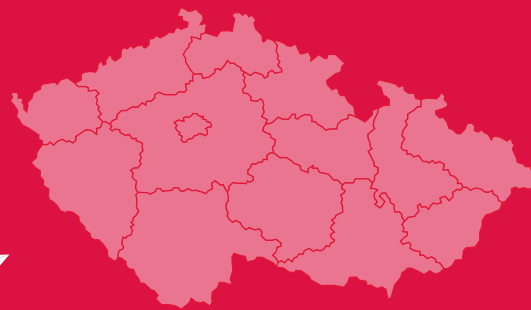




Starnet
internet pro každého



KOMPLETNÍ CENÍK SLUŽEB

platný od 1.6.2023

PŘIPOJENÍ K INTERNETU	2
ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI	2
ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI	3
NÁKLADY NA INSTALACI INTERNETU A DALŠÍ ÚKONY	4
INSTALACE INTERNETU NA SPLÁTKY	4
DOMÁCÍ SÍŤ	4
SPECIÁLNÍ TARIFY	5
TELEVIZE STARNET	6
CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A DALŠÍCH ÚKONŮ & OSTATNÍ	8
CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZAŘÍZENÍ	9
SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ TARIFŮ PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET	10

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA A KONTAKTY

**Objednávky, instalace
a obchodní informace:**

Pondělí–Pátek

08:00–19:30

Sobota–Neděle

08:00–18:00

bezplatná linka: 800 555 025

e-mail: internet@starnet.cz

Fakurační oddělení:

Pondělí 08:00–18:00

Úterý 08:00–16:00

Středa 08:00–18:00

Čtvrtek 08:00–16:00

Pátek 08:00–16:00

telefon: +420 387 201 160

e-mail: fakturace@starnet.cz

Technická podpora:

Pondělí–Pátek

08:00–20:00

Sobota–Neděle a svátky

09:00–14:00

telefon: +420 380 427 437

e-mail: podpora@starnet.cz

Záznamník, bezplatná ohlašovna poruch:

Pondělí–Neděle – 24h denně / telefon: 800 888 899 / muj.starnet.cz

PŘIPOJENÍ K INTERNETU

ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI

Vždy od nás dostanete maximální možnou rychlost v dané lokalitě, ať už jste připojeni optickým kabelem nebo bezdrátově. Zároveň stále pracujeme na posilování a vylepšování technologie a obnovujeme stávající strukturu sítě.

Oblast si ověřte na www.starnet.cz/oblast

INTERNET PRO OBLASTI A

název tarifu	Maximální rychlost připojení download	Maximální rychlost připojení upload	měsíční cena s DPH	měsíční cena s DPH v rámci věrnostního programu	měsíční cena s DPH v rámci věrnostního programu – při kombinaci služeb
INTERNET OPTICAL 1000M	1000 Mbit/s	1000 Mbit/s	585 Kč	490 Kč	490 Kč
INTERNET OPTICAL 700M	700 Mbit/s	700 Mbit/s	545 Kč	450 Kč	350 Kč
INTERNET OPTICAL 500M	500 Mbit/s	500 Mbit/s	495 Kč	400 Kč	300 Kč
INTERNET OPTICAL 300M	300 Mbit/s	300 Mbit/s	445 Kč	350 Kč	250 Kč
INTERNET OPTICAL 200M	200 Mbit/s	100 Mbit/s	345 Kč	250 Kč	250 Kč
INTERNET OPTICAL 100M	100 Mbit/s	100 Mbit/s	345 Kč	250 Kč	250 Kč
INTERNET 300M	300 Mbit/s	100 Mbit/s	445 Kč	350 Kč	250 Kč
INTERNET 200M	200 Mbit/s	100 Mbit/s	345 Kč	250 Kč	250 Kč
INTERNET 100M	100 Mbit/s	30 Mbit/s	345 Kč	250 Kč	250 Kč
INTERNET 80M	80 Mbit/s	20 Mbit/s	345 Kč	250 Kč	250 Kč
INTERNET 60M	60 Mbit/s	60 Mbit/s	345 Kč	250 Kč	250 Kč
INTERNET 50M	50 Mbit/s	20 Mbit/s	345 Kč	250 Kč	250 Kč

ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI

INTERNET PRO OBLASTI B

název tarifu	Maximální rychlost připojení download	Maximální rychlost připojení upload	měsíční cena s DPH	měsíční cena s DPH v rámci věrnostního programu	měsíční cena s DPH v rámci věrnostního programu – při kombinaci služeb
INTERNET OPTICAL 1000M	1000 Mbit/s	1000 Mbit/s	634 Kč	539 Kč	539 Kč
INTERNET OPTICAL 700M	700 Mbit/s	700 Mbit/s	594 Kč	499 Kč	399 Kč
INTERNET OPTICAL 500M	500 Mbit/s	500 Mbit/s	544 Kč	449 Kč	349 Kč
INTERNET OPTICAL 300M	300 Mbit/s	300 Mbit/s	494 Kč	399 Kč	299 Kč
INTERNET OPTICAL 200M	200 Mbit/s	100 Mbit/s	394 Kč	299 Kč	299 Kč
INTERNET OPTICAL 100M	100 Mbit/s	100 Mbit/s	394 Kč	299 Kč	299 Kč
INTERNET 300M	300 Mbit/s	100 Mbit/s	494 Kč	399 Kč	299 Kč
INTERNET 200M	200 Mbit/s	100 Mbit/s	394 Kč	299 Kč	299 Kč
INTERNET 100M	100 Mbit/s	30 Mbit/s	394 Kč	299 Kč	299 Kč
INTERNET 80M	80 Mbit/s	20 Mbit/s	394 Kč	299 Kč	299 Kč
INTERNET 60M	60 Mbit/s	60 Mbit/s	394 Kč	299 Kč	299 Kč
INTERNET 50M	50 Mbit/s	20 Mbit/s	394 Kč	299 Kč	299 Kč

název tarifu	maximální rychlost připojení	měsíční cena s DPH při úvazku na 12 měsíců
INTERNET BASIC *	100 Mbit/s	450 Kč

* Platí při uzavření smlouvy na dobu určitou v délce 12 měsíců.

* Tento tarif mohou využít i firmy.

INTERNET PRO PODNIKÁNÍ

maximální rychlost připojení	cena za měsíc
až 2000 Mbit/s	Individuálně dle nastavených parametrů, konkrétních preferencí, doplňkových služeb apod.

Specifikace rychlostí tarifů připojení k síti internet jsou uvedeny na stránce č. 9

NÁKLADY NA INSTALACI INTERNETU A DALŠÍ ÚKONY

INSTALACE	cena s DPH
Instalace (práce technika včetně dopravy k zákazníkovi) - Hromadné rozvody. Jedná se o instalaci v objektech, kde je již instalován hromadný rozvod poskytovatele (např. v panelovém domě)	1390 Kč
Instalace (práce technika včetně dopravy k zákazníkovi) - Samostatná přípojka. Jedná se o instalaci v objektech, kde není instalován hromadný rozvod poskytovatele (např. v rodinném domě)	3390 Kč
Upgrade stávající přípojky v rodinném domě na 60 GHz	1990 Kč

Cena instalace neobsahuje spotřebovaný materiál, UTP/FTP kabel, instalační lišty či lištu, výložník.

INSTALACE INTERNETU NA SPLÁTKY

Instalace internetu lze rozdělit do měsíčních splátek.

CELKOVÁ CENA INSTALACE	zaplaceno při instalaci	měsíců	cena/měs.
Instalace za 3390 Kč – 60G technologie	390 Kč	36	99 Kč
Instalace za 3390 Kč – 60G technologie	1390 Kč	24	99 Kč
Instalace za 1390 Kč	390 Kč	24	49 Kč
Upgrade technologie na 60G za 1990 Kč	990 Kč	24	49 Kč
Upgrade technologie na 60G za 1990 Kč	0	24	99 Kč

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH.

DOMÁCÍ SÍŤ

Pro maximální pohodlí a využití internetové přípojky pro všechna zařízení v domácnosti, instalujeme kompletní domácí síť. Dle preferencí a potřeb zákazníka vybereme nejvhodnější zařízení.

INSTALACE DOMÁCÍ SÍŤE	cena s DPH
S routerem dle aktuální nabídky – duální, 2,4 GHz, 5 GHz, chytré funkce, snadná vzdálená obsluha	2990 Kč
Cena se slevou, pokud je instalace domácí sítě v síti STARNET	2490 Kč

Cena instalace domácí sítě může být individuálně upravena akční nabídkou nebo v rámci věrnostního programu.

INSTALACE DOMÁCÍ SÍŤE NA SPLÁTKY	jednorázová cena	měsíců	měsíční cena
Za měsíční poplatek 49 Kč získáte službu Domácí síť bez starostí a zcela ZDARMA po dobu splácení routeru. Cena služby Domácí síť bez starosti je 49 Kč. Instalace domácí sítě na splátky je možná pouze v síti STARNET.	1490 Kč	12	49 Kč
	990 Kč	24	49 Kč
	490 Kč	36	49 Kč
	0 Kč	48	49 Kč

DOMÁCÍ SÍŤ BEZ STAROSTÍ

Pravidelně zkontrolujeme domácí síť, zda-li není zranitelná, zavírována a upozorníme vás na nedostatky, navrhneme jejich řešení.

49 Kč

SPECIÁLNÍ TARIFY

Oblast si ověřte na www.starnet.cz/oblast

INTERNET NA CHALUPU OBLAST A				
název tarifu	podmínky připojení	instalační poplatek	cena za měsíc	cena za měsíc v rámci věrnostního programu
INTERNET CHALUPA MAX 345	Jedna přípojka pouze na chalupě, přípojku je nutné hradit minimálně po dobu 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit. O pozastavení je nutné požádat přes webový formulář na adrese www.starnet.cz/pozastaveni	1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika	445 Kč	345 Kč
INTERNET CHALUPA MAX 250	Dvě přípojky, jedna klasický internet pro domácnosti, druhá přípojka na chalupu. Tuto přípojku je nutné hradit minimálně po dobu 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit. O pozastavení je nutné požádat přes webový formulář na adrese www.starnet.cz/pozastaveni . Jedna z přípojek musí být vždy aktivní.	1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika	345 Kč	250 Kč

INTERNET NA CHALUPU OBLAST B

název tarifu	podmínky připojení	instalační poplatek	cena za měsíc	cena za měsíc v rámci věrnostního programu
INTERNET CHALUPA MAX 345	Jedna přípojka pouze na chalupě, přípojku je nutné hradit minimálně po dobu 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit. O pozastavení je nutné požádat přes webový formulář na adrese www.starnet.cz/pozastaveni	1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika	445 Kč	345 Kč
INTERNET CHALUPA MAX 299	Dvě přípojky, jedna klasický internet pro domácnosti, druhá přípojka na chalupu. Tuto přípojku je nutné hradit minimálně po dobu 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit. O pozastavení je nutné požádat přes webový formulář na adrese www.starnet.cz/pozastaveni . Jedna z přípojek musí být vždy aktivní.	1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika	394 Kč	299 Kč

TELEVIZE STARNET

Programová nabídka obsahující **více než 90 TV programů** s výběrem programů v HD rozlišení, TV archivem, nahráváním pořadů a možností sledování **na 4 zařízeních současně**. K dispozici je **aplikace pro iOS, aplikace pro Android, set-top box pro klasické televizory** a www.rozhrani.net na adrese <http://tv.starnet.cz> pro sledování TV na počítači a notebooku.

U televizí značky SAMSUNG a LG, popřípadě u televizí se systémem Android, je dostupná **aplikace Mazana.tv pro sledování TELEVIZE STARNET**. Pro ostatní televize je pak nutný set-top-box.

FUNKCE A CENY TV STARNET

název tarifu	cena
TV STARNET - tarif RODINA	119 Kč / měsíc
TV STARNET - tarif RODINA MAX	399 Kč / měsíc
TV průvodce + televizní program	V CENĚ
TV archiv odvysílaných pořadů (až 7 dní zpětně)	V CENĚ
Nahrávání pořadů	V CENĚ
TV STARNET - tarif ZÁKLAD	49 Kč / měsíc

TV není určena pro veřejnou produkci

DOPLŇKOVÉ PROGRAMOVÉ BALÍČKY

BALÍČKY TV STANIC, KTERÉ JE MOŽNÉ OBJEDNAT K ZÁKLADNÍM TARIFŮM RODINA NEBO RODINA MAX.

název tarifu	cena
HBO (HBO, HBO2, HBO3)	199 Kč / měsíc
HBO + CINEMAX (HBO, HBO2, HBO3, CINEMAX, CINEMAX 2)	269 Kč / měsíc

APLIKACE PRO MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ

Aplikace pro OS Android	ZDARMA
Aplikace pro iOS	ZDARMA

ZAŘÍZENÍ

Pro sledování TV STARNET na klasickém televizním přijímači je potřeba mít k dispozici set-top box s aplikací pro sledování televize. K jedné službě mohou být aktivní až 3 set-top boxy.

název	cena	cena v rámci věrnostního programu
Aktivace a instalace včetně zapůjčení 1 ks set-top boxu	1990 Kč jednorázově	890 Kč jednorázově

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH.

CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A DALŠÍCH ÚKONŮ & OSTATNÍ

úkon / služba	cena s DPH
Reklamace zboží dodaného v rámci služeb STARNET, s. r. o.	dle platné legislativy
Poplatek za přerušení či omezení služeb z důvodu neplacení za službu	100 Kč
Reaktivací poplatek (při obnovení nebo nové aktivaci služby)	250 Kč
Poplatek za platbu na pobočce	39 Kč
Práce technika – servis z příčiny poruchy sítě na straně STARNET, s. r. o. (oprava na síti před vstupem datového kabelu do PC nebo do jiného koncového zařízení zákazníka; nevztahuje se na mechanicky poškozené kabelové rozvody zákazníka)	zdarma
Práce technika + servis z příčiny na straně zákazníka, účtuje se každých započatých 15 minut (oprava za vstupem datového kabelu tj. chyba v PC nebo v jiném koncovém zařízení zákazníka, zavírování, povytažený zdroj, poškozené kabely zákazníka, konektor apod.)	149 Kč / 15 min.
Práce technika při ukončení smluvního vztahu v případě hromadných rozvodů poskytovatele (zejména nastavení prvků sítě elektronických komunikací poskytovatele v objektu, případně demontáž kabeláže od vstupu do bytu zákazníka), účtuje se každých započatých 60 minut	399 Kč / 1 hod.
Práce technika při ukončení smluvního vztahu v případě samostatné přípojky poskytovatele (zejména odstranění prvků sítě elektronických komunikací poskytovatele v objektu, kontrola zapůjčeného zařízení, případně demontáž kabeláže), účtuje se každých započatých 60 minut	699 Kč / 1 hod.
Práce technika při kontrole funkčnosti zařízení v případě deinstalace zapůjčeného zařízení samotným zákazníkem, tedy v případě, kdy kontrolu zařízení neprovedl technik při deinstalaci u zákazníka, účtuje se každých započatých 60 minut	499 Kč / 1 hod.
Kompletní kontrola domácí sítě (mimo službu instalace domácí sítě, samostatný výjezd technika)	490 Kč
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka	250 Kč / výjezd
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti nad 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka	350 Kč / výjezd

úkon / služba	cena s DPH
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka či v případě servisních úkonů technika při ukončení smluvního vztahu	350 Kč / výjezd
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti nad 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka či v případě servisních úkonů technika při ukončení smluvního vztahu	400 Kč / výjezd
VPN vnitřní IPv4 (pro chytré domácnosti, přístup do kamerového systému apod.)	29 Kč / měsíc
Pevná veřejná IPv4 adresa (NAT 1:1)	99 Kč / měsíc
IPv6	zdarma
Nadstandardní administrativní úkony (zejména administrativní činnost spojená s požadavky na vystavení nenárokových či již zaslaných dokladů)	499 Kč / žádost
Kopie A4 1 strana	5 Kč

CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZAŘÍZENÍ

Níže uvedené ceny jsou požadovány pouze v případě, že zákazník při ukončení smlouvy se společností STARNET, s.r.o. nevrátí Poskytovateli zapůjčené zařízení.

kód zboží	název zboží	cena s DPH
SXT	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Mikrotik	2990 Kč
NBE	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Ubiquiti	2990 Kč
MK60G	Klientská bezdrátová jednotka 60GHz	3490 Kč
STB	Set-top box	2490 Kč
WRT	Bezdrátový router s pásmem 5G	2990 Kč

Specifikace rychlostí tarifů připojení k síti internet jsou uvedeny na: www.starnet.cz/download/rozhrani_site.pdf

