



## Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek Číslo 2023/04995

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983 DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Tomáš Prantl, manažer specializovaného útvaru, Specializovaný útvar firemní klientela  
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s. číslo účtu: 134204869/0300  
korespondenční adresa: Česká pošta, s.p., Solní 260/20, 30100 Plzeň 1  
BIC/SWIFT: CEKOCZPP IBAN:  
dále jen „ČP“

a

XXXXXXXXXX XXXXXXXX

se sídlem/místem podnikání: XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX X  
IČO: XXXXXXXX DIČ: X  
zastoupen XXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX  
zapsán/a v obchodním rejstříku: X XXXXXXX XXXXXXX X XXXXXXXXXXXX XXXXXXX X XXXXXXX  
bankovní spojení: XXX XXXXXXX XXXX číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
korespondenční adresa: XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX  
BIC/SWIFT: X IBAN: X  
přidělené ID CČK složky: XXXXXXXXXXXX  
dále jen „Uživatel“

dále jednotlivě jako „Strana Dohody“, nebo společně jako „Strany Dohody“, uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto Dohodu o podmínkách podávání poštovních zásilek a úhradě cen poštovních zásilek (dále jen „Dohoda“).

### 1. Účel a předmět Dohody

- 1.1 Na základě této Dohody jsou Uživateli poskytovány poštovní služby Balík Do ruky, Balík Na poštu, Balíkovna, Obchodní balík do zahraničí, EMS – vnitrostátní, EMS – do zahraničí, Obchodní psaní, Obchodní psaní do zahraničí a základní poštovní služby.
- 1.2 Není-li v Dohodě výslovně ujednáno jinak, vyplývají práva a povinnosti Stran Dohody z **Všeobecných obchodních podmínek České pošty, s.p. pro smluvní klienty** (dále jen „VOP“) a **Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb** (dále jen „Ceník“).
- 1.3 Není-li v Dohodě výslovně ujednáno jinak, vyplývají práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky z **Poštovních podmínek služeb uvedených v bodě 1.1.** (společně dále jen „Poštovní podmínky“) platných v den podání zásilky.
- 1.4 Aktuální znění VOP, Ceníku a Poštovních podmínek je k dispozici na webových stránkách ČP [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz). Uživatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOP, Ceníku a Poštovních podmínek, že mu byl jejich obsah dostatečně vysvětlen a že výslovně s jejich zněním souhlasí. ČP Uživateli poskytne informace o změně VOP, Ceníku a Poštovních podmínek, včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na výše uvedené internetové adrese. Uživatel je povinen se s novým zněním VOP, Ceníku a Poštovních podmínek seznámit.



## 2. Cena a způsob úhrady

2.1 Způsob úhrady ceny byl ujednáán:

- na základě faktury
  - převodem z účtu

2.2 Pokud není dále stanoveno jinak, je cena za poštovní služby poskytované podle této Dohody účtována dle Ceníku platného ke dni poskytnutí této služby.

Ceny za poštovní služby Balík Do ruky do 31,5 kg, Balík Na poštu a Balíkovna jsou účtovány dle Přílohy č. 1.

Ceny za poštovní služby v rámci Akce Akviziční balíček jsou účtovány dle Přílohy č. 2.

Ceny jsou uvedeny bez DPH. K cenám bude připočtena DPH podle platných právních předpisů. Uživatel je povinen uhradit cenu s připočtenou DPH v zákonné výši.

2.3 ČP vystaví pro všechny provozovny Uživatele, uvedené v Seznamu provozoven, za poskytnuté služby dle této Dohody **jedinou centrální fakturu – daňový doklad.**

**Fakturu** – daňový doklad bude ČP vystavovat měsíčně s dobou splatnosti dní ode dne jejího vystavení.

Faktury – daňové doklady budou zasílány na:

- na e-mailovou adresu Uživatele XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ve formátu PDF, opatřené elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány) elektronicky z e-mailové adresy ČP [ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz](mailto:ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz). Elektronická faktura se považuje za doručenu dnem odeslání emailové zprávy.

## 3. Závěrečná ustanovení

3.1 Tato Dohoda se uzavírá XX XXXX XXXXXXXX do XXXXXXXXXXXX.

3.2 Tato Dohoda bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Stran Dohody zajistí odeslání této Dohody správci registru smluv ČP. ČP je oprávněna před odesláním Dohody správci registru smluv v Dohodě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

3.3 Tato Dohoda je sepsána ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech v českém jazyce s platností originálu, z nichž každá Strana Dohody obdrží po jednom.

3.4 Dohoda je uzavřena dnem podpisu oběma Stranami Dohody.

3.5 Strany Dohody prohlašují, že tato Dohoda vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Dohody. Strany Dohody po přečtení této Dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určité a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

### **Přílohy:**

Příloha č. 1 - Cena za službu Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíkovna



Příloha č. 2 - Akce Akviziční balíček

V XXXXX dne

za ČP:

\_\_\_\_\_  
Ing. Tomáš Prantl

manažer specializovaného útvaru,  
Specializovaný útvar firemní klientela

V XXXXX dne

Za Uživatele:

\_\_\_\_\_  
XXXXX XXXXXXX XXXXXXXXX

\_\_\_\_\_  
Za formální správnost a dodržení všech interních  
postupů a pravidel ČP:

Lenka Raunerová, Obchodní referent  
specializovaný útvar back office





## Příloha č. 1 - Cena za službu Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíkovna sjednaná pro období od XXXXXXXX do XXXXXXXX

1.1 Pro všechny zásilky Balík Do ruky (dále též jako „zásilka DR“), Balík Na poštu (dále též jako „zásilka NP“) a Balíkovna (dále též jako „zásilka NB“) - technologické č. X XXXXX X X XXXXX - podané Uživatelé dle dohody o podmínkách podávání poštovních zásilek číslo XXXXXXXXXX (dále jen „Dohoda“) je sjednána cena pro období od XXXXXXXX do XXXXXXXX (dále jen „Sjednané období“) za službu jednotně v souladu s Poštovními podmínkami České pošty, s.p. – Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb (dále jen „Ceník“).

Cena za jeden kus zásilky DR do 31,5 kg je sjednána ve výši Kč **XX,-**.

Cena za jeden kus zásilky NP je sjednána ve výši Kč **XX,-** platnost ceny NP od XXXXXXXX X XXXXXXXX.

Cena za jeden kus zásilky NB je sjednána ve výši Kč **XX,-**.

Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočtena v zákonné výši dle platných právních předpisů.

Tyto ceny vychází z předpokladu splnění všech podmínek uvedených v bodu 1.2.

1.2 Podmínky týkající se zásilek:

- průměrné množství všech zásilek DR, NP a NB podaných dle Dohody v každém období určeném 3 po sobě jdoucími kalendářními měsíci v rámci Sjednaného období podle bodu 1.1 této přílohy (dále jen „tříměsíční období“) za kalendářní měsíc je vyšší než XXXXX ks zásilek (celkový počet zásilek podaných dle Dohody za tříměsíční období / tři );
- množství zásilek NB podaných ve tříměsíčním období nad 5 kg nepřekročí X% všech podaných zásilek NB;
- množství zásilek NB podaných ve tříměsíčním období s doplňkovou službou Bezdokladová dobírka nepřekročí XX% všech podaných zásilek NB;
- průměrná hmotnost zásilky DR do 31,5 kg, NP za tříměsíční období je do X kg (součet hmotností všech podaných zásilek DR NP za tříměsíční období / počet všech podaných zásilek DR NP za tříměsíční období);
- 100% zásilek DR NP bude podáno za podmínek stanovených pro podání se Zákaznickou kartou v Obchodních podmínkách Zákaznické karty České pošty, s.p.

1.3 Podmínky týkající se tvaru a rozměrů zásilek:

1.3.1 alespoň XXX% z množství všech zásilek DR, NP a podaných dle Dohody v jednotlivých kalendářních měsících splňuje všechny znaky „strojově třídíitelné“ zásilky definované v poštovních podmínkách. Tyto zásilky budou předány odděleně od ostatních zásilek.

1.3.2 alespoň XXX% z množství všech zásilek DR, NP a podaných dle Dohody v každém kalendářním měsíci splňuje všechny znaky zásilky „Standard“ definované v poštovních podmínkách.

1.3.3 nejvýše X% z množství zásilek DR NP podaných v jednotlivých kalendářních měsících v období od XXXXXXXX do XXXXXXXX naplňuje některý ze znaků „Neskladné“ zásilky definovaných v Ceníku.

V případě pochybností o tom, zda určité balení zásilek naplňuje některé ze znaků parametru „Neskladné“ je podavatel povinen požádat ČP o stanovisko. Posouzení této otázky je výhradně v kompetenci ČP.

1.4 Ceny uvedené v bodu 1.1 jsou pro DR, NP sjednány jako XXXXXXXX jednotná cena, která zahrnuje základní cenu, slevu pro podání se Zákaznickou kartou České pošty, slevy množstevní a dodatkové, které Uživateli přísluší.

K této částečné jednotné ceně se připočítává cena za doplňkové služby a/nebo za služby, které jsou v Ceníku platnému v den podání zásilky naceněny příplatkem a nejsou již zohledněny v základní kalkulaci v tomto ujednání (nejsou uvedeny v bodě 1.2).

a pro NB sjednána jako úplná jednotná cena, která zahrnuje základní cenu služby Balíkovna či základní cenu služby Balíkovna včetně ceny doplňkové služby Bezdokladová dobírka.

Ceny uvedené v bodu 1.1 nezahrnují příplatky a slevy související s formou předání podacích dat k zásilkám a s předáním či nepředáním kontaktních údajů adresáta stanovené Ceníkem platným ke dni podání. V případě splnění Ceníkem



stanovených podmínek pro uplatnění příplatku či slevy podle předchozí věty, bude cena podle bodu 1.1 upravena o výši příslušného příplatku nebo slevy. To neplatí, je-li jejich uplatnění na toto cenové ujednání Ceníkem vyloučeno.

- 1.5 Následující kalendářní měsíc po uplynutí každého tříměsíčního období (dále jen „Zkoumaný měsíc“) přezkoumá ČP splnění podmínek uvedených v bodu 1.2 této přílohy, a to dle struktury Odesílatelem skutečně podaných zásilek v tomto tříměsíčním období. Pokud podmínky bodu 1.2 nebudou dodrženy, bude navržena nová cena při zohlednění Odesílatelem skutečně podaných zásilek v tomto tříměsíčním období.

Tato nová cena bude Odesílateli předložena ve Zkoumaném měsíci. V případě neakceptace navrhované nové ceny Odesílatelem bude v kalendářním měsíci následujícím po Zkoumaném měsíci realizováno podání dle Ceníku platného ke dni podání zásilky.

- 1.6 Strany Dohody se dohodly na inflační doložce. Ceny zásilek DR, NP a NB budou každoročně ke dni 1.10. zvýšeny o aritmetický průměr dvou údajů, jimiž jsou míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku v měsíci červnu a meziroční růst průměrné nominální hrubé mzdy ve druhém čtvrtletí daného roku. Při zvyšování cen se vychází z dat zveřejněných Českým statistickým úřadem, popř. jiným subjektem, který jej nahradí. ČP může Uživateli do XXXXXX písemně oznámit, že možnost navýšení ceny podle tohoto ustanovení neuplatňuje, nebo, že ji uplatňuje v omezené výši.
- 1.7 Pokud průměrná měsíční cena motorové nafty uváděné Českým statistickým úřadem, popř. jiným subjektem, který jej nahradí, v některém měsíci překročí **XX** Kč/l, zvyšují se pro daný měsíc ceny zásilek DR, NP a NB o **XXX** Kč.
- 1.8 Pokud ČP nebo Uživatel do konce „Sjednaného období“ uvedeného v bodu 1.1 písemně neoznámí druhé straně Dohody záměr uzavřít novou cenovou přílohu, prodlužuje se automaticky účinnost této přílohy o 12 měsíců. Nové „Sjednané období“ v takovém případě začíná dnem následujícím po konci „Sjednaného období“ uvedeného v bodu 1.1 a skončí uplynutím 12 měsíců od konce „Sjednaného období“ uvedeného v bodu 1.1. Pro další období se toto pravidlo uplatní obdobně.
- 1.9 V případě, že ČP nebo Uživatel do konce „Sjednaného období“ písemně oznámí druhé straně Dohody záměr uzavřít novou cenovou přílohu, bude stranami Dohody pro období následující po „Sjednaném období“ sjednána nová příloha. Pokud se strany Dohody nedohodnou na uzavření nové přílohy nejpozději do konce „Sjednaného období“ této přílohy, bude pro toto následující období cena za zásilky dle Dohody účtována dle Ceníku, platného v den podání, který je dostupný na všech poštách v ČR a na webových stránkách ČP [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).
- 1.10 V případě, že nová příloha nenabude účinnosti do konce „Sjednaného období“, bude do nabytí účinnosti nové přílohy cena za službu DR, NP a NB účtována v souladu s touto přílohou. Pokud nová příloha nenabude účinnosti ani do 3 měsíců od konce „Sjednaného období“, bude cena za službu DR, NP a NB od tohoto okamžiku do nabytí účinnosti nové přílohy účtována dle Ceníku, platného v den podání, který je dostupný na všech poštách v ČR a na webových stránkách ČP [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).
- 1.11 V případě, že v období následujícím po „Sjednaném období“ nabude účinnosti nová příloha, která stanoví cenu za službu DR, NP a NB i pro období následující po „Sjednaném období“ předcházející účinnosti nové přílohy, dojde mezi stranami k vyrovnání rozdílu mezi cenou stanovenou novou přílohou a již vyfakturovanou cenou stanovenou podle předchozího bodu. Vyrovnání bude provedeno na základě opravného daňového dokladu.



## Příloha č. 2 - Akce „Akviziční balíček“ sjednaná pro období od XXXXXXXX do XXXXXXXX

### 1. Předmět přílohy

- 1.1 Tato příloha upravuje práva a povinnosti smluvních stran vznikající z postupů při podávání poštovních zásilek Balík Do ruky a Balíkovna v rámci akce „Akviziční balíček“.
- 1.2 Mimo rámec této akce budou Uživateli poskytovány dle bodu 1.1. Dohody.
- 1.3 Uživatel podpisem Dohody potvrzuje, že splňuje, nebo ke dni nabytí účinnosti Dohody bude splňovat podmínky účasti v akci „Akviziční balíček“.
- 1.4 Tato akce je určena výhradně pro právnické nebo fyzické osoby podnikající, které nabízí své produkty a služby prostřednictvím webové aplikace (e-shopu). Uživatel se zavazuje ČP bez zbytečného odkladu informovat v případě, že tuto podmínku přestane splňovat.

### 2. Povinnosti Uživatele

- 2.1 V rámci akce „Akviziční balíček“ je Uživatel povinen splňovat následující podmínky účasti v této akci:
  - Nabídnout svým zákazníkům možnost dodání zboží prodáváného Uživatелеm v jeho e-shopu provozovaném na stránce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX prostřednictvím služeb Balík Do ruky a Balíkovna
  - Uživatel je povinen zpřístupnit svým zákazníkům službu Balíkovna v nabídce možností způsobu dodání zboží prodáváného Uživatелеm v jeho e-shopu provozovaného na stránce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, tak, že Služba bude implementována s napojením na iframe, který je dostupný na <https://b2c.cpost.cz/locations> a je určen pro vyhledávání výdejního místa z aktuální databáze Balíkoven. Podrobný návod pro implementaci je k dispozici v implementačním balíčku dostupném na [www.postovnibaliky.cz/mate-eshop/](http://www.postovnibaliky.cz/mate-eshop/)
  - Na výše uvedené webové stránce uvádět informace o službách tak, že nesmí být v rozporu s poštovními podmínkami ČP. Loga, widgety (a další potřebné) uvedených služeb získá Uživatel z implementačních balíčků služeb dostupných na [www.postovnibaliky.cz/mate-eshop/](http://www.postovnibaliky.cz/mate-eshop/)

### 3. Cena a způsob úhrady

- 3.1 Pro zásilky podané Uživatелеm za podmínek stanovených v této Dohodě po dobu trvání akce „Akviziční balíček“ pod technologickým číslem X XXXXX X X XXXXX je sjednána základní cena

- a) ve výši Kč XXXX za 1 kus zásilky Balík Do ruky nebo Balík Do ruky s bezdokladovou dobírkou a
- b) ve výši Kč XXXX za 1 kus zásilky Balíkovna nebo Balíkovna s bezdokladovou dobírkou,

Ceny jsou uvedeny bez DPH. K cenám bude připočtena DPH podle platných právních předpisů. Uživatel je povinen uhradit cenu s připočtenou DPH v zákonné výši.

Cena doplňkových služeb a příplatků je účtována dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb (dále jen „Ceník“) platných ke dni poskytnutí této služby.

Cena uvedená v tomto bodu se neuplatní v případě, že Uživatel splňuje podmínky marketingové (slevové) akce vyhlášené ČP a současně platí, že cena stanovená ČP v rámci marketingové akce je nižší než cena podle tohoto bodu. V takovém případě má cena stanovená ČP v rámci marketingové akce přednost před cenou uvedenou v tomto bodu.

- 3.2 Ceny uvedené v bodu 3.1 platí při splnění následujících podmínek:

- průměrná hmotnost zásilek za kalendářní měsíc je do 5 kg (součet hmotností všech podaných zásilek za kalendářní měsíc / počet všech podaných zásilek za kalendářní měsíc);
- hmotnost 5 kg je překročena maximálně u 10 % zásilek podaných v daném kalendářním měsíci;
- Uživatel je právnickou nebo fyzickou osobou podnikající, která jako prodejce nabízí své produkty a služby prostřednictvím webové aplikace (e-shopu).



- 3.3 V případě nesplnění některé z podmínek uvedených v bodu 2.1 a 3.2 se cena zásilek za daný kalendářní měsíc, resp. za období, po které nebyly podmínky podle bodu 3.2 splněny, stanoví podle Ceníku platného v den podání zásilek. Pro účely stanovení ceny podle Ceníku se zásilky s hmotností do 5 kg považují za zásilky velikostní kategorie S, zásilky od 5 do 10 kg za zásilky velikostní kategorie M, zásilky od 10 do 15 kg za zásilky velikostní kategorie L a zásilky nad 15 kg za zásilky velikostní kategorie XL. Doučtování bude provedeno v kalendářním měsíci následujícím po kalendářním měsíci, v němž došlo k nesplnění podmínek uvedených v bodu 3.2, případně v měsíci následujícím po měsíci, kdy se ČP o porušení podmínek uvedených v bodu 3.2 dozvěděla. Doučtování bude provedeno na základě opravného daňového dokladu k dokladu, za období, ve kterém došlo k nesplnění některé z podmínek uvedených v bodu 3.2.
- 3.4 Ceny uvedené v bodu 3.1 se neuplatní na zásilky, jejichž maximální rozměr přesahuje 70 cm. Cena těchto zásilek se stanoví podle Ceníku platného v den podání zásilek.