

Smlouva č. 10723

**o provedení recertifikace systému řízení dle Hodnocení kvality a bezpečí
lůžkové zdravotní péče zákona č. 372/2011 Sb., dle vyhlášky č. 102/2012 Sb.**

uzavřená mezi Smluvními stranami

(dále jen „Smlouva“)

1. Smluvní strany

T Cert, s.r.o. (dále jen „Dodavatel,“)

Se sídlem: Evropská 846/176a, 160 00 Praha 6
Zastoupená: Mgr. Petr Požár, jednatel

Bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s.
Číslo účtu: 204607701 / 0600
IČO: 26747910
DIČ: CZ26747910

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 91225.

a

Psychiatrická léčebna Petrohrad, příspěvková organizace (dále jen „Odběratel,“)

Se sídlem : Petrohrad č.p. 1, 149 85 Petrohrad
Jednající: Ing. Ladislav Henlín – ředitel PLP

Bankovní spojení:
Číslo účtu: /
IČO: 00829137
DIČ: neplátce

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 494.

2. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je provedení opakované certifikace (dále jen recertifikace) systému řízení dle normy Hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče zákona č. 372/2011 Sb., dle vyhlášky č. 102/2012 Sb. třetí, nezávislou stranou., pro rozsah činností a služeb uvedených v nabídce č. 10723 ze dne 25.5.2023, která je nedílnou součástí Smlouvy (dále jen „Příloha č. 2“).

3. Plnění Dodavatele a Odběratele

3.1 Plnění Dodavatele

- 3.1.1** Dodavatel se zavazuje provést certifikaci systémů řízení Odběratele v rozsahu činností a služeb uvedených Odběratelem v Příloze č. 3 (Nabídka), která je nedílnou součástí Smlouvy a za cenu uvedenou v odstavci 4.
- 3.1.2** Dodavatel se zavazuje zacházet se všemi informacemi o Odběrateli, poskytnutými během auditu, jako s důvěrnými, přičemž současně bere na vědomí, že veškeré informace o Odběrateli, resp. informace poskytnuté mu Odběratelem, jsou obchodním tajemstvím dle § 504 zák. č. 89/2012 Sb. Zákon občanský zákoník v platném znění. Nebude tyto informace poskytovat třetí straně. Z toho je vyloučeno poskytnutí informací akreditačnímu orgánu (ČIA), nebo rozhodčímu orgánu při řešení sporů. Odběratel může povolit použití informací i z jiných, dohodnutých důvodů.
- 3.1.3** Dodavatel provádí recertifikační audit a následnou dozorovou činnost podle pravidel vycházejících z příslušných mezinárodních norem, specifikací apod.
- 3.1.4** Dodavatel informuje Odběratele – držitele certifikátu o změnách v certifikačních postupech, jež se Odběratele přímo týkají.
- 3.1.5** Dodavatel vede a uveřejňuje (zejména na své www stránce) seznam jím certifikovaných společností, včetně rozsahu platnosti certifikátu.
- 3.1.6** Platnost certifikátu začíná datem udělení a trvá tři roky, za předpokladu, že pololetní, eventuálně roční dozorové (kontrolní) audity budou mít pozitivní výsledek. Ve zvlášť zdůvodněných případech může mít dozorový audit i kratší intervaly.

3.2 Plnění Odběratele

- 3.2.1** Odběratel dá k dispozici (nahlédnutí, popř. uschování) Dodavateli cca 4 týdny před auditem (předcertifikačním, certifikačním, recertifikačním, dozorovým auditem) veškerou potřebnou dokumentaci, vztahující se k manažerskému systému řízení (příručka systému řízení, příp. směrnice) popř. další, individuálně vyžádané materiály (např. o provedených interních auditech, neprodlený přístup k registrovaným stížnostem držitele certifikátu apod.).
- 3.2.2** Odběratel provede do recertifikačního auditu interní audit minimálně všech prvků systému řízení (dále jen MS) a vývoje a přezkoumání MS.
- 3.2.3** Odběratel zabezpečí auditorskému týmu během auditu možnost nahlédnutí do všech záznamů o MS v rozsahu jeho platnosti a poskytne mu přístup k organizačním jednotkám, pobočkám apod.
- 3.2.4** Odběratel umožní auditorskému týmu během platnosti této Smlouvy návštěvu všech míst podléhajících certifikaci, která jsou uvedena v Příloze 1 této Smlouvy. Pokud se Příloha 1 v průběhu platnosti certifikace jakkoli změní, (zrušení certifikovaného, nebo vznik nového pracoviště), má Odběratel povinnost okamžitě o této skutečnosti Dodavatele informovat, bude domluven postup uvedení certifikátu/přílohy do souladu se skutečností (neposkytnutí takovéto informace bude bráno za zneužití certifikace a bude jednáno podle postupu TC o pozastavení Certifikace).
- 3.2.5** Odběratel před provedením auditu oznámí Dodavateli odpovědnou osobu za předmětný systém.
- 3.2.6** Po udělení certifikátu je Odběratel povinen neprodleně sdělit certifikačnímu místu všechny důležité změny MS jako je:
 - změna firemní struktury

- změna certifikovaného oboru
- 3.2.7** Odběratel se zavazuje plnit při procesu certifikace všechny podmínky auditu a jejich nesplnění neodkladně ohlásit Dodavateli.
- 3.2.8** Odběratel je povinen zaznamenávat všechna svá nápravná a preventivní opatření a způsob jejich vypořádání předložit při auditu.
- 3.2.9** Odběratel informuje Dodavatele o záměrech využití poradenských služeb v oblasti MS, aby se zabránilo konfliktním situacím, zejména nepřipustným střetům zájmů z hlediska ustanovení pro jednotlivé systémy řízení. Tato informace slouží pro účely Dodavatele, aby zachoval plnou nezávislost (tedy nevědomky nevyužil auditora, který by mohl být jakýmkoli způsobem spojen s poradenskou společností).
- 3.2.10** V rámci udržování akreditace Dodavatele, umožní Odběratel případné provedení tzv. „Witness auditu“ (prověřovací audit za přítomnosti akreditačního orgánu ČIA). Dodavatel je povinen oznámit Odběrateli termín takového auditu minimálně 5 pracovních dní před jeho provedením.
- 3.2.11** Odběratel se zavazuje bezodkladně oznámit Dodavateli závažný incident nebo porušení předpisu vyžadujícímu zapojení příslušného regulačního orgánu.
- 3.2.12** Odběratel uděluje Dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů a zejména s jejich zveřejněním v seznamu udělených certifikátů včetně rozsahu platné certifikace. Odběratel má právo souhlas odvolat v případě, že Dodavatel zpracovává, nebo uveřejňuje osobní údaje v rozporu se Smlouvou nebo s platnou legislativou. Odběratel musí souhlas odvolat písemně.
- 3.2.13** Odběratel se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 50% z ceny plánovaného auditu v případě jednostranného zrušení méně než 5 pracovních dní před vzájemně odsouhlaseným termínem.

4. Cenové ujednání, platební podmínky a termíny provedení

předmět plnění	rozsah (Auditod ny)	cena (Kč)
recertifikační audit/hodnocení	4	50.000,-
1. dozorové šetření v r. 2024	1	2.500,-
2. dozorové šetření v r. 2025	1	2.500,-

- 4.1.1** Ceny jsou kalkulovány bez 21% DPH.
- 4.1.2** Faktura za audit bude vystavena po provedení auditu se splatností do 15 dnů po vystavení. Na uhrazení faktury je vázáno předání certifikátu.
- 4.1.3** Faktura za dozorový audit bude vystavena po provedení auditu se splatností do 15 dnů po vystavení. Dozorové audity se musí uskutečnit nejpozději do 12 měsíců (1. dozorový audit) respektive 24 měsíců (2. dozorový audit) od provedení certifikačního auditu.
- 4.1.4** Pro obnovení/udržení platnosti certifikace, musí být všechny recertifikační činnosti ukončeny nejpozději do 6 měsíců od vypršení data platnosti certifikace. V tomto případě je datum ukončení platnosti certifikace založeno na předchozím certifikačním cyklu.
- 4.1.5** Vydání originálu certifikátu v mateřském jazyce je zahrnuto v ceně auditu. Správný poplatek za vydání dalšího kusu certifikátu (překlad, stejnopis, integrovaný) je 500,- Kč.

5. Společné a závěrečné ustanovení

- 5.1.1 Smlouva se uzavírá na dobu 3 let.
- 5.1.2 Na další období se Smlouva prodlužuje v případě objednávky recertifikačního auditu ze strany Odběratele.
- 5.1.3 Smlouvu je možno měnit jen písemným dodatkem se souhlasem obou smluvních stran.
- 5.1.4 Jakýkoliv spor z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou bude řešen obecnými soudy.
- 5.1.5 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.1.6 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Za Odběratele:

Za Dodavatele:

v _____ dne _____ v Praze dne _____

Ing. Ladislav Henlín
ředitel

Mgr. Petr Požár
jednatel

Přílohy:

Příloha 1: Seznam míst podléhajících certifikaci

Příloha 2: Nabídka č. 10723

Přílohy:

Příloha 1: Seznam míst podléhajících certifikaci

Seznam míst, která spadají do systému řízení

č.	adresa
1	Petrohrad č.p. 1, 149 85 Petrohrad
2	
3	
4	
5	
6	