

Servisní a materiálová smlouva č. 20230401

1. Zákazník:

Základní škola Frýdlant nad Ostravicí, náměstí T. G. Masaryka 1260, příspěvková organizace

Statutární orgán: Mgr. Šárka Řezníčková, ředitelka školy

Se sídlem: Náměstí T. G. Masaryka 1260, Frýdlant nad Ostravicí, 739 11

IČ: 73184535, bank. spojení: 86-5725580287/0100

2. Prodávající:

Radim Gros

TOPCAN

Pržno 259

739 11 Pržno

IČ: 67700322, DIČ: CZ7402245554

Bankovní spojení: Raiffeisen Bank

číslo účtu: 540051001/5500

1. Předmět smlouvy

1.1. Touto smlouvou se prodávající zavazuje zákazníkovi za úplatu udržovat stroje **Canon iRa C3320i sn.QTT23539, Canon iRa dx257 sn.2ER14466, Canon iRa DX257i sn2ER0767, Canon iR2530i snRNV57753**, které jsou majetkem zákazníka v dobrém a provozuschopném stavu.

1.2. Prodávající se zavazuje poskytovat vyjma papíru veškerý potřebný provozní materiál spojený s provozem zařízení, profylaktický servis stroje a servisní služby .

1.3. Plnění předmětu smlouvy se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření, jako například instalaci přídatných zařízení podle přání zákazníka, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

1.4. Dalším předmětem smlouvy je servis tiskových zařízení a výpočetní techniky, dodávka spotřebního materiálu, které byly předmětem nabídky ze dne 17. 05. 2023. Tato nabídka s uvedenými cenami za spotřební materiál, práci a cestovné je přílohou této smlouvy.

kancelářská a výpočetní technika

2. Úhrada za zhotovený tisk

2.1. Plnění předmětu smlouvy bude realizováno za ceny:

2.2. Cena za provoz zařízení Canon iRa C3320i sn.QTT23539: 0,25 bez DPH za jeden černobílý výtisk nebo kopii A4 a 1,00Kč bez DPH za jeden barevný výtisk nebo kopii A4.

2.3. Tisky velikosti formátu A3 (pokud se jedná o A3 zařízení) budou účtovány jako vyhotovení dvou tisků velikosti A4.

2.4. Zúčtování kopií bude prováděno 1x měsíčně každý 1.- 5.den v měsíci odečtem počítadla kopírky. Počítadla jsou označena na displeji kopírky takto : č. 112 čb tisk A3, č. 113 čb tisky A4, č. 122 barevné tisky A3 a č. 123 barevné tisky A4.

2.5. Stav počítadel v počátku platnosti smlouvy u počítadel je č. 112 295 stran, č. 113 49.597 stran, č. 122 294 stran a č. 123 38.794 stran.

2.6. Cena za provoz zařízení Canon iRa dx257i sn.2ER14466: 0,40 bez DPH za jeden černobílý výtisk nebo kopii A4 a 1,50 Kč bez DPH za jeden barevný výtisk nebo kopii A4.

2.7. Tisky velikosti formátu A3 (pokud se jedná o A3 zařízení) budou účtovány jako vyhotovení dvou tisků velikosti A4.

- 2.8. Zúčtování kopií bude prováděno 1x měsíčně každý 1.- 5.den v měsíci odečtem počítadla kopírky. Počítadla jsou označena na displeji kopírky takto: č. 113 čb tisky A4 a č. 123 barevné tisky A4.
- 2.9. Stav počítadel v počátku platnosti smlouvy u počítadel je č. 113 35.673 stran a č. 123 25.994 stran.
- 2.10. Cena za provoz zařízení Canon iRa dx257i sn2ER0767: 0,40 bez DPH za jeden černobílý výtisk nebo kopii A4 a 1,50 Kč bez DPH za jeden barevný výtisk nebo kopii A4.
- 2.11. Tisky velikosti formátu A3 (pokud se jedná o A3 zařízení) budou účtovány jako vyhotovení dvou tisků velikosti A4.
- 2.12. Zúčtování kopií bude prováděno 1x měsíčně každý 1.- 5.den v měsíci odečtem počítadla kopírky. Počítadla jsou označena na displeji kopírky takto: č. 113 čb tisky A4 a č. 123 barevné tisky A4.
- 2.13. Stav počítadel v počátku platnosti smlouvy u počítadel je č. 113 19.857 stran a č. 123 8.233 stran.
- 2.14. Cena za provoz zařízení Canon iR 2530i: 0,25Kč bez DPH za jeden černobílý výtisk nebo kopii A4 .
- 2.15. Tisky velikosti formátu A3 (pokud se jedná o A3 zařízení) budou účtovány jako vyhotovení dvou tisků velikosti A4.
- 2.16. Zúčtování kopií bude prováděno 1x měsíčně každý 1.- 5.den v měsíci odečtem počítadla kopírky. Počítadla jsou označena na displeji kopírky takto: č. 113 čb tisky A4 a č. 112 čb tisky A3.
- 2.17. Stav počítadel v počátku platnosti smlouvy u počítadel je č. 112 29 stran a č. 113 191.758 stran.

3. Rozsah služeb ze strany prodávajícího

Prodávající se zavazuje provádět následující servis, který je již zahrnutý v ceně úhrady za tisk:

- 3.1. Provádění údržby kvalifikovanými pracovníky ze strany prodávajícího nebo třetí stranou jím sjednanou.
- 3.2. Provádění požadované údržby k zabezpečení funkčnosti zařízení v průběhu trvání smlouvy a to minimálně jednou za 12 měsíců.
- 3.3. Prodávající se zavazuje výše uvedené servis. služby obstarat a postupovat při tom poctivě, pečlivě a s odbornou péčí, jak je vymezena v § 5 odst. občanského zákoníku, s použitím každého prostředku, kterého vyžaduje povaha daného servisu. v souladu se zájmy zákazníka.
- 3.4. Prodávající se zavazuje ve lhůtě sjednané se zákazníkem v čl. III. této smlouvy, počítané od okamžiku oznámení vady výpočetní techniky (dále jen jako „vada“) zahájit její odstraňování.
- 3.5. Sjednaná lhůta k zahájení odstraňování vady je 24 hodin od okamžiku jejího oznámení zákazníkem na e-mail: topcan@topcan.cz nebo tel. 608 555 963 v souladu s čl. VII. této smlouvy.
- 3.6. Pro případ, že by zákazník požadoval zahájit servis výpočetní techniky ve lhůtě kratší, než je lhůta sjednaná v čl. III. odst. 3.5. této smlouvy, sjednávají si smluvní strany následující paušální odměnu poskytovatele za zahájení servisu v kratší lhůtě takto:
- a) ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) v případě lhůty do 2 hodin od okamžiku oznámení vady,
- b) ve výši 3000,- Kč (slovy: třitisíce korun českých) v případě lhůty do 1 hodiny od okamžiku oznámení vady.

- 3.7. Pokud bude zákazník požadovat zahájit servis výpočetní techniky ve zkrácené lhůtě, musí o toto emailem nebo telefonicky z pevné linky školy tel. č: 558 678 169 zažádat a prodávající musí jeho žádost prokazatelně zpětně potvrdit, v opačném případě platí lhůta dle čl. III. odst. 3.4. této smlouvy.
- 3.8. Pro případ poskytnutí kratší lhůty k zahájení servisních prací dojde k připočítání příslušné paušální odměny prodávajícího k výše uvedené celkové ceně úhrady za tisk.
- 3.9. Servisní služby - cena obsahuje veškeré náhrady, včetně cestovních nákladů.
- 3.10. K uvedených cenám za servisní služby bude připočtena příslušná sazba daně z přidané hodnoty dle platných právních předpisů, pokud bude poskytovatel v době poskytnutí servisních služeb plátcem DPH.

4. Povinnosti zákazníka

- 4.1. Zákazník se zavazuje zacházet se zařízeními s patřičnými ohledy a podle instrukcí poskytnutých prodávajícím. Používat se smí pouze odpovídající spotřební materiál.

5. Fakturace a splatnost

- 5.1. Fakturace služeb se provádí 1x měsíčně vždy 1.- 5. den v měsíci. Úhrada bude provedena v plné výši do 14-ti dnů od vystavení faktury.
- 5.2. Pokud by z organizačních důvodů musela být fakturace změněna, bude to pro obě strany proveditelné.
- 5.3. Za servisní služby uvedené v této smlouvě se zákazník zavazuje hradit prodávajícímu na základě faktur vystavených prodávajícím po provedení předmětných servisních služeb.
- 5.4. Vystavené faktury, budou zákazníkem hrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího. Dnem úhrady příslušné úplaty se rozumí den připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.
- 5.5. Datum splatnosti příslušných faktur nesmí být kratší než 15 dnů ode dne jejího doručení zákazníkovi. Každá faktura vystavená poskytovatelem musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů.
- 5.6. V případě, že prodávajícím vystavená faktura nebude mít náležitosti požadované právním předpisem a nebo touto smlouvou, je zákazník oprávněn takovou fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit prodávajícímu s písemným odůvodněním jejího vrácení. Proávající se zavazuje obratem, nejpozději do tří (3) pracovních dnů od doručení písemného odůvodnění vrácení faktury, vrácenou fakturu opravit a znovu zaslat zákazníkovi.
- 5.7. Opravenou a bezvadnou fakturu je zákazník povinen uhradit v původní lhůtě splatnosti s tím, že pokud původní lhůta splatnosti skončí dříve než pět (5) pracovních dnů od doručení bezvadné faktury zákazníkovi pak je zákazník povinen takovou fakturu uhradit ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení.

6. Další ujednání

- 6.1. Proávající má právo účtovat zákazníkovi všechny servisní úkony za škody na zařízení, které vzniknou v důsledku chybného používání zařízení a nerespektování návodu k obsluze zařízení. Hodinová sazba je 690,- Kč bez DPH za hodinu.
- 6.2. Odečet stavů počítačů a nahlášení stavu prodávajícímu bude prováděno zákazníkem vždy do 5-ti dnů od začátku měsíce.

7. Doba platnosti smlouvy

7.1. Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců od 01. 06. 2023 do 31. 05. 2024.

8. Odpovědnost za škodu

8.1. Prodávající nezodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s návodem k použití.

8.2. Prodávající nezodpovídá za žádnou škodu nebo ušlý zisk, který by zákazníkovi vznikly zejména způsobem vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušением provozu, ztrátou výkonu přístroje a dalších podobných příčin, které prodávající nezavinil.

9. Závěr

9.1. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma stranami. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí. Platnosti tato smlouva nabývá podpisem oběma stranami a účinnosti dnem 01. 06. 2023.

9.2. Nastanou-li u některé ze stran okolnosti bránící řádnému plnění ze závazku zřízeného touto smlouvou, je povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.

9.3. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno náleží každé smluvní straně.

9.4. Tato smlouva se řídí úpravou dle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Veškeré údaje a informace, které si strany sdělily při uzavírání této smlouvy, jsou považovány za důvěrné, přičemž žádná ze stran je nesmí zpřístupnit či sdělit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro potřeby vlastní.

9.5. Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv za rozumové slabosti či lehkomyšlnosti, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

kancelářská a výpočetní technika

Ve Frýdlantu nad Ostravicí, dne: 31. 05. 2023

Prodávající

Zákazník