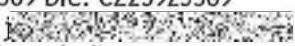


SMLOUVA O DÍLO Č. 010623

uzavřená dle zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
v platném znění

Smluvní strany:

1. IndiGO group s.r.o.
sídlo: Panská 25, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
IČO: 25925369 DIČ: CZ25925369
Zastupuje: 
(dále jen zhotovitel)

a

2. DDŠ a ZŠ Kostelec nad Orlicí
sídlo: Tyršova 7, 517 41 Kostelec nad Orlicí
IČO: 60884754
Zastupuje: 
(dále jen objednatel)

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytnutí služby preventivní a běžné správy ICT objednatele v rozsahu dle II.

II.

Specifikace služeb

1. Běžná údržba a správa IT - HW a SW na zařízeních objednatele

Běžnou údržbou se rozumí:

Řešení provozních stavů souvisejících s výkonem pracovních činností objednatele.

Správa pracovních stanic, notebooků.

Správa operačních systémů Microsoft Windows na pracovních stanicích a notebookech.

Správa a aktualizace antivirového systému pracovních stanic, notebooků a serveru, pokud má objednatel antivirový systém zakoupený.

V případě PC a notebooků zakládání, rušení uživatelů, nastavování emailových a tiskových služeb, instalace certifikátů, řešení provozních stavů.

Správa a administrace serveru, uživatelských profilů, nastavení práv, sdílení, aktualizace a monitoring serverového operačního systému a jeho funkcí. Pravidelné zálohování, včetně offsite záloh. Frekvence po domluvě s objednatelem.

Správa DNS, DHCP, firewall, sdílení zařízení a dat v síti.

Správa a nastavení síťového provozu přes bezpečnostní bránu.

Řešení provozních stavů ve vztahu k software třetích stran se netýká jejich vnitřního fungování a poradenství v oblasti obsluhy tohoto SW.

V případě NAS nastavování záložního prostoru, kontrola funkcionality, zakládání a rušení uživatelů, nastavování oprávnění a sdílení u privátních složek.

Nastavení tisku na tisková zařízení objednatele.

Prevence, vydání doporučení pro další nakládání s prostředky HW a SW.

Hardware pod správou ke dni podpisu smlouvy:

13x stolní počítač, 10x notebook, 1x Server, 1x Firewall Zyxel, 1x síťový switch Netgear

2. Pokud bude zařízení nebo jeho část morálně či fyzicky zastaralé, navrhne zhotovitel jeho výměnu, opravu, případně bude vyřazeno ze správy ICT objednatele.
3. Činnosti a náklady na přechod pod správu nejsou součástí této smlouvy.

III.

Doba plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být zrušena pouze písemnou formou s výpovědní dobou 3 měsíce.

IV.

Termíny a průběh plnění

1. Pravidelná činnost pracovníka zhotovitele dle článku II. je sjednána v rozsahu 4 hodiny správy ICT měsíčně. Správa ICT a správa serveru bude primárně prováděna vzdáleně. Na vyžádání objednatele, bude tato činnost provedena v sídle objednatele, v takovém případě budou účtovány cestovné náhrady dle aktuálního ceníku zhotovitele. Na vyžádání 1x měsíčně je činnost v sídle objednatele (návštěva technika) bezplatná.
2. Zhotovitel se zavazuje k následujícím odezvám: zahájení opravy poruchy serveru od nahlášení do 24 hodin v běžné pracovní době 7:30 - 16h dále BPD
3. Objednatel je povinen zajistit:
 - - potřebné podklady pro požadovaný rozsah prací
 - - přítomnost pověřeného pracovníka
 - - přístup k potřebné výpočetní technice, serveru
 - - připojení ICT k internetu, tak aby mohla být provedena vzdálená správa
4. Pokud se tak nestane, jedná se o překážku v plnění smlouvy ze strany objednatele.

V.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně.
 - 1.1. Měsíční platba za služby dle článku II. v rozsahu dle článku IV. činí **5.890 Kč** bez DPH.
 - 1.2 Platby jsou splatné vždy k 14. dni následujícího měsíce, a to na základě řádného daňového dokladu vystaveného zhotovitelem.
 - 1.3 Zhotovitel si vyhrazuje právo úpravy smluvních podmínek včetně cen (zpravidla 1x ročně). Změny budou předloženy objednateli k odsouhlasení nejméně 30 dní předem. V případě nesouhlasu objednatele zaniká smlouva v den přechodu na nové smluvní podmínky.
 - 1.4 Dopravné dle aktuálního ceníku zhotovitele.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě práce nad sjednaný rozsah dle článku II. a IV. této smlouvy, objednané pověřeným pracovníkem objednatele, budou účtovány dle aktuálního ceníku zhotovitele se slevou pro smluvní partnery, veřejně dostupného na webové stránce zhotovitele. Práce nad paušál budou vyúčtovány zhotovitelem vždy ke konci měsíce, ve kterém byly provedeny, a to na základě řádně vystaveného daňového dokladu se lhůtou splatnosti 14 dnů.
3. Sjednané ceny a odměny této smlouvy se dále automaticky zvyšují o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem, a to počínaje 1. lednem roku následujícího po roce, za který je míra inflace vyhlášena. Poprvé se tímto sjednaným způsobem zvyšují ceny a odměny k 1. lednu roku následujícího po podpisu smlouvy.

VI.

Způsob komunikace, heslo správce, ochrana dat

1. Objednatel bude zhotoviteli předávat své požadavky formou k tomu určenou prostřednictvím pověřeného pracovníka objednatele prostřednictvím zákaznické podpory:

1. Přes zakázkový systém INDIGOVip na www.podpora.indigoumi.cz - preferované - nejrychlejší - nepřetržitě
2. Zasláním e-mailu na adresu [REDACTED]
3. Nebo tel. [REDACTED] (pracovní dny 8 až 17 hodin)

2. Heslo správce (dále jen heslo) je uloženo pouze u zhotovitele, který nese odpovědnost za jeho vyzrazení či ztrátu. Objednatelem pověřené osobě může být heslo předáno kdykoli o to požádá, pouze s písemným vyhotovením zápisu o jeho předání. Zhotovitel není odpovědný za provoz sítě a serveru od okamžiku, kdy objednatel převezme heslo, do doby, kdy heslo převezme opět zhotovitel. V den ukončení tohoto smluvního vztahu je zhotovitel povinen předat heslo objednateli.

3. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o každé důvěrné informaci a o informacích souvisejících s hospodářskou činností objednatele, s nimiž se seznámí v průběhu plnění této smlouvy, a nesmí je bez písemného souhlasu objednatele zpřístupnit třetím osobám, ani je využít pro sebe.

4. Objednatel i zhotovitel se dohodli, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nemohou sdělovat třetím osobám údaje o nastavení hardware a software objednatele.

5. Pověřená osoba objednatele:

[REDACTED]

email:

Telefon:

[REDACTED]
+420 [REDACTED]

[REDACTED]

email:

Telefon:

[REDACTED]

[REDACTED]

email:

Telefon:

[REDACTED]

(Změnu a doplnění pověřených pracovníků lze provést kdykoli, o změně musí být druhá strana bezodkladně písemně informována. Systémově jsou primárně řešeny požadavky pověřených osob.)

VII.

Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel se zavazuje provádět svoji činnost v kvalitě a rozsahu odpovídajícím účelu a předmětu této smlouvy.

2. Zhotovitel nese odpovědnost pouze za vady způsobené prokazatelně svou činností.

3. Zhotovitel není povinen zjišťovat legálnost stávajícího i objednatelům dodaného software. Veškerá právní odpovědnost v legálnosti software je na objednateli.

4. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu dat způsobenou objednatelům, SW virem, vyšší mocí nebo třetí stranou.

VIII.

Sankční ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že při prodlení s úhradou ceny dle čl. V. této smlouvy zaplatí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

2. Smluvní strany se dohodly, že při neplnění služeb dle článku I. a II., zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši jednoho měsíčního paušálu ve výši dle článku V.

IX.

Microsoft Customer Agreement (MCA)

Pro potřeby plnění této smlouvy, především cloudových služeb společnosti Microsoft, objednatel souhlasí s platnou Microsoft Customer Agreement (MCA) - zjednodušená kupní smlouva se společností Microsoft, jejíž platné znění je na: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>

X.

Závěrečná ustanovení

Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Smlouva vstupuje v platnost dnem: 1.6.2023

v Rychnově n. Kn. dne: 30.5.2023

