

SMLOUVA O DÍLO

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/05/003871/2023

Číslo smlouvy Zhotovitele:

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, Staré Město, 110 00 Praha 1
zastoupeno: Mgr. Jiřím Károlým, ředitelem odboru informatických činností
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní spojení: PPF banka, a.s., účet č.: 27-5157998/6000

(dále jen „**Objednatel**“)

a

BusinessCom a.s.

se sídlem: Praha 4, Dobrušská 1797/1, PSČ 14700
zastoupen: Michal Parkos, člen představenstva
IČO: 27426653
DIČ: CZ27426653
bankovní spojení: Česká Spořitelna, a.s., č.ú. 101020369/0800
zápis v OR: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, sp. zn. B 10552

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“)

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel dne 29. 11. 2022 zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Poskytování služeb podpory aplikačního a technologického vybavení nově zrekonstruovaného Operačního střediska krizového štábu hl. města Prahy na dobu 4 let*“. Nabídka Zhotovitele byla vybrána jako nejvhodnější, proto Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Operační středisko krizového štábu hl. města Prahy („**OSKŠ**“) využívá pro svou činnost dílčí systémy, aplikace a technologie pro zajištění informační podpory krizového řízení. Součástí vybavení OSKŠ je aplikační programové vybavení a technologie pro zajištění provozu a dalších služeb pro potřeby OSKŠ („**System**“).

- 2.2 Předmětem této Smlouvy je povinnost Zhotovitele poskytovat Objednateli služby pro Systém (programové vybavení a technologie) spočívající v:
- 2.2.1. Služby údržby Systému – Maintenance technologií v rámci Integrovaného klienta operačního střediska („IKOS“) a dalších podpůrných technologií:
- 2.2.1.1. Poskytování nových verzí programové vybavení a opravných patchů (včetně firmware);
- 2.2.1.2. Legislativní podpora Systému;
- 2.2.1.3. Aktualizace dokumentace k novým verzím Systému;
- 2.2.1.4. Aktualizace mapových podkladů;
- („Maintenance“).
- 2.2.2. Základní podpora Systému (programového vybavení a technologií):
- 2.2.2.1. Poskytování služby Hotline včetně základní servisní technické podpory programového vybavení při odstraňování vad programového vybavení;
- 2.2.2.2. V rámci poskytování Hotline bude poskytována služba HelpDesk včetně servisní technické podpory dle parametrů SLA sjednaných touto Smlouvou;
- 2.2.2.3. Poskytování pravidelné profylaxe programového vybavení včetně indikace a předcházení možných problémů při užívání programového vybavení;
- 2.2.2.4. Aktualizace mapových podkladů v subsystému GIS;
- 2.2.2.5. Aktualizace provozní dokumentace systému tak, aby odpovídala aktuálnímu stavu provozovaného řešení;
- 2.2.2.6. Aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod Systému, které byly identifikovány na základě profylaxe a jejich aplikace bude dohodnuta s Objednatелеm;
- 2.2.2.7. Elektro revize dle ČSN 33 1600 ed.2, pro zařízení (např. monitory), která elektro revizi vyžadují v intervalech dle kategorie zařízení;
- („Základní podpora“).
- 2.2.3. Rozšířená podpora Systému (programového vybavení a technologií):
- 2.2.3.1. Školení dle požadavků Objednatele;
- 2.2.3.2. Konzultační podpora v rozsahu požadovaném Objednatелеm;
- 2.2.3.3. Programové úpravy pro zajištění funkcionality pro malé procesní změny v rámci OSKŠ a BEZ a vazba na okolní systémy při kterých nevzniká úplně nová funkčnost (dílo);
- 2.2.3.4. Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran;

2.2.3.5. Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci rozvoje IKOS a souvisejících technologií;

2.2.3.6. Další Objednatelům požadované služby ve vazbě na programové vybavení IKOS a související technologie – datové práce v systému, kontrola běhu systému, zakládání uživatelů, ostatní servisní činnosti nad rámec základní podpory programového vybavení a technologií;

2.2.3.7. Aktualizace stávající dokumentace IKOS a dalších podpůrných systémů a technologií o nově dodané či změněné funkce;

(„**Rozšířená podpora**“);

(dále jen „**Služby**“).

- 2.3 Plnění podle této Smlouvy zahrnuje rovněž provedení veškerých dalších prací a/nebo poskytnutí dodávek a služeb, které obvykle s poskytnutím Služeb souvisí, a jejichž provedení je nutné za účelem řádného poskytnutí Služeb bez ohledu na to, zda jsou v této Smlouvě uvedeny či nikoliv.
- 2.4 Podrobná specifikace Služeb je uvedena v **Příloze č. 1** (Specifikace Systému a požadovaných Služeb), která je nedílnou součástí této Smlouvy.

3 TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Termínem zahájení poskytování Služeb je den účinnosti této Smlouvy.
- 3.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Služby Objednateli po dobu čtyř (4) let ode dne zahájení poskytování Služeb dle článku 3.1 této Smlouvy.
- 3.3 Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele, sídlo Zhotovitele, a případně jiná místa na území hl. m. Prahy určená Objednatelům.

4 CENA

4.1 Celková cena za poskytování Maintenance (článek 2.2.1 této Smlouvy) a Základní podpory (článek 2.2.2 této Smlouvy) činí:

- 28 627 040,00 Kč (*slovy: dvacet osm milionů šest set dvacet sedm tisíc čtyřicet korun českých*), bez zákonem stanovené daně z přidané hodnoty („DPH“);
- DPH činí 6 011 678,40 Kč (*slovy: šest milionů jedenáct tisíc šest set sedmdesát osm korun čtyřicet haléřů českých*);
- 34 638 718,40 Kč (*slovy: třicet čtyři milionů šest set třicet osm tisíc sedm set osmnáct korun čtyřicet haléřů českých*), včetně DPH;

(„**Cena**“).

- 4.2 Podrobné členění Ceny je obsaženo v **Příloze č. 2** (Podrobná specifikace ceny) této Smlouvy.
- 4.3 Cena je cenou nejvýše přípustnou, úplnou a závaznou, a Zhotovitel prohlašuje, že plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s poskytováním Maintenance a Základní

podpory podle této Smlouvy. Cena uvedená v článku 4.1 této Smlouvy zahrnuje rovněž cenu za práva k Dílu dle článku 6 této Smlouvy.

- 4.4 Cena za poskytování služby Rozšířené podpory (článek 2.2.3 této Smlouvy) bude hrazena na základě písemných a odpovědnou osobou dle čl. 14.1.1 této Smlouvy odsouhlasených požadavků Objednatele, a to opět dle členění Ceny uvedeného v **Příloze č. 2** (Podrobná specifikace ceny) této Smlouvy.
- 4.5 Smluvní strany sjednaly, že se vylučuje použití ustanovení § 2611 Občanského zákoníku.

5 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytování služeb Maintenance a Základní podpory bude Objednatelům hrazena čtvrtletně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Zhotovitelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí, v němž byly tyto Služby poskytovány. V případě, že služby Maintenance a Základní podpory nebudou poskytovány po celé kalendářní čtvrtletí, přísluší Zhotoviteli pouze poměrná část ceny za poskytování služeb Maintenance a Základní podpory odpovídající poměru dnů skutečného poskytování těchto Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním čtvrtletí. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí.
- 5.2 Cena za poskytování služeb Rozšířené podpory bude hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Zhotovitelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly tyto Služby poskytovány. Přílohou faktury bude Objednatelům potvrzený výkaz služeb Rozšířené podpory poskytnutých v příslušném kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 5.3 Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Zhotovitelem podle této Smlouvy bude Zhotovitel ve dvou vyhotoveních zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 5.4 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Zhotoviteli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) anebo nebude doložen příslušným potvrzením či jiným dokladem vyžadovaným touto Smlouvou. V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 5.5 Objednatel je povinen hradit Cenu dle této Smlouvy včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 5.6 Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, závazné a úplné. Zhotovitel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.

6 PRÁVA K DÍLU

- 6.1 V případě, že v rámci poskytování Služeb Zhotovitelem dle této Smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů („**Autorský zákon**“) k němuž je Zhotovitel oprávněn poskytnout licenci („**Autorské dílo**“), pak Zhotovitel ke dni akceptace Služeb, v jejichž rámci došlo ke vzniku Autorského díla, poskytuje Objednateli oprávnění Autorské dílo užit všemi způsoby dle § 12 Autorského zákona a nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícím z této Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k Autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, s omezením na území České republiky („**Licence**“). Objednatel není povinen Licenci využít. Odměna za Licenci je plně zahrnuta v ceně Služeb. Objednatel není oprávněn postoupit Licenci ani udělit sublicenci třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele. Licence není množstevně omezena.
- 6.2 Smluvní strany v návaznosti na předchozí článek sjednaly, že Zhotovitel poskytuje Objednateli souhlas k provedení jakýchkoli změn či modifikací Autorského díla, přičemž Objednatel bude zejména, nikoli však výhradně, oprávněn:
- 6.2.1. užívat Autorské dílo pro své interní potřeby a pro potřeby svých zaměstnanců a koncových uživatelů;
 - 6.2.2. překládat a upravovat Autorské dílo;
 - 6.2.3. provádět jazykové lokalizace počítačových programů či databází;
 - 6.2.4. překládat a upravovat Autorské dílo včetně tvorby nových verzí, a to zejména s cílem zajistit jejich další vývoj a/nebo provozování v jiném prostředí;
 - 6.2.5. spojovat: počítačové programy či databáze s jinými autorskými díly, počítačové programy či databáze vzniklé jakožto tzv. odvozená díla (např. v souvislosti s jazykovými lokalizacemi) s jinými autorskými díly; přičemž oprávnění shora uvedená vztahují se i na jakékoliv dílčí části Autorského díla.
- 6.3 Odměna za Licenci je v plné výši zahrnuta v příslušné ceně za Služby podle této Smlouvy.
- 6.4 Licence se má za poskytnutou vznikem Autorského díla, vyjma případů, kdy se Smluvní strany dohodnou jinak.
- 6.5 Smluvní strany jsou v každém jednotlivém případě poskytnutí Licence oprávněny odchýlit se od podmínek tohoto článku vzájemnou písemnou dohodou.

7 POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby za podmínek a v termínech uvedených v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

- 7.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby pouze a jen pro programové vybavení a technologie uvedené v Kapitole 1 (Předmět plnění) **Přílohy č. 1** této Smlouvy (Specifikace Systému a požadovaných Služeb).
- 7.3 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby pro programové vybavení a technologie způsobem uvedeným v Kapitole 2 (Předmět plnění) **Přílohy č. 1** této Smlouvy (Specifikace Systému a požadovaných Služeb).

8 PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

8.1 Práva a povinnosti Zhotovitele při poskytování Služeb

- 8.1.1. Zhotovitel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 8.1.2. Zhotovitel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Zhotovitel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Zhotovitel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Zhotovitel za případnou škodu tím vzniklou.
- 8.1.3. Zhotovitel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Zhotovitele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 8.1.4. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli ve lhůtě 15 pracovních dní ode dne akceptace příslušné úpravy ze strany Objednatele (zejména pak při dodání update nebo upgrade) aktuální dokumentaci Systému v rozsahu dle této Smlouvy. Zhotovitel je dle této Smlouvy povinen tuto dokumentaci průběžně aktualizovat a po každé provedené aktualizaci ji bezodkladně poskytnout Objednateli.
- 8.1.5. Zhotovitel zaručuje, že Systém bude ke dni ukončení této Smlouvy funkční v rozsahu dle zadávací dokumentace a úprav provedených dle této Smlouvy, a dále zaručuje, že Systém bude k tomuto dni prostý jakýchkoliv vad.
- 8.1.6. Bude-li to Objednatelem vyžadováno, Zhotovitel je povinen dle pokynů Objednatele úzce komunikovat a spolupracovat s jednotlivými dodavateli podílejícími se na rekonstrukci OSKŠ a dodávce Systému.

8.2 Obecná práva a povinnosti Zhotovitele

- 8.2.1. Smluvní strany odchylně od ustanovení § 2589 Občanského zákoníku sjednaly, že Zhotovitel je oprávněn k plnění této Smlouvy použít třetích osob

neuvezených v **Příloze č. 5** této Smlouvy jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

- 8.2.2. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování plnění podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat.
- 8.2.3. Zhotovitel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu pro poskytování plnění Objednatelem pro jiné účely, než je poskytování plnění podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů po ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli ke splnění jeho povinností podle této Smlouvy.
- 8.2.4. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele za Zhotovitelem, ani (ii) postupovat jakékoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 8.2.5. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
 - 8.2.5.1. prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Zhotovitele;
 - 8.2.5.2. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Zhotovitele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku apod.,

kteřá by mohla mít jakýkoli dopad do termínů poskytování Služeb, má Zhotovitel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se o této překážce dozvěděl. Pokud Zhotovitel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Zhotovitele, která se na existenci příslušné překážky váží, zejména Zhotovitel nebude mít nárok na jakékoli posunutí termínů pro poskytování Služeb.

- 8.2.6. Zhotovitel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 5 000 000 Kč (slovy: *pět milionů korun českých*).
- 8.2.7. Zhotovitel je povinen poskytnout veškerou součinnost při plnění povinností Objednatele dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění („ZZVZ“), zejména § 219 ZZVZ.
- 8.2.8. Smluvní strany dále sjednaly, že na poskytování plnění se budou podílet zejména osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy, kterými Zhotovitel v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů. Smluvní strany dále sjednaly, že každého jednání Zhotovitele s Objednatelem se zúčastní, nestanoví-li oprávněná osoba Objednatele jinak, alespoň 1 z osob uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy.

Osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy může Zhotovitel nahradit pouze po předchozím písemném souhlasu oprávněné osoby Objednatele a jen osobou, která splňuje min. technické kvalifikační předpoklady stanovené na danou pracovní pozici v rámci zadávacího řízení.

9 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 9.1 Objednatel je povinen spolupracovat se Zhotovitelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 9.2 Pokud Objednatel neposkytne v článku 9.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Zhotovitel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Zhotovitel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 9.3 Objednatel je povinen vyvinout úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Zhotoviteli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 9.4 Objednatel má právo jednostranně snížit rozsah Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy, a to formou písemného pokynu Zhotoviteli. V rámci pokynu je Objednatel povinen jednoznačně označit, které sjednané Služby již od Zhotovitele nepožaduje. Zhotovitel má povinnost s Objednatelem uzavřít v návaznosti na vydaný pokyn dodatek této Smlouvy nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení pokynu, tímto dodatkem bude změněn rozsah požadovaných Služeb a bude upravena i cena za poskytování Služeb.
- 9.5 Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytné k poskytnutí Služeb.
- 9.6 Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Zhotovitele zajišťujícím poskytnutí Služeb vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.

10 EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 10.1 Zhotovitel vede soupis všech poskytnutých Služeb, hlášených vad a stavů jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí Systému.
- 10.2 Evidence musí být zpracována v členění dle jednotlivých Služeb dle článků 2.2.1 až 2.2.3 této Smlouvy. Evidence bude zpracována na základě Objednatelem potvrzených Výkazů o poskytnutých Službách dle této Smlouvy.
- 10.3 O Službách dle článků 2.2.1 až 2.2.3 této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého čtvrtletí po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Zhotovitel souhrnný Výkaz poskytnutých Služeb dle vzoru uvedeného v **Příloze č. 3** této Smlouvy. Výkaz poskytnutých Služeb bude zpracován na základě Objednatelem potvrzených zápisů dle této Smlouvy.

- 10.4 Jestliže je část Služeb fakturována/poskytována s ohledem na člověkohodiny, Zhotovitel se zavazuje ve Výkazu poskytnutých Služeb zvlášť evidovat poskytnuté Služby a jejich časovou náročnost tak, aby z Výkazu bylo patrné, kolik člověkohodin na poskytování Služeb bylo v daném kalendářním roce účelně vyčerpáno a kolik jich ještě vyčerpat lze. Zhotovitel se zavazuje informace dle tohoto odstavce poskytnout Objednateli také kdykoliv na vyžádání. Zhotovitel se zavazuje Objednateli kdykoliv na jeho žádost písemně odůvodnit pro Objednatele přijatelným způsobem účelnost vyčerpaných člověkohodin; jestliže tak neučiní, je Objednatel oprávněn rozhodnout, že příslušné řádně neodůvodněné člověkohodiny nebudou považovány za vyčerpané.
- 10.5 Výkazy poskytnutých Služeb bude Zhotovitel předkládat Objednateli vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního čtvrtletí, za které jsou vypracovány, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých Služeb Zhotovitelem tento Výkaz poskytnutých Služeb potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky (a to i opakovaně).

11 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 11.1 Obě Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 11.2 Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 11.2.1. veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - 11.2.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - 11.2.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako neveřejné ve smyslu § 218 ZZVZ.
- 11.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku se nevztahuje na informace:
- 11.3.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
 - 11.3.2. u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - 11.3.3. které budou Zhotoviteli po uzavření této Smlouvy sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 11.3.4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 11.4 Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele, a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.

- 11.5 Smluvní strany jsou povinny nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 11.6 Zhotovitel je povinen neveřejné informace užít pouze a účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 11.7 Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 11.8 Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku Smlouvy trvá po dobu 5 let od ukončení této Smlouvy.
- 11.9 Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 11.10 Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Zhotovitel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
- 11.11 Nehledě na ustanovení článků 11.1 až 11.7 této Smlouvy Zhotovitel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

12 SANKCE

- 12.1 V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny, jestliže Objednatel dlužnou platbu neuhradí ani na dodatečnou písemnou výzvu Zhotovitele, bude Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 12.2 V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost dle článků 8.1.4, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.6, 8.2.7 nebo 8.2.8 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: *padesát tisíc korun českých*) za každé jednotlivé porušení.
- 12.3 V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle článků 11.1 a 11.5 této Smlouvy, nebo Zhotovitel v rozporu s článkem 11.6 této Smlouvy použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Smlouvy, nebo Zhotovitel poruší svou povinnost zavázat svého případného poddodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele dle ustanovení článku 11.7 této Smlouvy, nebo Zhotovitel poruší své povinnosti

vztahující se k ochraně osobních údajů dle článku 11.10 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: *jedno sto tisíc korun českých*) za každé takové porušení.

- 12.4 V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- 12.4.1 ve výši 1 000 Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení se zahájením odstraňování poruchy ve lhůtě stanovené pro poruchy kategorie A podle článku 3.2.3 **Přílohy č. 1** této Smlouvy;
 - 12.4.2 ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním poruchy ve lhůtě stanovené pro poruchy kategorie A podle článku 3.2.3 **Přílohy č. 1** této Smlouvy;
 - 12.4.3 ve výši 3 000 Kč (slovy: *tři tisíce korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení se zahájením odstraňování poruchy ve lhůtě pro poruchy kategorie B podle článku 3.2.3 **Přílohy č. 1** této Smlouvy;
 - 12.4.4 ve výši 3.000,- Kč (slovy: *tři tisíce korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním poruchy ve lhůtě stanovené pro poruchy kategorie B podle článku 3.2.3 **Přílohy č. 1** této Smlouvy.
- 12.5 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 12 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné Smluvní strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 12.6 Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Zhotoviteli vzniklých v souladu s tímto článkem 12 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Zhotovitele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení Ceny.
- 12.7 Smluvní strany odchýlně od § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Zhotovitele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

13 UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva může být ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí Objednatele, nebo odstoupením v souladu s tímto článkem.
- 13.2 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud:
- 13.2.1. je Zhotovitel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) dnů oproti termínům sjednaným v této Smlouvě a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 13.3 Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud:

- 13.3.1. Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Zhotovitele k nápravě.
- 13.4. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Zhotoviteli doručena písemná výpověď této Smlouvy. Ukončením Smlouvy dle tohoto článku není dotčeno případné probíhající poskytování služeb Rozšířené podpory; v takovém případě je Zhotovitel povinen poskytnout objednané služby Rozšířené podpory dle podmínek této Smlouvy i po jejím ukončení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 13.5. Odstoupením od Smlouvy se závazek zrušuje ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně (*ex nunc*).
- 13.6. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

14 OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 14.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:
- 14.1.1. Oprávněnými osobami Objednatele jsou:
- Mgr. Jiří Károly, [REDACTED]
Ing. Luděk Chaloupka, [REDACTED]
- 14.1.2. Oprávněnými osobami Zhotovitele jsou:
- Michal Parkos, tel.: [REDACTED]
- 14.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
- 14.3. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

15 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 15.1. Vyjma změn oprávněných osob podle článku 14.2 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na

obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat obě Smluvní strany. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání veškerých náležitostí dle § 1726 Občanského zákoníku. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 Občanského zákoníku.

- 15.2 Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 15.3 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije, pouze pokud to tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
- 15.4 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, jsou Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou, pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 15.5 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 15.6 Smluvní strany výslovně souhlasí, aby byla tato Smlouva uveřejněna v Centrální evidenci smluv (CES), vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná.
- 15.7 V souladu s § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto Hlavní město Praha potvrzuje, že uzavření této Smlouvy schválila Rada hlavního města Prahy usnesením č. 787 ze dne 9. 5. 2023.
- 15.8 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 15.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 1. Specifikace Služeb
 2. Podrobná specifikace ceny
 3. Vzor Výkazu poskytnutých Služeb
 4. Realizační tým Zhotovitele
 5. Poddodavatelé Zhotovitele.
- 15.10 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.

15.11 Tato Smlouva byla vyhotovena elektronicky. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje elektronické podpisy.

V Praze dne *dle el. podpisu*

V Praze dne (viz el. podpis)

Za Objednatele:
Hlavní město Praha

Za Zhotovitele:
BusinessCom a.s.

Podpis: _____

Jméno: Mgr. Jiří Károly

Funkce: ředitel odboru inforatických činností

Podpis: _____

Jméno: Michal Parkos

Funkce: člen představenstva

Příloha č. 1
Specifikace Systému a požadovaných Služeb
(samostatná příloha)

Příloha č. 2
Podrobná specifikace ceny

Cena Maintenance dle článku 2.2.1 Smlouvy v Kč:

Plnění	Cena bez DPH za 1 čtvrtletí	DPH celkem za 1 čtvrtletí	Cena s DPH za 1 čtvrtletí
Poskytování nových verzí programového vybavení a opravných patchů (čl. 2.2.1.1 Smlouvy)	399 900,00	83 979,00	483 879,00
Legislativní podpora Systému (čl. 2.2.1.2 Smlouvy)	112 500,00	23 625,00	136 125,00
Aktualizace dokumentace k novým verzím Systému (čl. 2.2.1.3 Smlouvy)	68 790,00	14 445,90	83 235,90
Aktualizace mapových podkladů (čl. 2.2.1.4 Smlouvy)	37 500,00	7 875,00	45 375,00
Celkem	618 690,00	129 924,90	748 614,90

Plnění	Cena bez DPH za 4 roky	DPH celkem za 4 roky	Cena s DPH za 4 roky
Maintenance CELKEM	9 899 040,00	2 078 798,40	11 977 838,40

Cena Základní podpory dle článku 2.2.2 Smlouvy v Kč:

Plnění	Cena bez DPH za 1 čtvrtletí	DPH celkem za 1 čtvrtletí	Cena s DPH za 1 čtvrtletí
Poskytování služby HelpDesk včetně servisní technické podpory Systému dle parametrů SLA sjednaných touto Smlouvou (čl. 2.2.2.1 a 2.2.2.2 Smlouvy)	545 000,00	114 450,00	659 450,00

Poskytování pravidelné profylaxe Systému vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání systému (čl. 2.2.2.3 Smlouvy)	145 000,00	30 450,00	175 450,00
Aktualizace mapových podkladů v subsystému GIS (čl. 2.2.2.4 Smlouvy)	95 000,00	19 950,00	114 950,00
Aktualizace provozní dokumentace Systému (čl. 2.2.2.5 Smlouvy)	134 000,00	28 140,00	162 140,00
Aplikace service packů a hotfixů (čl. 2.2.3.6 Smlouvy)	243 500,00	51 135,00	294 635,00
Elektro revize dle ČSN 33 1600 ed.2, pro zařízení (např. monitory), která elektrorevizi vyžadují v intervalech dle kategorie zařízení (čl. 2.2.2.7 Smlouvy)	8 000,00	1 680,00	9 680,00
Celkem	1 170 500,00	245 805,00	1 416 305,00

Plnění	Cena bez DPH za 4 roky	DPH celkem za 4 roky	Cena s DPH za 4 roky
Základní podpora CELKEM	18 728 000,00	3 932 880,00	22 660 880,00

Cena Rozšířené podpory dle článku 2.2.3 Smlouvy v Kč:

Pozice	Cena za 1 člověkodenní	Předpokládaný počet člověkodenní za 4 roky	Cena v Kč za předpokládaný počet člověkodenní bez DPH	DPH	Cena za předpokládaný počet člověkodenní včetně DPH
--------	------------------------	--	---	-----	---

Vedoucí projektu	12 400,00	120	1 488 000,00	312 480,00	1 800 480,00
Technický specialista - konzultant SW řešení	12 400,00	490	6 076 000,00	1 275 960,00	7 351 960,00
Technický specialista - programátor	12 400,00	790	9 796 000,00	2 057 160,00	11 853 160,00

Plnění		Cena bez DPH za 4 roky	DPH celkem za 4 roky	Cena s DPH za 4 roky
Rozšířená podpora		17 360 000,00	3 645 600,00	21 005 600,00
CELKEM				

Příloha č. 3
Vzor výkazu poskytnutých Služeb

VÝKAZ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

PROJEKT

Smlouva / číslo	
Identifikace Systému	
Zhotovitel	
Předmět plnění	
Odpovědná osoba za Objednatele	
Odpovědná osoba za Zhotovitele	
Období (čtvrtletí)	

SEZNAM POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

Popis poskytnutých služeb		Doplňující informace
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Oprávněná osoba za Objednatele			

ZHOTOVITEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Oprávněná osoba za Zhotovitele			

Příloha č. 4
Realizační tým Zhotovitele


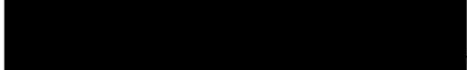
1. konzultant informačního systému (IS) krizového řízení

Jméno, příjmení a příp. titul:	Ing. Jiří Vysloužil
Kontaktní telefon:	
Kontaktní e-mail:	

2. technik komunikačních technologií

Jméno, příjmení a příp. titul:	Jiří Soukup
Kontaktní telefon:	
Kontaktní e-mail:	

3. technik systému Sypos

Jméno, příjmení a příp. titul:	RNDr. Miloš Urbánek
Kontaktní telefon:	
Kontaktní e-mail:	

4. technik systému IKOS

Jméno, příjmení a příp. titul:	Ing. Martin Hamala
Kontaktní telefon:	
Kontaktní e-mail:	

Příloha č. 5
Poddodavatelé Zhotovitele

Název:	KVADOS, a.s.
IČ:	25826654
Adresa:	Pivovarská 4/10, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Název:	TLP Solutions, spol. s r.o.
IČ:	48036072
Adresa:	Na Březince 1513/14, Smíchov, 150 00 Praha 5