



Smlouva o plném servisu a údržbě

číslo: 10/2023



Číslo smlouvy:	10/2023		
Poskytovatel („Taran“):	Objednatel („Zákazník“):		
TARAN s.r.o.	Firma:	Základní škola a Mateřská škola Olomouc, Nedvědova 17, příspěvková organizace	
17. listopadu 10, 772 00 Olomouc	Sídlo:	Nedvědova 17, 779 00 Olomouc	
IČ: 25836692	DIČ: CZ25836692	IČ: 61989851	DIČ: CZ61989851
Zapsáno v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 20649	Kontaktní osoba:	Mgr. Pavel Pala	
Tel.: 585 204 828	Fax:	Tel.: 585 431 498	Fax:
Zastoupena: Mgr. Pavlem Augustinem	E-mail:	skola@zsnedvedova.cz	
Bankovní spojení: Raiffeisenbank Olomouc [REDAKCE]	Bankovní spojení: Česká Spořitelna [REDAKCE]		
(dále jen Taran s.r.o.)			
Kontaktní osoba pro fakturaci: Lenka Šikorská	Kontaktní osoba pro fakturaci:	Mgr. Pavel Pala	
Prodejní partner: Taran s.r.o.			

I. Předmět Smlouvy

Taran se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě III. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ:	Xerox		
Model:	Altalink B8145		
Sériové číslo (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	3748920187		
Počáteční stav počítačů (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	Černobílá celkem: 10	Černobílá A3: 10	
Adresa a specifikace místa, na kterém se zařízení nachází:	Nedvědova 17, 772 00 Olomouc		

II. Doba trvání Smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců.
- Smlouva nabývá účinnosti dnem instalace zařízení uvedeném na příslušném instalačním protokolu.
- Doba trvání Smlouvy se jednorázově prodlužuje o 12 měsíců, ledaže některá ze stran informuje druhou stranu o tom, že nemá zájem o prodloužení, a tuto písemnou informaci doručí druhé straně nejméně 90 dnů před vypršením doby trvání Smlouvy.
- Kurs EUR vůči Kč činí ke dni podpisu této Smlouvy 23,500 CZK/EUR.

III. Poplatky

Poplatek za kopie/tisk	
Základní měsíční poplatek :	Kč 0
Měsíční objem/počet ČB kopií/tisků/průjezdů* zahrnutých v základním měsíčním poplatku:	0 ks
Poplatek za další ČB kopie/tisky formátu A4	Kč 0,16
Fakturace kopií/tisků/průjezdů:	měsíčně zpětně
Jednorázový poplatek za instalaci Zařízení:	0
Jednorázový poplatek za zaškolení obsluhy:	0

IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služeb

Čas odezvy:	Průměrně 8 pracovních hodin
Čas opravy:	3 pracovní dny

V. Údržba a servis Zařízení

- Taran zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytování servisních služeb.
- Servisem a údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí:

- a) udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy Zařízení, poplatky za práci, dopravu, poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během Pracovních hodin; Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 08:00 – 16:00 v pracovní dny vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu;
 - b) dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro černobílý tisk a kopírování do celkového pokrytí tonerem 7,5%. Nezahrnuje však papír a příslušenství (sešíváčka a sponky do sešíváčky, lepicí páska atd.);
 - c) při vyšším pokrytí budou tonery 1x ročně k 31.12, respektive k datu ukončení této Smlouvy doúčtovávány dle aktuálního ceníku Taranu.
3. Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem prostřednictvím webové aplikace Chester na adrese www.chester.xerox.cz nebo telefonicky na tel. čísle 585 204 828 nebo e-mailem na servis@taran.cz, s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. Taran se zavazuje zahájit servisní zásah průměrně do 6 Pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem. Průměr se bude zjišťovat půlročně.
 4. Zákazník je povinen poskytnout Taranu veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům Taranu a jeho zástupcům k Zařízení v Pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
 5. Odstranění vady bude ukončeno průměrně do 3 pracovních dní poté, co bude proveden servisní zásah.
 6. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné, je Zákazník povinen nahradit Taranu náklady s tím spojené.
 7. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá Taran okamžikem výměny a bez náhrady.
 8. Dodaný spotřební materiál zůstává po celou dobu ve vlastnictví Taranu, a to až do jeho úplného spotřebování v Zařízení.
 9. Zákazník je povinen neprodleně informovat Taran, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
 10. Smluvní pokuta za prodloužení Taranu se splněním čl. IV této Smlouvy činí 0,05% z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, a to za každý den prodloužení.

VI. Platební podmínky a splatnost

1. Výše základního měsíčního poplatku je sjednána v této Smlouvě. K základnímu měsíčnímu poplatku bude Zákazník dále hradit poplatky dle počtu provedených Výtisků ve výši uvedené v této Smlouvě (společně dále jako „Poplatky“).
2. Výtiskem se rozumí tisky i kopie provedené prostřednictvím Zařízení.
3. Oboustranný Výtisk bude účtován jako dva Výtisky.
4. Výtisk o formátu A3 bude účtován jako dva Výtisky o formátu A4, neobsahuje-li tato Smlouva zvláštní sazby pro Výtisky o jiných formátech než A4.
5. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů pokud:
 - budou provedeny na žádost Zákazníka mimo Pracovní hodiny, nebo
 - budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Taranem; neodborné

- údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické, internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno Taranem) apod.
6. Úhrady budou hrazeny na účet Taranu uvedený v této Smlouvě, popřípadě na fakturách Taranu.
7. K částkám uvedeným v této Smlouvě bude přiučtováno DPH, daně a jiné poplatky a odměny ve výši vyplývající z právních předpisů (vyjma daní z příjmů a jiných obdobných daní).
8. Faktury Taranu jsou splatné ve lhůtě 10 dní od data vystavení. Taran bude Zákazníkovi posílat faktury ve formátu PDF. Faktura zasílaná poštou bude zpoplatněna částkou 35,- Kč.
9. Pokud Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v této Smlouvě řádně a včas a to ani do 14 dní po lhůtě splatnosti, je Taran oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
10. Taran je oprávněn upravit Poplatky uvedené v této Smlouvě
 - v návaznosti na meziroční inflaci v ČR (spotřebitelské ceny) v předcházejícím kalendářním roce tak, jak je publikována Českým statistickým úřadem či jiným úřadem, který jej případně nahradí;
 - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5% (přepočítáno čtvrtletně k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí);
 - v případě uložení nebo změny daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení;
 - v případě, že dojde ke zvýšení maloobchodních cen spotřebního materiálu.
11. Úprava Poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
12. Zařízení je vybaveno vestavným softwarovým modulem SMart eSolution (dále jen „SMart eSolution“) umožňujícím:
 - automatický odpočet počítadel
 SMart eSolution funguje na základě aktivace provedené Zákazníkem prostřednictvím připojení k síti internet. K využívání aplikace SMart eSolution je Zákazník povinen zajistit stálé připojení Zařízení k síti internet, v opačném případě Taran neodpovídá za správnou funkčnost této aplikace. Zákazník souhlasí s automatickým sběrem dat prostřednictvím SMart eSolution. O aktivních službách SMart eSolution bude Zákazník Taranem informován.
13. Zákazník je povinen poskytnout Taranu odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého fakturačního období, nebo kdykoli, dle žádosti Taranu. K hlášení stavu počítadel může Zákazník využít aplikace SMart eSolution – v tomto případě dochází k hlášení stavu počítadel automaticky bez nutné účasti Zákazníka, dále může Zákazník zadat stav počítadel přes webové rozhraní Taran, posledním způsobem je hlášení stavu počítadel Zákazníkem e-mailem, popř. telefonicky příslušným zaměstnancům Taranu – za každé využití této služby bude Zákazníkovi účtován poplatek ve výši 0,- Kč. Pokud Zákazník neumožní automatický sběr informací prostřednictvím SMart eSolution, ani pro hlášení o stavu počítadel nevyužije jiného zde uvedeného způsobu, Zákazník uhradí Taranu poplatky dle odhadu stavů počítadel provedeného Taranem. Opravy účtování je Taran povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.

14. V případě prodlení Zákazníka s platbou činí úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
15. Je-li Zákazník v prodlení s placením splatných faktur,
- je Taran vůči Zákazníkovi oprávněn zastavit veškeré další dodávky a služby;
 - stávají se okamžitě splatné všechny faktury, které byly a budou vydané, a které ještě nejsou splatné, a to až do odstranění prodlení Zákazníka se splácením.
- Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.

VII. Ukončení Smlouvy

- Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Taranu, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucí ode dne, kdy byl Taran písemně uvědoměn Zákazníkem o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
 - odstoupením v případě, že nesouhlasí s úpravou poplatků ve smyslu čl. VI odst. 10 této Smlouvy.
- Taran je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - odstoupením v případě prodlení Zákazníka s úhradou Poplatků;
 - odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zákazníka, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucích ode dne, kdy byl Zákazník písemně uvědoměn Taranem o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy, nebude-li porušení odstraněno;
 - odstoupením, je-li u Zákazníka instalováno více Zařízení, přičemž k některému z nich nemá s Taranem (nebo autorizovaným partnerem Xeroxu) uzavřenu smlouvu o plném servisu a údržbě anebo taková smlouva byla ukončena;
 - odstoupením v případě zahájení insolvenčního řízení ve věci Zákazníka jako dlužníka.
- Smlouva sjednaná na dobu určitou nemůže být ukončena výpovědí.
- Tato Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby:
 - trvalým vyřazením Zařízení z provozu;
 - dohodou smluvních stran.
- K ukončení této Smlouvy trvalým vyřazením Zařízení z provozu dojde výlučně v případě odcizení nebo úplného zničení Zařízení.
- Zákazník je povinen ke dni skončení platnosti této Smlouvy vrátit nebo uhradit Taranu veškeré nespotebované spotřební materiály a náhradní díly, které byly dodány Taranem Zákazníkovi v rámci této Smlouvy. Zákazník však není povinen vrátit ani

Kontakty pro e-mailovou komunikaci s Taranem: taran@taran.cz

- Objednávání oprav: servis@taran.cz
- Sběr počítadel pro fakturaci a objednávání spotřebního materiálu (aplikace Chester) - mailto: chester.cz

Taran je oprávněn kontakty průběžně aktualizovat na základě e-mailového sdělení Klienta zaslaného Taranu s rozumným předstihem.

V Olomouci dne 9. 5. 2023

V Olomouci dne 9. 5. 2023

TARAN s.r.o.



tr. 17. listopadu 10, 772 00 Olomouc
DIČ: CZ25836692 tel.: 585 204 828

uhradit poskytnutý spotřební materiál a náhradní díly, které již byly instalovány nebo vloženy do servisovaného Zařízení.

VIII. Odpovědnost

- Taran odpovídá za škodu maximálně za všechny škodní události související se Smlouvou do celkové souhrnné výše 25% z celkové kupní ceny příslušného Zařízení, za kterou toto Zařízení Zákazník zakoupil od Taranu nebo jeho autorizovaného partnera, a to bez DPH., výjma nároku na náhradu škody způsobené úmyslně, kdy nárok na náhradu škody nelze omezit ani se jej vzdát před porušením povinnosti, z něhož může škoda vzniknout.
- Taran neodpovídá za ztrátu obchodu nebo zisku, ani za jakoukoli nepřímou nebo následnou škodu, ani za možnou ztrátu uložených informací.
- K okolnostem vylučujícím odpovědnost (§ 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku) se přihlíží bez ohledu na to, kdy nastanou.

IX. Závěrečná ustanovení

- Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany není možné převést ani postoupit Smlouvu ani jakékoli z práv a povinností z nich vyplývajících.
- Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 630 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku sjednávají promlčecí dobu 4 roky.
- Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Místem řízení bude Praha.
- Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
- Smlouva může být měněna pouze písemně.
- V případě, že se změně identifikace bankovního účtu anebo má dojít ke změně kontaktní osoby, příslušná strana je povinna oznámit tuto změnu druhé straně bez zbytečného odkladu, a to prostřednictvím e-mailu s elektronickým podpisem oznamující smluvní strany anebo prostřednictvím písemného oznámení, které bude doručeno v originálním provedení a bude obsahovat úředně ověřený podpis osoby oprávněné jednat jménem oznamující smluvní strany.
- Zákazník tímto prohlašuje, že se s odbornou péčí seznámil s CED, který je nedílnou součástí této smlouvy.

za Zákazníka
Mgr. Pavel Pala - ředitel

Základní škola a Mateřská škola
Olomouc, Nedvědova 17
příspěvková organizace (7)
Nedvědova 17, 779 00 Olomouc
IČ: 61989851, DIČ: CZ61989851