



MKCRX00K3HFD

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SERVISNÍ A PROVOZNÍ PODPORY APLIKACE INTERNÍ AKTY ŘÍZENÍ

č.: MK 33220/2023 KST

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

### Česká republika – Ministerstvo kultury

se sídlem: Maltézské náměstí 471/1, 118 00 Praha 1

IČO: 00023671

zastoupená: [REDACTED]

Bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28

č. ú.: [REDACTED]

ID datové schránky: 8spaaur

na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

a

### AddSign s.r.o.

IČ: 02646382

DIČ: CZ02646382

sídlo: Malá Štěpánská 1929/9, 120 00 Praha 2

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C  
221795

zastoupená: [REDACTED]

bank. spojení: Komerční banka a.s., č. účtu [REDACTED]

tel. [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

ID datové schránky: f7ccxse

na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „**smluvní strany**“

nebo jednotlivě „**smluvní strana**“,

tato Smlouva dále jen „**Smlouva**“

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit veškeré podmínky a závazky v ní obsažené.
2. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení za účelem realizace otevřené výzvy veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem Poskytování služeb servisní a provozní podpory aplikace Interní akty řízení, systémové číslo veřejné zakázky v NEN N006/23/V00010035. (dále jen „veřejná zakázka“). Nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.

3. Cílem této Smlouvy je úprava dvoustranného právního vztahu mezi smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené.
4. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní, legislativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu této Smlouvy, a že disponuje takovými znalostmi, které jsou k jeho provedení nezbytné.

## II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je zajištění služeb v oblasti servisní a provozní podpory pro aplikaci Interní akty řízení (dále jen „aplikace“) a zajištění funkcionalit a nezbytných úprav funkčnosti aplikace dle aktuálních potřeb Objednatele s použitím technologie: HTML 5, Adobe LiveCycle/AEM Forms, PDF, Java, MS SQL. Aplikací Interní akty řízení se rozumí platforma pro správu interních aktů řízení, která zajišťuje řízenou distribuci dokumentů (interních aktů řízení) mezi státní zaměstnance Objednatele a prokazatelné seznámení zaměstnanců s nimi. Aplikace bude používána zaměstnanci Ministerstva kultury, kterých je cca 300.
2. Objednatel prohlašuje, že mu bylo Zápisem k užívání aplikace interní akty řízení, evidenční číslo Poskytovatele: MV-208347-1/PR-2022, evidenční číslo Nabyvatele: MK 68729/2022 KST, uzavřené dne 29. listopadu 2022, poskytnuto výhradní licenční oprávnění na dobu neurčitou k užití aplikace všemi způsoby nezbytnými pro splnění účelu Smlouvy včetně oprávnění zasahovat do aplikace a zpřístupňovat ji třetím osobám.
3. V rámci paušální servisní a provozní podpory bude Poskytovatel pro Objednatele vykonávat následující činnosti:
  - zajištění služby Service Desk v režimu 5 x 8 (8:00 - 16:00 hod. v pracovní dny), která bude dostupná a provozuschopná v internetovém prohlížeči za účelem zadávání a sledování požadavků ze strany Objednatele dle čl. V. této Smlouvy;
  - řešení havarijních stavů, incidentů, problémů či selhání aplikace (dále jen „vada“) v požadovaných termínech a režimech dle příslušné kategorie vady dle čl. V. této Smlouvy;
  - konzultační podpora pro technického správce aplikace Objednatele v režimu 5 x 8 (8:00 - 16:00 hod. v pracovní dny);
  - poskytování aktualizací aplikace, obsahující opravy (patch, hotfix), které se vyskytly za uplynulé období a to 2x ročně;
  - poskytování případných aktualizací aplikace, vázaných na legislativní změny;
  - poskytnutí rozdílových materiálů před nasazením nové verze aplikace včetně proškolení správce aplikace Objednatele;
  - zajištění pravidelné profylaxe a optimalizace provozního prostředí.(dále jen „Provozní podpora“)
  - úpravy aplikace, které budou realizovány na základě požadavků Objednatele dle čl. VI. této Smlouvy a hrazeny dle odpracovaných MD, přičemž 1 MD představuje 8 hodin práce Poskytovatele.
  - celkový rozsah Úpravy aplikace nepřesáhne po sobě jdoucích dvanácti (12) kalendářních měsíců 12 člověkodní, přičemž nevyčerpané hodiny budou

převedeny do období následujícího roku, tj. následujícího období po sobě jdoucích dvanácti (12) kalendářních měsíců, a to po celou dobu účinnosti Smlouvy.

(dále jen „Úpravy aplikace“)

4. Výše uvedené služby a způsob jejich poskytování jsou blíže specifikovány níže ve Smlouvě.
5. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit cenu dle čl. IV. této Smlouvy.

### III.

#### Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Předmět plnění dle čl. II této Smlouvy bude poskytován nejdříve ode dne **01. 06. 2023** v návaznosti na ustanovení čl. XIV odst. 1 této smlouvy.
3. Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo Objednatele na adrese: Česká republika - Ministerstvo kultury, Maltézské náměstí 1, 118 00 Praha 1 (dále jen „místo plnění“).
4. Stanovením místa plnění dle odst. 2 tohoto článku Smlouvy nevylučuje, aby Poskytovatel předmět Smlouvy poskytoval na libovolném místě, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v místě plnění.

### IV.

#### Cena předmětu Smlouvy a platební podmínky

1. Objednavatel se zavazuje hradit Poskytovateli za řádné a včasné poskytování Provozní podpory dle této Smlouvy cenu ve výši: 24 500,- Kč bez DPH měsíčně.
2. Služby Úpravy aplikace nebudou hrazeny paušálně, ale budou účtovány Poskyvatelem Objednateli zvlášť na základě Objednatelem potvrzených Akceptačních protokolů měsíčně dle odpracovaných MD, přičemž 1 MD představuje 8 hodin práce Poskyvatele. Cena za 1 MD Úpravy aplikace je sjednána ve výši: 10 500,- Kč bez DPH.
3. Cena předmětu Smlouvy, která byla sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Poskyvatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
4. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Objednatel neposkytuje Poskytovateli zálohy na poskytnutí Služeb.
6. Platba bude probíhat jednou měsíčně na základě faktury vystavené Poskyvatelem vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, kterou poskytovatel doručí Objednateli, a to vždy nejpozději do 10. dne v následujícím kalendářním měsíci. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu den následující po podpisu Akceptačního protokolu dle odst. 7 a odst. 8 tohoto článku Smlouvy.
7. Podkladem pro vystavení faktury za Úpravy je Akceptační protokol pro Úpravy, jehož vzor tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy, podepsaný odpovědnými osobami ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů obou smluvních stran dle čl. VII. odst. 4 této Smlouvy.
8. Podkladem pro vystavení faktury za Provozní podporu je Akceptační protokol pro Provozní podporu, jehož vzor tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy, podepsaný odpovědnými osobami ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů smluvních stran dle čl. VII. odst. 4 této Smlouvy. Nedílnou součástí Akceptačního protokolu pro Provozní podporu je Protokol o dodržení časových parametrů, který tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy, a ve kterém musí být uvedeny veškeré vady dle čl. V. této Smlouvy doručené Poskytovateli za dané fakturační období (viz čl. V. odst. 4 této Smlouvy).

9. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona o DPH a splatností 21 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Poskytovatel je povinen na každé jednotlivé faktuře vystavené v rámci smluvního vztahu založeného touto Smlouvou uvést evidenční číslo Smlouvy přidělené Objednatелеm: MK 33220/2023 KST (viz také záhlaví této Smlouvy).
10. Každá faktura bude zaslána v 1 vyhotovení na adresu Objednatele ve tvaru: Ministerstvo kultury, Maltézské náměstí 1, 118 11 Praha 1. Poskytovatel je oprávněn fakturu včetně všech jejích příloh vystavit v elektronické formě dle § 26 zákona o DPH a to ve formátu ISDOC nebo ISDOCX verze 5.2 nebo vyšší. Poskytovatel je dále oprávněn vystavit fakturu ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury dle technické normy ČSN EN 16931-1:2017. Elektronickou fakturu je možné zaslat datovou schránkou (identifikace: 8spaur) nebo elektronickou poštou na adresu [epodatelna@mkcr.cz](mailto:epodatelna@mkcr.cz).
11. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury objednavateli.
12. Cena bude Objednatелеm uhrazena Poskytovateli převodem na účet uvedený v záhlaví této Smlouvy. Za den úhrady se rozumí den odeslání celé fakturované částky z účtu Objednatele na účet Poskyvatele. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.
13. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku nebo její část vůči Objednateli na třetí osoby.
14. Pokud by Poskytovatel doručil fakturu, popř. faktury Objednateli v období od 14. 12. do 31. 12. daného kalendářního roku, mohou být takovéto faktury proplaceny Objednatелеm Poskytovateli až v měsíci březnu následujícího kalendářního roku s ohledem na roční závěrku a nasazení nového rozpočtu v Integrovaném informačním systému Státní pokladny. V těchto případech se pak nejedná o prodlení Objednatele s úhradou faktury a Poskytovatel nemá právo požadovat úhradu úroku z prodlení. Poskytovatel tuto podmínku bezvýhradně akceptuje.

## V.

### Způsob poskytování Provozní podpory

1. Služby Provozní podpory budou poskytovány způsobem dle tohoto článku Smlouvy.
2. **Service Desk:** Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele Service Desk přes webový prohlížeč, a nejpozději v den zahájení poskytování Služeb přidělit Objednateli a jeho pověřeným pracovníkům v administrátorských rolích přístup do Service Desk, který bude dostupný v rozsahu 5x8 v pracovní době (tj. v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.).
3. **Řešení vad:** Pro řešení vad dle čl. II. odst. 3 Smlouvy se stanovují tyto kategorie vad a termíny jejich řešení:
  - a) **Vada kategorie A:**
    - Za vadu kategorie A je považován stav, kdy jsou nedostupné funkce aplikace nebo její části nebo hrozí poškození dat.
    - Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit (dále jen „Reakce“), proběhne do 1 hodiny od okamžiku nahlášení vady v režimu 8:00 - 16:00 v pracovních dnech.
    - Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci aplikace apod.), proběhne do 8

hodin od Reakce v režimu 8:00 - 16:00 v pracovních dnech nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.

**b) Vada kategorie B:**

- Za vadu kategorie B je považován každý jiný stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C (např. v jednom z prohlížečů se nelze přihlásit, aplikace má dlouhé odezvy, je pomalá, ale funkční).
- Reakce proběhne do 2 hodin od okamžiku nahlášení vady v režimu 8:00 - 16:00 v pracovních dnech.
- Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci aplikace apod.), proběhne do konce pracovní doby 2. pracovního dne od Reakce (dle režimu 8:00 - 16:00 v pracovních dnech) nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.

**c) Vada kategorie C:**

- Za vadu kategorie C je považován stav, kdy aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost aplikace nebo její dílčí části je zachována (např. špatné formátování, kdy ale lze aplikaci plně používat).
- Reakce proběhne do 4 hodin od okamžiku nahlášení vady v režimu 8:00 - 16:00 v pracovních dnech.
- Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci aplikace apod.), proběhne do konce pracovní doby 10. pracovního dne od Reakce (v režimu 8:00 - 16:00 v pracovních dnech) nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.

4. Nahlášené vady budou řešeny podle kategorie vady (dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy) postupně dle své závažnosti a v pořadí tak, jak byly přijaty, případně dle dohody smluvních stran. Určená kategorie vady musí odpovídat závažnosti hlášené vady. Stanovování i změna kategorie vady probíhá v součinnosti smluvních stran. Případné rozpory při stanovení (změně) kategorie vady budou řešeny odpovědnými osobami ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů dle čl. VII. odst. 4 Smlouvy.
5. Objednatel nahlásí vadu prostřednictvím Service Desku Poskytovatele ve všech případech vad.
6. Poskytovatel je povinen Objednateli v případě, že je to relevantní, předat nové verze aplikace včetně zdrojových kódů, technické a provozní dokumentace na datovém nosiči nebo jiným sjednaným způsobem, a to spolu s Akceptačním protokolem pro Provozní podporu. Všechny předané zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality.
7. Poskytování Provozní podpory bude schvalováno vždy zpětně za předchozí kalendářní měsíc, a to na základě Akceptačního protokolu pro Provozní podporu. Návrh Akceptačního protokolu pro Provozní podporu Poskytovatel Objednateli zašle elektronicky na e-mail odpovědné osoby Objednatele ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů nejpozději do 5 pracovních dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. Společně s Akceptačním protokolem pro Provozní podporu zašle Poskytovatel Objednateli ke schválení Protokol o dodržení časových parametrů za příslušný kalendářní měsíc, který je nedílnou součástí Akceptačního protokolu pro Provozní podporu. Protokol o dodržení časových parametrů musí obsahovat všechny vady doručené Poskytovateli. Poskytovatel je dále povinen v návrhu Akceptačního protokolu pro Provozní podporu uvést úplný seznam verzí, kódů a dokumentací, které Objednateli předal dle článku Smlouvy.

8. Objednatel Akceptační protokol pro Provozní podporu nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jeho doručení:
  - a) schválí s výsledkem „Akceptováno“, pokud byly služby Provozní podpory Poskytovatelem provedené řádně a Poskytovatel předal Objednateli Protokol o dodržení časových parametrů, zdrojové kódy a provozní a technickou dokumentaci;
  - b) neschválí, pokud služby Provozní podpory nebyly Poskytovatelem provedené řádně nebo Poskytovatel Objednateli nepředal příslušný Protokol o dodržení časových parametrů, zdrojové kódy nebo provozní a technickou dokumentaci. Tato skutečnost bude v Akceptačním protokolu pro Provozní podporu zaznamenána jako výsledek „Neakceptováno“ a jednotlivé vady budou popsány v příloze příslušného Akceptačního protokolu pro provozní podporu spolu s uvedením termínu jejich odstranění. Po odstranění vad proběhne opětovné akceptační řízení dle tohoto odstavce Smlouvy, přičemž návrh Akceptačního protokolu pro Provozní podporu Poskytovatel Objednateli zašle elektronicky odpovědné osobě Objednatele ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů i odpovědné osobě Objednatele ve věcech smluvních v termínu odstranění vad dle předchozí věty.
9. **Konzultační podpora** pro pověřené pracovníky Objednatele v administrátorských rolích bude probíhat v režimu 5x8 (tj. v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.) prostřednictvím Servis Desk nebo na telefonním čísle 737082414.
10. **Zajištění pravidelné profylaxe** a optimalizace provozního prostředí. Poskytovatel se zavazuje plnit v rámci služeb Provozní podpory minimální požadované činnosti Poskytovatele v rámci pravidelné profylaxe (v četnosti min. 1x měsíčně). Minimální požadované činnosti Poskytovatele v rámci pravidelné profylaxe a optimalizace provozního prostředí jsou:
  - kontrola logů na serverech;
  - kontrola využívaných zdrojů (využití paměti, diskového místa, síťové zátěže apod.);
  - kontrola aplikačních a databázových logů;
  - kontrola optimalizačních procedur komponent datových a databázových úložišť;
  - kontrola oprávnění uživatelů a jejich rolí.
11. Činnosti provedené v rámci pravidelné profylaxe je Poskytovatel povinen evidovat v Servis Desku v rozsahu provedené profylaxe, evidenci zjištěných kontrol, eventuálních opatření. Tyto činnosti budou v Servis Desku zobrazované v textové i grafické podobě.

## VI.

### Způsob poskytování Úprav Aplikace

1. Úpravy dle čl. II. odst. 3 této Smlouvy budou poskytovány na základě výzvy Objednatele zaslané prostřednictvím Service Desku Poskytovatele (dále jen „výzva“) a dle pokynů Objednatele. Poskytovatel se zavazuje řádně a v dobré víře s Objednatелеm spolupracovat na dohodnutí obsahu Objednávky v rámci postupu dle tohoto článku Smlouvy a přijmout Objednávku, jejíž obsah byl Smluvními stranami dohodnut tímto postupem. Nebude-li obsah Objednávky odsouhlasen Smluvními stranami v přiměřené době, kterou se rozumí nejdéle patnáct (15) pracovních dnů od zadání požadavku Objednatele, je oprávněn obsah Objednávky určit Objednatel a Poskytovatel je povinen v takovém případě obsah Objednávky akceptovat.
2. Na základě obdržené výzvy Poskytovatel navrhne rozsah pracnosti Úprav v MD k odsouhlasení Objednateli přes Servis Desk, a to nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Poskytovatel je povinen realizovat Úpravy dle výzvy v odsouhlasené lhůtě a nesmí překročit odsouhlasený rozsah

jeho pracnosti. Realizováním Úprav dle výzvy se rozumí dokončení Úprav dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy.

3. Úpravy lze považovat za dokončené a způsobilé k předání teprve po jejich otestování, přičemž akceptační testy budou probíhat na základě specifikace připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační testy zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptačních testů.
4. Řádné dokončení a předání plnění požadovaného ve výzvě dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy bude pro účely fakturace smluvními stranami stvrzeno podpisem Akceptačního protokolu pro Úpravy. Poskytovatel Objednateli do 10-ti kalendářních dnů od dokončení příslušné Úpravy dle výzvy předá Akceptační protokol pro Úpravy, nové verze aplikace včetně zdrojových kódů, technické a provozní dokumentace na datovém nosiči nebo jiným dohodnutým způsobem. Akceptační protokol pro Úpravy musí obsahovat seznam poskytnutých činností, které jsou dokončeny, otestovány a předány s uvedením jejich popisu včetně výsledku akceptačních testů a počtu skutečně poskytnutých MD, a dále úplný seznam předaných verzí, zdrojových kódů a dokumentací, které předal Objednateli. Všechny předané zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality.
5. Objednatel Akceptační protokol pro Úpravy dle odst. 4 tohoto článku Smlouvy nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne jeho doručení:
  - a) schválí s výsledkem „Akceptováno“, pokud byla Úprava dle výzvy Poskytovatelem provedena řádně a Poskytovatel předal Objednateli příslušné zdrojové kódy a provozní a technickou dokumentaci;
  - b) neschválí, pokud Úprava dle výzvy nebyla Poskytovatelem provedena řádně nebo Poskytovatel Objednateli nepředal příslušné zdrojové kódy nebo provozní a technickou dokumentaci. Tato skutečnost bude v Akceptačním protokolu pro Úpravy zaznamenána jako výsledek „Neakceptováno“ a jednotlivé vady budou popsány v příloze tohoto Akceptačního protokolu pro Úpravy spolu s uvedením termínu pro jejich odstranění. Po odstranění vad proběhne opětovné akceptační řízení dle tohoto článku Smlouvy, přičemž návrh Akceptačního protokolu pro Úpravy Poskytovatel Objednateli zašle elektronicky na e-mailovou adresu odpovědné osoby Objednatele ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů a odpovědné osoby Objednatele ve věcech smluvních v termínu odstranění vad dle předchozí věty.

## VII.

### Povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy. Objednatel Poskytovateli zejména předá zdrojové kódy a provozní a technickou dokumentaci k aplikaci, a to na e-mail odpovědné osoby Poskytovatele ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Poskytovatel se zejména zavazuje:
  - a) postupovat při plnění Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele,
  - b) poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné, zejména neprodleně oznamovat Objednateli písemnou formou překážky,

- keré mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy,
- c) upozorňovat Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a řádně a včas dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
  - d) vést aktualizovanou provozní a technickou dokumentaci a aktualizovaný zdrojový kód k aplikaci
3. Po ukončení smluvního vztahu je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit Objednateli veškeré vypůjčené podklady, které mu Objednatel předal v rámci plnění této Smlouvy a aktualizovaný zdrojový kód a aktualizovanou provozní a technickou dokumentaci ke dni předání na datovém nosiči nebo jiným sjednaným způsobem. Všechny předané zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Poskytovatel je oprávněn pořizovat si z podkladů předaných mu Objednatelem kopie pro dokumentaci své činnosti.
4. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím odpovědných osob ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů (dále jen „odpovědné osoby“) a v případě změny odpovědných osob jsou povinny o takové změně druhou smluvní stranu písemně vyrozumět. Změna odpovědných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

#### **Odpovědné osoby za Objednatele:**

##### **Ve věcech technických:**

Jméno, příjmení: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

##### **Ve věcech smluvních:**

Jméno, příjmení: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

#### **Odpovědná osoba za Poskytovatele:**

Jméno, příjmení: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

5. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci poskytování Služeb jaký z poddodavatelů poskytuje). Případná změna poddodavatele vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel je povinen Objednateli předložit k odsouhlasení změnu poddodavatele nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením poskytování Služeb novým poddodavatelem.
6. Při změně poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel prokazoval v zadávacím řízení předmětné veřejné zakázky splnění kvalifikace, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v rámci zadávacího řízení. Uvedené doklady je Poskytovatel povinen Objednateli předložit k odsouhlasení nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením poskytování Služeb novým poddodavatelem.



7. Zadání provedení části Služeb dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování Služeb dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za poskytování Služeb dle Smlouvy (či její části), které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

## VIII.

### Práva k předmětu Smlouvy

1. Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré náklady důsledky takového porušení práv třetích osob.
2. Vzhledem k tomu, že součástí Služeb jsou i činnosti, jejichž výsledky mohou naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „autorský zákon“), se smluvní strany dohodly na úpravě vzájemných práv a povinností souvisejících s případně vzniklým dílem (dále jen „Autorské dílo“, „Autorská díla“ nebo „Dílo“) dle následujících odstavců tohoto článku.
3. Poskytovatel ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona ve spojení s § 58 odst. 4 autorského zákona postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu, které je dle autorského zákona zaměstnaneckým dílem (nebo se za něj považuje), a to od okamžiku podpisu příslušného akceptačního protokolu druhou smluvní stranou. Poskytovatel se zavazuje, že k postoupení dle tohoto ustanovení má souhlas autora, resp. autorů, Autorského díla. S postoupením dle tohoto ustanovení se poskytuje i svolení autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona.
4. Je-li Poskytovatel sám autorem Autorského díla a Objednatel se dle autorského zákona v takovém případě považuje za zaměstnavatele, uděluje tímto Poskytovatel Objednateli souhlas s případným dalším postoupením práv dle § 58 odst. 1 autorského zákona a § 58 odst. 4 autorského zákona třetí osobě.
5. Je-li Poskytovatel sám autorem Díla a Objednatel se dle autorského zákona nepovažuje za zaměstnavatele je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „Licence“), a to od okamžiku podpisu příslušného akceptačního protokolu druhou smluvní stranou. Licence je udělena jako výhradní k užití autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
  - a) obsahem Licence je oprávnění k výkonu majetkových práv ve stejném rozsahu, jaké má zaměstnavatel k zaměstnaneckému dílu ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona, včetně poskytnutí svolení autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona,
  - b) Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání Autorského díla,
  - c) Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu,
  - d) v případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze počítačových programů upravených na základě Smlouvy,
  - e) součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat,

- zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob,
- f) Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit,
  - g) Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti,
  - h) Licence není územně omezena,
  - i) Poskytovatel nemá právo od Licence odstoupit pro nečinnost Objednatele ani pro změnu přesvědčení autora.
6. Není-li Poskytovatel sám autorem Autorského díla, ale bylo pro něj autorem vytvořeno na objednávku, přičemž není zaměstnaneckým dílem, ani se za něj nepovažuje, je Poskytovatel povinen k němu Objednateli poskytnout Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v odst. 5 tohoto článku.
  7. Je-li součástí Díla tzv. proprietární software Poskytovatele nebo třetích stran (dále jen „Proprietární software“), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle odst. 3 až 6 tohoto článku Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, tak postačí, aby Objednatel, je-li to vůbec relevantní s ohledem na způsob poskytování plnění Smlouvy, nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užit jej způsobem a v rozsahu potřebném pro jeho řádné užívání jako součástí Díla. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software. Poskytovatel není oprávněn zahrnout do Díla Proprietární software bez svolení Objednatele.
  8. Je-li součástí Díla tzv. „open source software“, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle odst. 3 až odst. 6 tohoto článku Smlouvy či zajistit Objednateli oprávnění dle odst. 7 tohoto článku Smlouvy, nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit.
  9. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě upraveno jinak.
  10. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí veškerých oprávnění dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. IV. Smlouvy. Při sjednání odměny se přihlídko k účelu poskytnutých oprávnění a způsobu a okolnostem užití Autorského díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu těchto oprávnění.
  11. V případě, že součástí poskytovaných Služeb dle Smlouvy je plnění, které není Autorským dílem ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku, nabývá Objednatel vlastnické právo k tomuto plnění dnem akceptace takového plnění na základě schváleného Akceptačního protokolu dle čl. V. odst. 8 nebo dle čl. VI. odst. 5 Smlouvy.

## IX.

### Odpovědnost za újmu a vadné plnění, záruka

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá rovněž za újmu způsobenou Objednateli v souvislosti s výkonem činností dle této Smlouvy.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
4. Poskytovatel odpovídá za jakákoli a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, zejména, nikoli však výhradně, porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k Dílům, jež vzniknou v souvislosti s plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, a je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k Dílům.
5. Poskytovatel odpovídá za jakékoli a veškeré právní vady plnění podle této Smlouvy. Poskytovatel zaručuje, že plněním této Smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.
6. Případné právní vady plnění Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje odstranit vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy Objednatele k odstranění těchto vad, nejpozději však do patnácti 15 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
7. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění předmětu Smlouvy v délce 24 měsíců ode dne předání plnění dle příslušného akceptačního protokolu dle této Smlouvy. Po dobu záruční doby má Poskytovatel povinnost bezplatně odstranit Objednatelem reklamované vady Služeb.
8. Objednatel je povinen reklamovat vady písemně prostřednictvím Service Desku Poskytovatele nebo prostřednictvím jakékoli odpovědné osoby Objednatele uvedené v čl. VII. odst. 4 Smlouvy. Reklamované vady je Poskytovatel povinen odstranit v termínech dle čl. V. odst. 3 této Smlouvy.

## X.

### Sankce

1. Poskytovatel prohlašuje, že poskytované služby nebudou mít při předání žádné vady.
2. V případě prodlení Poskytovatele se zasláním Reakce dle čl. V. odst. 3 písm. a) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení Poskytovatele se zasláním Reakce dle čl. V. odst. 3 písm. b) nebo c) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
4. V případě prodlení Poskytovatele s úplným odstraněním vady dle čl. V. odst. 3 písm. a) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za

- každou i započatou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení Poskytovatele s úplným odstraněním vady dle čl. V. odst. 3 písm. b) nebo c) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení.
  6. V případě prodlení Poskytovatele s úplným odstraněním vad při akceptaci v termínu dle čl. V. odst. 8 písm. b) této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny bez DPH dle čl. IV. odst. 1 této Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
  7. V případě, že Poskytovatel neprovádí činnosti profylaxe v rozsahu a četnosti dle minimálních podmínek stanovených dle čl. V. odst. 10 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každou takto nedostatečně provedenou profylaxi.
  8. V případě prodlení Poskytovatele s dokončením a předáním Úprav dle příslušné výzvy v termínu dle této výzvy v souladu s článkem VI. odst. 2 této Smlouvy a s odstraněním vad při akceptaci v termínu dle čl. VI. odst. 5 písm. b) této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za MD bez DPH dle čl. IV. odst. 2 Smlouvy vynásobené počtem odsouhlasených MD dle čl. VI. odst. 2 Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
  9. V případě, že Poskytovatel provede změnu poddodavatele bez souhlasu Objednatele nebo poruší jakoukoli jinou povinnost dle čl. VII. odst. 5 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, za každý případ takového porušení.
  10. V případě porušení jiné povinnosti dle této Smlouvy Poskytovatelem, u níž není stanovena specifická výše smluvní pokuty, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ.
  11. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěrenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
  12. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
  13. Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
  14. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
  15. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
  16. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními Občanského zákoníku.
  17. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn na škody způsobené při své podnikatelské činnosti do minimálně do výše 1.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen mít uzavřenu pojistnou smlouvu pro případ vzniku škody minimálně ve stejném rozsahu a výši, jak je uvedeno v tomto bodu, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.

18. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou, na kterou se vztahuje sankční nařízení Rady EU, tj. že není osobou, která je:
- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku
  - b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a), nebo
  - c) dodavatelem jednajícím jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b)
  - d) a nemá poddodavatele, který plní více než 10 % hodnoty zakázky, na něhož by se vztahovalo vymezení uvedené v bodech a), b) a c) tohoto bodu Smlouvy.

## XI.

### Ochrana informací

1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé straně. Bez ohledu na další ustanovení této Smlouvy se za důvěrné informace vždy považují veškerá data, která obsahuje aplikace, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena, i data, která z něj byla získána. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, povinnostech mlčenlivosti a ochrany informací uvedených v tomto článku Smlouvy a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí osobě ani svým vlastním pracovníkům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinnostmi mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
5. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahují na informace:
  - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
  - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
  - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
  - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
  - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění

vyplývajícího z příslušných právních předpisů.

6. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá po ukončení spolupráce, popř. po ukončení Smlouvy. Závazky vyplývající z tohoto článku Smlouvy není Poskytovatel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
7. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
8. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
9. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
10. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení.
11. S ohledem na potřebu ochrany dat se vylučuje použití § 1395 odst. 1 Občanského zákoníku.
12. V případě, že budou služby zahrnovat zpracování osobních údajů, bude mezi Objednatel a Poskytovatelem uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů.

## XII.

### Ochrana osobních údajů

1. Objednatel jako správce osobních údajů poskytne Poskytovateli jako zpracovateli na základě této Smlouvy své osobní údaje a osobní údaje zaměstnanců (dále společně jen „osobní údaje“) nezbytné k řádnému naplnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s těmito osobními údaji nakládat pouze k účelům vyplývajícím z této Smlouvy a v rozsahu nezbytném k jejímu řádnému plnění, to vše v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a zajišťovat jejich náležitou ochranu před neoprávněným užitím. Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že disponuje dodatečnými technickými a organizačními opatřeními k tomu, aby zajišťoval ochranu osobních údajů v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel při zpracování osobních údajů implementuje proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů. Poskytovatel bude informovat Objednatele o přijatých bezpečnostních opatřeních na vyžádání Objednatele bez zbytečného odkladu.
2. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje bezpečně uchovávat v elektronické, anebo papírové formě s omezeným přístupem třetích osob. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje chránit před odcizením, ztrátou, poškozením, či neoprávněným přístupem a šířením. Tam, kde je to pro zpracování osobních údajů v souladu s platnou právní úpravou nezbytné, je povinen vyžádat ke zpracování osobních údajů souhlas subjektu se zpracováním osobních údajů.
3. Poskytovatel umožní na žádost Objednatele, případně auditorovi pověřenému Objednatel, provádění inspekci a auditů zpracování osobních údajů za účelem kontroly plnění povinností k zabezpečení ochrany osobních údajů, které vyplývají Poskytovateli z této Smlouvy a poskytne Objednateli či osobě Objednatel určení k inspekci veškerou nezbytnou součinnost.
4. Pokud Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Objednateli. Ohlášení musí minimálně obsahovat:
  - Popis porušení zabezpečení osobních údajů včetně kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů,

- Popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů,
  - Jméno a kontaktní údaje osoby Poskytovatele, která může ve věci poskytnout bližší informace a další nezbytnou součinnost,
  - Opatření, která Poskytovatel přijal nebo navrhl za účelem nápravy porušení zabezpečení osobních údajů.
5. Poskytovatel vede záznamy o všech kategoriích činností zpracování osobních údajů prováděných pro Objednatele a dokumentuje tak důležité skutečnosti, které se ke zpracování osobních údajů vztahují. Dokumentace obsahuje dostatečné informace, aby byl Objednatel schopen doložit soulad s obecně závaznými předpisy a dozorový orgán byl schopen soulad zpracování osobních údajů dle záznamů přezkoumat. Poskytovatel se zavazuje Objednatele bez zbytečného odkladu informovat o každé žádosti dozorového orgánu o spolupráci či o zahájení kontroly, které souvisejí s předmětem této smlouvy.
  6. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje po dobu trvání účinnosti této Smlouvy. Po uplynutí výše uvedené doby je Poskytovatel povinen odevzdat Objednateli, případně dle pokynu Objednatele zlikvidovat jakékoliv osobní údaje v elektronické, jakož i papírové formě, jakož i jejich kopie zhotovené jakýmkoliv způsobem a uchované na jakémkoliv druhu záznamového média, pokud jejich další uchování nebude nutné za účelem plnění povinností vyplývajících pro Poskytovatele z platných právních předpisů.
  7. V případě, že bude nezbytné přijmout bližší úpravu zpracování osobních údajů, zavazují se smluvní strany jednat o uzavření samostatné smlouvy, jejímž předmětem bude bližší úprava práv a povinností v oblasti zpracování a ochrany osobních údajů při plnění povinností dle této Smlouvy.

### XIII.

#### Ukončení Smlouvy

1. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu ukončit písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba Objednatele činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dodání výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědní doba Poskytovatele činí 10 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dodání výpovědi druhé smluvní straně.
3. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. Občanského zákoníku.
4. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
  - a) opakované (alespoň 2x za příslušný kalendářní měsíc) prodlení Poskytovatele s dodržением časových parametrů dle čl. V. odst. 3 písm. a) Smlouvy o více než 24 hodin,
  - b) opakované (alespoň 2x za příslušný kalendářní měsíc) prodlení Poskytovatele s dodržением časových parametrů dle čl. V. odst. 3 písm. b) nebo c) Smlouvy o více než 5 pracovních dnů;
  - c) pokud Poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle Smlouvy s jinými vadami než je dodržení časových parametrů, i přesto, že Poskytovatel byl na jakékoliv vadné plnění Objednatelem písemně upozorněn,
  - d) porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté Objednatelem (umožňuje-li povaha porušené povinnosti její dodatečné splnění),

- e) porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
- 5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
  - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
  - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě nebo
  - c) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
- 6. Objednatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, že:
  - a) Poskytovatel vstoupí do likvidace,
  - b) je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost nebo
  - c) je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
- 7. Objednatel je povinen ve smyslu sankčního nařízení Rady EU č. 2022/576, kterým se mění předchozí nařízení o omezujících opatřeních přijatých vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině (dále jen „sankční nařízení Rady EU“), odstoupit od této Smlouvy v případě, že se prokáže některá ze skutečností uvedených v čl. X. odst. 18 této Smlouvy.
- 8. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude dodáno druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Poskytovatelem již poskytnuté a Objednatelem převzaté plnění dle Smlouvy.
- 9. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

#### **XIV.**

##### **Závěrečná ustanovení**

- 1. Tato Smlouva se stává účinnou dne 1. června 2023 za předpokladu, že byla nejpozději k tomuto dni uveřejněna v Informačním systému Registr smluv (dále jen „ISRS“) podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Pokud dojde k uveřejnění této Smlouvy v ISR později, nabývá tato Smlouva účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k uveřejnění této Smlouvy v ISR. Uveřejnění v ISRS zajistí Objednatel.
- 2. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728 odst. 1, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1751 a § 2050 Občanského zákoníku. Ve vztazích mezi smluvními stranami vyplývajících z této Smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 3. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele.
- 4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na svém profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.
- 5. Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajících z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude



působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.

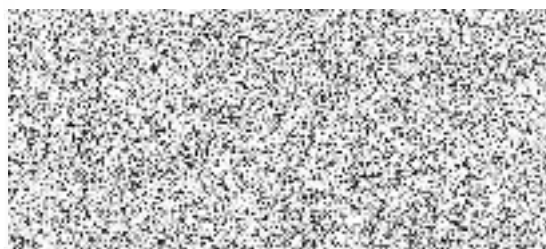
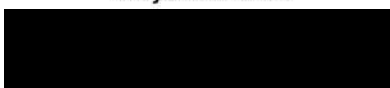
6. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
7. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
8. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
9. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
10. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
11. Tato Smlouva je platná dnem připojení platného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
12. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a dále prohlašují, že Smlouva nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své elektronické podpisy.
13. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
  - Příloha č. 1 - Vzor Akceptačního protokolu pro Úpravy
  - Příloha č. 2 – Vzor Akceptačního protokolu pro Provozní podporu
  - Příloha č. 3 – Vzor Protokolu o dodržení časových parametrů

V Praze dne (dle el. podpisu)

V Praze dne (dle el. podpisu)



Objednavatel



Poskytovatel



## Příloha č. 1 Smlouvy

**Akceptační protokol pro Úpravy aplikace číslo:**

**Datum vystavení:**

**Poskytovatel:**

**Objednatel:**

**Předmět a rozsah akceptace:**

Předmětem akceptace je dílčích Úprav dle Smlouvy č. xxxxxx ze dne, jejímž předmětem jsou Úpravy aplikace Interních aktů řízení \_\_\_\_\_

| Č. | Popis činnosti | Rozsah |
|----|----------------|--------|
|    |                |        |
|    |                |        |
|    |                |        |
|    |                |        |
|    |                |        |

Objednatel potvrzuje převzetí následující dokumentace:

**Výsledek** (variantu výsledku označte křížkem):

**akceptováno**

**neakceptováno\***

*\* popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

**Akceptaci provedli:**

| Příjmení jméno, titul | Funkce | Podpis |
|-----------------------|--------|--------|
|                       |        |        |
|                       |        |        |
|                       |        |        |
|                       |        |        |

Seznam příloh:

**Příloha č. 2 Smlouvy**

**Akceptační protokol pro Provozní podporu číslo:**

**Datum vystavení:**

**Poskytovatel:**

**Objednatel:**

**Předmět a rozsah akceptace:**

Předmětem akceptace je měsíční poskytování služeb Provozní podpory aplikace Interních aktů řízení dle Smlouvy č. xxxxxx ze dne .....na základě odsouhlaseného Protokolu o dodržení časových parametrů. \_\_\_\_\_

Objednatel potvrzuje převzetí následující dokumentace:

**Výsledek** (variantu výsledku označte křížkem):

*akceptováno*

*neakceptováno\**

*\* popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

**Akceptaci provedli:**

| <b>Příjmení jméno, titul</b> | <b>Funkce</b> | <b>Podpis</b> |
|------------------------------|---------------|---------------|
|                              |               |               |
|                              |               |               |
|                              |               |               |

Seznam příloh:

Příloha č. 3 Smlouvy

Číslo Protokolu o dodržení časových parametrů:

Období:

Datum vystavení protokolu:

| Číslo vady:                         | Kategorie vady: | Předmět: | Datum a čas nahlášení: | Datum a čas vyřešení vady: | Počet hodin prodlení: | Výše smluvní pokuty: |
|-------------------------------------|-----------------|----------|------------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------|
|                                     |                 |          |                        |                            |                       | xxx,- Kč             |
|                                     |                 |          |                        |                            |                       |                      |
|                                     |                 |          |                        |                            |                       |                      |
|                                     |                 |          |                        |                            |                       |                      |
|                                     |                 |          |                        |                            |                       |                      |
|                                     |                 |          |                        |                            |                       |                      |
|                                     |                 |          |                        |                            |                       |                      |
|                                     |                 |          |                        |                            |                       |                      |
|                                     |                 |          |                        |                            |                       |                      |
| <b>Celková výše smluvní pokuty:</b> |                 |          |                        |                            |                       | <b>xxx,- Kč</b>      |