

Obchodní společnost **BLUEPEOPLE s.r.o.**

se sídlem Praha 5 - Zličín, Lipovská 438/13, PSČ 155 21

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 195194

IČ: 24307459 DIČ: CZ24307459

Zastoupená: panem Jiřím Šmidingrem – jednatel

Bankovní spojení:

Tel./fax:

E-mail:

(dále jen dodavatel)

a

**MĚSTO BLOVICE**

se sídlem Blovice, Masarykovo náměstí 143, PSČ 336 01

Zastoupená: Janem Poduškou, starostou

Bankovní spojení:

Kontaktní osoba:

Tel:

E-mail:

(dále jako odběratel)

se dohodli na uzavření

## **SMLOUVY O SPRÁVĚ VÝPOČETNÍ TECHNIKY A ÚDRŽBĚ POČÍTAČOVÉ SÍTĚ**

ve smyslu § 261 a násl. Obchodního zákona v platném znění

### **I.**

#### **Předmět smlouvy**

Na základě této smlouvy se dodavatel v rozsahu dále sjednaném zavazuje provádět pro odběratele servis výpočetní techniky (dále jen VT) a údržba počítačové sítě (dále jen PS) zahrnující následující činnosti a práce:

- 1/1 Správa a údržba serverů (včetně programového vybavení), počítačové sítě, aktivních prvků dle dispozic odběratele.
- 1/2 Správa antivirového systému serveru včetně účastnických stanic odběratele, a to prostřednictvím antivirového programu, na kterém se shodnou dodavatel s odběratelem.
- 1/3 Servis počítačových doplňků a drobných zařízení bezprostředně souvisejících s provozem zařízení uvedených v bodech 1/1 a 1/2.
- 1/4 Zprovoznění nových zařízení uvedených v bodech 1/1 a 1/2.
- 1/5 Zprovoznění programových vybavení a aplikací pro zařízení uvedená v bodech 1/1 a 1/2.
- 1/6 Zajištění update a upgrade programového vybavení a aplikací pro zařízení uvedená v bodech 1/1 a 1/2.
- 1/7 Archivace dat a péče o archivovaná data zajišťující obnovu užívaných systémů.
- 1/8 Zaškolení pracovníků – operativní pomoc při pravidelných návštěvách u odběratele.
- 1/9 Telefonické konzultace s pověřeným pracovníkem.
- 1/10 Poradenství a konzultace o nových IT technologiích.
- 1/11 Provoz veřejných názvových serverů pro odběratele.
- 1/12 Provoz antispamového resp. antireklamního systému pro elektronickou poštu odběratele.

### **II.**

#### **Místo plnění**

Místa plnění smlouvy: sídlo či provozovna odběratele (v současné době na adrese v Blovicích, Masarykovo náměstí 143, Hradištská 148 a Hradištská 271).

### III. Reakční doba

Dodavatel je povinen provést servisní zabezpečení tak, aby bylo provedeno v níže uvedených lhůtách:

- 1/1 Běžné závady a údržba budou prováděny dle dohody zástupců odběratele a dodavatele. Odstranění těchto závad se dodavatel zavazuje zahájit do 24 hodin. Závady musí být nahlášeny telefonicky na linku servisní podpory dodavatele a po té potvrzeny emailem. Pro stanovení počátku běhu lhůty k zahájení odstraňování závad je rozhodující čas odeslání e-mailu dodavatele, kterým dojde k potvrzení ohlášení závady.
- 1/2 Urgentní závady, jsou závady, které brání plynulému a bezproblémovému provozu odběratele. Odstranění těchto závad se dodavatel zavazuje zahájit do 4 hodin. Závady musí být nahlášeny telefonicky na linku servisní podpory dodavatele a po té potvrzeny emailem. Pro stanovení počátku běhu lhůty k zahájení odstraňování závad je rozhodující čas odeslání e-mailu dodavatele, kterým dojde k potvrzení ohlášení závady.

### IV. Práva a povinnosti smluvních stran

Dodavatel se zavazuje provádět plnění předmětu smlouvy podle dohody s pověřeným zástupcem odběratele a to v minimálním rozsahu 40 hodin za měsíc.

K závadám je dodavatel povinen se dostavit na místo určené odběratelem po telefonickém nahlášení závady. Každé hlášení musí obsahovat datum, čas, popis závady, jméno osoby, která závadu hlásí. Osoby zmocněné odběratelem dávat příkazy dodavateli, podepisovat zakázkové listy a přebírat od dodavatele jsou:

1. 
2. 

Dojde-li k prodlení při odstranění urgentní závady prokazatelně vinou dodavatele, je odběratel oprávněn fakturovat pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení. Výše smluvní pokuty je omezena horním limitem 20.000,- Kč. Touto sankcí nejsou dotčena práva odběratele na dokončení opravy. Smluvní pokutu nelze účtovat při prodlení způsobeném odběratelem nebo tzv. vyšší mocí, což jsou okolnosti nepředvídatelné a neodvratitelné ani jednou ze smluvních stran.

Dodavatel se zavazuje, že nesdělí, nezpřístupní pro sebe nebo pro jiného nevyužije žádné ze skutečností, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním svých povinností uvedených v této smlouvě.

Odběratel umožní dodavateli přístup na místa, kde je předmět smlouvy instalován, a to dle možnosti v mimopracovní době.

Odběratel zajistí dodavateli možnost zajištěného uložení vybavení potřebného ke splnění předmětu smlouvy i uložení běžných náhradních dílů.

Odběratel bude respektovat doporučení dodavatele ohledně nákupu nové techniky za účelem dostupnosti náhradních dílů, jejich kompatibility a funkčnosti, popř. doporučení nákupu zařízení za účelem odstranění nebo minimalizace často se opakujících závad.

Dodavatel se zavazuje udržovat aktuální podrobný popis počítačové sítě a serverů.

## **V. OCHRANA INFORMACÍ**

Obě strany se zavazují zachovat o důvěrných informacích mlčenlivost a nesdělít je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, rovněž je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.

Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce smluvních stran rozumí (bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení) tyto skutečnosti

- a) detailní technické informace o technologii,
- b) informace o zákaznících obou stran,
- c) informace obchodní, finanční, personální, právní
- d) ERP data, konstrukční výkresy
- e) informace o počtu poruch
- f) přístupové informace či hesla do datových struktur a k zabezpečeným HW zařízením (servery, počítače, aktivní prvky sítě, apod.)

Za důvěrnou informaci nemůže být považována informace veřejně známá bez přičinění druhé strany.

Obě smluvní strany se zavazují, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti obchodního tajemství a Důvěrné informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Současně se zavazují, že Důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.

Obě smluvní strany omezí počet zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací.

## **VI. Výlučnost dodávek, trvání smlouvy**

Tato smlouva se uzavírá jako výlučná tj. s tím, že plnění poskytované dle této smlouvy není odběratel oprávněn čerpat od jiného subjektu než dodavatele vyjma případů prodlení dodavatele s realizací činnosti dle této smlouvy. Tato smlouva se uzavírá od 1.11.2012 na dobu neurčitou. Dodavatel i odběratel jsou oprávněni tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů. Pro tento účel se sjednává výpovědní lhůta v délce tří kalendářních měsíců, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

## **VII. Cena plnění**

Za výkon prací dle této smlouvy se sjednává smluvní cena ve výši 14800,- Kč za měsíc (slovy čtrnácttisíc osmset korun českých).

K výše uvedeným částkám bude vyúčtována právě platná sazba DPH.

Za plnění dodavatele dle této smlouvy se odběratel zavazuje uhradit dohodnutou cenu, a to na základě faktury-daňového dokladu, vystaveného dodavatelem se všemi zákonnými náležitostmi za právě uplynulý měsíc, nejpozději do 4. dne následujícího měsíce a splatnou nejpozději do 14 dnů od data vystavení.

Smluvní strany se výslovně dohodly ve smyslu ustanovení § 445 obchodního zákoníku, že odběratel nabude vlastnické právo k jakékoliv dodávce realizované dodavatelem v souvislosti s plněním dle této smlouvy řádným zaplacením ceny příslušné dodávky.

**VIII.**  
**Další ujednání**

V ostatních záležitostech touto smlouvou výslovně neupravených, se tato smlouva řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákona.

Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V Blovicích dne ..... 22. 10. 2012 .....

Město Blovice

BLUEPEOPLE s.r.o.

Jméno: Jan Poduška

Jiří Šmidingr

Funkce: starosta

jednatel

Podpis :

