních časů.
- 2) Servisní doba - servis je zabezpečován v pracovní dny od **8:00 do 17:00 hod.**
- 3) Reakční časy - odstraňování poruchy je zahájeno nejpozději do:
 - **2 hodin** od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodu napájení),
 - **5 hodin** od jejího nahlášení v případě úplné nefunkčnosti účastnických karet a karet pro napojení do JTS,
 - **10 hodin** od jejího nahlášení v případě částečné nefunkčnosti účastnických karet (jednotlivé pozice) a ostatních závad.
- 4) Tyto reakční doby jsou platné při nahlášení v **pracovní dny od 8:00 do 15:30 hod.** Při nahlášení poruchy mimo uvedenou dobu je odstraňování poruch zahájeno **nejpozději do 9:00 hod.** následující pracovní den. Objednatel obdrží příslušná kontaktní telefonní čísla zhotovitele.
- 5) Součástí měsíčního paušálu jsou veškeré náklady na práci servisního technika za pomoci dálkového přístupu i práce u objednatele, vč. prací související s upgradem, rozšíření, výměnou kterékoliv části privátní hlasové sítě ústřednen objednatele.
- 6) Součástí měsíčního paušálu nejsou náhradní díly, práce servisního technika třetí strany a dopravné do dané lokality.

Model “B“ - 7 x 24 x 365 – předmět servisu, servisní doba, reakční časy

- 1) Předmětem servisu je přednostní dostupnost technika pro opravy a odstraňování poruch systému, dálkový dohled – sledování a vyhodnocování stavu ústředny a dostupnost potřebných náhradních dílů jejich bezplatné zapůjčení po dobu opravy/výměny dílu a zajištění reakčních časů.
- 2) Servisní doba - servis je zabezpečován nepřetržitě včetně dnů volna a pracovního klidu.
- 3) Reakční časy - odstraňování poruchy je zahájeno nejpozději do:
 - **2 hodin** od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodu napájení),

- **5 hodin** od jejího nahlášení v případě úplné nefunkčnosti účastnických karet a karet pro napojení do JTS,
 - **10 hodin** od jejího nahlášení v případě částečné nefunkčnosti účastnických karet (jednotlivé pozice) a ostatních závad.
- 4) **Hlášení závad je možno provádět v kteroukoli denní i noční dobu.** Objednatel obdrží příslušná kontaktní telefonní čísla zhotovitele.
- 5) Součástí měsíčního paušálu jsou veškeré náklady na práci servisního technika vč. prací související s upgradem, rozšíření, výměnou kterékoliv části privátní hlasové sítě ústředn objednavatele a dopravného do dané lokality.
- 6) Součástí měsíčního paušálu nejsou náhradní díly a práce servisního technika třetí strany.

IV. Rozsah dalších služeb

Součástí měsíčního paušálu pro Model „A“ a „B“ jsou:

- Preventivní kontroly, prohlídky, údržba, vyčtení chybových hlášení a jejich oprava a odstranění, změny a úpravy dle požadavku objednavatele celé sítě 6 ústředn HZS Plzeňského kraje, GTW tranzitní PBx, Omnivisty, technikem na místě.
- Veškeré úpravy a nastavení dle požadavků objednatele v privátní hlasové síti ústředn objednavatele bez limitu hodin.
- Také práce spojené s případným upgrade, rozšířením, instalací nových služeb v hlasové privátní síti ústředn objednavatele bez limitu hodin.

V. Rozpis lokalit a servisních modelů

Lokalita	Cena bez DPH/ 1 měsíc	Cena s DPH/ 1 měsíc	Model servisu
Nod 1 Krajské ředitelství Kaplířova 9, P. O. BOX 18, 320 00 Plzeň	11 500,00	13 915,00	B
Nod 3 PS Plzeň – Košutka, U Hasičů 1; 323 35 Plzeň	1 840,00	2 226,40	A
Nod 10 PS Rokycany, Komenského 29; 337 01 Rokycany	1 840,00	2 226,40	A
Nod 12 PS Klatovy, Aretinova 129; 339 01 Klatovy	1 840,00	2 226,40	A
Nod 15 PS Domažlice, Břetislavova 158; 344 01 Domažlice	1 840,00	2 226,40	A
Nod 17 PS Tachov, Plzeňská 2163; 347 01 Tachov	1 840,00	2 226,40	A
KŘ Gateway pro tranzitní PbU Kaplířova 9, P. O. BOX 18, 320 00 Plzeň	1 840,00	2 226,40	A
KŘ OmniVista 8770 Kaplířova 9, P. O. BOX 18, 320 00 Plzeň	750,00	907,50	A
Cena celkem za 1 měsíc	23 290,00	28 180,90	

VI. Místo plnění

Místem plnění jsou lokality uvedené v čl. V této smlouvy.

VII. Termín plnění

Plnění podle této smlouvy bude zahájeno **1.7. 2023**. Ukončeno bude uplynutím 12 měsíců ode dne zahájení plnění podle této smlouvy.

VIII. Cena a platební podmínky

- 1) Výše měsíční úhrady za poskytovaný servis v rámci této smlouvy je odvozena z konfigurace zařízení a je stanovena jako smluvní. Úhrada za poskytovaný servis v rámci této smlouvy – měsíční cena za pohotovost, podporu a garantovanou dobu zásahu od vzniku problému definované úrovně, činí:

28 180,90 Kč včetně 21% DPH (23 290,- Kč bez DPH)

Slovy: dvacetosmtisícstoosmdesát korun českých 90/100.

Cena celkem za dobu platnosti této smlouvy (12 měsíců) činí :

Celková cena	279 480,00 Kč
DPH 21%:	58 690,80 Kč
Celková cena	338 170,80 Kč

(Slovy: třistatřicetosmtisícstosedmdesát korun českých 80/100)

- 2) Uvedená cena je cenou pevnou a nejvýše přípustnou po celou dobu trvání smlouvy s možností změny pouze v případě změny právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty.
- 3) Splatnost předložených faktur je 30 dnů od dne jejich doručení do sídla objednatele. Faktura předložená v prosinci musí být doručena objednateli nejpozději do 15. dne tohoto měsíce. Při doručení po tomto termínu nelze fakturu proplatit v daném roce a splatnost takové faktury se stanoví na 60 dnů ode dne jejího doručení kupujícím. V tomto případě se objednatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti.
- 4) Doručená faktura (daňový doklad) musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V opačném případě ji má objednatel právo zhotoviteli s uvedením důvodů vrátit, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručením opravené faktury (daňového dokladu) začíná běžet nová doba její splatnosti. Přílohou faktury (daňového dokladu) bude předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.

IX.

Způsob hlášení závad a povinnosti objednatele

- 1) Objednatel je povinen prokazatelným způsobem zhotoviteli závadu na zařízení neprodleně, a to:
 - telefonicky na tel.: [REDACTED]
 - elektronickou poštou na e-mail: [REDACTED]
- 2) Při nahlášení závady je třeba uvést její bezprostřední projev, průvodní jevy, dobu - kdy a od kdy se závada vyskytla (vyskytuje), popřípadě popsat okolnosti, při nichž k závadě došlo (dochází).

X.

Povinnosti zhotovitele a záruka

- 1) Po nahlášení závady zhotovitel provede neprodleně, maximálně však do **1 hodiny, dálkově** (modemem) zjištění stavu zařízení. Zhotovitel je povinen nastoupit k odstranění závady v následujících časových limitech počítáno od okamžiku jejího prokazatelného nahlášení definovaného v čl. IX této smlouvy.
- 2) Odstraňování poruchy je zahájeno nejpozději do:
 - **2 hodin** od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodu napájení),
 - **5 hodin** od jejího nahlášení v případě úplné nefunkčnosti účastnických karet a karet pro napojení do JTS,
 - **10 hodin** od jejího nahlášení v případě částečné nefunkčnosti účastnických karet (jednotlivé pozice) a ostatních závad.
- 3) Pokud příčina závady leží mimo vlastní zařízení a závada je takového druhu, že ji nelze z tohoto důvodu běžnou cestou a v termínu dle bodu 2) odstranit (násilné hrubé mechanické poškození, požár, promočení atp.), odstraní zhotovitel závadu v době co nejkratší tak, jak to okolnosti a stav poškození umožní. Ustanovení bodu 2) není v takovém případě relevantní.
- 4) Zhotovitel při provádění zásahů nesmí omezovat ostatní uživatele (nájemce).
- 5) Zhotovitel se zavazuje dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele, vč. jeho provozu, klientů či potenciálních klientů, a které se při plnění této smlouvy dozví, a to i po skončení této smlouvy. Porušení této povinnosti zakládá možnost odstoupení od této smlouvy ze strany objednatele.
- 6) Za vady dodaných náhradních dílů, dílů dodaných výměnným způsobem ručí zhotovitel 24 měsíců, za provedení servisních úkonů ručí zhotovitel po dobu 6 měsíců ode dne provedení servisního úkonu. Záruka sestává z bezplatné opravy nebo z bezplatné dodávky náhradních dílů.
- 7) Zhotovitel neručí za vady ani za škody způsobené v důsledku nedodržení podmínek za provoz zařízení.

XI.

Kontaktní údaje

Odpovědný zástupce zhotovitele: [REDACTED]

email: [REDACTED]

Odpovědný zástupce objednatele: [REDACTED]

email: [REDACTED]

Hlášení závad má právo provádět službu konající příslušník oddělení KIS.

Zhotovitel i objednatel jsou povinni si navzájem neprodleně sdělit případnou změnu kontaktních údajů podle této smlouvy.

XII.

Sankce a odstoupení od smlouvy

- 1) Pokud dojde na straně zhotovitele k prodlení s dodržением lhůt uvedených v čl. X. smlouvy, je objednatel oprávněn zhotoviteli účtovat pokutu ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ. Nárok na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty dotčen. Celková výše smluvních pokut v souvislosti s touto smlouvou nepřekročí 50% ročního plnění za činnosti technické podpory.
- 2) Za prodlení se zaplacením faktury bude objednateli účtován úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 3) Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalenářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení stranou oprávněnou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 4) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména v případě, že:
 - a) zhotovitel poruší povinnosti z této smlouvy zvláště závažným způsobem, a to zejména pro nesplnění zahájení plnění smlouvy nebo parametrů sjednaných servisních služeb,
 - b) zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat činnosti dle této smlouvy,
 - c) zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. X. odst. 5 smlouvy.
- 5) Odstoupení musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Práva a povinnosti smluvních stran vzniklé před účinností ukončení smlouvy tímto nejsou dotčena.

XIII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu stranou, která ji podepisuje jako druhá v pořadí a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v Registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
- 2) Tato smlouva může být měněna se souhlasem obou smluvních stran pouze písemnou formou označenou jako číslované dodatky.
- 3) Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
- 4) Smluvní strany souhlasí s tím, aby smlouva byla uvedena v evidenci smluv, vedené Hasičským záchranným sborem Plzeňského kraje. Smluvní strany výslovně souhlasí, že jejich osobní údaje uvedené v této smlouvě budou zpracovány pro účely vedení evidence smluv. Dále prohlašují, že skutečnosti, uvedené ve smlouvě, nepovažují za

obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

- 5) Zhotovitel bez jakýchkoli výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny.
- 6) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 7) Ustanovení neupravená touto smlouvou se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 8) Tato smlouva je uzavřena elektronicky.
- 9) Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že si obsah smlouvy přečetly a považují jej za určitý a srozumitelný a že jim jsou známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

V Plzni dne:

V Plzni dne:

Za objednatele:

Za zhotovitele:



brig. gen. Ing. František Pavlas
ředitel HZS Plzeňského kraje



Radka Beránková
prokurista ALTEL Czech s.r.o.