

Smlouva o poskytování služeb KomTeS sledování

Číslo smlouvy Poskytovatele: 2023/3001

Číslo smlouvy Klienta: **DS/0069/05792291/2023**

Poskytovatel: KomTeS Chrudim s.r.o.
Sídlo: Malecká 273, 537 05 Chrudim
IČO: 25960270
DIČ: CZ25960270
Spisová značka: C 17649 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové
Bankovní spojení: [REDACTED]
Č. ú.: [REDACTED]
Zastoupený: [REDACTED]

Osoby oprávněné jednat za Poskytovatele:

ve věcech smluvních: [REDACTED]

ve věcech technických: [REDACTED]

(dále též jen jako „Poskytovatel“)

a

Klient: Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace,
Sídlo: Sokolovská 100/94, 186 00 Praha 8
IČO: 05792291
DIČ: CZ05792291
Spisová značka: Pr 1564 vedená u Městského soudu v Praze.
Bankovní spojení: [REDACTED]
E-mail (fakturační): [REDACTED]
Zastoupený: [REDACTED]

Osoby oprávněné jednat za Klienta:

ve věcech smluvních: [REDACTED]

ve věcech technických: [REDACTED]

(dále též jen jako „Klient“)

(oba dále společně též jen jako „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají dle ustanovení § 1746 zákona č.. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“):

1. Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem Smlouvy je poskytování služby „KomTeS sledování“ (dále jen „Služba“) spočívající v monitorování provozu vozového parku prostřednictvím webové aplikace „Webdispečink“.

1.2. Poskytovatel umožní Klientovi využívat Službu v rozsahu vymezeném v této Smlouvě a Klient se zavazuje uhradit smluvní odměnu v této Smlouvě stanovenou.

2. Poskytnutí Služby

- 2.1. Služba bude Poskytovatelem poskytována pro sjednaný počet vozidel. Počet lze rozšiřovat na základě písemných objednávek Klienta. Odebrání vozidla ze Služby je možné na základě písemného požadavku Klienta.
- 2.2. Podmínkou pro poskytnutí Služby je instalace HW jednotky umožňující provozování Služby v daném vozidle (dále jen „HW jednotka“).
- 2.3. Poskytovatel zajistí aktivaci a zpřístupnění Služby pro dané vozidlo Klientovi do dvou pracovních dnů po instalaci HW jednotky se SIM kartou.
- 2.4. SIM karty jsou po celou dobu trvání Smlouvy majetkem Poskytovatele služby. Spolu s ukončením Smlouvy je Klient povinen umožnit Poskytovateli Služby, aby z HW, který je v majetku Klienta, SIM karty odebral.

3. Instalace HW jednotky

- 3.1. Před aktivací a zpřístupněním Služby pro dané vozidlo se Poskytovatel zavazuje Klientovi dodat a nainstalovat HW jednotku. Dodání a instalace HW jednotky zahrnuje především dodání a instalaci GPS/GSM vozidlové jednotky včetně SIM karty, připojení sběrnice OBD, dodání a instalaci zařízení pro identifikaci řidiče + potřebný počet čipů a dodání a instalaci přepínačem soukromé/služební.
- 3.2. Dodání a instalace HW jednotky proběhne vždy v termínu určeném dohodou smluvních stran; místem dodání a instalace bude zásadně sídlo Klienta, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Klient je povinen v dohodnutém termínu zajistit přistavení daného vozidla na sjednané místo.
- 3.3. Vlastnické právo k HW jednotce (včetně případného jejího příslušenství, avšak s výjimkou SIM karty) přechází na Klienta okamžikem úhrady faktury.
- 3.4. Poskytovatel prohlašuje, že instalace HW jednotky je plně reverzibilním a neinvazivním úkonem, který nebude mít žádný negativní vliv na funkci a provoz dotčeného vozidla, a zároveň nijak neovlivní případnou záruku výrobce nebo dodavatele tohoto vozidla, přičemž HW jednotku je následně možno z vozidel demontovat, aniž by zanechala ve vozidle jakákoliv poškození.

4. Cenové a platební podmínky

- 4.1. Cena Služby je stanovena zejména na základě počtu sledovaných vozidel, přičemž způsob stanovení její výše je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy. Cena za dodání a instalaci HW jednotky je uvedena rovněž v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2. Cena je splatná měsíčně pozadu na základě vystaveného daňového dokladu Poskytovatele.
- 4.3. Účtovací období je kalendářní měsíc. První a poslední měsíc Služby pro dané vozidlo je účtován v poměrné výši dle skutečného počtu dní poskytování Služby v daném měsíci.
- 4.4. Faktury budou vystavovány vždy do 15. dne v měsíci za Služby v měsíci předcházejícím. Splatnost faktury je stanovena na 14 dní ode dne doručení Klientovi. Dnem doručení se rozumí maximálně třetí pracovní den po dni odeslání faktury. Klient výslovně souhlasí se zasíláním faktur elektronickou poštou na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 4.5. V případě prodlení se zaplacením daňového dokladu - faktury je Klient povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení výše 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.6. Pohledávky vůči Poskytovateli je Klient oprávněn zastavit nebo započít pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 4.7. V případě, že Klient je v prodlení s úhradou plnění z této Smlouvy s Poskytovatelem či jinak porušuje své smluvní povinnosti, má Poskytovatel právo omezit či zablokovat využívání Služby pro Klienta. Po splnění všech závazků vůči Poskytovateli bude Služba pro Klienta opět ihned zpřístupněna a účtován poplatek za opětovné zavedení do systému ve Výši 295 Kč/vozidlo. Omezení či zablokování využívání Služby z důvodu na straně Klienta nemá vliv na povinnosti Klienta hradit cenu Služby v plné výši.
- 4.8. V případě, že prodlení s úhradou nebo porušení závazků Klientem trvá déle než 14 dní, má Poskytovatel právo deaktivovat SIM karty ve vozidlových jednotkách. Jejich opětovné aktivace je následně možné realizovat po celkové nápravě popř. úhradě dlužné částky a fyzické výměně těchto SIM. V takovém případě je Klient povinen uhradit poplatek ve výši 595 Kč/SIM + cestovní a další náklady s výměnou spojené.

5. Trvání Smlouvy

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců (dále jen „Sjednaná doba“).
- 5.2. Smlouvu lze ukončit:

- 5.2.1. Písemnou výpověďí jedné ze stran s výpovědní lhůtou 30 dní.
- 5.2.2. Odstoupením od smlouvy v případě, že druhá strana hrubě porušila povinnosti z této Smlouvy vyplývající. Hrubým porušením Smlouvy je myšleno zejména:
 - 5.2.2.1. prodlení úhradou faktury delší než 30 dní;
 - 5.2.2.2. neoprávněná manipulace se SIM bez souhlasu Poskytovatele;
 - 5.2.2.3. opakovaná nefunkčnost Služeb poskytovaných Poskytovatelem. Klient je povinen do 30 dnů po ukončení Smlouvy umožnit na základě písemné výzvy Poskytovateli vyjmout z HW jednotek SIM karty, popř. vrátit Poskytovateli Služby všechny SIM a ostatní HW, který není majetkem Klienta. V opačném případě Poskytovatel SIM karty deaktivuje a Klient je povinen uhradit poplatek za deaktivaci ve výši 500 Kč/SIM.

6. Servis a podpora

- 6.1. zjistí-li Klient, že poskytovaná Služba není funkční, je povinen toto neprodleně a prokazatelně ohlásit Poskytovateli Služby, a to e-mailem na [REDACTED]. Do doby než tak učiní, má se za to, že Službu mohl využívat.
- 6.2. V případě, že bude reklamáce uznána, bude nesledující vyúčtování Služby sníženo o částku odpovídající době, po kterou Klient nemohl Službu využívat z důvodu na straně Poskytovatele.
- 6.3. Poskytovatel poskytuje Klientovi uživatelskou podporu v pracovních dnech v době od 8:00 do 15:30 hod. e-mailem na [REDACTED].
- 6.4. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost Služby v případech, způsobených vyšší mocí nebo třetí stranou, především při výpadku nebo nedostupnosti sítě GSM a nebo GPS nebo jejich částí a služeb poskytovaných operátorem. Poskytovatel dále nenese odpovědnost za poruchy dodávky elektrického proudu či nedostupnosti internetu způsobené třetí stranou.
- 6.5. Klient plně odpovídá za všechny důsledky, které plynou z jeho zásahu do Služby a HW (zejména jeho zapojení a konfigurace) a dále při porušení podmínek pro využívání Služby dle této Smlouvy nebo sdělených Poskytovatelem.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. V rámci plnění úkolů podle této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů zaměstnanců Klienta (především osobního jména, příjmení, osobního čísla a geografických informací) identifikovaných jako řidiči vozidel, které budou předmětem monitoringu (dále souhrnně jen „subjekty údajů“). Nedílnou součástí této Smlouvy tak je i ujednání tohoto článku o zpracování osobních údajů mezi Klientem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů.
- 7.3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem plnění úkolů vyplývajících z této Smlouvy. Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu poskytování Služeb.
- 7.4. Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
 - 7.4.1. zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Klienta vyplývajících z této smlouvy nebo učiněných v souladu s ní, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Klienta vztahuje; v takovém případě Poskytovatel informuje Klienta o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 7.4.2. v případě, kdy je ze strany dozorového úřadu či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Klientovi a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
 - 7.4.3. poskytne Klientovi součinnost při komunikaci s dozorovým úřadem;
 - 7.4.4. nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
 - 7.4.5. nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Klienta;
 - 7.4.6. zohledňuje povahu zpracování a je Klientovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné pro splnění Klientovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
 - 7.4.7. je Klientovi nápomocen při plnění jeho povinnosti zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a realizovat předchozí konzultace s

dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;

7.4.8. v souladu s rozhodnutím Klienta všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Klientovi, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;

7.4.9. poskytne Klientovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly plněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Klientem nebo jiným auditorem, kterého Klient pověřil, a k těmto auditům přispěje.

7.5. Vznikne-li Klientovi v důsledku nesplnění povinností Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma, zavazuje se Poskytovatel Klientovi tuto újmu v plném rozsahu nahradit.

7.6. Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

7.7. v případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Klientovi.

8. Závěrečná ustanovení a účinnost

8.1. veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem na základě a v souvislosti s touto smlouvou jsou považovány za důvěrné a Klient není oprávněn je sdělovat třetím stranám, nebo je použít v rozporu se zájmy Poskytovatele.

8.2. Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Pokud by z této Smlouvy vznikly mezi Účastníky spory, sjednávají Smluvní strany pro jejich řešení poslušnost Českých soudů, přičemž místní příslušnost se bude řídit sídlem Poskytovatele.

8.3. Tato smlouva bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), uveřejněna v registru smluv. Její uveřejnění zajistí Klient.

8.4. Tato smlouva je platná dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.

8.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá strana obdrží po jednom.

8.6. Touto smlouvou se v plném rozsahu ruší Smlouva o poskytování služeb KomTeS sledování č. 2019/3119 ze dne 31.12.2019

8.7. Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1 - Cena Služeb

V Chrudimi dne

V Praze dne

30. 05. 2023

Za Poskytovatele:

Za Klienta:

Jiří Daněk, jednatel

JUDr. Zdeněk Šponar, ředitel

ALES BARAN

PŘÍLOHA č.1

Cena služeb

Specifikace základních služeb:

<i>Základní služba pro vozidla</i>	<i>Počet</i>	<i>Cena</i>
Přístup do webové aplikace „KomTeS – Webdispečink CZ“ včetně technické podpory KomTeS a datových přenosů	skutečně aktivované přístupy	Kč 190,-/ks/měs
Přístup do webové aplikace „KomTeS – Webdispečink EU“ včetně technické podpory KomTeS a datových přenosů	skutečně aktivované přístupy	Kč 290,-/ks/měs
Přístup do webové aplikace „KomTeS – Webdispečink Svět“ včetně technické podpory KomTeS a datových přenosů	skutečně aktivované přístupy	Kč 390,-/ks/měs
Aktivace vzdáleného vyčítání digitálního tachografu		100,- Kč/ vozidlo
Měsíční poplatek za vzdálené vyčítání digitálního tachografu		170,- Kč/ks/měs
Přenesená data nad rámec volných jednotek (nad 6 MB)u tarifu DATA – pouze ČR (účtovací jednotka 1KB)		Kč 0,03 / kB
Přenesená data mimo EU		Kč 0,36/ kB
Každá odeslaná SMS z vozidlové jednotky a systému Webdispečink v ČR (alarm)		Kč 3,-/SMS
Každá odeslaná SMS z vozidlové jednotky a systému Webdispečink ze zahraničí (alarm)	Dle aktuálního ceníku T-Mobile	
Poplatek za znovuzavedení vozidla do systému v případě vyjmutí vozidla z depozitu a přemontáže z jednoho vozidla na jiné.		295,- Kč/vozidlo