

Objednávka Zadávací a pověřovací list

OBJEDNÁVKA

Zadávací a pověřovací list
pro Katalogový list GFŘ_PSL/01
č. OBJ2023248, č. j. SPCSS-03038/2023

ke Smlouvě o poskytování odborných služeb

uzavřené dne 05.03.2020

(evidované u objednatele pod ev.č. GFŘ 19/7700/0360)

(evidované u poskytovatele pod ev.č. SML2020009, č.j. SPCSS-00752/2020)

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
zastoupená:, ředitelem Sekce informatiky
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
ID datové schránky: p9iwj4f
bankovní spojení:
číslo účtu:
(dále jen „objednatel“ nebo „GFŘ“)

a

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922
zastoupený:, 1. zástupcem generálního ředitele
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
bankovní spojení:
číslo účtu:

(dále jen „poskytovatel“ nebo „SPCSS“)

Zadání Služby GFŘ_PSL/01, které bude realizovat poskytovatel podle smlouvy o poskytování odborných služeb (evid. u objednatele pod ev.č. GFŘ 19/7700/0360 a u poskytovatele pod ev.č. SML2020009, č.j. SPCSS-00752/2020).

Služba GFŘ_PSL/01	
Specifikace zadání – název role pro zajištění odborných služeb a informační podpory	Specialista ePodpory
Zadaný počet MD (8 hodin)	124
Období realizace	1.7.2023 – 31.12.2023
Rozsah a popis požadovaných činností	
Místo plnění služby: <ul style="list-style-type: none"> Pracoviště objednatele 	

Objednávka Zadávací a pověřovací list

Role Specialista ePodpory zajišťuje činnosti:

- zajišťuje technickou podporu uživatelů portálu MOJE daně,
- zajišťuje písemnou komunikaci s uživateli (případně i telefonickou komunikaci s uživateli),
- zajišťuje technickou podporu při řešení problémů (přijetí problému, vyhodnocení, řešení),
- zodpovídá na dotazy technického a základní dotazy metodického charakteru,
- vyhodnocuje opakované dotazy,
- vyhodnocuje náměty na zveřejnění potřebných informací pro uživatele,
- vytváří statistiky a přehledy,
- spolupracuje při testování nových aplikací a jejich zavádění do rutinního provozu,
- zajišťuje monitoring aplikací portálu MOJE daně a souvisejících Internetových stránek, které mohou mít vliv na chod portálu MOJE daně a jeho aplikací (stránky certifikačních autorit, Identity občana, Datových schránek, základních registrů apod.),
- na základě vyhodnocení dotazů veřejnosti, či testování navrhuje podnět k vytvoření HL
- vyhodnocuje a aktualizuje technické informace na Internetových stránkách Finanční správy (www.mojedane.cz, <https://epodpora.mfcr.cz>, www.financnisprava.cz)
- zajišťuje činnosti v datových centrech ADIS v SPCSS, dle provozních potřeb oddělení provozu daňových informačních systémů.

Požadované součinnosti:

Základní součinnost objednatele

Název role	Cena za MD v Kč bez DPH	Počet MD	Cena za požadovaný počet MD	
			Kč bez DPH	Kč s DPH
Specialista ePodpory	9 438,00	124	1 170 312,00	1 416 077,52
Celkem		124	1 170 312,00	1 416 077,52

Specifikace výstupů činností:

Rozsah pověření:

Specialista ePodpory – provádění výše požadovaných činností podle pokynů vedoucího Oddělení provozu daňových informačních systémů GŘ. Skutečný rozsah poskytnutých odborných služeb a informační podpory bude akceptován měsíčně.

Osoby oprávněné za ověření a schválení akceptačních protokolů:

Za objednatele

Za poskytovatele

Osoby oprávněné k jednání ve věcech plnění této smlouvy:

Jméno, datum, podpis nebo dle elektronického podpisu

Za objednatele

30. 5. 2023

Objednávka Zadávací a pověřovací list

Za poskytovatele	29. 5. 2023
------------------	-------	-------------

Podmínky využití poskytnutých informací

Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>). Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:

Štítek	Podmínky použití
TLP: RED	Informace není určena pro jiné než určené osoby (určuje původce); poskytnutí informace dalším subjektům ze strany příjemce lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce informace.
TLP: AMBER	Informaci je možné sdílet pouze s omezeným okruhem osob (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
TLP: WHITE	Zveřejnění informace není omezeno; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.