

Smlouva o dílo

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

Sídlo: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice
IČO: 27520536
DIČ: CZ27520536
Zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, MHA, předsedou představenstva,
Ing. Hynkem Raisem, MHA, místopředsedou představenstva
Bankovní spojení: Bankovní spojení ČSOB, a.s., pobočka Pardubice
Číslo účtu: 280123725/0300
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629,
dále jen **Objednatel** na straně jedné

a

ALTEPRO solutions a.s.

Sídlo: Na Maninách 1092/20, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 03665496
DIČ: CZ03665496
Zastoupená: Ing. Martinem Vítkem, členem představenstva
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 107-9161070297/0100
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 20333
dále jen **Zhotovitel** na straně druhé

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,
uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo (dále jen **Smlouva**)

Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka vítězného dodavatele předložená v rámci zadávacího řízení **Rozšíření stávající počítačové sítě zadavatele v lokalitě Pardubické nemocnice pro objekt urgentního příjmu (dodávka páteřních a přístupových přepínačů včetně příslušenství)**, vyhlášeného dne 20. 1. 2023, identifikátor veřejné zakázky P23V00000029, evidenční číslo z věstníku veřejných zakázek Z2023-003665 realizovaného v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., ZZVZ.

1. Prohlášení Smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku a zároveň též aktuálnímu stavu každé Smluvní strany. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o jakékoliv změně identifikačního údaje, nejpozději do 5 pracovních dní od nabytí účinnosti této změny. V opačném případě odpovídají za újmu způsobenou druhé Smluvní straně neoznámením změny ve sjednané lhůtě.
2. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za Smluvní strany jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení daného např. i vnitřním předpisem Smluvní strany.

3. Smluvní strany mají zájem uzavřít platnou Smlouvu a žádné Smluvní straně není známa žádná skutečnost bránící jí uzavřít platnou Smlouvu a poskytnout sjednaná plnění.
4. Objednatel prohlašuje, že na základě rozhodnutí Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost ze dne 18. 10. 2018 je dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provozovatelem základní služby: Poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je tato služba závislá, je informačním systémem základní služby. Objednatel tak oprávněně předpokládá, že budovaný systém bude součástí kritické informační infrastruktury dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že vstoupí do smluvního právního vztahu jako „významný dodavatel“ z hlediska bezpečnosti informačního a komunikačního systému. Způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření pro Zhotovitele stanoví příloha č. 7 této smlouvy a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Požadavky na zhotovitele jsou v této smlouvě definovány dle platné právní úpravy, především dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat.

2. Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je zajištění potřeb Objednatele vyplývající z jeho úkolů a potřeb specifikovaných zadávací dokumentací výběrového řízení na rozšíření stávající počítačové sítě zadavatele v lokalitě Pardubické nemocnice pro objekt urgentního příjmu (dodávku páteřních a přístupových přepínačů včetně příslušenství) (dále jen **dílo** nebo **dodávané řešení**) v Nemocnici Pardubického kraje, a.s. (též jen **NPK**).

3. Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění dle této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele **dílo** (též **dodávané řešení**) specifikované v odst. 2 a 3 tohoto článku Smlouvy.
2. Přesná specifikace dodávek technologických celků, hardwarových a softwarových systémů, zařízení či komponent (dále jen **konfigurační položky**), které jsou součástí **díla**, je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Rozsah plnění díla, vč. dodávek konfiguračních položek, dle této Smlouvy zahrnuje:
 - a. dodávku technických prostředků a zařízení – síťových aktivních prvků (ACCESS a CORE switchů) včetně požadovaného příslušenství potřebného pro napojení do síťové infrastruktury, kabelového managementu
Výčet dodávaných technických prostředků je uveden v Příloze č. 1.
 - b. dodávku **softwarového vybavení, sw licencí** (dále jen **SW**), tj. kompletní dodávku všech potřebných **softwarových modulů a licencí**, které zaručují odstranění veškerých případných limitů na využití všech funkcionalit dodávaného řešení.
Výčet všech dodávaných SW, licenční model, typ poskytnutých licencí (per user, per named user, per device, concurrent apod.) a počet poskytnutých licencí je uveden v Příloze č. 1.
 - c. všechny **práce** spojené s realizací díla, zejména pak:
 - vypracování vstupního analytického prováděcího plánu projektu (dále jen **Implementační plán projektu**), vč. plánu zapojení dodávaných zařízení – síťových aktivních prvků, akceptačních procedur (nutných k provedení akceptace díla) a akceptačních protokolů,

- kompletní **instalace** do datových rozvaděčů, **implementace** (nastavení a konfigurace), **zprovoznění** dodávaných technických a softwarových prostředků včetně **testování** v místě Objednatele.
- d. všechny typy **odborné instruktáže** nezbytné k užití a správě dodávaných technických a softwarových prostředků v rozsahu:
- standardní odborná instruktáž administrátorů Objednatele pro: **max 5 osob**
- e. kompletní **dokumentaci** v elektronické podobě, která zahrnuje minimálně tuto dokumentaci:
- **Uživatelská dokumentace** – uživatelský manuál s popisem uživatelských funkcí k dodávanému SW
 - Projektová dokumentace, minimálně:
 - **implementační plán projektu**, vč. plánu zapojení dodávaných zařízení do počítačové sítě Objednatele, plánů obnovy služeb po havárii pro každou část dodávky, akceptačních procedur (nutných k provedení akceptace díla) a akceptačních protokolů,
 - **manuály výrobce** pro dodávané technické prostředky, dostupnost aktualizací a dokumentace na webu výrobce, dohledatelné dle typového označení,
 - **dokumentace prokazující použití dodávaných technických prostředků pro trh v ČR** a to jednotlivě, vůči každému dodávanému zařízení, respektive s vazbou na jeho sériové číslo,
 - **základní bezpečnostní dokumentace**, která zahrnuje minimálně popis přístupů ke všem privilegovaným účtům a popis všech bezpečnostních nastavení na daném technickém prostředku.
 - předání dalších nezbytných dokladů (prohlášení o shodě se schválenými standardy, certifikátů, licencí atd.), pokud jsou tyto nezbytné k řádnému a nerušenému nakládání a užívání díla.
4. Objednatel se zavazuje převzít provedené dílo od Zhotovitele a zaplatit cenu dle podmínek této Smlouvy.

4. Místo a způsob plnění

1. Místem plnění díla dle této Smlouvy jsou tato pracoviště Objednatele:
 - **Pardubická nemocnice, Kyjevská 44, 532 03 Pardubice.**
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo zaměstnanců třetích osob a vyhrazuje si právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení těchto zaměstnanců pro zajištění jednotlivých činností v rámci plnění díla.
3. Na plnění díla se budou podílet osoby z týmu zhotovitele, jejichž seznam zhotovitel předložil ve své nabídce v předmětném zadávacím řízení k prokázání kvalifikace dle bodu 4. 4. b) zadávací dokumentace. Zhotovitel může uvedené osoby změnit pouze za situace, kdy nový člen týmu splňuje minimálně úroveň požadavků kvalifikace v zadávacím řízení.
4. Plnění díla bude Zhotovitelem prováděno zejména následujícím způsobem:
 - v místě na určených pracovištích Objednatele,
 - vzdáleným přístupem prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení.
5. Pro plnění díla vzdáleným přístupem platí tyto ujednání:
 - Objednatel se zavazuje, že umožní Zhotoviteli plnění díla této Smlouvy vzdáleným přístupem, kde je to možné, vhodné a přínosné, tak, aby Zhotovitel mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,
 - Zhotovitel se zavazuje využívat plnění díla vzdáleným přístupem dle svého uvážení tak, aby mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,

- Objednatel se zavazuje, že technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu pracovníků Zhotovitele prostřednictvím sítě Internet na určené technické prostředky Objednatele, kam je přístup nutný z důvodu plnění díla. K tomu Smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet, způsobem připojení je VPN tunel (IPSec, PPTP, SSL) + RDP nebo RDP přístup (terminálová relace),
- Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli jmenný seznam pracovníků Zhotovitele využívajících vzdálený přístup a jméno odpovědného pracovníka Zhotovitele, který je odpovědný za správu tohoto seznamu a přidělování oprávnění k vzdálenému přístupu na straně Zhotovitele. Tento jmenný seznam není součástí této Smlouvy.

5. Doba plnění Smlouvy

1. Termín zahájení plnění díla je nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně nejpozději do **3** měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Podrobný harmonogram realizace díla bude zpracován v **Implementačním plánu projektu. Implementačního plánu projektu** bude předložen Objednateli do 1 měsíce od zahájení plnění díla, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Po vzájemné dohodě smluvních stran lze termín, resp. dobu plnění díla, prodloužit na základě písemného dodatku, a to pouze v případě, že nepůjde o podstatnou změnu smlouvy ve smyslu ust. § 222 zákona č. 134/2016 Sb., ZZVZ.
4. Pokud nebude možné proškolení personálu v termínu pro realizaci díla dokončit z důvodů překážek na straně Objednatele, bude proškolení personálu dokončeno na základě dohody mezi Objednatelem a Zhotovitelem v dohodnutých termínech.

6. Cena plnění a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za dílo, kterou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli za dílo provedené v souladu s touto Smlouvou, ve výši **7 206 740,00 Kč bez DPH** (slovy: sedm milionů dvě stě šest tisíc sedm set čtyřicet korun českých). K takto sjednané ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené právním předpisem k datu poskytnutí zdanitelného plnění. K datu podpisu této Smlouvy je zákonná DPH ve výši 21 %. Celková cena za dílo včetně zákonného DPH činí **8 720 155,40 Kč** (slovy: osm milionů sedm set dvacet tisíc jedno sto padesát pět korun českých čtyřicet haléřů), dále jen **Cena díla**.
2. Podrobná kalkulace Ceny díla dle této Smlouvy, jednotkové ceny a celková cena, je uvedena v položkovém rozpočtu v Příloze č. 4 této Smlouvy.
3. Cena díla bez DPH dle odstavce 1 tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou. Zhotovitel prohlašuje, že Cena díla plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s plněním dle této Smlouvy, tj. zahrnuje dodávky všech technologických zařízení, softwarového vybavení a funkčních celků dle Přílohy č. 1, všechny práce, dokumentaci, školení a další činnosti a dodání věcí nezbytných pro řádné provedení a dokončení díla a odstranění všech jeho vad a splnění ostatních povinností Zhotovitele plynoucích z této Smlouvy.
4. Nárok na zaplacení ceny díla dle uvedených platebních podmínek vznikne Zhotoviteli okamžikem převzetí díla Objednatelem způsobem uvedeným v článku 8 této Smlouvy.
5. Zhotovitel má nárok na úhradu i dílčího plnění díla po vzájemné dohodě. Takovýmto dílčím plněním se rozumí zejména dodávky funkčních technických zařízení (hardware) nebo softwarových licencí dle článku 3 – Předmět Smlouvy. Součástí daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Zhotovitelem na úhradu dílčího plnění musí být rovněž dodací list podepsaný oběma Smluvními stranami, který obsahuje úplný položkový seznam dodaných technických zařízení (hardware) nebo softwarových licencí v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy.

6. Objednatel uhradí cenu za dílo bezhotovostně po převzetí díla nebo dílčího plnění na základě faktury nebo faktury a dodacího listu vystaveného Zhotovitelem.
7. Zhotovitel má dle této Smlouvy právo na zaplacení ceny pouze u skutečně poskytnutých dodávek a provedených prací. Dodávky a práce, které nebudou provedeny, nebudou Zhotovitelem účtovány a cena za tyto dodávky a práce bude v souladu s cenovou kalkulací dle Přílohy č. 4 této Smlouvy od celkové Ceny díla odečtena.
8. Zhotovitel má nárok na úhradu dílčího plnění díla rovněž pokud není Objednatelem zajištěna sjednaná součinnost Objednatele nebo nejsou opakovaně plněny dohody orgánů vedení projektu realizace díla a realizace díla nemůže být z tohoto důvodu řádně a včas dokončena dle schváleného harmonogramu. Tento nárok však vzniká Zhotoviteli pouze za základě toho, že Objednatel neposkytne součinnost ani po opakovaných upozorněních předaných písemně Objednateli Zhotovitelem. Smluvní strany se shodly, že za opakované písemné upozornění je považováno předání alespoň dvou písemných upozornění k neplnění konkrétních závazků Objednatele.
9. Daňové doklady budou zasílány elektronickou poštou na emailovou adresu Objednatele xxxxxxxxxxxxxx. Objednatel se zavazuje zajistit, že emailová adresa nebude vázána na konkrétní osobu a bude na ní zajištěno pro zpracování příchozích emailů zastupitelnost zodpovědných pracovníků Objednatele. Daňové doklady budou zasílány formou přílohy emailu ve formátu ISDOCX pro import do ekonomického sw a dále formátu PDF pro náhled a případný tisk.
10. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené touto Smlouvou a náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
11. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Zhotoviteli do data jeho splatnosti daňový doklad – fakturu, který nebude obsahovat některý údaj nebo přílohu uvedenou ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury Objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení Zhotovitel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli dle odst. 13 tohoto článku. Zhotovitel je povinen novou fakturu doručit Objednateli do 10 dnů ode dne, kdy mu byla doručena oprávněně vrácená faktura.
12. Zhotovitel není oprávněn požadovat jakékoli zálohy.
13. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
14. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele a jejím směřováním na účet Zhotovitele.

7. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Zhotovitel i Objednatel se zavazují stanovit osobu(-y) odpovědnou(-é) **za plnění závazků** dle této Smlouvy. Jména pracovníků jsou uvedena v **Příloze č. 6 – Zodpovědné osoby**.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen provést dílo řádně a včas v souladu s odsouhlaseným **harmonogramem** uvedeným v Implementačním plánu projektu.
4. Zhotovitel je povinen postupovat při provádění díla s náležitou, odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při provádění díla je Zhotovitel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Zhotovitel za případnou škodu tím vzniklou.

5. Dodávky, práce a služby, které jsou předmětem této Smlouvy Zhotovitel dodá nebo provede v takovém rozsahu a jakosti, aby výsledkem bylo kompletní dílo odpovídající podmínkám stanoveným touto Smlouvou a účelu použití.
6. Zhotovitel je povinen dílo provést ve sjednané době a v souladu s dalšími podmínkami stanovenými touto Smlouvou. Zhotovitel se zavazuje zajistit v rámci provádění díla úplné a včasné provedení všech prací nutných pro řádné dokončení díla bez vad a další plnění, jejichž provedení je pro řádné a včasné dokončení díla nezbytné.
7. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré předpisy, pokud se vztahují k prováděnému dílu. Pokud porušením těchto předpisů Zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady Zhotovitel.
8. Předmět díla musí vyhovovat technickým a právním normám a ostatním předpisům platným a účinným v České republice.
9. Zhotovitel se zavazuje používat při provádění díla pouze výrobky, které splňují technické požadavky stanovené zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů, a předpisy souvisejícími. Veškeré materiály, zařízení apod. použité při zhotovování díla budou nové, nepoužité, nerepasované a budou odpovídat veškerým platným a účinným technickým normám a předpisům. Tuto skutečnost Zhotovitel na vyžádání doloží příslušnými doklady. Smluvní strany se dohodly, že platné a účinné ČSN (české technické normy) jsou pro účely této Smlouvy považovány za závazné.
10. Zhotovitel prohlašuje, že mu jsou známy technické, kvalitativní a specifické podmínky, za nichž se má dílo realizovat.
11. Objednatel je povinen užívat dílo a příslušné softwarové vybavení pouze v souladu s licenčními podmínkami Zhotovitele uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy.
12. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli ke splnění díla součinnost potřebnou k realizaci díla. Pokud Objednatel neposkytne dohodnutou součinnost, prodlouží se stanovené termíny plnění díla o čas, po který Zhotovitel nemohl pracovat na plnění díla v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.
13. Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytné k provedení díla.
14. Na výzvu Objednatele je Zhotovitel povinen průběžně jej informovat o stavu rozpracovaného díla, předkládat mu dílčí výsledky a rozpracovanou dokumentaci s ním konzultovat.
15. Na žádost Objednatele je Zhotovitel povinen prokázat, že se na plnění z této Smlouvy podílejí zodpovědné osoby (nebo schválení náhradníci), které uvedl v rámci prokázání kvalifikace v zadávacím řízení veřejné zakázky, na jehož základě byla tato Smlouva uzavřena.
16. Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2589 Sb., OZ sjednaly, že Zhotovitel je oprávněn k plnění této Smlouvy použít třetích osob (poddodavatelů), avšak jen pokud byli tyto poddodavatelé Zhotovitelem výslovně uvedeni v nabídce předložené v rámci realizovaného zadávacího řízení. Pokud bude Zhotovitel k plnění této Smlouvy chtít využít dalších poddodavatelů (tj. nad rámec poddodavatelů uvedených v nabídce) nebo některého poddodavatele uvedeného v nabídce vyměnit, je povinen takovou změnu Objednateli oznámit a vyžádat si od Objednatele předchozí písemný souhlas s takovou změnou. Nebude-li písemný souhlas Objednatele dán, Zhotovitel nesmí poddodavatele změnit nebo přibrat poddodavatele nového.

17. Objednatel je oprávněn přerušit provádění díla v případě, že Zhotovitel závažným způsobem porušuje své povinnosti plynoucí mu z této Smlouvy. O dobu, po kterou bylo nutno provádění díla přerušit, se neprodlužuje doba plnění díla. Zhotovitel nemá nárok na úhradu nákladů spojených s přerušením provádění díla.
18. Zhotovitel prohlašuje, že dílo není zatíženo žádnými právy třetích osob. Zhotovitel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.
19. Nastanou-li u některé ze Smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně a vyvolat jednání Smluvních stran.

8. Převzetí díla

1. Předmět díla bude Zhotovitelem předán v termínu sjednaném pro předání díla v článku 5 odstavce 2 této Smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen včas písemně vyzvat Objednatele, tj. nejméně 4 pracovní dny před odevzdáním předmětu díla, k převzetí předmětu díla. Důkazní břemeno prokazující vyzvání Objednatele k převzetí díla a jeho včasnost nese Zhotovitel.
3. Dílo se považuje za dokončené dnem protokolárního předání Zhotovitelem Objednateli a jeho převzetí Objednatelem, a to bez vad a nedodělků. Součástí splnění díla je průběžné provádění všech potřebných testů a ověřování funkčnosti díla, provedení sjednaných akceptačních procedur a dále provedení všech zkoušek stanovených příslušnými předpisy a normami dle potřeby použitých technologií a stavu místa provedení díla.
4. Protokolárním předáním díla se rozumí:
 - provedení **akceptací (akceptačních procedur)** sjednaných v Implementačním plánu projektu a
 - stvrzení převzetí díla **akceptačním protokolem** podepsaným oběma Smluvními stranami.

Akceptací a akceptačním protokolem se rozumí:

 - **Akceptace (akceptační procedura)** – je úkon vyjadřující schválení díla, vč. potvrzení, že realizované dílo nemá zjevné vady, je kompletní, provedené ve sjednaných termínech a kvalitě. Součástí akceptace může být i výčet výhrad, nedostatků, vč. jejich popisu a záznamu o závazných termínech provedení nápravy.
 - **Akceptační protokol** – je signovaný doklad vyhotovený Zhotovitelem o provedené akceptaci, signace je prováděna odpovědnými pracovníky Zhotovitele i Objednatele dle odst. 1 článku 7 této Smlouvy.
5. Akceptační protokol připravuje a předkládá Zhotovitel.
6. Objednatel není povinen převzít předmět plnění či jeho část, která je vadná či která jinak nesplňuje podmínky této Smlouvy. Objednatel dílo nepřevzme, pokud má dílo vady bránící jeho užití, a tedy není dokončené. O odmítnutí bude sepsán oběma Smluvními stranami zápis, který bude obsahovat specifikaci vytýkaných vad a vyjádření obou Smluvních stran.
7. Okamžikem protokolárního převzetí díla přechází na Objednatele vlastnické právo k předmětu plnění nebo právo k užití poskytnutých softwarových licencí a nebezpečí škody na předmětu plnění.

9. Ochrana softwarových prostředků

1. Zhotovitel prohlašuje, že aplikační softwarové prostředky uvedené v Příloze 1, část a, této Smlouvy, jsou autorským dílem ve smyslu zákona číslo 121/2000 Sb., Zákon o právu autorském, o právech

souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a že k těmto softwarovým prostředkům má právo k šíření v souladu s citovaným zákonem, neboť je autorizovaným obchodním partnerem držitele autorských práv a k šíření má uzavřenu příslušnou smlouvu.

2. Objednatel se zavazuje dodržovat ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel provádí implementaci a poskytuje Služby dle této Smlouvy pouze v prostředí legálního software a že za užívání nelegálního software Objednatelem nenese Zhotovitel žádnou odpovědnost.
3. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět žádné zásahy do konfiguračních položek tvořících Spravovaný systém typu aplikační softwarové prostředky dle Přílohy č. 1, část a, této Smlouvy, zejména pak se zavazuje, že:
 - nebude provádět žádné zásahy do zdrojového kódu těchto aplikačních softwarových prostředků,
 - nebude provádět žádné zásahy do struktury databází, které tyto softwarové prostředky používají
 - nebude na tyto databáze napojovat bez vědomí a dohody se Zhotovitelem jiné systémy, softwarové aplikace, a zpřístupňovat jim data v databázích uložená.

V případě nutnosti takovýchto změn budou tyto změny projednány se Zhotovitelem a řešeny po dohodě s ním. O těchto změnách musí být veden písemný záznam. V případě porušení takového závazku Zhotovitel neodpovídá za případné neplnění či omezené plnění garancí dle sjednaných SLA vůči nastalému chybovému stavu. Objednatel se v takovémto případě zavazuje vyvolat jednání se Zhotovitelem k zajištění nápravy.

4. Objednatel je oprávněn provádět datové a konfigurační změny v softwarových prostředcích, které jsou součástí dodávaného řešení, pouze rozsahu poskytnutých administrátorských práv.

10. Záruka a záruční podmínky

1. Záruka a záruční podmínky na dílo a jeho jednotlivé dílčí části, konfigurační položky dle Přílohy č. 1., jsou uvedeny a sjednány dle **Přílohy č. 2 – Záruka a záruční podmínky**.

11. Odpovědnost za škodu

1. Nebezpečí vzniku škody na věci předané k provedení díla přechází ze Zhotovitele na Objednatele okamžikem předání věci a podpisem protokolu o předání věci Smluvními stranami.
2. Nebezpečí škody na věcech předaných k provedení díla a prováděném díle až do předání Objednateli nese Zhotovitel.
3. Zhotovitel odpovídá Objednateli za všechny škody, které vzniknou jeho činností v důsledku provádění díla, případně třetím osobám, a je povinen vzniklé škody nahradit nebo odstranit na své náklady.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniklé újmy se bude hradit skutečná škoda a případný ušlý zisk.
5. Zhotovitel se zavazuje mít po dobu plnění předmětu Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku provádění díla Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 80% z ceny díla. Smlouvu týkající se předmětného pojištění (úředně ověřenou kopií) je Zhotovitel povinen předložit Objednateli nejpozději do 14 dnů po nabytí účinnosti této Smlouvy.

12. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla dle této Smlouvy postupovat v souladu s požadavky:
 - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů (dále jen **GDPR**),
 - zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **Zákon o zpracování osobních údajů**).
2. Za **důvěrné informace** se považují vždy:
 - veškeré osobní údaje ve smyslu GDPR a Zákona o ochraně osobních údajů,
 - veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto Smlouvou,
 - informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele,
 - veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., ZZVZ.
3. Zhotovitel je povinen důvěrné informace užít pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
4. Za prokázané porušení povinností souvisejících s ochranou důvěrných informací dle Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
5. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele a jiných osob, event. zvláštní osobní údaje, lze jen v případech stanovených GDPR a Zákonem o ochraně osobních údajů nebo se souhlasem subjektu osobních údajů. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zaměstnanců Objednatele a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této Smlouvy seznámen, není oprávněn je zpřístupňovat třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit. Zhotovitel je rovněž povinen zajistit ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele nebo jiných osob, s nimiž v průběhu provádění této smlouvy přijde do styku, aby se k těmto nemohly dostat neoprávněné subjekty, a to v rozsahu, který po Zhotoviteli lze spravedlivě požadovat v rámci plnění této Smlouvy. Uvedené platí i pro zaměstnance Zhotovitele a všechny případné zaměstnance třetích osob (poddodavatelů), které je Zhotovitel povinen minimálně v tomto rozsahu smluvně zavázat. Objednatel se zavazuje zajistit, že Zhotovitel přijde do styku s osobními údaji jeho zaměstnanců či jiných osob výhradně v nejmenším možném rozsahu, v jakém je to pro plnění této Smlouvy nezbytné.
6. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, poddodavatelé a zaměstnanci poddodavatelů nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu Smlouvy do styku, nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují k Objednateli, ani neumožní jejich zcizení či zpřístupnění. Stejně tak zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této Smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této Smlouvy.
7. Zhotovitel je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění důvěrných informací třetím osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této Smlouvy z nedbalosti.
8. Zhotovitel ani jeho zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu Objednatele pořizovat žádné kopie důvěrných informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu Smlouvy.
9. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
10. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku se nevztahuje na informace:

- které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
 - u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - které budou Zhotoviteli po uzavření této Smlouvy sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
11. Objednatel má právo provést kontrolu znalosti textu uvedeného v tomto článku Smlouvy a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnancům Zhotovitele, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této Smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, aniž by to Zhotovitelem bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany Objednatele.
12. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti dle tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti Smlouvy.

13. Duševní vlastnictví a obchodní tajemství

1. Všechny materiály, informace a data Zhotovitele předané Objednateli při plnění Smlouvy v jakékoliv formě, a dále koncepty, know-how, techniky, postupy atp. vztahující se k plnění Smlouvy, zůstávají ve vlastnictví Zhotovitele a jsou obchodním tajemstvím Zhotovitele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, pokud nejsou třetím osobám běžně dostupné, a Zhotovitel má zájem na jejich utajení a ochraně.
2. Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání materiálů, konceptů, know-how nebo technik Zhotovitele pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané touto Smlouvou.
3. Dojde-li při plnění této Smlouvy Zhotovitelem k vytvoření díla či jeho části, které by mohlo být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva výlučně Zhotoviteli. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu či jeho části časově neomezené, bezplatné, nevýlučné a neprenosné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu v České republice, a to pouze v rozsahu odpovídajícímu účelu díla vytvořeného Zhotovitelem podle této Smlouvy a vyplývajícímu z této Smlouvy. Jakékoliv případné rozšíření díla po jeho provedení dle této Smlouvy nezakládá nárok Objednatele na poskytnutí licencí i k takovému případnému rozšíření díla. Pokud je součástí díla software třetích stran, řídí se práva užití a práva k duševnímu vlastnictví licenčními podmínkami tohoto softwaru.
4. Objednatel není oprávněn umožnit jakékoliv další využití materiálů, konceptů, know-how nebo technik třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.
5. Objednatel není oprávněn rozkódovávat nebo překládat jakékoliv postupy a/nebo techniky Zhotovitele, pokud by takový postup nesloužil pouze jeho interní potřebě a nebyl činěn v souvislosti se zkvalitněním funkčnosti plnění dle Smlouvy. Objednatel není oprávněn informace takto získané využít ke své obchodní činnosti nebo obchodní činnosti třetí osoby.
6. Povinnost mlčenlivosti může být porušena pouze v zákonem stanovených případech.
7. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti dle tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti Smlouvy.

14. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení Zhotovitele s předáním části díla nebo s odstraněním vad či nedodělků specifikovaných v akceptačních protokolech dle článku 8 této Smlouvy oproti sjednané lhůtě, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové sjednané ceny díla bez DPH za každý i započatý den prodlení.

2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoliv peněžitého plnění dle této Smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Obě Smluvní strany sjednávají, že takto upravený úrok z prodlení je přiměřený.
3. V případě prodlení Zhotovitele s předložením pojistné smlouvy oproti lhůtě sjednané v článku 11 odst. 5 je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace anebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle této Smlouvy anebo Zhotovitel v rozporu s článkem 12 této Smlouvy poruší Zákon o zpracování osobních údajů anebo ustanovení GDPR bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení
5. V případě, že Zhotovitel v rozporu s odst. 16 článku 7 této Smlouvy provede předem neodsouhlasenou změnu poddodavatele nebo předem neodsouhlasené přibrání nového poddodavatele, uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé takové porušení.
6. Při podstatném porušení smlouvy Zhotovitelem podle článku 15, odst. 2 písm. a), d), e), f), h) a i) této Smlouvy uplatní Objednatel za toto porušení vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové sjednané ceny díla bez DPH.
7. V případě, že Zhotovitel poruší jakýkoliv bezpečnostní požadavek uvedený v příloze č. 7 této Smlouvy bude Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení
8. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
9. Smluvní strany si ujednávají, že smluvní pokuty uplatňuje Objednatel přednostně zápočtem proti plnění na cenu díla dle fakturace Zhotovitele.
10. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně škoda. Škoda a její náhrada je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 2050 OZ.
11. Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými formálními úkony ze strany Objednatele.
12. V případě porušení povinností daných Zhotoviteli touto Smlouvou má Objednatel nárok, aniž by tím omezil svá ostatní práva vyplývající z této Smlouvy, včetně práva na náhradu škody, vůči Zhotoviteli uplatnit a Zhotovitel má povinnost zaplatit smluvní pokutu.
13. Smluvní pokuty podle této Smlouvy si smluvní strany sjednávají jako ujednání na samotné Smlouvě nezávislá pro případ, že jejich smluvní vztah z nějakého důvodu zanikne před řádným dokončením a předáním díla (např. dohodou nebo odstoupením). To znamená, že zůstane zachováno právo Objednatele uplatňovat po Zhotoviteli smluvní pokuty, na něž mu vznikl nárok po dobu platnosti Smlouvy.

15. Zánik závazků

1. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:
 - splněním všech závazků řádně a včas,
 - vzájemnou dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku Smlouvy,
 - odstoupením jedné ze smluvních stran od Smlouvy z důvodu podstatného porušování smluvních povinností druhou smluvní stranou.

2. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - a) prodlení se zahájením díla déle než 10 pracovních dnů z důvodu na straně Zhotovitele,
 - b) prodlení s dokončením díla déle než 20 pracovních dnů,
 - c) prodlení s plněním jakékoliv povinnosti stanovené touto Smlouvou o více než 10 pracovních dnů,
 - d) opakované (tj. nejméně 2x) nemožnosti Objednateli provést kontrolu provádění díla,
 - e) opakované (tj. nejméně 2x) provádění díla v rozporu s projektovou dokumentací, zejména s Implementačním plánem projektu,
 - f) opakované (tj. nejméně 2x) nedodržování příslušných platných a účinných předpisů a ČSN při provádění díla,
 - g) v rozporu s odst. 16 článku 7 této Smlouvy provedení předem neodsouhlasené změny poddodavatele nebo předem neodsouhlaseného přibrání nového poddodavatele,
 - h) prohlášení úpadku některé ze smluvních stran ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů, případné zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - i) zánik oprávnění Zhotovitele k poskytování plnění dle této Smlouvy (tj. zánik příslušného podnikatelského oprávnění).
3. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě významné změny ovládání Zhotovitele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o obchodních korporacích“), (významnou změnou ovládání Zhotovitele se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona o obchodních korporacích) nebo v případě změny kontroly zásadních aktiv, využívaných Zhotovitelem k plnění Smlouvy.
4. Odstoupení od Smlouvy se dále řídí ustanovením § 2001 a násl. OZ.
5. Chce-li některá ze stran od této Smlouvy odstoupit na základě ujednání této Smlouvy, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který strana od Smlouvy odstupuje a přesná citace ustanovení Smlouvy, na jehož základě od Smlouvy odstupuje, jinak je odstoupení neplatné.
6. V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Zhotovitelem dle odst. 2 tohoto článku nemá Zhotovitel nárok na zaplacení Ceny díla dle této Smlouvy, a to ani na její poměrnou část, pokud se Objednatel se Zhotovitelem nedohodnou písemně jinak. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel zhotovováním předmětu díla obohatí. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
7. V případě odstoupení Zhotovitele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Objednatelem, má Zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla odpovídající rozsahu provedeného díla.
8. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně. Smluvní strany sjednaly, že si nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění.
9. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a osobních údajů, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

16. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

17. Ustanovení společná a závěrečná

1. Jakékoliv změny Smlouvy musí být sepsány formou písemných dodatků ke Smlouvě a musí být podepsány Smluvními stranami, osobami oprávněnými k takovému jednání.
2. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů.
3. Veškeré spory ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit smírem a teprve pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat obecný soud strany žalované.
4. Pokud bude jakékoliv ujednání Smlouvy shledáno jako neplatné či neúčinné, nedotýká se neplatnost a neúčinnost ostatních ujednání Smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují neplatná či neúčinná ujednání nahradit dohodou platnými a účinnými ustanoveními, která nejlépe odpovídají smyslu a mají nejbližší k neplatnému či neúčinnému ujednání, aniž by požadovaly výhody nebo plnění, která původně nebyla sjednána.
5. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit právo nebo závazek nebo zatížit pohledávku vyplývající ze Smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Zápočet vzájemných pohledávek je možný pouze na základě dohody Smluvních stran.
6. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu sídla Smluvní strany zapsanou v den odeslání zásilky v příslušném obchodním rejstříku, pokud si adresát zásilky tuto nevyzvedl, ač byl o uložení zásilky poštovním přepravcem řádně uvědomen, a to desátým dnem od prvního doručení. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu elektronické pošty pro doručování společnosti uvedenou v záhlaví Smlouvy, bez ohledu na skutečnost, zda se adresát s obsahem sdělení seznámil, neboť odesláním na uvedenou adresu se písemnost dostala do sféry adresáta, který se s jejím obsahem mohl seznámit.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, je povinným subjektem a souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v Registru smluv vedeného MV ČR. Objednatel se zavazuje bezodkladně po uzavření této Smlouvy odeslat Smlouvu k řádnému uveřejnění do Registru smluv. O uveřejnění Smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li Smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
8. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží po jejím podpisu každá Smluvní strana.
9. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ujednání Smlouvy a jejích příloh, že Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu Smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti ani okolnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou, nebo zmařit její účel a cíl tak, jak jej ve Smlouvě společně deklarovaly.

18. Přílohy

Součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Předmět plnění díla a komponentový popis

Příloha č. 2 – Záruka a záruční podmínky

Příloha č. 3 – Licenční ujednání upravující právo k užívání poskytnutého aplikačního softwarového vybavení

Příloha č. 4 – Cenové kalkulace a stanovení celkové ceny díla (položkový rozpočet)

Příloha č. 5 – Požadavky na součinnost Objednatele

Příloha č. 6 – Zodpovědné osoby

Příloha č. 7 – Bezpečnostní požadavky

Za Objednatele: 30. 5. 2023

Za Zhotovitele: 24. 4. 2023

V Pardubicích dne

V Praze dne

.....
MUDr. Tomáš Gottvald, MHA
předseda představenstva

.....
Ing. Martin Vítek
člen představenstva

.....
Ing. Hynek Rais, MHA
místopředseda představenstva

Příloha č. 1 - Předmět plnění díla a komponentový popis

1 Obecné informace zadavatele

Zadavatel dlouhodobě provozuje v jednotlivých lokalitách (nemocnicích) moderní plně redundantní lokální počítačové sítě postavené na bázi propustnosti 10 Gbit/s ethernetu od přístupové vrstvy sítě na páteřní vrstvu. Páteř je postavena na propojích realizovaných bázi na propustnosti 100 Gbit/s, případně 40 Gbit/s, kdy dochází k průběžnému upgrade na 100 Gbit/s. Celá síť je plně spravována centrálním network management systémem (eSight) pro zajištění provozní operativy. Poptávané zařízení musí být plně kompatibilní s tímto centrálním network management systémem.

Stávající síťová infrastruktura je provozovaná v redundantních a dostatečně výkonných datových centrech založená na stohovatelných páteřních a přístupových přepínačích výrobce Huawei, kdy v případě HW poruchy jednoho fyzického přepínače není dotčena funkcionality datového centra či velké části přístupové vrstvy, přičemž toto řešení zadavateli zajišťuje dostatečnou škálovatelnost. Klíčové vlastnosti páteřní sítě jsou vysoká dostupnost, podpora směrování a integrace se systémem pro centrální správu a dohled. Na úrovni přístupové sítě je to pak připojitelnost k páteřní části sítě a připojitelnost koncových zařízení s možností napájení koncových zařízení pomocí technologie PoE+ s podporou pokročilých síťových funkcí jako je detekce smyček, integrace se systémem pro ověřování uživatelů pomocí protokolu 802.1x, atd.

Předmětem veřejné zakázky je rozšíření stávající počítačové sítě zadavatele v lokalitě Pardubické nemocnice pro objekt urgentního příjmu o:

- rozšíření kapacity centrálních páteřních přepínačů;
- rozšíření přístupové vrstvy sítě o další přístupové přepínače;
- dodání nezbytného připojovacího a propojovacího příslušenství;
- poskytnutí licencí na centrální network management systémem (NMS);
- zajištění implementace v rozsahu provedení upgrade stávajícího páteřního stacku dvou prvků o další dva prvky a přístupových aktivních prvků.

2 Požadavky zadavatele

2.1 Obecné požadavky zadavatele k Hardware

Požadované hardwarové zařízení musí být nové, nepoužité, nerepasované, nepoškozené, nevyužívané pro výstavní, prezentační či jiné reklamní účely, plně funkční, nezatížené právními vadami, nesmí porušovat žádná práva třetích osob k patentu nebo k jiné formě duševního vlastnictví, musí být dodáno v nejvyšší jakosti poskytované výrobcem a spolu se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání.

Dodávané technické hardwarové a softwarové prostředky musí být zajištěny spolu s požadovanou zárukou a záručními službami.

Uvedené požadavky je nezbytné chápat jako požadavky minimální, přičemž předmětem nabídky mohou být zařízení tyto požadavky převyšující.

Zadavatel požaduje:

- Hardware musí být dodán zcela nový, určený pro použití v České republice, plně funkční, kompletně (včetně příslušenství) v neporušených obalech. Prokázání novosti a určení pro trh v České republice provede dodavatel formou písemného signovaného prohlášení zastoupení výrobce pro Českou republiku.
- Dodávka musí obsahovat veškeré potřebné licence pro splnění požadovaných vlastností a parametrů.
- Požadovaná záruka na hardware musí být garantována výrobcem zařízení.
- Veškeré dodávané hardwarové vybavení a jejich software/firmware ve všech kategoriích přepínačů musí být od jednoho výrobce, přičemž pro splnění požadovaných funkcionalit níže v tomto dokumentu je možné použít doplňky třetích stran.
- Veškeré požadované funkcionality dodávaného hardware a software musí být dostupné v době podání nabídky.
- Veškeré požadované funkcionality dodávaného hardware musí být podporovány standardním firmware výrobcem. Zadavatel nepřipouští žádné speciálně vyvíjené či testovací verze firmware.
- Aktuální a dřívější firmware verze k dodávaným zařízením musí být dostupné prostřednictvím webu výrobce.

2.2 Požadavky na páteřní přepínače

2.2.1.1 Požadavky zadavatele – matice shody požadavků zadavatele a nabízeného plnění

Obecný požadavek	Parametr požadavku	Splněno (Ano/Ne)	Popis nabízeného plnění a popis splnění požadavků
Obecné informace			
Výrobce nabízeného přepínače	Název výrobce přepínače	Ano	Huawei Technologies
Typ a model nabízeného přepínače	Typ a model přepínače	Ano	Huawei CloudEngine S6730-H48X6C
HW a SW/Firmware/OS	HW i programové vybavení (firmware/OS) přepínače musí být od jednoho výrobce	Ano	Huawei Technologies
Typ zařízení	L2/L3 přepínač	Ano	
Provedení a vnitřní uspořádání	Rackové provedení s fixními porty	Ano	
Velikost	Maximálně 1U	Ano	1U
Kompatibilita s existujícím prostředím zadavatele			
Kompatibilita s existujícím páteřním networkingem v lokalitě zadavatele	Poptávané páteřní přepínače musí být plně kompatibilní na úrovni L2, L3 a stacking funkcionalit s již existujícími a implementovanými páteřními přepínači Huawei CloudEngine S6730-H48X6C	Ano	Jedná se o totožné zařízení

Kompatibilita s existujícím NMS (network management systémem)	Poptávané páteřní přepínače musí být plně kompatibilní s již existujícím NMS (network management systémem) implementovaným v datacentru v centrální lokalitě zadavatele (Pardubická nemocnice) Huawei eSight Standard	Ano	Jedná se o typ zařízení, který je v síti NPK již nasazen a s NMS eSight provozováno
Portace			
Portace směrem ke CAMPUS ACCESS	Minimálně 48x 1/10G Base-X SFP/SFP+ pro připojení CAMPUS ACCESS vrstvy a zajištění konektivity směrem k externím sítím. Porty musí podporovat 1G metalické transceivery	Ano	48x 1/10G Base-X SFP/SFP+ Kompatibilita s 1G metalickými RJ45 transceivery
Portace 40/100G	Minimálně 6x 40/100G Base-X QSFP+/QSFP28 šachta pro potřeby vnitřního propojení v rámci CAMPUS CORE vrstvy. 100G musí být pokryto licenci, pokud je tato vyžadována.	Ano	6x 40/100G Base-X QSFP+/QSFP28 RTU licence pro 100G je součástí nabídky
Stackování	Stackování umožňující vytvoření "virtuálního zařízení" z až 8mi přepínačů stejného typu	Ano	Ano, sestackovat lze až 9 přepínačů
Výkon přepínače			
Výkon přepínače	Všechny porty neblokované Propustnost musí odpovídat full duplex wire speed propustnosti na všech portech osazených v přepínači, tedy hodnota odpovídající dvojnásobku součtu kapacity všech portů	Ano	2,16 Tbps
Chlazení			
Redundantní ventilátory	Všechny ventilátory v přepínači musí být v redundantní konfiguraci a musí být vyměnitelné za chodu (hot-swap)	Ano	Redundantní ventilátory 4x samostatný ventilátor 2x ventilátor integrovaný v napájecích zdrojích
Air flow	Musí být zajištěno předozadní chlazení, tedy nasávání přes porty a výfuk přes zdroje.	Ano	
Napájení přepínače			
Napájecí zdroje	Přepínač musí být vybaven dvěma šachtami pro osazení redundantními napájecími zdroji Přepínač musí být osazen oběma napájecími zdroji AC 230 V, 50 Hz v době dodání	Ano	2x PSU 600W
Protokoly L2 vrstvy			
VLAN	Přepínač musí umožnit minimálně 3900 aktivních VLAN	Ano	4000

MAC adresy	Přepínač musí umožnit minimálně 70.000 MAC adres	Ano	384 000
Protokol na registraci VLAN	Přepínač musí umožnit využití protokolu na registraci VLAN, například GVRP	Ano	GVRP a VCMP
Zjišťování informací o přímo připojených zařízeních	Přepínač musí umožnit zjišťování informací o přímo připojených zařízeních prostřednictvím protokolů LLDP nebo CDP	Ano	LLDP a CDP compatible
Jumbo frames	Přepínač musí umožnit využití jumbo frames	Ano	9k
Zabraňování ethernetových smyček	Přepínač musí umožnit využití protokolů STP, RSTP, MSTP a PVST+ či jiných kompatibilních	Ano	RSTP, MSTP a VBST
Agregace linek	Přepínač musí umožnit využití agregace linek s využitím LACP až pro 48 skupin Možnost vytvoření linkové agregace skrze dva nezávislé aktivní prvky (M-LAG)	Ano	127 skupin, podpora M-LAG
Protokoly L3 vrstvy			
Směrovací protokoly	Přepínač musí umožnit využití minimálně OSPF, OSPFv3, BGP a BGP4+	Ano	RIP, RIP IPv6, OSPF, OSPFv3, IS-IS, IS-ISv6, BGP a BGP4+
Virtualizace routování	Přepínač musí umožnit využití minimálně VRRP a VRRPv6	Ano	VRRP a VRRPv6
VLAN L3 rozhraní	Přepínač musí umožnit využití minimálně 450 VLAN L3 rozhraní	Ano	1024
Směrovací tabulky pro IPv4	Přepínač musí umožnit využití minimálně 100.000 záznamů pro IPv4 ve směrovací tabulce	Ano	256 000
Směrovací tabulky pro IPv6	Přepínač musí umožnit využití minimálně 30.000 záznamů pro IPv6 ve směrovací tabulce	Ano	80 000
Multicast			
Multicastové směrovací protokoly	Přepínač musí umožnit využití multicastových směrovacích protokolů PIM-SM, PIM-SSM	Ano	PIM-SM, PIM-DM a PIM-SSM
IGMP	Přepínač musí umožnit využití IGMP ve verzi v2, v3 a IGMP snooping	Ano	IGMPv1,v2 a V3 včetně IGMP snooping
Bezpečnost			
ACL	Přepínač musí umožnit využití ACL (access control list) a to na IPv4, IPv6	Ano	

Důvěryhodnost zařízení	Přepínač musí mít zajištěnu nativní ochranu proti nahrání a vykonání modifikovaného firmware/OS do zařízení, a to minimálně na úrovni plně automatického ověření autentičnosti image firmware/OS kontrolou elektronických podpisů výrobce v nahrávaných souborech (image signing) s následným zamezením vykonání neověřených verzí.	Ano	Verze image firmware/OS jsou opatřeny digitálním podpisem na stránkách výrobce a přepínač provádí kontrolu integrity daného souboru při aplikaci nového firmware.
Důvěryhodnost zařízení	Přepínač musí mít zajištěno nativní řešení pro bezpečné uložení hesel a šifrovacích klíčů.	Ano	žádná hesla nejsou uložena v plain text
Kvalita služeb			
QOS	Přepínač musí umožnit nasazení klasifikace provozu na bázi COS a DSCP Přepínač musí umožnit DSCP a COS marking Přepínač musí umožnit v HW minimálně 8 front	Ano	8 front, podpora DSCP a COS
Podpora "síťových fabrik"			
Technologie „síťové fabriky“	Přepínač musí podporovat technologii „síťových fabrik“ založených na VXLAN s BGP EVPN a to s ohledem na budoucí možnosti nasazení, přičemž tato technologie nemusí být v době dodání plně zalicencována. Případné nasazení se předpokládá v budoucnu, v průběhu trvání udržitelnosti dotačního projektu.	Ano	Přepínač podporuje VxLAN po aplikaci příslušné licence – licence není součástí dodávky
Network visibility			
Netflow	Přepínač musí umožnit využití exportu Netflow či IPFIX dat o provozu a to přímo v HW přepínače.	Ano	NetStream
Zrcadlení provozu	Přepínač musí umožnit využití technologie lokálního zrcadlení provozu	Ano	
Management			
Dedikovaný management port	Přepínač musí disponovat dedikovaným ethernet RJ45 management portem pro OOB (out-of-band management)	Ano	1x RJ45 OOB management
Dedikovaný konzolový port	Přepínač musí disponovat dedikovaným konzolovým portem USB, miniUSB či RJ45	Ano	1x RJ45 console port
Konfigurace přes API	Přepínač musí umožnit konfigurování prostřednictvím protokolu NETCONF či jiným obdobným způsobem přes zdokumentované API	Ano	NETCONF YANG API
CLI	Přepínač musí umožnit konfigurování skrze CLI (command line interface) s využitím standardních protokolů SSH, TELNET a z lokální konzole	Ano	SSH a Telnet

SNMP	Přepínač musí podporovat technologie SNMP v1, v2c a v3	Ano	SNMP v1, v2c a v3
Příslušenství			
Instalační sada do racku	Součástí přepínače musí být dodávka instalační sady do standardního 19" racku	Ano	

2.2.1.2 Počty

- Páteřní přepínač 1 ks

2.2.1.3 Popis nabízeného plnění a popis splnění požadavků

Společnost ALTEPRO deklaruje, že uvedené parametry splňuje nabídkou přepínače Huawei CloudEngine S6730-H48X6C

Položkový rozpis:

Part Number	Model	Popis	Množství v jednom kuse	Celkové množství
Páteřní přepínač				
S6700 Series Ethernet Switches				1
Mainframe				
02353FWL-006	S6730-H48X6C	S6730-H48X6C Bundle (48*10GE SFP+ ports, 6*40GE/100GE QSFP28 ports, with license, without power module)	1	1
Power				
02312FFU-002	PAC600S12-EB	600W AC Power Module(Back to Front, Power panel side exhaust)	2	2
Software				
88037BNN	L-MLIC-S67H	S67XX-H Series Basic SW,Per Device	1	1
Technical Support Service				
88134UGQ-4ST	02353FWL-006_88134UGQ-4ST_60	S6730-H48X6C Bundle (48*10GE SFP+ ports, 6*40GE/100GE QSFP28 ports, with license, without power module)_Co-Care Standard S6730-H48X6C_60Month(s)	1	1

2.3 Požadavky na přístupové přepínače

2.3.1.1 Požadavky zadavatele – matice shody požadavků zadavatele a nabízeného plnění

Obecný požadavek	Parametr požadavku	Splněno (Ano/Ne)	Popis nabízeného plnění a popis splnění požadavků
Obecné informace			
Výrobce nabízeného přepínače	Název výrobce přepínače	Ano	Huawei Technologies
Typ a model nabízeného přepínače	Typ a model přepínače	Ano	Huawei CloudEngine S5731-S48P4X

HW a SW/Firmware/OS	HW i programové vybavení (firmware/OS) přepínače musí být od jednoho výrobce	Ano	Huawei Technologies
Typ zařízení	L2/L3 přepínač	Ano	
Provedení a vnitřní uspořádání	Rackové provedení s fixními porty	Ano	
Velikost	Maximálně 1U	Ano	1U
Kompatibilita s existujícím prostředím zadavatele			
Kompatibilita s existujícím páteřním networkingem v lokalitě zadavatele	Poptávané přístupové přepínače musí být plně kompatibilní na úrovni L2 a L3 s již existujícími a implementovanými páteřními přepínači Huawei CloudEngine S6730-H48X6C	Ano	Jedná se o typ zařízení, který je v síti NPK již nasazen a je se stávajícími CORE přepínači S6730 již provozováno
Kompatibilita s existujícím NMS (network management systémem)	Poptávané páteřní přepínače musí být plně kompatibilní s již existujícím NMS (network management systémem) implementovaným v datacentru v centrální lokalitě zadavatele (Pardubická nemocnice) Huawei eSight Standard	Ano	Jedná se o typ zařízení, který je v síti NPK již nasazen a s NMS eSight provozováno
Portace			
Access porty	Minimálně 48x 1000 Base-T RJ45 s POE+	Ano	48x 10/100/1000 Base-T
Uplinkové a stackovací porty	Minimálně 4x 1/10G Base-X SFP/SFP+ šachta	Ano	4x 1/10G SFP/SFP+
Stackování	Stackování či jiná technologie umožňující vytvoření "virtuálního zařízení" z až 8mi přepínačů stejného typu	Ano	sestackovat lze až 9 přepínačů
Výkon přepínače			
Výkon přepínače	Všechny porty neblokované Propustnost musí odpovídat fullduplex wirespeed propustnosti na všech portech osazených v přepínači, tedy hodnota odpovídající dvojnásobku součtu kapacity všech portů	Ano	176 Gbit/s
Chlazení			
Redundantní ventilátory	Všechny ventilátory v přepínači musí být v redundantní konfiguraci a musí být vyměnitelné za chodu (hot-swap)	Ano	Redundantní ventilátory 2x samostatný ventilátor 2x ventilátor integrovaný v napájecích zdrojích

Napájení přepínače a napájení koncových zařízení skrze POE			
Napájecí zdroje	Přepínač musí být vybaven dvěma šachtami pro osazení redundantními napájecími zdroji Přepínač musí být v době dodání osazen oběma napájecími zdroji AC 230 V 50 Hz	Ano	2x 1000W AC napájecí zdroj
Napájení koncových zařízení skrze POE/POE+	Přepínač musí umožňovat napájení POE (až 15W, 802.3af) i POE+ (až 30W, 802.3at) a to na všech access portech. Požadovaný jeden napájecí zdroj umožní napájení koncových zařízení připojených na všech access portech skrze POE (802.3af), tedy výkon na POE musí odpovídat hodnotě 720 W	Ano	POE+ napájení POE+ (až 30W) je dostupné na všech access portech současně <ul style="list-style-type: none"> - Při jednom 1000W napájecím zdroji je POE budget 760W - Při dvou 1000W napájecích zdrojích je POE budget 1600W
Protokoly L2 vrstvy			
VLAN	Přepínač musí umožnit minimálně 1000 aktivních VLAN	Ano	4000
MAC adresy	Přepínač musí umožnit minimálně 16.000 MAC adres	Ano	32 000
Protokol na registraci VLAN	Přepínač musí umožnit využití protokolu na registraci VLAN, například GVRP	Ano	GVRP a VCMPP
Guest, voice a restricted VLAN	Přepínač musí umožnit využití voice a guest VLAN pro 802.1X včetně restricted VLAN	Ano	
Zjišťování informací o přímo připojených zařízeních	Přepínač musí umožnit zjišťování informací o přímo připojených zařízeních prostřednictvím protokolů LLDP nebo CDP	Ano	LLDP a CDP compatible
Jumbo frames	Přepínač musí umožnit využití jumbo frames	Ano	9k
Zabraňování ethernetových smyček	Přepínač musí umožnit využití protokolů STP, RSTP, MSTP a PVST+ či jiných kompatibilních smyček	Ano	RSTP, MSTP a VBST
Agregace linek	Přepínač musí umožnit využití agregace linek s využitím LACP až pro 48 skupin	Ano	127 skupin
Protokoly L3 vrstvy			
Směrovací protokoly	Přepínač musí umožnit využití minimálně OSPF a OSPFv3	Ano	RIP, RIP IPv6, OSPF, OSPFv3, IS-IS, IS-ISv6, BGP a BGP4+
Virtualizace routování	Přepínač musí umožnit využití minimálně VRRP a VRRPv6	Ano	VRRP a VRRPv6

VLAN L3 rozhraní	Přepínač musí umožnit využití minimálně 450 VLAN L3 rozhraní	Ano	1024
Směrovací tabulky pro IPv4	Přepínač musí umožnit využití minimálně 600 záznamů pro IPv4 ve směrovací tabulce	Ano	16 000
Směrovací tabulky pro IPv6	Přepínač musí umožnit využití minimálně 300 záznamů pro IPv6 ve směrovací tabulce	Ano	8 000
Multicast			
IGMP	Přepínač musí umožnit využití IGMP ve verzi v2, v3 a IGMP snooping	Ano	IGMPv1,v2 a V3 včetně IGMP snooping
Bezpečnost			
Ověřování uživatelů	Přepínač musí umožnit ověřování uživatelů pomocí 802.1X a pomocí MAC adres	Ano	Podpora 802.1x včetně MAC-auth a MAC-auth bypass
ACL	Přepínač musí umožnit využití ACL (access control list) a to na IPv4, IPv6	Ano	
Důvěryhodnost zařízení	Přepínač musí mít zajištěnu nativní ochranu proti nahrání a vykonání modifikovaného firmware/OS do zařízení, a to minimálně na úrovni plně automatického ověření autentičnosti image firmware/OS kontrolou elektronických podpisů výrobce v nahrávaných souborech (image signing) s následným zamezením vykonání neověřených verzí.	Ano	Verze image firmware/OS jsou opatřeny digitálním podpisem na stránkách výrobce a přepínač provádí kontrolu integrity daného souboru při aplikaci nového firmware
Důvěryhodnost zařízení	Přepínač musí mít zajištěno nativní řešení pro bezpečné uložení hesel a šifrovaných klíčů.	Ano	Žádná hesla nejsou uložena v plain text
Kvalita služeb			
QOS	Přepínač musí umožnit nasazení klasifikace provozu na bázi COS a DSCP Přepínač musí umožnit DSCP a COS marking Přepínač musí umožnit v HW minimálně 8 front	Ano	8 front, Podpora DSCP a COS
Podpora "síťových fabrik"			
Technologie „síťové fabriky“	Přepínač musí podporovat technologii „síťových fabrik“ založených na VXLAN s BGP EVPN a to s ohledem na budoucí možnosti nasazení, přičemž tato technologie nemusí být v době dodání zalicencována. Případné nasazení se předpokládá v budoucnu, v průběhu trvání udržitelnosti dotačního projektu.	Ano	Přepínač podporuje VXLAN po aplikaci příslušné licence – licence není součástí dodávky
Network visibility			

Netflow	Přepínač musí umožnit využití exportu Netflow či IPFIX dat o provozu a to přímo v HW přepínače.	Ano	NetStream
Zrcadlení provozu	Přepínač musí umožnit využití technologie lokálního zrcadlení provozu	Ano	
Management			
Dedikovaný management port	Přepínač musí disponovat dedikovaným ethernet RJ45 management portem pro OOB (out-of-band management)	Ano	1x RJ45 OOB management
Dedikovaný konzolový port	Přepínač musí disponovat dedikovaným konzolovým portem USB, miniUSB či RJ45	Ano	1x RJ45 console port
Konfigurace přes API	Přepínač musí umožnit konfigurování prostřednictvím protokolu NETCONF či jiným obdobným způsobem přes zdokumentované API	Ano	NETCONF YANG API
CLI	Přepínač musí umožnit konfigurování skrze CLI (command line interface) s využitím standardních protokolů SSH, TELNET a z lokální konzole	Ano	SSH a Telnet
SNMP	Přepínač musí podporovat technologie SNMP v1, v2c a v3	Ano	SNMP v1, v2c a v3
Příslušenství			
Instalační sada do racku	Součástí přepínače musí být dodávka instalační sady do standardního 19" racku	Ano	

2.3.1.2 Počty

- Přístupový přepínač

63 ks

2.3.1.3 Popis nabízeného plnění a popis splnění požadavků

Společnost ALTEPRO deklaruje, že uvedené parametry splňuje nabídkou přepínače Huawei CloudEngine S5731-S48P4X.

Položkový rozpis:

Part Number	Model	Popis	Množství v jednom kuse	Celkové množství
Přístupový přepínač				
S5700 Series Ethernet Switches				63
Mainframe				
S5731 S Series Mainframe				
02353AJH-003	S5731-S48P4X	S5731-S48P4X (48*10/100/1000BASE-T ports,4*10GE SFP+ ports,PoE+,without power module)	1	63
Software				
88037BNL	L-MLIC-S57S	S57XX-S Series Basic SW,Per Device	1	63

Power				
02312KND-001	PAC1000S56-CB	1000W AC&240V DC Power Module (Back to Front,Power panel side exhaust)	2	126
Technical Support Service				
88134UGQ-4VE	02353AJH-003_88134UGQ-4VE_60	S5731-S48P4X (48*10/100/1000BASE-T ports,4*10GE SFP+ ports,PoE+,without power module)_Co-Care Standard S5731-S48P4X_60Month(s)	1	63

2.4 Požadavky na příslušenství

2.4.1 Moduly / transceivery do přepínačů, propojovací a připojovací kabely, napájecí zdroje

2.4.1.1 Požadavky zadavatele – matice shody požadavků zadavatele a nabízeného plnění

K páteřním i přístupovým přepínačům je vyžadována dodávka standardního příslušenství v podobě různých standardních modulů/transceiverů a kabeláže:

- Moduly / transceivery:
 - o 10GBASE-LR/LW, SM, 10 km, 1310nm, LC Duplex konektor pro propojení přístupových a páteřních přepínačů
- Propojovací kabely pro aktivní prvky
 - o 40G propojovací kabel (direct attached / twinaxial cable) s délkou 1 metr pro stackování přístupových přepínačů
 - o 10G propojovací kabely (direct attached / twinaxial cable) s délkou 3 metr pro stackování páteřních přepínačů
 - o 10G propojovací kabely (direct attached / twinaxial cable) s délkou 5 metr pro stackování páteřních přepínačů
- Připojovací a propojovací kabely
 - o Optický patchcord SM 9/125, SC/APC-LC/PC, 5 metry
 - o Metalický patchcord UTP cat 6, RJ45-RJ45, 2 metry
- Napájecí zdroje
 - o Napájecí zdroj 600W AC Power Module pro S6730-H24X6C
 - o Napájecí zdroj 1000W AC Power Module pro S5731-H48P4XC

Veškeré moduly / transceivery do přepínačů, připojovací a propojovací kabely musí být od renomovaných výrobců. Zadavatel nepřipouští noname produkty. Veškeré moduly / transceivery do přepínačů, propojovací či připojovací kabely, napájecí kabely musí být naprosto 100% kompatibilní s dodávanými páteřními a přístupovými přepínači. Moduly a propojovací kabely nesmí v přepínačích vykazovat jakékoliv chybové stavy či alarmy.

2.4.1.2 Počty

- | | |
|--|---------|
| - 10G transceiver 10GBASE-LR/LW | 58 ks |
| - 40G propojovací DAC kabel, 1 metr | 2 ks |
| - 10G propojovací DAC kabel, 3 metr | 56 ks |
| - 10G propojovací DAC kabel, 5 metr | 21 ks |
| - Optický patchcord SM 9/125, SC/APC-LC/PC, 5 metry | 86 ks |
| - Metalický patchcord UTP cat 6, RJ45-RJ45, 2 metry | 3926 ks |
| - Napájecí zdroj 600W AC Power Module pro S6730-H24X6C | 1ks |
| - Napájecí zdroj 1000W AC Power Module pro S5731-H48P4XC | 15ks |

2.4.1.3 Popis nabízeného plnění a popis splnění požadavků

Společnost ALTEPRO deklaruje, že uvedené příslušenství je součástí nabídky a bude dodáno.

Optické transceivery jsou od výrobce Shenzhen Opway Communication Technology Co., Ltd. (OPWAY), kdy společnost ALTEPRO je dovozcem těchto komponent do České republiky.

Datasheet je dostupný zde:

- 10G optické transceivery:
<https://www.opwaytech.com/uploads/allimg/211103/3-2111031A414b4.pdf>

Direct attached kabely (10G – 3m a 5m, 40G – 1m) jsou originálním příslušenstvím od výrobce Huawei z oficiální distribuce výrobce Huawei v České republice.

Napájecí zdroje pro již implementované switche v majetku zadavatele jsou originálním příslušenstvím od výrobce Huawei z oficiální distribuce výrobce Huawei v České republice.

Optické a metalické patchcordy jsou od výrobců ZCOMAX či PREMIUMCORD z běžné distribuce v České republice.

2.4.2 Vybavení datových rozvaděčů

2.4.2.1 Požadavek

K požadovanému rozšíření přepínačů je vyžadována dodávka příslušenství pro datové rozvaděče.

- Vertikální vyvazovací panel o výšce 45U pro standardní rozvaděče o šířce 800 mm kompatibilní s výrobcem datových rozvaděčů Triton RMA-45-A81-CAX-A1 pro vertikální vedení kabeláže plně kompatibilní se standardními 19“ rozvaděči/racky pro zajištění kabelového managementu

2.4.2.2 Počty

- Vertikální vyvazovací panel 60 ks

2.4.2.3 Popis nabízeného plnění a popis splnění požadavků

Společnost ALTEPRO deklaruje, že uvedené příslušenství je součástí nabídky a bude dodáno.

Uvedené vybavení datových rozvaděčů – vertikální 45U vyvazovací panel je originálním příslušenstvím od výrobce Triton z oficiální distribuce výrobce Huawei v České republice.

Datasheet je dostupný zde:

<https://triton.cz/produkty/datove-rozvadece/prislusenstvi/vertikalni-vyvazovaci-system/>

2.4.3 Licence pro network management systém

2.4.3.1 Požadavek

K požadovanému rozšíření přepínačů je vyžadováno poskytnutí licence pro centrální network management systém (NMS) Huawei eSight Standard a to v počtu odpovídajícím celkovému počtu přepínačů, které jsou předmětem této zakázky a s dobou trvání 2 roky.

2.4.3.2 Počty

- Device licence pro NMS Huawei eSight Standard na 2 roky 80 ks

2.4.3.3 Popis nabízeného plnění a popis splnění požadavků

Společnost ALTEPRO deklaruje, že uvedené příslušenství je součástí nabídky a bude dodáno.

Položkový rozpis:

Part Number	Model	Popis	Množství v jednom kuse	Celkové množství
NMS Huawei eSight licence				
eSight				1
eSight				
88034GEE	NSHSSNWMGR11	eSight Network Management License, 1 Device	80	80
88063859	NSHSSNWMGRS1	eSight Network Management License, Subscription and Support, 1 Device(Annual fee validity period : 2 years from" PO signed plus 90 days ")	80	80

Jedná se o oficiální licenci výrobce Huawei, která bude dodána a naimplementována v rámci již existujícího NMS Huawei eSight, který zadavatel již využívá.

2.5 Záruka a záruční podmínky

2.5.1.1 Požadavky zadavatele

Zadavatel požaduje, aby veškeré hardwarové komponenty v řešení

- páteřní přepínače;
- přístupové přepínače;

a veškeré softwarové komponenty v řešení

- software/firmware páteřních přepínačů;
- software/firmware přístupových přepínačů;

byly kryty zárukou prodejce na období 5ti let.

Záruka prodejce vztahující se minimálně k hardwarovým komponentám v řešení

- páteřní přepínače;
- přístupové přepínače;

a minimálně k softwarovým komponentám v řešení

- software/firmware páteřních přepínačů;
- software/firmware přístupových přepínačů;

musí být založena na předplacené službě technické podpory výrobce na dobu 5ti let, která bude zajišťovat minimálně následující:

- dostupnost nových softwarových/firmware verzí buď přímo prostředním support portálu výrobce či prostřednictvím servisního partnera výrobce;
- výměna hardwarových komponent v případě závady buď přímo od výrobce či prostřednictvím servisního partnera výrobce;
- dostupnost on-line produktové dokumentace prostředním support portálu výrobce;
- možnost kontaktovat technickou podporu výrobce buď přímo či prostřednictvím servisního partnera výrobce s cílem získat on-line podporu při troubleshootingu spojeném s případnou rekonfigurací řešení v průběhu trvání podpory.

Parametry předplacené služby technické podpory výrobce na dobu 5ti let musí odpovídat Smlouvě o poskytování servisních služeb a musí být zřejmé, že účastník je schopen zajistit požadované servisní služby dané Smlouvou o poskytování servisních služeb s využitím (s podporou) předplacených služeb technické podpory výrobce.

2.5.1.2 Popis nabízeného plnění a popis splnění požadavků

Společnost ALTEPRO uvádí, že budou splněny výše uvedené záruční podmínky.

V případě přepínačů S6730-H48X6C a S5731-S48P4X je řešení kryto standardní zárukou Huawei Co-Care Standard 9x5xNBD (uvedené je patrné v položkovém rozpisu u jednotlivých komponent). Pro splnění servisních parametrů ze servisní smlouvy pak drží ALTEPRO svůj vlastní sklad na území České republiky – v Praze a v Opavě.

Licence pro NMS Huawei eSight jsou v souladu s požadavkem zadavatele na období 2 let.

Příslušenství je pak kryto 5ti letou rozšířenou zárukou, kterou společnost ALTEPRO vůči zadavateli drží.

2.6 Požadavky na související činnosti

2.6.1.1 Požadavky zadavatele

Účastník zajistí minimálně následující činnosti:

- Dodávka zboží do místa plnění, tj. do Pardubické nemocnice
- Instalace všech dodaných přepínačů v rozsahu minimálně
 - o Záloha konfigurace stávajícího stacku přepínačů
 - o Fyzická instalace do rozvaděčů zadavatele
 - o Rozšíření a zprovoznění stacku přepínačů sestávajícího se ze stávajících a nově dodaných přepínačů a to s využitím 40G propojů
 - o Otestování řádné funkčnosti
 - o Záloha konfigurace řešení
 - o Aktualizace dokumentace současného stavu
- Přidání licencí pro NMS systém a kontrola zařazení nových síťových prvku v NMS systému
- Předání uživatelské dokumentace – uživatelský manuál s popisem uživatelských funkcí k dodávanému SW
- Zpřístupnění dokumentace výrobce vč. manuálů prostřednictvím přístupu na support portál výrobce

2.6.1.2 Popis nabízeného plnění a popis splnění požadavků

Společnost ALTEPRO deklaruje, že uvedené činnosti jsou součástí nabídky a budou zrealizovány.

Příloha č. 2 - Záruka a záruční podmínky

Záruka a záruční podmínky jsou definovány a detailně specifikovány kapitolou č. 2,5 Přílohy č. 1 Smlouvy o dílo, tj. v rámci popisu předmětu plnění díla a komponentového popisu.

Příloha č. 3 - Licenční ujednání upravující právo k užívání poskytnutého aplikačního softwarového vybavení

Licenční podmínky užívání produktů a sw Huawei (dále jen „EUO“ – End User Obligations)

Definice:

Důvěrnými informacemi se rozumí jakékoli chráněné informace, obchodní tajemství, procesy, ceník, data, know-how (ať už technické povahy, či nikoli) a výzkum, vývoj, politiky, technologie, design, produkt, software a obchodní činnosti, strategií nebo jakýchkoli jiných informací společnosti Huawei, které jsou společností Huawei označeny nebo označeny jako důvěrné, nebo je jejich povaha považována za důvěrnou. Produkty znamenají veškerý hardware, software a související dokumentaci, které byly vyrobeny a / nebo poskytnuty společností Huawei.

Softwarem se rozumí strojově čitelná verze (objektový kód) počítačových programů vyvinutých a / nebo uváděných na trh společností Huawei a související dokumentace, na kterou společnost Huawei uděluje licence k použití.

Licence k vestavěnému softwaru znamená software třetích stran, který musí být spojen nebo integrován s aplikačním softwarem nebo zařízením společnosti Huawei, jehož majitel uděluje uživatelům omezenou licenci pro určený účel jiný než kdokoli jiný.

Udělení práv a omezení:

Po zakoupení software společnosti Huawei z autorizovaného zdroje společnosti Huawei, v tomto případě společnosti ALTEPRO solutions a.s. a splnění všech smluvních podmínek tohoto EUO plus veškerých dalších omezení stanovených v doplňkové dohodě doprovázející produkty, vám Huawei uděluje nevýhradní, nepřevoditelné, bezúplatné, omezené právo používat relevantní Software a přijímat, který jste si objednali výhradně pro vaše interní obchodní operace.

Software, který doprovází Produkt, smíte používat pouze na jeden Produkt. S výjimkou ustanovení v dalších licenčních podmínkách, které se vztahují na Software, nesmíte oddělit součásti Softwaru pro použití na více než jednom Produktu ani přesunout Software z Produktu do jiného produktu než Huawei. Nemáte právo distribuovat nebo kopírovat software, pokud to není výslovně stanoveno. Software můžete načíst do dočasné paměti vašeho produktu (RAM) nebo do spustitelného energeticky nezávislého úložiště za účelem používání softwaru.

Společnost Huawei a její dodavatelé si vyhrazují všechna práva, která vám v této EUO nebyla výslovně udělena.

Bez ohledu na smluvní podmínky tohoto EUO je veškerá část Softwaru, která představuje nechráněný software Huawei nebo software poskytovaný na základě veřejné licence třetími stranami (dále jen „freeware“) licencována na Objednatele, a to za podmínek softwaru licenční smlouvy doprovázející takový freeware, ať už ve formě diskretní smlouvy, nebo elektronických licenčních podmínek přijatých v době stahování. Používání Freeware Objednatelem se řídí výhradně podmínkami této licence.

Toto EUO se vztahuje na aktualizace nebo aktualizace původního Softwaru poskytovaného společností Huawei, pokud společnost Huawei neposkytne spolu s aktualizací nebo upgradem jiné podmínky. V případě rozporu mezi těmito podmínkami budou mít přednost ostatní podmínky.

Vlastnictví a jeho omezení:

Společnost Huawei nebo její poskytovatelé licencí si zachovávají všechna práva duševního vlastnictví a jiná nehmotná práva na Produkty. Společnost Huawei je výhradním vlastníkem všech práv duševního vlastnictví a jiných nehmotných práv na vše, co bylo vyvinuto a poskytnuto v rámci tohoto EUO.

Technologie třetích stran, která může být vhodná nebo potřebná pro použití s některým Softwarem, je uvedena v Softwarové dokumentaci. Na takovou technologii třetí strany má Objednatel licenci podle podmínek licenční smlouvy na technologii třetích stran uvedené v dokumentaci k softwaru a nikoli podle podmínek tohoto EUO.

Objednateli není umožněno:

Odstranit nebo upravit jakékoli označení softwaru nebo jakékoli upozornění na vlastnická práva společnosti Huawei nebo jejích poskytovatelů licence;

Jakýmkoli způsobem zpřístupnit software nebo materiály třetí straně pro použití v obchodních operacích třetí strany (pokud takový přístup není výslovně povolen pro konkrétní softwarovou licenci nebo materiály, které Objednatel získal);

Provádět nebo umožnit reverzní inženýrství (pokud to zákon nevyžaduje pro interoperabilitu), demontáž nebo dekompilaci softwaru (předchozí zákaz zahrnuje, ale není omezen na revizi datových struktur nebo podobných materiálů, produkovaných softwarem) a hardware;

Upravovat, překládat, přizpůsobovat, uspořádat, opravovat chyby, provádět odvozená díla nebo jinak provádět jakékoli změny softwaru nebo jeho částí nebo vlastností;

Využívat nebo používat software způsobem, který není výslovně povolen podle tohoto EUO.

Zachování důvěrnosti:

Koncový uživatel zachová všechny důvěrné informace specifikované v této EUO důvěrnými.

Kontrola vývozu:

Objednatel a Zhotovitel se shodli na tom, že na produkty se budou vztahovat zákony a předpisy o vývozu a jakékoli další platné vývozní zákony a předpisy, jakož i rezoluce Rady bezpečnosti OSN (dále jen „zákony o kontrole vývozu“). Smluvní strany souhlasí, že tyto zákony o kontrole vývozu upravují používání produktů (včetně technických údajů) a všech služeb poskytovaných v rámci tohoto EUO a souhlasí s tím, že budou dodržovány všechny tyto zákony o kontrole vývozu. Smluvní strany souhlasí, že produkty jsou určeny pouze pro civilní použití a nesmí být vyváženy ani převedeny, přímo nebo nepřímo, v rozporu s těmito zákony, na místa určení nebo subjekty, které jsou zakázány nebo omezeny těmito zákony o kontrole vývozu, a nesmí být použity k žádnému účelu zakázanému těmito zákony o kontrole vývozu, včetně, bez omezení, šíření jaderných, chemických nebo biologických zbraní nebo vývoj raketové technologie.

Příloha č. 4 - Cenová kalkulace a stanovení celkové ceny díla (položkový rozpočet)

Nabídková cena za dílo dle Smlouvy o dílo

Položka	Cena za jednotku	Počet jednotek	Cena celkem	Cena celkem
	v Kč (bez DPH)		v Kč (bez DPH)	v Kč (s DPH)
Páteří přepínač vč. záruční podpory výrobce na 5 let	190 000,00	1 ks	190 000,00	229 900,00
Přístupový přepínač vč. záruční podpory výrobce na 5 let	88 300,00	63 ks	5 562 900,00	6 731 109,00
Příslušenství – Moduly / transceivery do přepínačů, propojovací a připojovací kabely	548 540,00	1 komplet	548 540,00	663 733,40
Příslušenství – Vybavení datových rozvaděčů	384 000,00	1 komplet	384 000,00	464 640,00
Příslušenství – Licence pro network management systém	321 300,00	1 komplet	321 300,00	388 773,00
Implementace	200 000,00	1 komplet	200 000,00	242 000,00
Celkem za dílo			7 206 740,00	8 720 155,40

Poznámka: jednotka komplet odpovídá rozsahu specifikace příslušenství viz. Příloha_c.2 - Predmet plneni - Technicka specifikace a pozadavky zadavatele

Příloha č. 5 - Požadavky na součinnost Objednatele

Objednatel se zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou součinnost ke splnění předmětu plnění, minimálně v následujícím rozsahu:

- Administrativně organizační činnosti
 - Organizace pravidelných projektových schůzek
 - Operativní poskytování odpovědí na technické dotazy
 - Operativní schvalování (rozhodování) ve věci příslušenství vztahující se k dodávce a následné implementaci (délky kabelů, trasy kabeláže, ...)
 - Zajištění přístupu do technologických prostor pro možnost instalace technologií (ve všech lokalitách objednatel)

- Set-up stávajícího řešení
 - Poskytnutí stávajících konfiguračních šablon a adresního plánu

- Fyzické místo pro implementaci:
 - Určení prostoru pro instalaci (v jakých skříních bude technologie umístěna)

- Připravené napájení
 - Připravené napájení 230 V, 50 Hz a s dostatečným výkonem a v dostatečném počtu zásuvek

- Připravené optické trasy
 - Připravené optické trasy v rámci nově vybudovaného objektu CUP pro napojení přístupových přepínačů na páteřní přepínače

- Zajištění vzdáleného VPN přístupu jak po dobu implementace, tak i v bezpečném režimu po dobu podpory (trvání servisní smlouvy) pro implementační a servisní techniky

Příloha č. 6 - Zodpovědné osoby

Osoby odpovědné za plnění závazků dle této Smlouvy:

Za každou stranu může být uvedeno více osob, pokud bude vyznačena jejich kompetence.

Zhotovitel:

Jméno:	XXXXXXXXXX
Pracovní zařazení:	Technický ředitel, Člen představenstva a.s., Eskalační úroveň
tel.:	XXXXXXXXXX
email:	XXXXXXXXXX
Jméno:	XXXXXXXXXXXXXX
Pracovní zařazení:	Vedoucí oddělení TSD, Architekt řešení, Technický specialista č. 1
tel.:	XXXXXXXXXXXXXX
email:	XXXXXXXXXXXXXX
Jméno:	XXXXXXXXXXXXXXXX
Pracovní zařazení:	Hlavní implementační inženýr, Technický specialista č. 2
tel.:	XXXXXXXXXXXXXXXX
email:	XXXXXXXXXXXXXXXX

Objednatel:

Jméno:	XXXXXXXXXX
Pracovní zařazení:	správce počítačových sítí NPK
tel.:	XXXXXXXXXX
email:	XXXXXXXXXX
Jméno:	XXXXXXXXXX
Pracovní zařazení:	administrátor sítě NPK
tel.:	XXXXXXXXXX
email:	XXXXXXXXXX

Příloha č. 7 - Bezpečnostní požadavky

Předmětné bezpečnostní požadavky vyplývají ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VKB“)) pro prvek kritické informační infrastruktury.

1. Účel

Tato příloha Smlouvy stanoví způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření pro Zhotovitele a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatel a Zhotovitelem. Požadavky na Zhotovitele jsou definovány dle platné právní úpravy, především pak dle ZoKB, VKB.

Další požadavky na Objednatele a Zhotovitele související s ochranou osobních údajů vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“)) a souvisejících právních předpisů.

2. Bezpečnost informací

Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, osobních údajích, datech či zprávách, o nichž se dozvěděly v souvislosti s přípravou či plněním této Smlouvy (dále jen „důvěrné informace“), a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran. Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy nepředstavují utajované informace klasifikované stupněm „důvěrné“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany, podniknou všechny kroky nezbytné k zabezpečení důvěrných informací a zajistí, aby se všechny osoby oprávněné zpracovávat důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

Povinnost mlčenlivosti dle této přílohy Smlouvy se nevztahuje na informace:

- a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením této Smlouvy ze strany Zhotovitele;
- b) které jsou Zhotoviteli známy a které měl Zhotovitel prokazatelně volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
- c) které budou následně Zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
- d) jejich sdělení se vyžaduje ze zákona.

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) jmenovat nejpozději následující pracovní den po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních požadavků vyplývajících ze Smlouvy a této přílohy a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Zhotovitele“);
- b) zajistit, aby Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Zhotovitele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za stranu Zhotovitele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Bezpečnostními požadavky;
- c) rozvíjet bezpečnostní povědomí svých zaměstnanců a příp. dalších osob, které se podílejí na plnění Smlouvy a průběžně je seznamovat s prováděnými nebo plánovanými změnami. Zaměstnanci a další osoby na straně Zhotovitele podílející se na plnění Smlouvy musí být prokazatelně seznámeni s platnými předpisy a bezpečnostními požadavky Objednatele, a to ještě před zahájením jakékoli činnosti ze strany těchto osob pro Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;
- d) přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle), tedy zejména dbát o to, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
- e) průběžně dokumentovat, kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Zhotovitele, které přistupují k předmětu plnění dle této Smlouvy;
- f) průběžně detekovat bezpečnostní zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované bezpečnostní zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Zhotovitele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatel.

3. Oprávnění užívat data

Zhotovitel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Zhotoviteli Objednatel za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty (včetně osobních údajů) pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy.

4. Autorství

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje zajistit, aby při plnění Smlouvy dodržel podmínky stanovené zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Podrobnosti k problematice práv duševního vlastnictví jsou uvedeny v této smlouvě.

5. Kontrola a audit souladu s požadavky bezpečnosti

Zhotovitel je srozuměn s pravidelným prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření ze strany Objednatele. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.

6. Řetězení a řízení dodavatelů

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) Zhotovitel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy (vč. zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy) žádného dalšího poddodavatele (v případě osobních údajů zpracovatele) bez předchozího povolení Objednatele;
- b) Zhotovitel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto poddodavatelů;
- c) pokud Zhotovitel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy;
- d) Zhotovitel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Zhotovitele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Zhotovitele dle této Smlouvy.

7. Řízení změn

Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele vyplývajících z ustanovení § 11 Vyhlášky o KB.

8. Zvládání bezpečnostních incidentů

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že:

- a) o všech nově zjištěných kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s předmětem plnění smlouvy;
- b) zhotovitel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.

9. Informační povinnost a povinnosti při výměně informací

Zhotovitel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:

- a) významné změně ovládnutí Zhotovitele nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90 /2012 Sb., o obchodních korporacích, a to nejpozději do 3 dnů od uskutečnění této změny;
- b) změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Zhotovitelem k plnění Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do tří pracovních dnů po uskutečnění této změny.

10. Povinnosti při ukončení Smlouvy

Nebude-li Zhotovitel s Objednatelem nadále spolupracovat a plnit své závazky v dle sjednané smlouvy, resp. dojde k ukončení smluvního vztahu, zavazuje se Zhotovitel i nadále k dodržování veškerých

bezpečnostních požadavků vyžadovaných Objednatelem, touto Smlouvou či právními předpisy, a dále k:

- poskytnutí informací k zajištění kontinuity služeb zajišťovaných prostředky, které byly předmětem plnění smlouvy,
- vrácení důvěrné dokumentace (pokud byla předána),
- provést likvidaci a smazání dat, které vlastní Zhotovitel z důvodu plnění smluvních závazků, vč. předání prohlášení o smazání Objednateli

předat informace pro umožnění provedení migrace dat zpracovávaných na prostředcích dodaných či zajišťovaných dle smlouvy na jiné systémy.

11. Specifikace podmínek pro řízení kontinuity činností a zálohování a obnovu dat

Zhotovitel se zavazuje dodržovat požadavky Objednatele na řízení kontinuity činností.

Zhotovitel vypracuje návrh plánu kontinuity činností sjednaných s objednatelům k zajištění služeb poskytovaných v rámci předmětu smlouvy. Zhotovitel se zavazuje poskytnout součinnost při návrhu metodik pro zálohování a obnovu dat.

12. Bezpečnost lidských zdrojů

Zhotovitel připraví poučení a zajistí poučení všech na dodávce participujících stran o bezpečnostních pravidlech, jež se musí v průběhu dodávky dodržovat a zajistí jejich dodržování nasazením kontrolních a vynucovacích mechanismů. Rozsah poučení podléhá schválení Objednatele.

13. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace a dále také zpracování provozní dokumentace v souladu s touto Smlouvou.

14. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- a) Zhotovitel se zavazuje dodržovat režimová bezpečnostní opatření využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany, kde jsou umístěny komponenty technologických a komunikačních systémů, anebo datové nosiče;
- b) Zhotovitel se zavazuje, že v místech plnění předmětu smlouvy neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k předmětu plnění dle této Smlouvy.

15. Požadavky na řízení přístupu

- a) Zhotovitel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Zhotovitele / poddodavatele Zhotovitele, a to na základě požadavku Zhotovitele na přístup schváleného objednatelům;
- b) Zhotovitel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Zhotovitele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět (need-to-know principle) a není nárokové;
- c) Zhotovitel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Zhotovitele nebo poddodavatele Zhotovitele;
- d) Zhotovitel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.

- e) Zhotovitel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoli části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací;
- f) Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Zhotovitel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnutí bezpečnostního incidentu;
- g) Zhotovitel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Zhotovitele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Zhotoviteli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Zhotovitele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

16. Monitorování činností

Zhotovitel bere na vědomí, že veškerá aktivita Zhotovitele a jeho plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů Objednatele.

17. Předání a převzetí plnění

Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní požadavky i při předání a převzetí plnění dle této Smlouvy.

Objednatel je oprávněn z důvodu nedodržení bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání bezpečnostní dokumentace dle této Smlouvy odmítnout převzetí (části) plnění Smlouvy.

18. Likvidace dat

Zhotovitel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat).