

## Smlouva o poskytování servisních a konzultačních služeb a o technické podpoře

### 1. Smluvní strany

1. Dodavatel:

**CompuNet s.r.o.**

Sídlo: Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5

zastoupená: Ing. Pavlem Pikhartem, jednatelem

IČO: 27608514 DIČ: CZ27608514

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 118594 (dále jen

„Dodavatel“) a

2. Odběratel:

**Česká centra**

Sídlo: Václavské náměstí 816/49, 110 00 Praha 1

Zastoupená: PhDr. Ondřejem Černým, generálním ředitelem

IČ: 485460038

(dále jen „Odběratel“)

uzavírají Smlouvu o poskytování servisních a konzultačních služeb a o technické podpoře, jak následuje:

### II. Úvodní ustanovení

1. Odběratel prohlašuje, že v rámci své činnosti provozuje síť LAN, tj. H3C switche včetně firewallů výrobce Fortinet dále jen „Systém“.
2. Odběratel má záměr využít služeb Dodavatele při správě a údržbě Systému. Za účelem naplnění tohoto záměru, k přesnému vymezení vzájemných práv a povinností a k dosažení potřebné právní jistoty, dohodli se účastníci na uzavření této smlouvy.

### III. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Odběrateli servisní a konzultační služby a technickou podporu v provozu LAN sítě IT (dále tak jen jako „**Servisní služby**“) a Odběratel se zavazuje hradit Dodavateli za Servisní služby sjednanou cenu, a to vše způsobem, v rozsahu a za podmínek v této smlouvě dále uvedených.
2. Servisní služby poskytované dle této smlouvy zahrnují tyto činnosti:
  - a) Konzultace síťových a bezpečnostních problémů a pomoc s jejich řešením/odstraněním.
  - b) Helpdesk.
3. Servisní služby poskytované dle této smlouvy bude Dodavatel poskytovat formou telefonických konzultací nebo pomocí vzdáleného přístupu k příslušným zařízením, který Odběratel Dodavateli poskytne.
4. Dodavatel je povinen vykonávat činnost uvedenou v článku III. této smlouvy svědomitě a s odbornou péčí v souladu se zájmy Odběratele.

5. Běžné požadavky na Servisní služby budou Odběratelem hlášeny vždy na e-mail: [helpdesk@compunet.cz](mailto:helpdesk@compunet.cz) Urgentní požadavky budou Odběratelem hlášeny vždy na e-mail: [helpdesk@compunet.cz](mailto:helpdesk@compunet.cz) a současně na telefon +420 226 776 664 (bude specifikován před podpisem smlouvy).
6. Požadavky na Servisní služby ze strany Odběratele jsou oprávněny vznášet pouze kompetentní osoby, kterými jsou:

Kontaktní osoba, tel, e-mail:	xxxxxxxxxxxxx, xxxxxx,xxxxxx
Kontaktní osoba, tel, e-mail:	xxxxxxxxxxxxx, xxxxxx, xxxxxx
Kontaktní osoba, tel, e-mail:	xxxxxxxxxxxxx, xxxxxx, xxxxxx

oprávněné osoby Dodavatele:

Kontaktní osoba, tel, e-mail:	xxxxxxxxxxxxx, xxxxxx, xxxxxx
Kontaktní osoba, tel, e-mail:	xxxxxxxxxxxxx, xxxxxx, xxxxxx
Kontaktní osoba, tel, e-mail:	xxxxxxxxxxxxx, xxxxxx, xxxxxx

7. V případě technické závady HW zařízení Dodavatel navrhne řešení k překlenutí doby reklamace či opravy vadného zařízení; odstranění závad bude realizováno ve vzájemné součinnosti.
8. Poskytnutí náhradního zařízení po dobu vyřízení reklamace není předmětem této smlouvy.
9. Práce na řešení požadavku budou vždy zahájeny nejpozději následující pracovní den od nahlášení problému.

#### IV. Místo plnění

1. Místem plnění je: Česká centra, Václavské náměstí 816/49, 110 00 Praha 1.

#### V. Cena a rozsah poskytovaných služeb

1. Paušální měsíční cena za Servisní služby dle článku III. této smlouvy byla stanovena dohodou na **8 500,- Kč/měsíčně bez DPH**. K této ceně bude dodavatelem účtováno DPH v příslušné zákonné sazbě.
2. Dodavatel bude dle této smlouvy poskytovat Servisní služby Odběrateli v rozsahu **4 hodin měsíčně** formou telefonických konzultací nebo vzdáleného přístupu. Nevycerpané hodiny za příslušný měsíc/příslušné měsíce je možné převést do dalších měsíců, maximálně však po dobu 6 měsíců.
3. V případě požadavku může být služba poskytnuta nebo provedena v sídle Odběratele. Pak bude služba zpoplatněna nad rámec paušální měsíční platby (článek IV., odst. 1. této smlouvy) částkou 2 500,- Kč / hodinu bez DPH +12 Kč / km tam a zpět. V ceně je počítána i doba strávená technikem na cestě. K ceně bude účtováno DPH v příslušné zákonné sazbě.
4. Službu poskytnutou v místě sídla Odběratele je možné do paušálních měsíčních činností zahrnout pouze v případě, že v příslušném kalendářním měsíci nebudou vyčerpané všechny hodiny stanovené paušálem (článek V. odst. 2 této smlouvy), a to v poměru: 1 hodina v místě sídla Odběratele = 2 hodiny telefonicky nebo vzdáleným přístupem. Doprava bude hrazena zvlášť.
5. Servisní služby budou vykazovány po 30 minutách.
6. V případě překročení rozsahu Servisních služeb specifikovaných v článku III. této smlouvy bude Dodavatel účtovat Odběrateli
  - 1 800,- Kč bez DPH za každou hodinu práce telefonicky nebo vzdáleným přístupem navíc
  - 2 500,- Kč bez DPH za každou hodinu práce v místě sídla odběratele navíc +12 Kč / km tam a zpět.

7. V urgentních případech může Odběratel zadávat žádosti o servisní zásah i mimo pracovní dny nebo mimo pracovní dobu (8 - 17h) a to buď emailem, nebo telefonicky na kontakty uvedené shoda v této smlouvě. V tom případě bude Dodavatel požadavek zpracovávat dle svých možností. Hodinová sazba činí v takovém případě dvojnásobek hodinové sazby specifikované v článku V., odst. 6. této smlouvy a bude se účtovat vždy po 60 minutách.
8. Faktury budou vystaveny vždy k 5. dni následujícího kalendářního měsíce. Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů od jejího doručení odběrateli. Faktura bude obsahovat rozpis ceny a účtovaných hodin služeb.

#### **V. Smluvní sankce**

1. Při prodlení Dodavatele s provedením Servisních služeb oproti termínům dohodnutým uvedeným v článku III., odst. 9. této smlouvy, zaplatí Dodavatel Odběrateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Při prodlení Odběratele s úhradou faktury je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla v příčinné souvislosti s důvodem, na jehož základě je smluvní pokuta účtována a vymáhána.
4. Smluvní sankce a úrok z prodlení musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtovány a vyúčtování jí musí být doručeno. Na vyúčtování musí být uvedena výše smluvní sankce a úrok z prodlení a jejich důvod. Smluvní sankce a úrok z prodlení jsou splatné do 15 dnů ode dne doručení vyúčtování.
5. V případě prodlení Odběratele s úhradou ceny či jakékoli části ceny vyúčtované mu Dodavatelem dle této smlouvy o více než 15 dnů, je Dodavatel oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Servisních služeb dle této smlouvy, a to po celou dobu trvání prodlení. Tím však není dotčeno právo Dodavatele na úhradu ceny za Servisní služby dle této smlouvy i po dobu přerušování či pozastavení jejich poskytování.

#### **VII. Mlčenlivost**

1. Smluvní strany předpokládají, že v souvislosti s plněním této smlouvy Odběratel poskytne Dodavateli důvěrné informace, které tvoří předmět obchodního tajemství. Dodavatel se zavazuje udržet v tajnosti, neprozradit a znepřístupnit všechny takto poskytnuté informace a použít je výhradně pro naplnění předmětu a účelu této smlouvy nebo jejich dodatků. Toto ujednání neplatí pro informace:
  - a) které jsou v době sdělení veřejně známé,
  - b) které se po sdělení stanou veřejně známými, vyjma případů, kdy informace se stanou veřejně známými v důsledku porušení závazku z této smlouvy Dodavatelem,
  - c) které v době sdělení byly Dodavateli prokazatelně známé,
  - d) které Dodavatel získal legálně od třetí strany.
2. Dodavatel nesdělí obchodní tajemství jakékoliv třetí straně a ani těm svým zaměstnancům, kteří je pro svou práci nezbytně nepotřebují. Zaměstnance a jiné osoby, kterým obchodní tajemství sdělí, zaváže k jeho zachování. Při porušení obchodního tajemství uvedenými zaměstnanci a osobami zhotovitel odpovídá, jako by obchodní tajemství porušil sám.
3. Dodavatel je povinen neprodleně po ukončení smlouvy vrátit písemné a elektronické podklady získané během doby trvání této smlouvy a vymazat elektronické podklady obsahující tyto informace, které jsou uloženy mimo datové úložiště Odběratele.
4. Povinnosti k zachování obchodního tajemství trvají bez časového omezení, ledaže Odběratel Dodavatele výslovně těchto povinností zproští.

5. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních a technických údajích, se kterými by případně přišel do styku během provádění Servisních služeb a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních a technických údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.
6. Za porušení povinností stanovených v tomto článku vzniká poškozené straně právo domáhat se odpovědnosti druhé strany podle příslušných ustanovení občanského zákoníku, včetně práva na náhradu škody.

#### **VI. Ostatní smluvní ujednání**

1. Smlouva se uzavírá do 31.12.2023. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle z.č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
2. Servisní služby dle této smlouvy budou poskytovány od doby nabytí účinnosti tedy smlouvy, resp. od 01. 06. 2023.
3. Smlouvu lze vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní doba je tři měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Výpověď musí být písemná, uložení na dodací poště je považováno za doručení.
4. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.) je povinná smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za případně vzniklou škodu.
5. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, datovanými a číslovanými dodatky potvrzenými podpisy osob oprávněných za smluvní strany jednat.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Osoby jedající a podepisující tuto smlouvu prohlašují, že ji před podpisem přečetly a prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem.

V Praze dne 16.5.2023 dle elektronického podpisu

V Praze dne 10.5.2023 dle elektronického podpisu

za Dodavatele  
CompuNet s. r. o.

za Odběratele  
Česká centra

.....  
Ing. Pavel Pikhart  
jednatel

PhDr. Ondřej Černý generální ředitel