

SMLOUVA

SPH č.j.:530/2016

IVZ: 529051

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací sjednaná podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a dle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

T-mobile Czech Republic a.s.

(dále jen „**poskytovatel**“)

se sídlem: 148 00 Praha 4, Tomíčková 2144/1

zastoupený/Jednající:

bankovní spojení:

IČO: 64949681 DIČ: CZ64949681

spisová značka 83787 vedená Městským soudem v Praze

a

SPRÁVA PRAŽSKÉHO HRADU, příspěvková organizace

(dále jen „**účastník**“)

se sídlem: Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1

zastoupená: Ing. Ivo Velískem, CSc., ředitelem

bankovní spojení: xxx, č. ú.: xxx IČO: 49366076

DIČ: CZ49366076

I.

Předmět plnění

- 1) *Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací specifikované v přílohách k této smlouvě označených jako „Specifikace služby“ za podmínek stanovených touto smlouvou. Účastník se zavazuje tyto služby užívat v souladu s touto smlouvou a za tyto služby platit ve prospěch poskytovatele ceny v souladu s Ceníkem služeb, resp. Přílohou č. 8 této smlouvy, není-li mezi smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Účastníkovi mohou být jednorázově poskytovány i služby uvedené v Příloze č. 3. Pro účely této smlouvy se termínem „Specifikace služby“ rozumí každá jednotlivá veřejně dostupná služba elektronických komunikací poskytovaná dle této smlouvy.*
- 2) *Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato smlouva jinak, dodržovat všechny ustanovení Specifikace služeb, Všeobecných podmínek, Provozních podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Reklamačního řádu, Popisu služby a Ceníku služeb, které jsou pro obě strany při plnění této smlouvy závazné.*
- 3) *Poskytovatel se zavazuje při provádění činností směřujících ke zřízení, změně, poskytování a oprav služeb dle této smlouvy v lokalitě účastníka dodržovat následující vnitřní předpisy účastníka, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jakožto její přílohy:
Směrnice o zajištění požární ochrany,
Směrnice o režimu vstupu do KPR a do objektů SPH,
Dopravní řád,
Rozhodnutí vedoucího KPR č.151121 , kterým se upravuje režim vstupu pro veřejnost do areálu Pražského hradu*

Rozhodnutí vedoucího KPR č. 151120, kterým se upravuje režim vjezdu a parkování vozidel v areálu Pražského hradu
Směrnice č. 120222 o režimu vstupu do areálu zámku Lány.

- 4) K zahájení poskytování hlasových služeb dle Přílohy č. 1 této smlouvy za podmínek sjednaných v této smlouvě dojde od 1. 3. 2016. K zahájení poskytování služeb - Internetové nebo datové přípojky dle Přílohy č. 8 této smlouvy za podmínek sjednaných v této smlouvě dojde od 1. 4. 2016. V této souvislosti smluvní strany výslovně prohlašují, že služby dle této smlouvy nebude poskytovatel technicky zřizovat, jelikož služby specifikované v této smlouvě jsou již účastníkovi poskytovatelem zřízeny a poskytovány v souladu s předchozími smlouvami uzavřenými mezi poskytovatelem a účastníkem:
- a) Smlouva SPH 1297/2011, č.2011/1914/00019 ze dne 25.7.2011 , jejímž předmětem je poskytování služeb - internetové nebo datové přípojky (její platnost a účinnost bude ukončena v souladu s touto smlouvou - tato smlouva na ní přímo navazuje),
- b) Objednávka č. 08160001 ze dne 10.12 .2015, jejímž předmětem je poskytování hlasových služeb 5107000028514, SID954100000022054 (její platnost a účinnost bude ukončeno k 29. 2. 2016 - tato smlouva na ní přímo navazuje).

II.

Povinnosti poskytovatele

- 1) Poskytovatel si vyžádá souhlas účastníka s případným technologickým zásahem do jeho pobočkové ústředny. Případný takový zásah bude proveden dodavatelem pobočkové ústředny respektive společností jímpověřenou.
- 2) Poskytovatel zajistí, že spolehlivost přenosové cesty mezi poskytovatelem a účastníkem, nebude nižší než 99,5% po dobu 365 dnů v roce. Uvedený údaj se netýká případů nedostupnosti přenosové cesty způsobených důvody na straně účastníka nebo případů způsobených zásahem vyšší moci.
- 3) Poskytovatel je povinen snížit cenu nebo navýšit kapacitu služby dle rozhodnutí účastníka - viz následující článek III . odst. 3 této smlouvy či zahájit poskytování jednorázové služby dle Přílohy č. 3.
- 4) Poskytovatel se zavazuje informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeních změnách nebo nepravidelnostech v poskytování služby, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu známy.
- 5) Poskytovatel se dále zavazuje odstranit závadu na přenosové trase mezi poskytovatelem a účastníkem, není-li nedostupnosti přenosové trasy způsobených důvody na straně účastníka, či jiné vady a poruchy na straně poskytovatele zpravidla ve lhůtě do 24 hodin od nahlášení účastníkem.
- 6) Poskytovatel se zaváže, že v případě, že se s poskytováním služby budou spojit práce v areálu Pražského hradu či zámku Lány, bude postupovat při provádění takových prací s maximální šetrností k objektům i prostředí Pražského hradu či zámku Lány a sousedících nemovitostí, to znamená udržovat staveniště, okolí i přístupové trasy v čistém, upraveném stavu, staveniště protiprašně uzavřít a případná nezbytná znečištění průběžně odstraňovat. Způsob a vzhled zakrytí staveniště musí být předem odsouhlasen účastníkem a Odborem památkové péče Kanceláře prezidenta republiky. Každý pracovník a každé zařízení bude po celou dobu práce či výskytu na Pražském hradě či v areálu zámku Lány viditelně označen/o názvem či logem poskytovatele (tj. u subdodavatelů označení generálního dodavatele). Označení bude jednotné pro všechny pracovníky. Každý pracovník bude mít u sebe na viditelném místě tzv. dočasný průkaz ke vstupu, bude-li mu vydán.

III. Práva a povinnosti účastníka

Účastník zajistí poskytovateli možnost instalace zařízení za účelem plnění předmětu této smlouvy. Provoz tohoto zařízení bude energeticky napájen ze zdrojů účastníka.

- 2) *Účastník bude odebírat od poskytovatele poskytované veřejně dostupné služby elektronických komunikací specifikované v přílohách k této smlouvě a za dodané služby platit dohodnutou cenu.*
- 3) *Účastník je oprávněn požádat nejpozději do 31. 8. 2016 poskytovatele o změny v kapacitě dle Přílohy č. 8 dle odstavce: a) varianta navýšení kapacity ve sloupci „optimalizace“. Případné změny kapacit služeb (internetové přípojky) je poskytovatel povinen uskutečnit nejpozději do 30 pracovních dní ode dne doručení písemného požadavku účastníka na změnu kapacity služby.*
- 4) *V průběhu trvání smlouvy vždy v průběhu prosince příslušného kalendářního roku je účastník oprávněn písemně požádat poskytovatele o snížení ceny (v souladu s odstavcem b) nebo c) Přílohy č. 8 této smlouvy) nebo navýšení kapacity služby - internetové nebo datové přípojky (v souladu s odstavcem a) Přílohy č. 8 této smlouvy), případně o kombinaci obou. Změny kapacit i cen služeb (internetové, hlasové nebo datové přípojky) je poskytovatel povinen uskutečnit nejpozději do 1.3. příslušného kalendářního roku.*
- 5) *Účastník je oprávněn písemně požádat poskytovatele o aktivaci jednorázové služby dle Přílohy č. 3 této smlouvy. Termín pro aktivaci jednorázové služby dle Přílohy č. 3 této smlouvy je nejméně 5 pracovních dní ode dne doručení písemného požadavku účastníka poskytovateli.*

IV. Cenové podmínky

- 1) *Poskytovatel bude účastníkovi za poskytované služby účtovat ceny uvedené v Ceníku služeb, respektive ceny uvedené v Příloze č. 8 (popř. Příloze č. 3 pro jednorázové služby) této smlouvy, není-li smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. V případě rozporu Přílohy č. 8 či Přílohy č. 3 této smlouvy a Ceníku služeb má přednost Příloha č. 8 této smlouvy. Ceny služeb dle této smlouvy se mohou snižovat v souladu s touto smlouvou, resp. v souladu s Přílohou č. 8 této smlouvy. U hlasových služeb dochází ke snížení cen automaticky v souladu s Přílohou č. 8 této smlouvy. U datových a internetových služeb může dojít ke snížení cen v souladu s Přílohou č. 8 této smlouvy za podmínek stanovených v této smlouvě.*
- 2) *Za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany výslovně prohlašují, že sjednané ceny dle této smlouvy se počínají účtovat u hlasových služeb ode dne účinnosti této smlouvy a u služeb - internetové nebo datové přípojky od 1. 4. 2016.*

V. Fakturace, úrok z prodlení

- 1) *Faktury (daňové doklady) za veřejně dostupné služby elektronických komunikací, poskytované poskytovatelem účastníkovi, budou vystavovány účastníkovi vždy za každý kalendářní měsíc nejpozději do 25. (dvacátého pátého) dne měsíce následujícího se lhůtou splatnosti 14 dnů ode dne jejich doručení účastníkovi. Poskytovatel vystaví fakturu za řádně poskytnuté služby nejdříve první den měsíce následujícího po měsíci, za který platba přísluší. Výsledná faktura, po odečtení slevy a bonifikace, bude obsahovat cenu s DPH. Každá faktura bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů. Fakturace a platby budou probíhat v korunách českých.*

- 2) Účastník nebude poskytovat žádné zálohy. Navýšit ceny sjednané dle této smlouvy lze pouze v případě změny sazeb DPH dle příslušných právních předpisů.
- 3) V případě prodlení zadavatele s úhradou odměny za poskytnuté služby, sjednává se úrok z prodlení ve výši dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění, z dlužné částky za každý, byť jen započatý den prodlení.

VI.

Doba trvání smluvního vztahu

- 1) Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 3. 2016.
- 2) V případě ukončení platnosti této smlouvy je poskytovatel oprávněn odebrat veškerá zařízení v jeho vlastnictví, která byla na objektu účastníka a jeho zařízeních instalována pro účely plnění této smlouvy a účastník je povinen mu to umožnit.
- 3) Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré hlasové služby poskytované dle Přílohy č. 1 této smlouvy jsou uzavřeny s minimální dobou užívání služby do 29. 2. 2020. Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré služby - internetové nebo datové přípojky poskytované dle Přílohy č. 8 této smlouvy jsou uzavřeny s minimální dobou užívání služby do 31. 3. 2020.

VII.

Ukončení smlouvy

- 1) Účastník může tuto smlouvu s okamžitou platností písemně vypovědět v případě, že poskytovatel opakovaně (2 měsíce následující po sobě) nedodrží přenosové parametry spoje tak, jak se ve smlouvě zavázal v čl. II, odst. 2 a nedá záruku, že tyto parametry může dodržet. V takovém případě poskytovatel bez prodlení uvede do původního stavu veškeré úpravy na zařízeních účastníka, které provedl v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 2) Poskytovatel může tuto smlouvu s okamžitou platností písemně vypovědět, pokud účastník opakovaně (2 měsíce následující po sobě) nesplní své povinnosti plynoucí pro něho z titulu placení úhrady za plnění poskytované poskytovatelem a nedá záruku, že dlužné částky budou uhrazeny. V takovém případě je poskytovatel oprávněn požadovat po účastníkovi úhradu výdajů spojených s pořízením přístupového portu (ISDN) a uhrazení nákladů spojených s montáží a demontáží zařízení.
- 3) Poskytovatel nebo účastník jsou oprávněni písemně vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodu s 3 měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

VIII.

Zákaznický servis

- 1) Veřejná síť poskytovatele je monitorována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Poskytovatel poskytuje 24 hodinovou pohotovostní službu.
- 2) Bezprostřední problémy s využitím služeb včetně technických zařízení umístěných u účastníka (po zjištění technicky způsobilou osobou účastníka, že závada není na jeho koncovém zařízení v jeho vlastnictví) ohlašuje účastník telefonicky na bezplatném telefonním čísle xxx xxx xxx kdykoli po 24 hodin denně. Ohlášení poruchy musí obsahovat kromě popisu závady i informace o typu služby a evidenčním čísle smlouvy. Případnou změnu telefonního čísla linky se poskytovatel zavazuje účastníkovi neprodleně oznámit.

Pro informace o službách, vyúčtování, reklamacích, apod. může účastník kdykoli v pracovních dnech mezi 8⁰⁰ - 18⁰⁰ kontaktovat zákaznický servis na bezplatném telefonním čísle xxx xxx xxx nebo na e-mailové adrese: xxx@xxx.

IX. Ostatní ujednání

- 1) *Vlastnické právo k zařízením poskytnutým poskytovatelem účastníkovi dle této smlouvy na účastníka nepřechází.*
- 2) *Uplatněním nároku na smluvní pokutu podle této smlouvy nejsou dotčeny ostatní nároky účastníka, zejména jeho nárok na případnou náhradu škody či újmy, která by mu v souvislosti s porušením této smlouvy dodavatelem nebo dočasně přiděleným zaměstnancem dodavatele mohla vzniknout či vznikla. Smluvní strany mezi sebou vylučují použití ustanovení §2050 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku. Uvedené v předchozí větě neplatí v případech, kdy účastník nemá nárok na náhradu škody v souladu s příslušnými právními předpisy (např. § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů).*
- 3) *V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti z této smlouvy na jejího právního nástupce.*
- 4) *Smluvní strany se zavazují řešit všechny spory a problematické situace vzniklé při plnění této smlouvy jednáním. Vzájemné vztahy smluvních stran ve sporech vyplývajících z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky.*
- 5) *Každá jednotlivá služba je popsána ve Specifikaci služby jako samostatné příloze a tvoří nedílnou součást této smlouvy. Odchylná ustanovení Specifikace služby mají přednost před Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo před Ceníkem veřejně dostupných služeb.*
- 6) *Tato smlouva se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v jejich platném znění.*
- 7) *Smluvní strany se výslovně dohodly, že v souvislosti s uzavřením této smlouvy, resp. s tím, že služby - internetové nebo datové přípojky dle Přílohy č. 8 této smlouvy budou od výše sjednaného dne nově poskytovány dle podmínek této smlouvy, že dnem 31. 3. 2016 dojde bez dalšího k ukončení platnosti a účinnosti smlouvy SPH1297/2011, č.2011/1914/00019 uzavřené dne 25.7.2011 mezi smluvními stranami.*
- 8) *Smlouva může být měněna jen po dohodě obou stran formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, bez přípuštění byť nepatrných odchylek, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních stran, jakákoliv ústní ujednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná, vyjma obchodních podmínek, jsou-li součástí smlouvy, které mohou být měněny v souladu a za podmínek stanovených zákonem č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích.*
- 9) *Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva včetně jejích příloh odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy.*
- 10) *Obě smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby, než se tyto informace stanou obecně známé. Výjimku tvoří zákonná povinnost k poskytnutí výše uvedených informací účastníkem jako státní příspěvkové organizace zřizovateli a kontrolním orgánům.*

- 11) Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech s platností originálu, přičemž účastník obdrží po třech a poskytovatel po dvou vyhotoveních.
- 12) Veškeré změny a doplňky k této smlouvě mohou být činěny pouze písemnou formou ve formě dodatku ke smlouvě, není-li v této smlouvě výslovně sjednáno, že ke změně této smlouvy dojde na základě písemného požadavku účastníka či jinak v souladu s touto smlouvou.
- 13) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace služby Telefonní připojení;

Příloha č. 2 - Specifikace služby Primární internet;

Příloha č. 3 - Specifikace služby Jednorázové akce;

Příloha č. 4 - Specifikace služby Tiskové středisko;

Příloha č. 5 - Specifikace služby Lány - internet;

Příloha č. 6 - Specifikace služby Datový okruh - Poslanecká sněmovna;

Příloha č. 7 - Specifikace služby Datový okruh - Lány;

Příloha č. 8 - přehled služeb a cen;

Příloha č. 9 - Ceník služby - Telefonní připojení;

Příloha č. 10 - Nájemníci

Podepsáno v Praze dne

T-mobile Czech Republic a.s

Podepsáno v Praze dne

Za SPRÁVU PRAŽSKÉHO HRADU

