

MERCA DEVELOPMENT s.r.o.
Hladnovská 1255/23
710 00 Ostrava
IČO: 26821699

Praha 22. 5. 2023

č.j.: 1/112/1180293–2023

Objednávka

Vojenská zdravotní pojišťovna ČR u vás objednává průzkum trhu - Postavení VoZP ČR na trhu zdravotních pojišťoven v České republice

Cíl výzkumu: Hodnocení služeb zdravotních pojišťoven z pohledu postoje pojištěnců Vojenské zdravotní pojišťovny ČR (dále VoZP ČR). Postavení VoZP ČR na trhu zdravotních pojišťoven z pohledu brandu, hodnocení kvalitativních názorů pojištěnců se zaměřením na akvizici.**Problémové okruhy k řešení:**

1. Znalost situace na trhu se zdravotním pojištěním
 - a. Znalost zdravotních pojišťoven, jejich postavení na trhu, hodnocení brandu zdravotních pojišťoven
2. Loajalita pojištěnců
 - a. Míra loajality pojištěnce
 - b. Důvody loajality pojištěnce
3. Motivátory vedoucí ke změně zdravotní pojišťovny
4. Hodnocení úrovně služeb nabízených zdravotní pojišťovnou (VoZP ČR)
5. Benchmark vybraných kvalitativních parametrů
6. Aktuální témata na trhu zdravotních pojišťoven

Metoda sběru dat:

- Sběr dat pomocí metody CAWI a CATI
- Minimálně 1.000 respondentů z pojištěnců VoZP
- Standardizovaný dotazník, cca 25 otázek
- Všechny dotazníkové podklady podléhají schválení zadavatelem
- Místo sběru dat: celá ČR
- Termín zahájení průzkumu: květen-červen 2023
- Termín odevzdání: do 30 dnů od schválení startu zadavatelem
-

Cena celkem: 198 500 Kč bez DPH

Akceptujeme objednávku a souhlasíme s uveřejněním v Registru smluv bez jakýchkoli omezení, a to s odvoláním na zákon č. 340/2015 Sb a zákon 34/2016Sb. v účinném znění.

Za objednatele:



Za dodavatele



dne / podpis