HOT\_ID

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fakturační název: | PREVIO s.r.o. | SPZ Triangle, příspěvková organizace |
| Sídlo: | Kolbenova 882/5A, 190 00, Praha 9 | Velká Hradební 3118/48, Ústí nad Labem, 400 01 |
| Doručovací adresa: | Kolbenova 882/5A, 190 00, Praha 9 | Velká Hradební 3118/48, Ústí nad Labem, 400 01 |
| IČ / DIČ: | 259 75 234 / CZ 259 75 234 | 71295011 |
| Zápis do obch. rejstříku: | Městský soud v Praze, spis. zn. C 230379. | Krajský soud v Ústí nad Labem, spis. zn. Pr 990 |
| E-mail: | info@previo.cz | [info@industrialzonetriangle.com](mailto:info@industrialzonetriangle.com) |
| Jednající osoba: | Roman Hasman | Bc. Jaroslav Krch, ředitel |
|  | (dále jen „**Provozovatel**“) | (dále jen „**Klient**“) |

Provozovatel a Klient (dále také jen „**Smluvní strany**“) níže uvedeného dne uzavřeli pro tato ubytovací zařízení:

Název ubytovacího zařízení:

SPZ Triangle

# Rámcovou smlouvu o poskytování služeb a licencí k systému Previo dle ust. § 1746 odst. 2, zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

(dále jen „**Smlouva**“)

## 1. Definice pojmů

**„Previo“** znamená internetovou aplikaci, k níž se Klient přihlašuje ze svého počítače pomocí uživatelského jména a hesla a může využívat jeho funkce. Previo umožňuje spolupráci Klienta a Partnerů při provádění rezervací ubytovacích a obdobných služeb. Previo umožňuje Klientovi nastavovat pokoje a jejich ceny a evidovat přijaté rezervace. Previo dále slouží k  potvrzení využitých (odbydlených) rezervací, jež jsou podkladem pro výpočet provize. Previo bylo vytvořeno a je spravováno Provozovatelem, který je jeho vlastníkem a který zajišťuje jeho řádné fungování.

„**Partneři**“znamená obchodní partnery Provozovatele, kteří prostřednictvím svých distribučních kanálů (internetových stránek) nabízejí volné ubytovací kapacity Klienta.

„**PRO“** a **„LITE**“ znamená dvě verze systému Previo, které slouží Klientům ke správě běžné provozní agendy ubytovacího zařízení a k přijímání a správě rezervací ubytovacích kapacit. Rozdíl mezi verzemi je uveden na webových stránkách Provozovatele.

„**CONNECT**“ znamená verzi systému Previo, která umožňuje pouze nastavení, potřebná pro spolupráci Klienta s Partnery.

„**PAY**“ znamená platební technologii, která umožňuje zákazníkům Klienta zaplatit za služby prostřednictvím (i) zabezpečené online platební brány nebo (ii) fyzického platebního terminálu. Transakce jsou zaznamenávány do systému Previo.

„**RESERVATION+**“ znamená online rezervační systém pro vlastní internetové stránky Klienta, který umožňuje:  
 i. vytvoření rezervací ubytovacích a souvisejících služeb,  
 ii. vytvoření rezervací pobytových balíčků,  
 iii. automatický sběr a publikování uživatelských recenzí,  
 iv. zobrazení ceníku ubytovacích zařízení Klientů,  
 v. zobrazení kalendáře obsazenosti ubytovacích zařízení Klientů a  
 vi. zobrazení mapy s výpočtem trasy ke Klientovi z libovolného bodu zadaného Zákazníkem.

„**GLOBAL**“ znamená nástroj pro automatickou aktualizaci dat (obsazenosti a cen) na zahraničních internetových distribučních kanálech. GLOBAL je schopen přijímat rezervace, vytvořené na některých z těchto distribučních kanálů a ukládat je do systému Previo.

1. „**Zákazník**“ je třetí osoba odlišná od Partnerů, která má prostřednictvím Partnerů zájem a možnost uzavřít s Klientem smlouvu o ubytování a obdobných službách.

## 2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Provozovatele zpřístupnit Klientovi Previo, a to za účelem využívání funkcí Klientem zvolené verze Previa a služeb sjednanými v samostatných dodatcích k této Smlouvě.

2.2. Na základě a za podmínek uvedených v čl. 3 této Smlouvy uděluje Provozovatel Klientovi licenci k užití systému Previo, resp. jeho technických prostředků a funkcionalit, definovaných zvolenou verzí a objednanými službami.

## 3. Licenční ujednání

3.1. Provozovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat veškerá majetková práva, zejména udělit Klientovi oprávnění k užívání, k Previu.

3.2. Smluvní strany sjednávají, že Provozovatel tímto uděluje za podmínek stanovených v této Smlouvě Klientovi nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k užití Previa, a to v rozsahu dle Klientem zvolené verze a objednaných služeb. Oprávnění užít Previo se uděluje pro území Evropské Unie a na dobu trvání této Smlouvy.

3.3 Odměna za poskytnutí této licence je stanovena jednotlivými dodatky.

3.4. Klient není oprávněn udělovat další licence (podlicence, sublicence) bez výslovného předchozího souhlasu Provozovatele. Klient dále není oprávněn bez výslovného předchozího souhlasu Provozovatele postoupit licenci třetím osobám.

## 4. Doba trvání a ukončení smlouvy

4.1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

4.2. Smlouva může být ukončena (i) dohodou Smluvních stran, (ii) odstoupením jedné ze Smluvních stran nebo (iii) výpovědí.

4.3. Provozovatel i Klient mohou od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména nesplnění kteréhokoli závazku k úhradě poplatků za poskytnutou licenci a služby či k úhradě Provize za zprostředkované rezervace, uvádění nepravdivých informací při odsouhlasení Provizí, porušování pravidel sjednaných v dodatcích k této Smlouvě a poškozování zájmů Previo Partnerů nebo Zákazníků Klienta. Odstoupení od Smlouvy je účinné v okamžiku doručení písemného odstoupení na adresu druhé smluvní strany uvedené v záhlaví této Smlouvy.

4.4. V případě výpovědi činí výpovědní doba jeden (1) měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď jedné ze Smluvních stran doručena druhé Smluvní straně.

4.5. Odstoupení od Smlouvy či výpověď Smlouvy učiní Smluvní strany písemně, a to na poštovní adresu příslušené Smluvní strany uvedenou v této Smlouvě. Odstoupení od Smlouvy i výpověď Smlouvy může být také učiněna v elektronické formě, a to na e-mailovou adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v této Smlouvě.

4.6 Ukončení Smlouvy nezbavuje Klienta povinnosti splnit veškeré platební závazky související s touto Smlouvou, přičemž tyto závazky se stávají splatnými nejpozději sedmým (7) dnem od zániku této Smlouvy.

4.7 V případě ukončení smlouvy má Provozovatel povinnost zpřístupnit Klientovi po dobu výpovědní lhůty aktuální a kompletní databázi hostů a firem, seznam rezervací, dokladů a dalších aktuálních datových výstupů, které poskytuje systém Previo. Klient má rovněž právo požádat o předání vzájemně provázaných dat v individuálně definovaném formátu, za úplatu. Výši úplaty stanoví Provozovatel dle hodinové náročnosti práce a aktuální sazby dle ceníku na www stránkách Provozovatele. Porušení tohoto ujednání ze strany Provozovatele opravňuje Klienta zadržet případnou aktuální platbu ve prospěch Provozovatele až do definitivního splnění povinnosti vyplývající z tohoto odstavce.

## 5. Předávání údajů o zákaznících

5.1. Klient si je vědom, že užíváním některých funkcí Previa, předává přes zabezpečené webové rozhraní Provozovateli osobní údaje o svých Zákaznících a dává souhlas Provozovateli tyto údaje shromažďovat ve svých databázích, výhradně však pro účely dalšího užití ze strany Klienta. Provozovatel bere na vědomí, že Klient nemá od Zákazníků oprávnění postoupit jejich osobní údaje třetím osobám.

5.2. Klient pověřuje Provozovatele zpracováním osobních údajů zákazníků Klienta pro účely plnění závazků Provozovatele, podle pokynů Klienta. Dále závazek smluvních stran zachovávat mlčenlivost o těchto vzájemně poskytnutých informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou. Účelem je vymezit práva a povinnosti Smluvních stran zejména podle

## nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) s účinností od 25. 5. 2018,

## jiných právních předpisů související s ochranou osobních údajů.

5.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že další práva a povinnosti vyplývající z rámcové smlouvy jsou podrobně stanoveny ve Všeobecných Obchodních Podmínkách Provozovatele (dále jen „VOP“). Aktuální znění VOP je k dispozici v sídle Provozovatele a na webových stránkách Provozovatele https://www.previo.cz/ke-stazeni.

## 6. Závěrečná ustanovení

6.1. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, po jednom pro každou ze Smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly, souhlasí s jejím obsahem, Smlouvu uzavřely svobodně, vážně, nikoliv v tísni nebo za jednostranně nevýhodných podmínek a že znají její obsah, což stvrzují svými podpisy.

6.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

6.3. Touto Smlouvou se nahrazuje jakékoli dřívější smluvní ujednání mezi Klientem a Provozovatelem.

6.4. Tato Smlouva může být měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných Smluvními stranami nebo změnou VOP.

6.5. Provozovatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy na jinou osobu, o čemž bude Klient neprodleně vyrozuměn.

6.6. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této Smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této Smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této Smlouvy.

6.7. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných doposud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

6.8. Smluvní strany na sebe přebírají podle ust. § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, riziko změny okolností.

6.9. Provozovatel souhlasí s uveřejněním podmínek, za jakých byla smlouva uzavřena v rozsahu dle zákona č. 134/2016 Sb. a zákona č. 106/1999 Sb. Provozovatel uděluje souhlas s tím, že tato smlouva bude elektronicky přístupná veřejnosti na elektronickém profilu Klienta, případně Klientova zřizovatele, kterým je Ústecký kraj.

6.10. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Provozovatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této Smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Klient, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána Provozovateli do datové schránky fx7m24s /na e-mail: [roman.hasman@previo.cz](mailto:roman.hasman@previo.cz)

6.11. Smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje subjektů údajů, které jedna smluvní strany předá druhé smluvní straně za účelem zajištění plnění této smlouvy, a to v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů rovněž v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), pouze za účelem realizace této smlouvy. Smluvní strany zabezpečí tyto osobní údaje před jejich náhodným či protiprávním zničením ztrátou, pozměňováním, neoprávněným zpřístupněním či zneužitím prostřednictvím zavedení vhodných organizačních a technických opatření. Podrobnější informace týkající se zpracovávání osobních údajů Objednatelem lze nalézt na adrese [www.industrialzonetriangle.com](http://www.industrialzonetriangle.com)

V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_dne\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_dne\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Provozovatel (PREVIO s.r.o.) Klient

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fakturační název: | PREVIO s.r.o. | SPZ Triangle, příspěvková organizace |
| Sídlo: | Kolbenova 882/5A, 190 00, Praha 9 | Velká Hradební 3118/48, Ústí nad Labem, 400 01 |
| IČ / DIČ: | 259 75 234 / CZ 259 75 234 | 71295011 |
|  | (dále jen „**Provozovatel**“) | (dále jen „**Klient**“) |

HOT\_ID

## uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku

## Dodatek o poskytnutí licence k hotelovému systému (PRO, LITE)

## k Rámcové smlouvě mezi Provozovatelem a Klientem,

## uzavřené dne ............................. (dále jen „Rámcová smlouva“)

1. Všechny pojmy a zkratky uvedené v tomto dodatku mají stejný význam, který mají v Rámcové smlouvě.

2. Provozovatel uděluje v souladu s čl. 3 Rámcové smlouvy Klientovi licenci k užívání recepčního systému PREVIO, který umožňuje:

* Správu rezervací ubytovacích a obdobných kapacit v interaktivní grafické tabulce („Plachta rezervací“);
* Správu databáze hostů a databáze firem;
* Vedení hotelového účtu k jednotlivým rezervacím;
* Administraci webových stránek, vytvořených Provozovatelem (na základě tohoto dodatku nebo samostatné objednávky);
* Správu uživatelských účtů a práv k jednotlivým modulům systému.

Pouze verze PREVIO PRO dále umožňuje:

* Evidenci a tisk daňových dokladů;
* Vedení pokladní knihy a evidenci plateb přijatých hotově, bankou a platebními kartami;
* Tisk evidenční a domovní knihy dle platných zákonů;
* Tisk reportů pro statistický úřad a obecní úřady;
* Manažerské grafy, reporty a statistiky;
* Další pokročilé funkce, přidávané průběžně do systému Provozovatelem.

3. Provozovatel tímto prohlašuje, že Klient si může systém Previo nastavit tak, že mu Previo bude umožňovat zpracování osobních údajů i v rozsahu větším, než vyplývá ze zákonných povinností Klienta jako ubytovatele, a Klient se tak může stát zpracovatelem osobních údajů s povinností oznámit tuto skutečnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

4. V případě nedostupnosti systému Previo, vinou selhání technického vybavení Provozovatele či plánovaných odstávek, delšího než 2% celkového času v daném kalendářním měsíci, je Klient oprávněn neuhradit jeden provozní měsíční poplatek v následujícím období.

5. Provozovatel souhlasí s uveřejněním podmínek, za jakých byla smlouva uzavřena v rozsahu dle zákona č. 134/2016 Sb. a zákona č. 106/1999 Sb. Provozovatel uděluje souhlas s tím, že tato smlouva bude elektronicky přístupná veřejnosti na elektronickém profilu Klienta, případně Klientova zřizovatele, kterým je Ústecký kraj.

6. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Provozovatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této Smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Klient, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána Provozovateli do datové schránky fx7m24s /na e-mail: [roman.hasman@previo.cz](mailto:roman.hasman@previo.cz)

7. Smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje subjektů údajů, které jedna smluvní strany předá druhé smluvní straně za účelem zajištění plnění této smlouvy, a to v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů rovněž v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), pouze za účelem realizace této smlouvy. Smluvní strany zabezpečí tyto osobní údaje před jejich náhodným či protiprávním zničením ztrátou, pozměňováním, neoprávněným zpřístupněním či zneužitím prostřednictvím zavedení vhodných organizačních a technických opatření. Podrobnější informace týkající se zpracovávání osobních údajů Objednatelem lze nalézt na adrese [www.industrialzonetriangle.com](http://www.industrialzonetriangle.com)

8. Klient si objednává od Provozovatele následující produkty a služby (neplatné škrtněte) za níže uvedené ceny bez DPH:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SLUŽBA | POČET | JEDNORÁZOVĚ | MĚSÍČNĚ |
| PREVIO LITE | 1ks | 10.390,- | 770,- |
| Školení personálu | 1ks | 4.900,- | 0,- |
| ScanID Aplikace | 1ks | 0,- | 100,- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_dne\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_dne\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Provozovatel (PREVIO s.r.o.) Klient