

# KUPNÍ SMLOUVA

Číslo smlouvy Kupujícího: LOM-2023-0132-B

Číslo smlouvy Prodávajícího: CZ-2023-0388

## LOM Praha s.p.

se sídlem: Tiskařská 270/8, 108 00 Praha 10 - Malešice

IČO: 00000515, DIČ: CZ00000515

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. ALX 283

zastoupený: Mgr. Jiřím Protivou, ředitelem podniku

bankovní spojení: 2106211139/2700, účet vedený u UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

jako kupující na straně jedné (dále jen „**Kupující**“)

a

## S&T CZ s.r.o.

se sídlem: V parku 2316/12, 148 00 Praha 4

IČO: 44846029, DIČ: CZ44846029

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 6033

zastoupená: Dušanem Stránským, jednatelem společnosti a Ing. Miroslavem Bečkou, jednatelem společnosti

bankovní spojení: [REDACTED], účet vedený u Československá obchodní banka, a.s.

jako prodávající na straně druhé (dále jen „**Prodávající**“)

(Kupující a Prodávající společně též jen „**Smluvní strany**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2079 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“), následující kupní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

## Preamble

Kupující uzavírá tuto Smlouvu s Prodávajícím na základě výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Nákup serverů 2023“, dle výjimky v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

## I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je upgrade a rozšíření stávající infrastruktury Kupujícího o servery specifikované v příloze č. 2 této Smlouvy včetně jejich příslušenství, poskytování pěti (5) leté záruky výrobcem, dodávky licencí virtualizačního software VMware a instalačních prací.
- 1.2. Prodávající tímto prodává Kupujícímu produkty blíže uvedené a specifikované v příloze č. 2 této Smlouvy (dále též „**Produkty**“) a Kupující se Prodávajícímu zavazuje zaplatit za Produkty sjednanou kupní cenu v souladu s dalšími ustanoveními této Smlouvy.
- 1.3. Prodávající se zavazuje dodat Produkty nejpozději do čtrnácti (14) dnů od nabytí platnosti Smlouvy, a to na adresu Kupujícího: Tiskařská 270/8, Malešice, 108 00 Praha 10. Osoba oprávněná za Kupujícího k převzetí Produktů a podpisu předávacího protokolu je [REDACTED]
- 1.4. Za datum splnění dodání Produktů se považuje den potvrzení předávacího protokolu. Prodávající obdrží dva výtisky podepsaného předávacího protokolu, jeden originál předávacího protokolu přiloží k faktuře. Třetí výtisk předávacího protokolu obdrží oprávněná osoba Kupujícího.

## II. Cena a platební podmínky

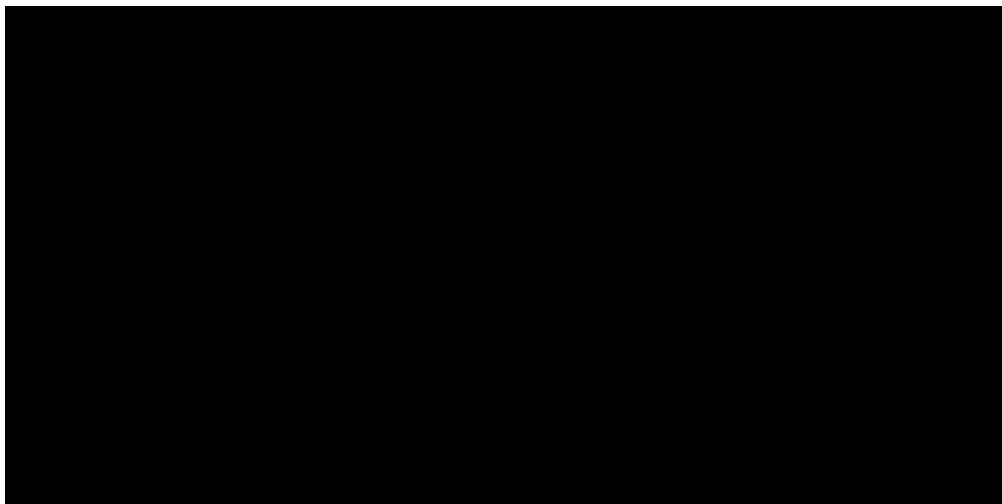
- 2.1. Kupní cena za předmět koupě dle čl. I této Smlouvy činí 1.063.469 Kč bez DPH. Uvedená cena je konečná a nepřekročitelná.
- 2.2. Faktura – daňový doklad – je splatná do třiceti (30) dnů od jejího doručení Kupujícímu. Daňový doklad vystavený Prodávajícím musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané

- hodnoty a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, vše v platném znění. K faktuře bude přiložen předávací protokol potvrzený oprávněnou osobou Kupujícího.
- 2.3. Dnem úhrady se rozumí den, ve kterém byla příslušná částka odepsána z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího.
  - 2.4. Nebude-li Prodávajícím vystavená faktura obsahovat výše uvedené náležitosti, nebo je bude uvádět chybně, nebo bude fakturováno vadné plnění, je Kupující oprávněn vrátit ji Prodávajícímu k přepracování ve lhůtě splatnosti. Ve vrácené faktuře Kupující vyznačí důvod vrácení. Po doručení opravené nebo nově vystavené faktury běží nová lhůta splatnosti.
  - 2.5. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách jsou uvedeny bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak. K uvedeným cenám bude navíc přičteno DPH ve výši stanovené příslušným právním předpisem ke dni fakturace.
  - 2.6. Vlastnické právo k předmětu koupě přechází na Kupujícího v okamžiku plného zaplacení kupní ceny. Riziko škody na předmětu koupě dle této Smlouvy nebo zhoršení předmětu koupě dle této Smlouvy přechází na Kupujícího převzetím předmětu koupě či jeho části.
  - 2.7. Výslovně se sjednává, že vystavením jakéhokoliv dokladu o provedení platby se potvrzuje pouze a výlučně provedení úhrady závazku, který je v takovém potvrzení výslovně uveden a popsán. Vystavením dokladu o provedení platby se nepotvrzuje úhrada jakýchkoliv jiných ať splatných či nesplatných závazků, než výslovně uvedených v potvrzení či dokladu a nepotvrzuje se úhrada jakýchkoliv smluvních pokut, úroků z prodlení či jiného příslušenství či smluvních sankcí, pokud to není v příslušném potvrzení či dokladu výslovně uvedeno.
  - 2.8. V případě nesplnění termínu dodání dle této Smlouvy je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím smluvní pokutu za každý den prodlení po termínu dodání ve výši ■■■ % z celkové kupní ceny bez DPH.
  - 2.9. V případě prodlení Kupujícího s úhradou faktury dle této Smlouvy, je Prodávající oprávněn požadovat zákonné úroky z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. Smluvní pokuta je pro tento případ vyloučena.
  - 2.10. Smluvní pokuty hradí povinná strana bez ohledu na to, v jaké výši vznikla druhé straně škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty nebo úroku z prodlení.
  - 2.11. V případě, že Prodávající bude v prodlení s dodáním celého předmětu plnění dle čl. I této Smlouvy delším než čtrnáct (14) dnů, má Kupující právo odstoupit od Smlouvy. Odstoupení musí být písemné a je účinné dnem jeho doručení Prodávajícímu.
  - 2.12. Promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžitě plnění činí dle dohody Smluvních stran pět (5) let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.

### III. Závěrečná ustanovení

- 3.1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran.
- 3.2. Tato Smlouva a právní vztahy s ní související se řídí českým právem, zejména pak ObčZ.
- 3.3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu té Smluvní strany, která ji podepíše jako poslední. Účinnosti Smlouva nabývá dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Kupující. Uvedené neplatí v případě, že lze uplatnit výjimku ze zákona o registru smluv. V takovém případě nabývá Smlouva účinnosti rovněž podpisem poslední Smluvní strany.
- 3.4. Všechny změny, doplňky a dodatky této Smlouvy je možné provést jen formou písemných číslovaných dodatků a stávají se nedílnou součástí této Smlouvy.
- 3.5. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy, a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ve stejné věci, a to ústní i písemná.
- 3.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.
- 3.7. Kupující potvrzuje, že byl seznámen se všemi částmi a ustanoveními této Smlouvy a jejích příloh včetně Všeobecných obchodních podmínek společnosti S&T CZ s.r.o. (příloha č. 1) a že jí všechny jejich části byly důkladně vysvětleny. Kupující potvrzuje, že veškeré části a ustanovení této Smlouvy včetně příloh a Všeobecných obchodních podmínek společnosti S&T CZ s.r.o. pro něj byly čitelné a že všem jejich částem a ustanovením rozumí bez jakéhokoliv problému s ohledem na jejich obsah a znění a výslovně potvrzuje, že veškeré části a ustanovení této Smlouvy včetně příloh a Všeobecných obchodních podmínek společnosti S&T CZ s.r.o. pro něj byly zcela srozumitelné bez jakékoliv výhrady a že veškeré jejich části nejsou pro Kupujícího v jakémkoliv ohledu nevýhodné.

- 3.8. Následující přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy:  
Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky společnosti S&T CZ s.r.o.  
Příloha č. 2 – Specifikace Produktů a ceny, popisy Produktů



## Příloha č. 1

### VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI S&T CZ s.r.o. (dále jen „VOP“)

Tento dokument stanoví podmínky dodávky Produktů, pokud ustanovení Smlouvy, potvrzené Objednávky nebo přílohy Smlouvy nestanoví jinak. Smlouva, potvrzená Objednávka nebo příloha Smlouvy má tedy přednost před VOP.

#### 1. DEFINICE

- 1.1. **Zákazník** znamená subjekt, který S&T zaslal objednávku (která byla následně ze strany S&T potvrzena) nebo uzavřel s S&T Smlouvu.
- 1.2. **S&T** znamená společnost S&T CZ s.r.o., IČO: 44846029, se sídlem V parku 2316/12, 148 00 Praha 4, společnost zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 6033.
- 1.3. **Datum dodání** znamená datum skutečného dodání Produktů Zákazníkovi nebo datum, kdy Produkty byly v souladu se smlouvou připraveny k předání Zákazníkovi, a Zákazník nepřevzal či odmítl Produkty převzít, aniž by k tomu byl dle Smlouvy či právních předpisů oprávněn, anebo v případě softwaru skutečné datum zahájení platnosti licence.
- 1.4. **Objednávka** znamená Zákazníkovu objednávku Produktů, kterou Zákazník vystavil a kterou S&T akceptovala a potvrdila.
- 1.5. **Produkty** znamenají jakékoliv zboží, zařízení, software nebo služby (podle popisů Produktů nebo programové dokumentace), které jsou uvedeny v popisu Produktů ve Smlouvě nebo Objednávce. U Produktů, které S&T nevyrábí, je relevantní popis výrobce Produktu.
- 1.6. **Smlouva** znamená smlouvu na dodání Produktů uzavřenou mezi Zákazníkem a S&T.
- 1.7. **SLA** znamená přílohu Smlouvy či samostatnou dohodu obsahující popis způsobu zajištění a provozování sjednaných služeb.
- 1.8. **SW Produkty** nebo též **software** znamenají operační systém/y, komunikační, aplikační nebo databázový software, který je dodáván S&T nebo ke kterým jsou poskytovány služby podle Smlouvy nebo Objednávky, a ke kterým se Zákazník zavazuje mít platnou licenci.
- 1.9. **HW Produkty** nebo též **zařízení** znamenají hardware zařízení, ke kterým jsou poskytovány služby podle Smlouvy nebo Objednávky.

#### 2. DODÁNÍ

- 2.1. Termín dodání Produktů je stanoven ve Smlouvě nebo v potvrzené Objednávce. Dílčí dodání je možné a každá taková dodávka je dílčím plněním. Zákazník je povinen poskytnout součinnost nezbytnou k převzetí Produktů. Zákazník je oprávněn odstoupit od té části Smlouvy/Objednávky, která stanoví povinnost, s jejímž splněním je S&T v prodlení déle než 30 dní, a S&T nenapraví ani ve lhůtě stanovené v písemné výzvě doručené S&T, která nesmí být kratší než 30 dnů.

#### 3. PLATBY

- 3.1. Cenu Produktů je Zákazník povinen zaplatit na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného S&T se splatností 14 dnů od data vystavení. Datem zdanitelného plnění a vzniku práva na vystavení faktury je den podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace, nebo den podpisu přejímacího protokolu, popřípadě den, kdy mělo k podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace nebo k podpisu přejímacího protokolu dojít.
- 3.2. Za den zaplacení se považuje den připsání celé částky na bankovní účet S&T. Cena Produktů je uvedena bez DPH

(není-li uvedeno jinak) a příslušná DPH bude účtována a Zákazník se zavazuje ji platit S&T podle příslušných předpisů platných v den fakturace. V případě prodlení Zákazníka s uhrazením faktur je Zákazník povinen uhradit S&T též smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení; nárok na náhradu škody tím není dotčen. V případě neuhrazení kterékoliv faktury ve lhůtě splatnosti je S&T dále oprávněna:

- a) pozastavit příjem dalších objednávek a rovněž nedodat již dříve objednané Produkty, až do doby, kdy budou Zákazníkem uhrazeny všechny splatné a neuhrazené závazky vůči S&T, bez nároku Zákazníka na náhradu jakékoliv škody či újmy tím případně způsobené;
  - b) po písemném upozornění Zákazníka s dodatečnou lhůtou k nápravě od Smlouvy/Objednávky odstoupit s okamžitou účinností.
- 3.3. Výslovně se sjednává, že vystavením jakéhokoliv dokladu o provedení platby se potvrzuje pouze a výlučně provedení úhrady závazku, který je v takovém potvrzení výslovně uveden a popsán. Vystavením dokladu o provedení platby se nepotvrzuje úhrada jakýchkoliv jiných ať splatných či nesplatných závazků, než výslovně uvedených v potvrzení či dokladu a nepotvrzuje se úhrada jakýchkoliv smluvních pokut, úroků z prodlení či jiného příslušenství či smluvních sankcí, pokud to není v příslušném potvrzení či dokladu výslovně uvedeno.
  - 3.4. Promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžitě plnění činí dle dohody smluvních stran 5 let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.
  - 3.5. V případě provedení servisního zásahu, respektive poskytnutí Produktu, který není výslovně sjednán ve Smlouvě, Objednávce či SLA, nebo který je vyvolán z důvodu porušení povinnosti Zákazníkem, zejména pak z důvodu porušení povinnosti dle ustanovení čl. 6.6., 6.7., 8.3. a celého čl. 10. VOP, se Zákazník zavazuje uhradit S&T zvlášť též vzniklé náklady, zahrnující především práci, spotřebované náhradní díly, náklady na dopravu, ubytování a stravu. Uvedené náklady Zákazník uhradí i v případě, že závada či problém byl způsoben zařízením, částí zařízení, prvkem sítě, a podobně, které není uvedeno ve sjednaném seznamu zařízení (například v seznamu zařízení uvedených ve Smlouvě či SLA).
  - 3.6. V případě Smluv o poskytování služeb na období delší než 1 rok má S&T právo po uplynutí každého roku trvání Smlouvy zvýšit cenu služeb o výši roční inflace (změny meziročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem). Zvýšení cen pro další roční období S&T oznámí Zákazníkovi písemně, nejpozději 30 dní před datem zvýšení. Pokud zvýšení přesáhne hodnotu 5 % ceny dosavadní, je Zákazník oprávněn písemně Smlouvu nebo její dotčenou část vypovědět k oznámenému datu zvýšení ceny za předpokladu, že výpověď doručí S&T nejpozději 14 dní před datem zvýšení. V opačném případě se má za to, že nová cena za služby je Zákazníkem akceptována.

#### 4. VLASTNICKÉ PRÁVO A PŘECHOD RIZIK

- 4.1. Vlastnické právo přechází na Zákazníka až úplným zaplacením celé ceny Produktů včetně DPH. V případě software (programového vybavení včetně firmware) jde o poskytnutí nevýhradního a nepřenositelného práva užití software (licence) v České republice, výlučně pro vnitřní potřebu Zákazníka, na dobu a dle podmínek stanovených ve Smlouvě, Objednávce, příslušné licenční smlouvě nebo příslušných licenčních podmínkách. Na Zákazníka přechází riziko ztráty, poškození nebo zhoršení Produktů jejich převzetím nebo dodáním na místo určení dle Objednávky nebo Smlouvy (podle toho, co nastane dříve), a to i v případě, že Zákazník Produkty nepřevzal či odmítl převzít, aniž by k tomu byl oprávněn dle Smlouvy, Objednávky či právních předpisů; uvedené platí i v případě dílčího plnění.

## 5. LICENCE NA SOFTWARE

- 5.1. Software se dodává a jeho užití se řídí podmínkami licence uvedenými ve Smlouvě nebo v licenční smlouvě, která je přílohou Smlouvy, nebo licenčními podmínkami výrobce/dodavatele SW, na něž se při instalaci SW Produkty odkazují, nebo licenčními podmínky zveřejněnými na internetových stránkách výrobce/dodavatele SW. Licenční podmínky výrobce/dodavatele SW, na něž se při instalaci SW Produkty odkazují, nebo licenční podmínky zveřejněné na internetových stránkách výrobce/dodavatele SW mají vždy přednost před jinými dokumenty.

## 6. SLUŽBY

- 6.1. S&T může poskytovat Produkty sama nebo prostřednictvím třetích osob.
- 6.2. Veškerá práva duševního vlastnictví, které vzniknou při poskytování služeb nebo je S&T nebo jí pověřené osoby vytvoří při poskytování služeb, zůstávají vlastnictvím S&T.
- 6.3. S&T poskytuje sjednané Produkty ve své obvyklé pracovní době, a to v pracovní dny od 09.00 do 16.00.
- 6.4. S&T poskytuje Produkty v prostorách S&T, není-li sjednáno jinak. Zákazník je povinen zajistit dopravu do i z prostor S&T na vlastní náklady.
- 6.5. Za dokončenou službu bude považována každá služba, jestliže bude splňovat kritéria dokončení stanovená v S&T Objednávce, Smlouvě, SLA či ve sjednané dohodě, anebo v případech, kdy služby jsou poskytovány na bázi časové nebo materiální, kdy tyto byly řádně dodány. Uvedené platí obdobně obecně pro všechny Produkty.
- 6.6. Zákazník je povinen mít řádné licence k veškerému software, ke kterému S&T poskytuje své služby.
- 6.7. **Zvláštní podmínky pro poskytování služeb na HW Produktech:**
- a) HW Produkty (díly nebo celky) dodané v rámci oprav výměnou budou buď nové, nebo opravené tak, že budou ekvivalentní dílům novým z hlediska provedení, funkčnosti a životnosti. Všechny díly a celky vyjmuté při takové opravě se stanou majetkem S&T (vyjma případů, kdy díly nebo celky Zákazník hradí v plné výši).
- b) Jestliže při náhradě nebo výměně dílů je nutné odvézt libovolnou část zařízení z objektu Zákazníka a toto je Zákazníkem bez vážného důvodu odmítnuto, je Zákazník povinen uhradit S&T vzniklé vícenáklady a S&T nenese žádnou odpovědnost za vzniklé zdržení nebo nedostatky při plnění služeb.
- c) Zákazník dopraví zařízení na vlastní náklady do servisu S&T řádně zabalené a s popisem závad, na jejichž základě jsou služby vyžadovány. S&T vrátí

po opravě zařízení Zákazníkovi na jeho náklady, k čemuž je Zákazník povinen poskytnout S&T nezbytnou součinnost.

- d) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že HW Produkty mohou obsahovat pevně zabudovaný nebo zaveditelný software (systémový software, firmware). Pro odstranění vad způsobených takovýmto software platí ustanovení jeho licenčních podmínek a plněním S&T z titulu odstraňování vad je dle jeho vlastního uvážení oprava chyb, nebo výměna software, a to tak a v takových termínech, jak stanoví nebo umožní dodavatel HW Produktů.

## 7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. S&T odpovídá za to, že veškeré dodané Produkty budou v době dodání odpovídat popisům Produktů.
- 7.2. Zařízení - pokud se zjistí na zařízení v záruční době vada v důsledku vadné konstrukce, materiálů nebo zhotovení a v záruční době bude taková vada písemně oznámena S&T, S&T (výlučně podle svého vlastního uvážení a v jí stanovené době) zajistí opravu nebo výměnu vadné části na své náklady, a to zejména za podmínek, že tato část nebyla měněna nebo opravována jinou osobou než S&T nebo autorizovaným servisem a že byla provozována, uložena a udržována v souladu s doporučeními pro používání a že bude vadná část vrácena S&T spolu s popisem, v němž bude popsána vada.
- 7.3. Software – záruka S&T na software je uvedena v licenční smlouvě nebo licenčních podmínkách. Jediným plněním S&T z titulu poskytnuté záruky je oprava chyb programu, nebo poskytnutí návodu, jak nesoulad funkce programu obejít, a to v termínu a způsobem, který určí výrobce/dodavatel SW. Po dobu devadesáti (90) dnů ode dne dodání S&T zaručuje, že CD nebo jiná paměťová média budou při běžném používání prosta vad materiálu nebo provedení. Plněním S&T z titulu záruky na paměťová media je výměna vadného paměťového média.
- 7.4. Služby – S&T zaručuje, že veškeré služby budou poskytovány v souladu a v kvalitě odpovídající obecně uznávaným průmyslovým standardům. Záruka za provedení služby bude platit po dobu devadesáti (90) dnů od poskytnutí služby. Plněním S&T z titulu poskytnuté záruky na služby je opětovné poskytnutí příslušných reklamovaných služeb nebo jejich části bezplatně, nebo v případě, že S&T nebude schopna poskytovat služby tak, jak stanoví tato záruka, vrácení poplatků uhrazených Zákazníkem za tu část služeb, která odpovídá oprávněně reklamovaným službám, a to od okamžiku reklamace služby.
- 7.5. U Produktů, které S&T nevyrábí, ale které se S&T zaváže dodat Zákazníkovi (především HW Produkty a SW Produkty), má Zákazník nárok pouze na takové podmínky záruky, jaké poskytuje výrobce nebo dodavatel Produktů.
- 7.6. Tyto záruky obsahují celý rozsah závazků S&T v souvislosti s kvalitou, způsobilostí nebo popisem Produktů.

## 8. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 8.1. S&T a třetí osoby, které jí poskytují licence, si ponechávají veškerá práva k duševnímu vlastnictví (včetně změn a úprav provedených S&T) obsažených v Produktech. S&T prohlašuje, že je na základě dohod s vlastníky autorských práv software oprávněna tento software při dodržení licenčních podmínek dále šířit.

8.2. Jestliže v souvislosti s nějakým Produktem nebo jeho částí dojde k obvinění z porušení autorských nebo jiných práv na duševní vlastnictví a/nebo taková skutečnost hrozí, je Zákazník povinen o takové skutečnosti S&T neprodleně informovat a není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu S&T uznat jakékoliv požadavky třetích stran. Zákazník dále umožní S&T, aby výlučně podle svého uvážení buď zajistila Zákazníkovi právo dále používat Produkt nebo jeho část, nebo porušující část upravila nebo vyměnila tak, aby k porušování nedocházelo. Nelze-li za přiměřených podmínek využít některou z těchto možností, je Zákazník povinen na základě písemné žádosti S&T vrátit takový Produkt nebo jeho část zpět a S&T v takovém případě vrátí Zákazníkovi zbytkovou cenu hodnoty tohoto Produktu nebo jeho části. S&T nepřebírá odpovědnost za jakékoli porušení práv, které bude způsobeno používáním kteréhokoli Produktu nebo jeho části Zákazníkem jiným způsobem, než jaký S&T určila, a na který mu poskytla licenci, nebo za porušení zapříčiněné zařízeními, software nebo službami, které S&T nedodala nebo neprovedla.

8.3. **Vlastní podmínky pro poskytování služeb na SW Produktech**

- a) Pokud bude provedena jakákoli nepovolená změna nebo úprava jakéhokoli SW Produktu dodaného S&T a podporovaného v rámci Smlouvy nebo Objednávky, nebo pokud Zákazník poruší licenční podmínky takového SW Produktu, bude to považováno za porušení VOP Zákazníkem a S&T bude v důsledku toho mít právo ukončit Zákazníkovi licenci na jakýkoli takto upravený SW Produkt, přičemž dosavadní používání takového SW Produktu Zákazníkem bude považováno za neoprávněné.
- b) Za jakékoli nepovolené změny a úpravy provedené Zákazníkem a / nebo v jeho prospěch, které umožní využívat zvýšenou kapacitu jakéhokoli SW Produktu dodaného S&T, je Zákazník povinen zaplatit rozdíl ceny pořízení SW Produktu se zvýšenou kapacitou a rozdíl příslušné ceny služby pro SW Produkty s příslušnou zvýšenou kapacitou od počátku poskytování služby podle Smlouvy či Objednávky.
- c) V případě, že právo používat SW Produkty dodané S&T bude omezeno či znemožněno v důsledku narušení majetkových práv třetí strany, bude S&T oprávněna dle svého uvážení buď upravit či vyměnit SW Produkty tak, aby nenarušovaly majetková práva třetí strany, pokud budou takovéto upravené či vyměněné SW Produkty ve všech podstatných vlastnostech odpovídat uživatelské dokumentaci pro dané SW Produkty, nebo opatřit Zákazníkovi právo, aby příslušnou část SW Produktů dále používal.
- d) Pokud třetí strana vznesla proti Zákazníkovi nároky vyplývající z narušení majetkových práv, Zákazník je povinen bez odkladu na takovou skutečnost S&T upozornit a S&T se na základě vlastního uvážení rozhodne, zda a jak povede případný soudní spor. Bez předchozího písemného souhlasu S&T nebude Zákazník případ jakkoliv řešit ani sjednávat jakákoli vyrovnání.
- e) S&T neodpovídá za porušení majetkových práv, pokud Zákazník písemně okamžitě neoznámí existenci, nárok nebo obvinění z porušení takových práv třetích osob.

- f) S&T není odpovědná za porušení majetkových práv třetích osob v případě, že SW Produkty jsou používány neoprávněným způsobem či společně s produkty, jež nepocházejí od S&T nebo jím nebyly písemně schváleny.

9. **EXPORT A DALŠÍ PRODEJ**

- 9.1. Pokud bude Zákazník chtít exportovat nebo dále prodat kterékoli Produkty, Zákazník sám plně odpovídá za to, že získá potřebná povolení nebo licence, které jsou v některých případech zapotřebí podle právních předpisů ČR, EU, USA a dalších států o omezení exportu.

10. **ROZSAH A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ**

- 10.1. Není-li ve Smlouvě, Objednávce, SLA či jiné písemné dohodě sjednáno jinak, Produkty nebudou obsahovat práce a náklady, které jsou vyvolány neposkytnutí řádné součinnosti Zákazníkem, porušením povinnosti Zákazníka a dále též zejména:

- a) nesprávnou instalací v případech, ve kterých nebyla instalace provedena S&T;
- b) nedodržením specifikací zařízení ve vztahu k užívání, provozním podmínkám a prostředí;
- c) nesprávným používáním, nedbalostí, fyzickým poškozením, použitím nevhodného spotřebního materiálu;
- d) běžným mechanickým či fyzickým opotřebením zařízení, prošlou životností (například klávesnice, monitory, baterie a akumulátory a podobně);
- e) úpravami, výměnami nebo připojeními, které nebyly S&T provedeny nebo písemně odsouhlaseny a / nebo připojením nevhodných či vadných periferních zařízení;
- f) činností prováděnou se zařízením jakoukoliv jinou osobou než osobou pověřenou a schválenou S&T (například činností jako je rozebírání zařízení, zásahy do zařízení, porušení pečeti a podobně);
- g) zásahy Zákazníka či uživatele do systémového software, které způsobí jakékoliv omezení funkčnosti zařízení nebo aplikačního software;
- h) nedodržením uživatelské péče o zařízení podle uživatelského manuálu či instrukcí S&T či dodavatele či výrobce HW Produktů a SW Produktů;
- i) použitím zařízení, software nebo příslušenství nedodaných S&T, které nejsou podle stanoviska S&T vhodné pro použití se zařízením;
- j) zavíráním zařízení;
- k) nedostatečnými licencemi či porušením licencí.

- 10.2. Zákazník je povinen na své náklady:

- a) umožňovat S&T použití nejnovějších verzí systémových programů (O/S, komunikační SW a podobně). Nebudou-li tyto verze u Zákazníka k dispozici a bude-li plnění sjednaných služeb jejich použitím vyžadováno, S&T splní svou povinnost ze Smlouvy či Objednávky doporučením zakoupení verze, která odstraní stávající problém;
- b) souhlasit s nezbytným krátkodobým odpojením a / nebo izolací jakéhokoli vybavení, které nebylo dodáno S&T, jestliže se S&T odůvodněně domnívá, že taková akce pomůže lépe diagnostikovat a identifikovat závady;
- c) vést a na žádost S&T zpřístupnit záznamy o užívání zařízení a programů;
- d) poskytnout takové telekomunikační a jiné prostředky, které jsou případně nutné pro S&T za účelem diagnostiky.

## 11. ODPOVĚDNOST S&T

- 11.1. Zákazník je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména je povinen provozovat Produkty v souladu s jejich popisy, dokumentací a provozními návody a respektovat doporučení S&T či výrobců a dodavatelů Produktů, pokud jde o implementaci a provoz Produktů, chránit dodané Produkty před neoprávněnými zásahy třetích osob, jakož i zajistit řádné zálohování veškerých dat.
- 11.2. S&T odpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi, které mu způsobila zaviněným porušením povinností sjednaných Smlouvou nebo stanovených obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu stanoveného tímto ustanovením čl. 11 VOP. S&T není v žádném případě odpovědná za škody, újmy a obchodní ztráty vzniklé Zákazníkem zapříčiněnou ztrátou, zničením, nebo poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující Zákazníka k užití software.
- 11.3. S&T není odpovědná za:
- a) jakoukoli ztrátu, zranění nebo škodu, kterou utrpí Zákazník v souvislosti s Produkty, které dodala S&T, způsobenou nedodržením pracovních postupů, návodů a pokynů uvedených v dokumentaci Produktů a / nebo doporučeních S&T, výrobcem či dodavatelem Produktu Zákazníkem;
  - b) jakoukoli ztrátu, škodu nebo nárok vzniklý jednáním Zákazníka porušujícím omezení exportu nebo jiné právní předpisy;
  - c) jakékoli porušení práv na duševní vlastnictví třetí strany v důsledku používání Produktů společně s produkty, které nedodala S&T nebo v důsledku úpravy Produktů bez souhlasu S&T.
- 11.4. Celková odpovědnost S&T za všechny škodní případy ze Smlouvy nebo Objednávky se omezuje dohodou smluvních stran na maximální výši náhrady předvídatelné škody ve výši celkové ceny za Produkty v případě poskytování Produktů po období kratší než 12 měsíců (včetně jednorázového poskytnutí Produktů), či celkové ceny za Produkty poskytnuté v období 12 měsíců při poskytování Produktů v období delším než 12 měsíců, v obou případech minimálně však ve výši Kč. Toto sjednané omezení plnění z titulu odpovědnosti za škodu zahrnuje v plném rozsahu i náhradu jakékoli nepřímé škody jako je např. ušlý zisk, poškození dobrého jména, ztráta, zničení nebo poškození dat. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že omezení výše náhrady škody a kalkulace výše cen účtovaných S&T za Produkty vychází z rozdělení rizik mezi smluvní strany, přičemž žádnou ze smluvních stran nelze považovat za slabší či silnější stranu a žádná ze smluvních stran se za slabší stranu nepovažuje.

## 12. VÝPOVĚĚD/ODSTOUPENÍ

- 12.1. Kromě obecných právních ustanovení vztahujících se k ukončení smluvního vztahu výpovědí či odstoupením si S&T vyhrazuje právo ukončit Smlouvu či smluvní vztah založený Objednávkou písemným odstoupením s okamžitou účinností v případě, že Zákazník poruší tyto VOP a nenapraví toto porušení ve stanovené lhůtě a /

nebo když se Zákazník dostane do platební neschopnosti, likvidace nebo je vůči Zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení, prohlášen konkurz na majetek Zákazníka a / nebo když z jakéhokoli jiného důvodu nebude Zákazník schopen dostát svým finančním závazkům. Pokud jde o odstoupení od Smlouvy či smluvního vztahu založeného Objednávkou, má odstoupení účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně (*ex nunc*). Bez ohledu na odstoupení se Smlouva či Objednávka nadále bude aplikovat na objednávky a dodávky Produktů, u kterých do odstoupení nebyly splněny závazky obou smluvních stran a ani jinak nezankly, tj. na smlouvy na dodávku těchto konkrétních Produktů, které do doby odstoupení nezankly.

- 12.2. V případě, kdy je Smlouva či Objednávka sjednána na jednorázovou dodávku Produktů, a důvodem pro odstoupení je prodlení Zákazníka s plněním jeho platební povinnosti, zaniká Smlouva či smluvní vztah založený na Objednávce od počátku (*ex tunc*).

## 13. POSTOUPENÍ PRÁV A ZÁPOČET

- 13.1. S&T může postoupit svá práva na peněžitá plnění vyplývající ze Smlouvy či Objednávky jiné osobě bez nutnosti získat předem souhlas Zákazníka, ostatní práva může postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut. Zákazník nemůže postoupit svoje práva nebo závazky bez předchozího písemného souhlasu S&T, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut.
- 13.2. Smluvní strany nejsou oprávněny započítat své pohledávky vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní vůči pohledávkám druhé Smluvní strany.

## 14. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OSOBNÍ ÚDAJE

- 14.1. Smluvní strany nesmějí vyzradit žádné třetí straně s výjimkou pro účely dodržování těchto smluvních podmínek žádné důvěrné informace, které jim byly zpřístupněny druhou stranou při plnění Smlouvy či Objednávky. Přitom se ujednává, že software a know-how v něm a v Produktech obsažené budou považovány za součást důvěrných informací.
- 14.2. V případě, že plnění Smlouvy bude zahrnovat činnosti, při kterých bude docházet ke zpracování osobních údajů smluvními stranami, je Zákazník povinen na výzvu S&T uzavřít s S&T smlouvu upravující otázku zpracování osobních údajů. Po dobu, kdy taková smlouva není mezi smluvními stranami uzavřena, je S&T oprávněna odmítnout poskytovat plnění dle Smlouvy, aniž by se tím dostávala do prodlení a S&T neodpovídá za jakoukoliv škodu či újmu tím případně způsobenou.

## 15. ROZHODNÉ PRÁVO

- 15.1. Smluvní vztah vzniklý potvrzením objednávky Zákazníka nebo podpisem Smlouvy se bude řídit a ve všech směrech vykládat podle českého práva, zejména podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn, a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v účinném znění.

Tyto VOP jsou účinné ode dne 20.3.2023.