

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

číslo smlouvy objednatele: R02/2023

číslo smlouvy dodavatele: 162023

Smluvní strany:

Název společnosti: Základní škola Dědina, Praha 6, Žukovského 6

se sídlem: Žukovského 6/580, 161 00 Praha 6 - Liboc

zastoupená: Mgr. Mojmírem Dunděrou

zapsaná v: Registru ekonomických subjektů od 16. 12. 1992

IČO: 48133914

DIČ: CZ48133914

Bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Objednatel“

a

Název společnosti: Hinet,s.r.o.

se sídlem: Kakosova 977/2, Praha 5, 155 00

zastoupená: Miloš Klinkáček – jednatel společnosti

IČO: 26704722

DIČ: CZ26704722

bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Poskytovatel“

uzavírají spolu v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník tuto

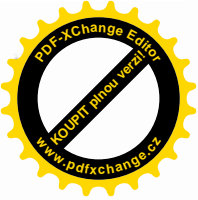
Smlouvu o poskytování servisních oprav multifunkčních zařízení

(dále jen „Smlouva“)

Čl. I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli servisní služby spočívající v pravidelné údržbě a servisu kopírovacích strojů (dále společně nebo jednotlivě jen „**Zařízení**“) v majetku ZŠ Dědina, a to včetně strojů, které budou pořízeny v průběhu platnosti této Smlouvy. Seznam Zařízení, která ke dni podpisu této Smlouvy podléhají jejímu režimu, tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy. Všechna Zařízení, která podléhají režimu této Smlouvy musí být v majetku ZŠ Dědina. Zhotovitel se zavazuje provádět tyto opravy s použitím originálních náhradních dílů poskytnutých výrobcem. Tato smlouva se uzavírá v návaznosti a v souladu s výsledkem veřejné zakázky malého rozsahu s názvem: „**servisních oprav multifunkčních zařízení 2023-2024**“ ve kterém byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější.

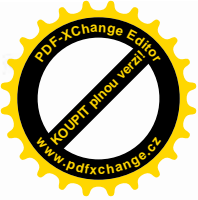


2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou ke splnění jeho závazku z této Smlouvy a zaplatit mu za poskytnuté plnění sjednanou cenu.

Čl. II.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli sjednané služby v souladu s touto Smlouvou. Dále se Poskytovatel zavazuje spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování služeb dle této Smlouvy.
2. Pravidelnou údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí zejména, nikoli však výlučně, pravidelná údržba daných Zařízení v souladu s jejich technickými parametry, technickými normami a pokyny výrobce (dovozce). Za údržbu jsou považovány všechny zásahy, které vedou k odstraňování následků opotřebení Zařízení, které neměly bezprostřední vliv na jejich funkčnost (nezpůsobily poruchu Zařízení).
3. Servisem se pak pro účely této Smlouvy rozumí zejména, nikoli však výlučně, opravy Zařízení na základě písemné objednávky Objednatele v případech, kdy dojde k poruše Zařízení v důsledku technické závady – poruchou se rozumí omezení funkčnosti Zařízení v důsledku technické závady, které má vliv na provoz Zařízení.
4. Poskytovatel je povinen sepsat o každém servisním zásahu, či údržbě zápis, který bude podkladem pro fakturaci. Zápis musí být potvrzen odpovědným zaměstnancem Objednatele.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy po celou dobu trvání této Smlouvy řádně a v termínech v této Smlouvě stanovených. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele.
6. Poskytovatel je v rámci poskytovaných služeb povinen používat pouze originální materiál. Na kvalitu takových dodaných výrobků i jím dodaných servisních a údržbářských prací se zavazuje dodavatel poskytnout záruku v trvání alespoň 24 měsíců (v případě, že výrobce nebo dovozce použitého náhradního dílu stanoví záruku delší, platí záruka v takto poskytnuté délce výrobcem nebo dovozcem). To se netýká spotřebního materiálu a dílů, které jsou svou povahou a podmínkami výrobce určeny k postupnému opotřebení nebo spotřebování, avšak pouze v té části, která opotřebení nebo spotřebování podléhá (kupř. toner - náplň toneru).
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby tak, aby byl zajištěn provoz Zařízení nejdéle do 24 hodin od objednání údržby, nebo servisu. V případě, že charakter závady bude vyžadovat delší dobu na její odstranění, zapůjčí Poskytovatel Objednateli bezplatně náhradní Zařízení s parametry obdobnými Zařízení, které podléhá servisu. Provoz náhradního Zařízení bude zabezpečen za stejných podmínek jako provoz Zařízení dle této Smlouvy.
8. Překročí-li některé ze Zařízení, na které se vztahuje tato Smlouva, svoji životnost udávanou výrobcem Zařízení, nebo stane-li se neopravitelným, zavazuje se Poskytovatel zajistit jeho bezplatnou ekologickou likvidaci.

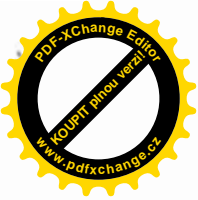


9. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na jeho straně poskytovat služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti.
10. Poskytovatel se zavazuje provádět služby související s provozem předmětu plnění v místě plnění, kterým je sídlo Objednatele, případně opravy většího rozsahu provádět v servisním středisku Poskytovatele.
11. V případě, že se vyskytne mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, která by mohla mít jakýkoli dopad na činnost Poskytovatele dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele informovat, a to nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této sedmi denní lhůtě o překážkách neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na prodloužení stanovených termínů pro poskytování služeb dle této Smlouvy.

Čl. III.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované služby dle této Smlouvy cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. V. této Smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
3. Pokud Objednatel neposkytne potřebnou součinnost dohodnutou v této Smlouvě, má Poskytovatel právo na posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl vinou Objednatele pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
4. Objednatel je povinen zajistit, aby se Zařízeními bylo nakládáno a zacházeno v souladu s pokyny výrobce Zařízení. Pokud k závadě Poskytovatelem dodaného náhradního dílu Zařízení dojde v důsledku porušení této povinnosti, nevztahuje se na takovou poruchu záruka dle čl. II. odst. 6 této Smlouvy. To se týká i případů, kdy bude na daném Zařízení proveden zásah jinou osobou, než Poskytovatelem, a takový zásah by mohl ovlivnit životnost daného náhradního dílu.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:
 - a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění smlouvy; nebo
 - b) zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění smlouvy ke škodě objednatel, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.



Čl. IV.

Způsob a rozsah poskytování Služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že bere na vědomí, že tato Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebírat od Poskytovatele jakékoli služby, a zároveň bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn odebírat obdobné služby specifikované touto Smlouvou od jiných dodavatelů.
2. Servis a pravidelná údržba dle této Smlouvy budou probíhat formou jednotlivých servisních zásahů dle skutečné potřeby Objednatele. Objednatel požadovanou službu (pravidelnou údržbu, servis) nahlásí odpovědnému pracovníkovi Poskytovatele, případně na určenou e-mailovou adresu, případně telefonicky.
3. Kontaktními osobami Objednatele oprávněnými objednávat servisní zásahy a pravidelnou údržbu a podepisovat zápisy dle čl. II. odst. 4 jsou:

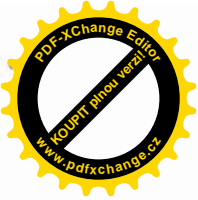
e-mail:		email:	
mobil:		mobil:	

4. Servisní zásahy a pravidelná údržba budou objednávány samostatnými objednávkami. Objednávky lze uskutečnit prostřednictvím telefonní linky dodavatele [redacted] ved. servisu v pracovní dny v hodinách 8,00 – 16,00 nebo nepřetržitě na emailu [redacted].z.
5. Objednané služby budou v souladu s čl. II. odst. 7 poskytnuty do 24 hodin od uskutečnění objednávky. Do lhůty pro poskytnutí objednané služby se nezapočítávají dny pracovního klidu, státní svátky a ostatní svátky dle zák. č. 245/2000 Sb., zákona o státních svátcích.
6. Služby dle této Smlouvy budou poskytovány v rozsahu v souladu s touto Smlouvou, a to po dobu jejího trvání.

Čl. V.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za servisní služby dle této Smlouvy uhradí Objednatel Poskytovateli nejvýše – viz. příloha č.1 **Kč bez DPH**, Kč včetně DPH 21 %.
2. Cena jednotlivých úkonů je uvedena v ceníku – Hodnotícím modelu, který tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.
3. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny jako konečné a nejvýše přípustné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním služeb podle této Smlouvy.
4. Veškeré faktury vystavené Poskytovatelem dle této Smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:



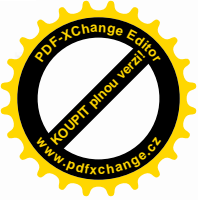
- a) číslo a název této Smlouvy;
 - b) popis poskytnutých služeb;
 - c) podepsané zápisy o poskytnutých službách v souladu s čl. II. odst. 4.
5. Poskytovatel je oprávněn vystavit příslušný účetní doklad (dále jen faktura) za poskytnuté služby vždy zpětně za každý kalendářní měsíc, ve kterém byly servisní služby poskytnuty, a to vždy k 15. dni následujícího kalendářního měsíce.
 6. Splatnost faktur vystavených Poskytovatelem činí 14 dnů ode dne jejich doručení příkazci. Pro účel daňového dokladu se za den uskutečnění zdanitelného plnění považuje den, kdy je příkazník oprávněn podle podmínek Smlouvy doklad vystavit. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
 7. Veškeré platby budou probíhat výhradně bezhotovostně.
 8. Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu s tímto článkem, je Objednatel oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit. Poskytovatel je poté povinen vystavit fakturu novou s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s placením faktury.

Čl. VI. Sankční ustanovení

1. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením ceny za předmětné služby, náhrady hotových výdajů, nebo jejich částí, se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas služby podle této Smlouvy, zejména pokud objednané služby nebudou poskytnuty v termínu dle čl. II. odst. 7., je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč (tři sta korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení.
3. Smluvní pokuty stanovené dle této Smlouvy jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
4. Smluvní strany sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Smluvních stran nahradit v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

Čl. VII. Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 24 měsíců od účinnosti Smlouvy.
2. Platnost této Smlouvy může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou Smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí Smlouvy kterékoli ze stran

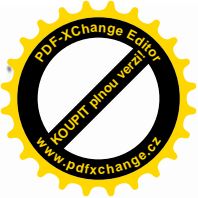


- c) odstoupením od Smlouvy Objednatelem v případě porušení této smlouvy či zákona Poskytovatelem
3. Výpověď Smlouvy musí být písemná a musí být prokazatelně doručena druhé Smluvní straně. Smlouvu lze vypovědět i bez udání důvodu.
 4. Výpovědní doba činí dva měsíce ode dne doručení písemné výpovědi. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.
 5. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu služeb řádně provedených v souladu s touto Smlouvou do dne předčasného ukončení této Smlouvy.

Čl. VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy přijde on, jeho pověřeni zaměstnanci nebo osoby, které pověřil realizací předmětu Smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil citovaný zákon. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po zániku závazku z této Smlouvy. Poskytovatel je dále povinen dodržet veškeré povinnosti, které plynou z přímo použitelného předpisu Evropské unie - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), obecně nazývaného GDPR.
2. Práva a povinnosti smluvních stran v této Smlouvě neupravená a z této Smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
3. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
4. V souladu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizující situaci na Ukrajině Poskytovatel prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou a neporušuje jakékoli Sankce.
5. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy



ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.

6. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě ve formátu PDF/A, a je podepsána zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží Smlouvu v elektronické podobě s uznávanými elektronickými podpisy.
7. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy lze činit pouze na základě písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
8. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
9. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího oboustranného podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, které provede Objednatel do 30 dnů od nabytí platnosti této Smlouvy.
10. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely na základě svobodně a vážně učiněných projevů svojí vůle, s jejím obsahem souhlasí, a po přečtení jejího obsahu připojují níže své podpisy.

11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou i následující Přílohy:

Příloha č. 1 – Ceník – Hodnotící model

Příloha č. 2 – Seznam kopírovacích strojů

V Praze, dne 24. 5. 2023



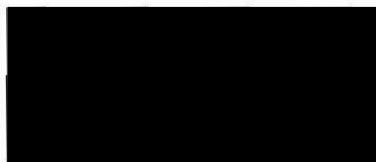
Miloš Klinkáček

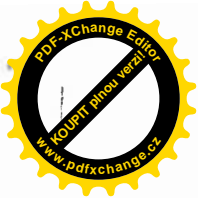
Jednatel společnosti Hinet,s.r.o.

V Praze 25. 05. 2023



Mgr. Mojmír Dunděra
ředitel ZŠ Dědina





Příloha č.1

CENOVÁ NABÍDKA

1. Hodinová sazba za servis**390 Kč/hodina**
2. Paušální cena za pravidelnou údržbu stroje (bez rozdílu kategorie), která zahrnuje veškeré servisní úkony předepsané výrobcem, dopravu vyjma případné výměny potřebných spotřebních materiálů

paušálně **890 Kč**
3. Dopravné po Prazepaušálně **200 Kč**

Seznam multifunkčních zařízení

Ceny alternativních tonerů s plnou zárukou. Pouze model Bizhub C257i je dostupný pouze v originálním provedení

	Model zařízení	Umístění
1.	Bizhub C258	přízemí bk 830,-Kč bez DPH á col. 1.312,-Kč bez DPH
2.	Sharp AR 5012	Přízemí 720,-Kč bez DPH
3.	Bizhub C257i	přízemí ORIGINAL bk 1.215,-Kč bez DPH á col 1.840,-Kč bez DPH
4.	Bizhub 226	Přízemí 530,-Kč bez DPH
5.	Bizhub 185	přízemí 530,-Kč bez DPH
6.	Bizhub 185	první patro 530,-Kč bez DPH
7.	Bizhub 185	druhé patro 530,-Kč bez DPH
8.	Bizhub 185	první patro 530,-Kč bez DPH