

# Parametry služby a specifikace rozhraní sítě a rychlostí

## SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ TARIFŮ PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET

NÁZEV TARIFU	MAXIMÁLNÍ RYCHLOST (upload/download)	INZEROVANÁ RYCHLOST (upload/download)	BEŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST (upload/download)	MINIMÁLNÍ RYCHLOST (upload/download)
INTERNET OPTICAL 1000M	1000/1000 Mbps	1000/1000 Mbps	600/600 Mbps	300/300 Mbps
INTERNET OPTICAL 700M	700/700 Mbps	700/700 Mbps	420/420 Mbps	210/210 Mbps
INTERNET OPTICAL 500M	500/500 Mbps	500/500 Mbps	300/300 Mbps	150/150 Mbps
INTERNET OPTICAL 300M	300/300 Mbps	300/300 Mbps	180/180 Mbps	90/90 Mbps
INTERNET OPTICAL 200M	200/100 Mbps	200/100 Mbps	120/60 Mbps	60/30 Mbps
INTERNET OPTICAL 100M	100/100 Mbps	100/100 Mbps	60/60 Mbps	30/30 Mbps
INTERNET 300M	300/100 Mbps	300/100 Mbps	180/60 Mbps	90/30 Mbps
INTERNET 200M	200/100 Mbps	200/100 Mbps	120/60 Mbps	60/30 Mbps
INTERNET 100M	100/30 Mbps	100/30 Mbps	60/18 Mbps	30/9 Mbps
INTERNET 80M	80/20 Mbps	80/20 Mbps	48/12 Mbps	24/6 Mbps
INTERNET 60M	60/60 Mbps	60/60 Mbps	36/36 Mbps	18/18 Mbps
INTERNET 50M	50/20 Mbps	50/20 Mbps	30/12 Mbps	15/6 Mbps

Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě, koncovým zařízením nebo WiFi připojením prostřednictvím bezdrátového routeru, nebo souběžným využíváním jiné služby elektronických komunikací, popřípadě obsah cílového požadavku uživatele. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat. Běžná rychlost je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.

## DOPAD STANOVENÝCH RYCHLOSTÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ NA MOŽNOST JEJICH UŽÍVÁNÍ

Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

V souladu s čl. 3 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, nakládáme při poskytování služeb přístupu k internetu s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování a bez ohledu na odesílatele a příjemce, na obsah, ke kterému se přistupuje nebo který se šíří, na používané či poskytované aplikace nebo služby nebo na použité koncové zařízení.

Vyhrazujeme si nicméně v souladu s výše uvedeným článkem právo provádět taková řízení provozu, která jsou nutná k zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů či zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.

Rovněž si vyhrazujeme právo omezit službu internet z důvodu optimalizace služeb VoIP a Televize, nikoliv však pod smluvní minimální rychlost.

Odchytky v rychlostech mají na služby používané uživatelem možný dopad dle následující tabulky:

Rychlost připojení	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
700 - 1000 Mbps	všechno z nižších tarifů a vysoce interaktivní aplikace a komunikace, webový server
300 - 700 Mbps	všechno z nižších tarifů a cloudová řešení na profesionální úrovni
100 - 300 Mbps	všechno z nižších tarifů a videokonference s více uživateli v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, přenos z bezpečnostních kamer v ultra HD kvalitě
50 - 100 Mbps	všechno z nižších tarifů a video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, hry ve vysokém rozlišení a reálném čase
20 - 50 Mbps	všechno z nižších tarifů a vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení, zálohování v reálném čase
10 - 30 Mbps	prohlížení webových stránek, e-mailové služby, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger), přenos hlasu (např. VoIP, Skype), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), videohovory (Skype), přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, přenos velkých souborů, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku), distribuce software, video streaming a IPTV v HD kvalitě, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, webový server pro menší stránky

## ROZHRAŇÍ SÍŤ

Společnost **STARNET, s.r.o.** oznamuje dle §73 odst. 7 zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, typy rozhraní její veřejné komunikační sítě pro připojení přístrojů. Uvádíme pouze hlavní, nejdůležitější specifikace, které na ostatní odkazují navzájem.

### 1. Fyzické rozhraní

Rozhraní	Normy
Metalický kabel Cat5e (zásuvka nebo kabelová koncovka) SFP Šachta optického switche	IEEE802.3-2007 INF-8074i Rev 1.0

### 2. Protokoly (platí pro všechny rozhraní)

Protokoly	Normy
Ethernet, IP, ARP, DNS, DHCP	IEEE802.3, RFC791, RFC826, RFC819, RFC2131

### 3. Služby (platí pro všechny rozhraní)

Protokoly	Normy
TCP/IP, UDP/IP (internet, včetně všech služeb)	RFC1180, RFC768

**STARNET, s.r.o.**, Žižkova 226/3, 370 01 České Budějovice