

Článek 1 Úvodní ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění elektronických zařízení DPPEZ-P-02/2020 (dále jen „DPPEZ-P“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-02/2020 (dále jen „VPPMO-P“) a jsou účinné od 1. 9. 2020.

Článek 2 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění, které omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost, jakoukoliv nahodilou událostí, která není ve VPPMO-P, těchto DPPEZ-P nebo v pojistné smlouvě vyloučena.

Článek 3 Předmět pojištění, pojistná hodnota

- 1 Předmětem pojištění jsou elektronická zařízení, která byla při sjednání pojištění v provozuschopném stavu a která jsou uvedena v pojistné smlouvě pod položkami.
- 2 Odchylně od článku 11 bodu 2 písm. b VPPMO-P se pojištění vztahuje na cizí předmět pojištění jen, je-li v pojistné smlouvě určen jednotlivě, nikoliv jako součást souboru.
- 3 Pojistnou hodnotou předmětu pojištění ve smyslu těchto DPPEZ-P je jeho nová cena.

Článek 4 Další výluky z pojištění

- 1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
 - a škody vzniklé odcizením nebo ztrátou s výjimkou případu, kdy byl předmět pojištění nebo jeho část ztracen v příčinné souvislosti s tím, že v místě pojištění nastalo a na předmět pojištění bezprostředně působilo některé z živelních pojistných nebezpečí nevyloučených v pojistné smlouvě;
 - b poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, abraze, kavitace, oxidace, opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí, únavy materiálů, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění, usazování kotelního kamene nebo jiných usazenin;
 - c poškození nebo zničení předmětu pojištění přímým dlouhodobým vlivem biologických, chemických nebo tepelných procesů, znečištěním nebo poškrábáním;
 - d poškození nebo zničení předmětu pojištění atmosférickými podmínkami, s nimiž je třeba podle ročního období a místních poměrů počítat;
 - e specifické díly a nástroje;
 - f škody, které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce povinen podle zákona nebo smlouvy nahradit;
 - g činná média, jako jsou maziva, paliva, chladiva, AdBlue, filtry, filtry pevných částic (DPF filtry) a katalyzátory;
 - h zvukové, obrazové nebo jiné záznamy a digitální data;
 - i poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené kybernetickým incidentem;
 - j porušení, zničení, zkraslení, vymazání nebo jinou ztrátu či poškození programového vybavení (software). Pojištění se však vztahuje na poškození nebo zničení základního programového vybavení (software) určeného výrobcem pro provoz předmětu pojištění, pokud došlo z téže příčiny a ve stejnou dobu i k jinému poškození předmětu pojištění, za které je pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění;
 - k poškození nebo zničení předmětu pojištění prováděním jeho opravy nebo údržby, pokud není prováděna pojištěným;
 - l škody na stavebních součástech.

Článek 5 Pojistné plnění

- 1 Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve smyslu ustanovení VPPMO-P jako v případě pojištění na novou cenu, pokud není dále uvedeno jinak.
- 2 Náklad na provizorní opravu nahradí pojišťovna pouze tehdy, pokud je tento náklad součástí celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové pojistné plnění pojišťovny, nerozhodne-li pojišťovna po pojistné události jinak.
- 3 Má-li pojišťovna poskytnout pojistné plnění na novou cenu a oprávněná osoba do 3 let po vzniku pojistné události neprokáže, že předmět pojištění opravila, příp. místo něj pořídila nový, nebo prohlásí, že jeho opravu nebo znovuzřízení nebude provádět, je pojišťovna povinna plnit nejvýše do časové ceny poškozeného předmětu pojištění v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o časovou cenu jeho zbylé části.
- 4 Pro předmět pojištění, od jehož data výroby uplynulo více než pět let, se ujednává:

- a byl-li pojistnou událostí předmět pojištění poškozen, vzniká oprávněné osobě nárok, aby jí pojišťovna vyplatila částku, odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění, a to až do výše časové ceny předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění;
 - b byl-li pojistnou událostí předmět pojištění zničen, odcizen nebo ztracen, vzniká oprávněné osobě nárok, není-li výše nebo dále stanoveno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků zničeného předmětu pojištění.
- 5 Pokud již nejsou sériově vyráběné součástky na trhu, je pojišťovna povinna plnit pouze do výše časové ceny předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události snížené o cenu jeho zbytků.
 - 6 Jen je-li to v pojistné smlouvě ujednáno, poskytne pojišťovna pojistné plnění za odměny vyplacené za práci přesčas, v noci, ve dnech pracovního volna a pracovního klidu, expresní příplatky, náklady na dodávky náhradních dílů, odvoz předmětu pojištění do zahraničí za účelem opravy, cestovní a mzdové náklady techniků a expertů ze zahraničí.

Článek 6 Limity pojistného plnění

Pojistná plnění, snížená o částky dohodnutých spoluúčastí, vyplacená ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu pojistného období nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno, jsou pro jednotlivé předměty pojištění omezena jejich pojistnými hodnotami.

Článek 7 Další povinnosti z pojištění

- 1 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má povinnost:
 - a používat předmět pojištění pouze k účelu stanovenému výrobcem podle návodu k obsluze nebo technických podmínek, dodržovat technické a další normy vztahující se na provoz předmětu pojištění a zajistit jeho údržbu;
 - b zabezpečit obsluhu nebo řízení předmětu pojištění osobou, která má předepsanou kvalifikaci či oprávnění, nebo pokud není kvalifikace či oprávnění předepsáno, osobou, která byla prokazatelně pro obsluhu nebo řízení zaškolená;
 - c v případě vzniku škodné události uschovat veškeré poškozené díly, dokud pojišťovna nevydá prokazatelný souhlas s jejich likvidací.

Článek 8 Výklad pojmů

Výklad pojmů uvedený ve VPPMO-P se doplňuje takto:

- 1 **Bezpečnostní cylindrickou** vložkou se rozumí cylindrická vložka, která je instalovaná do bezpečnostního zadlabacího zámku a která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3, včetně odolnosti proti ne-destruktivní metodě bumping – BumpKeys (dále jen „odolnost proti metodě BK“).
- 2 **Bezpečnostními dveřmi** se rozumí dveře, které kompletně splňují požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3, včetně odpovídajícího systému uzamčení.
- 3 **Bezpečnostní dveřní dvoustrannou závorou** se rozumí dveřní závora, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3 a má odolnost proti metodě BK.
- 4 **Bezpečnostním kováním** se rozumí kování, které splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3. Chrání především cylindrickou vložku před rozlomením a odvrtáním, pokud proti odvrtání není cylindrická vložka zkonstruována, a nesmí být demontovatelné z vnější strany dveří.
- 5 **Bezpečnostní třída** výrobků zabezpečujících pojištěné věci podle norem citovaných v bodu 42 tohoto článku se prokazuje u bezpečnostních dveří, zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou, přídatného bezpečnostního zámku, bezpečnostního uzamykacího systému, bezpečnostní dveřní dvoustranné závorou, třibodového rozvorového zámku, okenice, rolety, mříže, bezpečnostního visacího zámku, trezoru a bezpečnostního zasklení především certifikátem shody vydaným akreditovaným certifikačním orgánem k certifikaci výrobků. Všechny konstrukční prvky, systémy nebo zařízení zabezpečení musí být v době pojistné události funkční a jejich montáž musí být provedena podle návodu k montáži, příslušných norem nebo v souladu s pokyny výrobce.
- 6 **Bezpečnostním uzamykacím systémem** se rozumí komplet tvořený bezpečnostním zadlabacím stavebním zámekem, bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním. Tyto komponenty musí splňovat požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3. Cylindrická vložka má odolnost proti metodě BK.

- 7 Bezpečnostním visacím zámkem** se rozumí visací zámek, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3 a má odolnost proti metodě BK, nebo takový bezpečnostní visací zámek, který je především odolný proti vyhatání a je opatřen třmenem HARDENED o průměru min. 12 mm a má odolnost proti metodě BK. Petlice a oka, jimiž prochází třmen visacího zámku, musí mít mechanickou odolnost minimálně stejnou jako třmen bezpečnostního visacího zámku a nesmí být z venkovní strany odstranitelná.
- 8 Bezpečnostním zasklením** se rozumí zasklení (např. vrstveným sklem nebo sklem s bezpečnostní fólií), které splňuje požadavky příslušné normy minimálně ve třídě odolnosti P2A podle ČSN EN 356.
- 9 Cestovními náklady techniků a expertů ze zahraničí** se rozumí veškeré cestovní náhrady za dopravu, finanční náhrada za čas strávený na cestě, stravné, ubytování a další vedlejší výdaje vynaložené v přímé souvislosti s jejich pracovní cestou.
- 10 Daty** se rozumí informace zpracovatelné na elektronických zařízeních.
- 11 Jinými prosklenými částmi** se rozumí prosklené vstupní dveře, prosklené balkonové dveře, větrací a sklepní okénka, střešní okna a vikýře, prosklené stěny s výjimkou skleněných cihel. V případě prosklených dveří nesmí být z jejich vnitřní strany zasunut v zámku klíč a dále nesmí být možnost z vnitřní strany ovládat instalované zámky bezklíčovým způsobem.
- 12 Kamerovým systémem** se rozumí systém CCTV dle ČSN EN 62676-1-1, který nepřetržitě 24 hodin denně monitoruje zabezpečený prostor (v případě nedostatečného osvětlení je vybaven tzv. nočním viděním) a obrazový záznam je archivován tak, aby bylo možné jeho obsah v případě narušení zabezpečeného prostoru předložit pojišťovně a policii.
- 13 Krátkou palnou zbraní** se rozumí pistole nebo revolver.
- 14 Kybernetickým incidentem** se rozumí zejména počítačový škodlivý čin (útok hackera), počítačový škodlivý software (malware), odcizení dat a DoS útok, které se vyskytnou v počítačovém systému nebo jsou na něj zaměřeny.
- 15 Kvalifikovanou ostrahou** se rozumí ostraha, která musí:
- být fyzicky zdatná – zdravotně způsobilá a k tomuto výkonu řádně proškolená a poučená;
 - být prováděna tak, aby v případě vícečlenné ostrahy byl jeden člen trvale na stálém místě ostrahy (vrátnice, hlavní stanoviště ostrahy);
 - být vybavena spojovací technikou tak, aby při provádění pochůzek byli jednotliví členové ostrahy ve spojení. Dále musí být ostraha vybavena takovou spojovací technikou, aby mohla bezodkladně přivolat policii či jinou obdobnou pomoc v případě zjištění krádeže vloupáním nebo v případě loupeže;
 - prokazatelně provádět kontrolu oplocení, uzavření a uzamčení budov;
 - prokazatelně provádět pochůzky (záleží na velikosti, členitosti, rizikovitosti atd. střeženého objektu) nejméně však 1 x za 60 minut;
 - každou pochůzku evidovat pomocí kamer, čipovým systémem nebo jiným prokazatelným způsobem a případně zjištěné závady zapsat do knihy závad;
 - být kontrolována jmenovitě určeným zaměstnancem klienta, který bude kontrolovat výkon a kvalitu prováděné ostrahy, včetně kontroly všech záznamů.
- 16 Mříž** se rozumí mříž, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 2, resp. 2, nebo taková mříž, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm². Velikost ok musí být maximálně 25 x 15 cm (nebo obdobná s plochou oka max. 400 cm²). Mříž musí být dostatečně tuhá (např. svařenc) a musí být z vnější strany pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna) nebo uzamčena bezpečnostními visacími zámky v závislosti na velikosti mříže, minimálně však ve čtyřech bodech (kotveních). Za mříž se též považuje mříž vyrobená z jiného materiálu a jinou technologií, která však vykazuje minimálně stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním jako mříž výše definovaná v tomto bodě. Mříž lze z venkovní (vnější) strany odstranit nebo její funkčnost snížit pouze destruktivním způsobem (např. použitím kladiva, sekáče, pilky na kov, páčidla).
- 17 Nosičem dat** se rozumí veškerá paměťová media určená pro uchování, případně přenos elektronicky zpracovaných dat a informací.
- 18 Obranným prostředkem** se rozumí zařízení, které slouží k osobní ochraně neozbrojeným způsobem a má pachatele odradit od loupeže nebo ho paralyzovat (el. paralyzátor nebo pepřový spray apod.).
- 19 Okenicí** se rozumí okenice, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 2, resp. 2, nebo taková okenice, kterou lze z venkovní (vnější) strany po jejím řádném uzavření a zajištění (např. zástrčí) odstranit nebo její funkčnost snížit pouze destruktivním způsobem (např. použitím kladiva, sekáče, pilky na kov, páčidla).
- 20 Oplocením** se rozumí oplocení, které je součástí pozemku a je s ním svými základy pevně spojeno, má ve všech místech alespoň min. požadovanou výšku (tzn. i v místech, kde oplocením prochází po povrchu vedené potrubí). Oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení, podlezení nebo demontáži.
- 21 Plnými dveřmi** se rozumí dveře, které mají pevnou konstrukci (dřevo, plast, kov) a které vykazují minimální odolnost proti vniknutí pachatele jako dveře vnitřní, hladké otočné s polodrážkou, plně jednokřídlé o tloušťce min. 40 mm (rám – Jehličnaté řezivo; výplň – papírová voština neztužená; plášť dřevovláknitá deska tvrdá, lisovaná tloušťky min. 3,3 mm).
- 22 Poplachovým zabezpečovacím a tísňovým systémem (PZTS, dříve EZS)**, se rozumí systém, který splňuje následující podmínky:
- ústředna a jednotlivé komponenty systému PZTS musí splňovat kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení podle ČSN EN 50131-1 – Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy. Navrhování, montáž, provoz, údržba a revize systému PZTS musí být provedeny v souladu s ČSN a právními předpisy souvisejícími s citovanou ČSN. Systém PZTS musí dále splňovat tyto podmínky:
 - poplachový signál systému PZTS ovládá sirénu s majákem (blikacem) umístěnou vně střeženého prostoru (objektu) nebo je signál PZTS sveden na pult centralizované ochrany (dále jen „PCO“) policie nebo bezpečnostní agentury (civilní bezpečnostní služby) s dobou dojezdu max. do 15 min;
 - rozmístění a kombinace čidel musí být provedeny tak, aby spolehlivě registrovaly pachatele, který jakýmkoliv způsobem vnikl do zabezpečeného prostoru nebo ho narušil;
 - v případě napadení zabezpečeného prostoru nebo samotného systému PZTS musí být prokazatelným způsobem vyvolán poplach.
- 23 Provozuschopným stavem** se rozumí stav, kdy byl zkušební provoz a přijímací test předmětu pojištění úspěšně ukončen a předmět pojištění dosahuje projektovaných parametrů.
- 24 Přidavným bezpečnostním zámkem** se rozumí další zámek, kterým jsou dveře uzamčeny a který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3 a má odolnost proti metodě BK.
- 25 Příměšnými náklady** se rozumí neekonomičtější způsob opravy v čase vzniku pojistné události, nutný na uvedení předmětu pojištění do stavu jako před pojistnou událostí, při použití originálních dílů a ceny práce autorizované opravy působící na území České republiky.
- 26 Roletou** se rozumí roleta, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 2, resp. 2, nebo taková roleta, kterou lze z venkovní (vnější) strany odstranit pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo apod.).
- 27 Služebním psem** se rozumí pes určený a vyvíčený ke strážní službě, který musí absolvovat příslušné zkoušky, o jejichž vykonání musí být vedena písemná evidence.
- 28 Specifickým dílem a nástrojem** se pro účely tohoto pojištění rozumí veškeré formy, kokily, matrice, razidla, raznice, zápustky, šablony, vrtáky a vrtací hlavy, nože, břity, listy pil, řezné a lisovací nástroje, pracovní části drtiče, pojzdové a dopravní pásy, vedení (trubky, hadice) AdBlue, řemeny, hadice, těsnění, ucpávky, gufera, lamely spojky, řetězy, řetězky, zdroje světla (žárovky, zářivky, LED apod.), tonery, pojistky, elektronky, rentgenky, laserové trubice, selenové válce, baterie, brzdové obložení, dráty, pneumatiky, pružiny, žáruvzdorné vydávky a vyměnitelné nebo externí nosiče dat.
- 29 Stavebními součástmi** se rozumí vnitřní přičky, vnitřní schodiště, dveře, okna, malby, tapety, obklady, dlažby, lepené podlahové krytiny včetně plovoucích podlah, sanitární zařízení koupelen a WC, odsavače par, dále rozvody vody, tepla, kanalizace, plynu, elektřiny v rozsahu, v němž slouží výlučně pro pojištěnou budovu nebo pojištěnou pronajatou část budovy, včetně ohříváčů vody, topných těles a kotlů etážového topení. Dále se za stavební součásti považují mechanická zabezpečovací zařízení, zazděné ohnivzdorné úschovné objekty nebo zazděné jiné trezory, tj. zabudované do zdi nebo do podlahy, systémy elektrické požární signalizace (dále jen „systémy EPS“), poplachové zabezpečovací a tísňové systémy (dále jen „systémy PZTS“) nebo kamerové systémy pro zabezpečení předmětu pojištění.
- 30 Trezorem** se rozumí úschovný objekt, který splňuje požadavky příslušné normy, jehož odolnost proti vloupání je dána výrobcem a který nemá mimo dveří jiné otvory než otvory pro zámky, kabely nebo ukotvení – připevnění. Trezor s hmotností do 150 kg musí být v uzamčeném stavu nerozebíratelným způsobem ukotven – připevněn k podlaze, stěně nebo k velkému kusu nábytku nebo musí být zabudován do zdi nebo do podlahy. Za trezor se nepovažuje příruční pokladna nebo sejf.
- 31 Tříbodovým rozvorovým zámkem** se rozumí zámek, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3 a má odolnost proti metodě BK; tento zámek musí zajistit dveřní křídlo rozvorami minimálně do tří stran, tj. do podlahy, stropu a do strany.
- 32 Uzamčeným místem pojištění** se rozumí stavebně ohraničený prostor místa pojištění, který pojištěný po právu užívá, a který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře a který má řádně zevnitř uzavřena všechna okna a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory. Okno v poloze ventilace, mikroventilace se nepovažuje za řádně uzavřené okno. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž odstraněním ztrácí uzamčený prostor odolnost

proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti odstranění běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.

Bod 31 článku 20 VPPMO-P se nahrazuje bodem 33 tohoto znění:

- 33 Údržbou** se rozumí souhrn činností zajišťujících technickou způsobilost, provozuschopnost, hospodárnost a bezpečnost provozu předmětu pojištění. Tyto činnosti spočívají zejména v pravidelných prohlídkách, ošetřování, seřizování, plnění termínů mazacích plánů a včasné výměně opotřebených dílů, a to v souladu s platnými předpisy, ustanoveními nebo pokyny danými výrobcem.
- 34 Úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením (vandalismem)** v návaznosti na výklad pojmů pojistných nebezpečí ve VPPMO-P není úmyslné poškození nebo zničení předmětu pojištění požárem, výbuchem nebo vodou vytékající z vodovodních zařízení.
- 35 Zabezpečením proti vyháčkování** se rozumí zařízení zabráňující odjištění zástrčí pevné poloviny dvoukřídlých dveří, např. jejich uzamčením, přišroubováním nebo překrytím. Zástrče je možné odjistit pouze po otevření pohyblivého dveřního křídla.
- 36 Zabezpečením zárubní proti roztažení** se rozumí opatření znemožňující násilné zvětšení vzdálenosti mezi závěsovou a zámkovou stojkou (stranou) zárubně.
- 37 Zábranou proti vysazení a vyrazení** se rozumí zařízení, které zabráňuje nadzvednutí dveřního křídla a jeho vysazení ze závěsů a dále vyrazení dveřního křídla na straně závěsů.

38 Základním programovým vybavením se rozumí software, který je dodán výrobcem předmětu pojištění a je nezbytný pro zajištění jeho základních funkcí. Jedná se např. o operační systémy.

39 Znečištěním se rozumí nanesení cizí látky (např. barvy) na předmět pojištění.

40 Živelní událostí se rozumí událost způsobená živelním pojistným nebezpečím.

41 Živelním pojistným nebezpečím se rozumí požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, kouř, aerodynamický třesk, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, zemětřesení nebo tíha sněhu nebo námrazy.

42 Tam, kde je v textu uvedeno „příslušné normy“, rozumí se tím platné technické normy, tj. pro:

- body **1, 2, 3, 4, 6, 7, 16, 19, 24, 26** a **31** tohoto článku norma ČSN EN 1627: Dveře, okna, lehké obvodové pláště, mříže a okenice – Odolnost proti vloupání – Požadavky a klasifikace;
- bod **8** tohoto článku norma ČSN EN 356 Sklo ve stavebnictví – bezpečnostní zasklení – Zkoušení a klasifikace odolnosti proti ručně vedenému útoku;
- bod **30** tohoto článku norma ČSN EN 1143-1 Bezpečnostní úschovné objekty – Požadavky, klasifikace a metody zkoušení odolnosti proti vloupání – Část 1: Skříňové trezory, ATM trezory, trezorové dveře a komorové trezory.