**Rámcová dohoda**

**Smluvní strany:**

 **Prodávající: ABEL-Computer s.r.o.**

 sídlo: Obloukolvá 1, 746 01 Opava

 telefon: 553 630 630

 IČ/DIČ: 47678488 / CZ47678488

 Zapsaný v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 4237

 Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., 1842393319/0800

 Zastoupený: Mgr. Tomášem Mačukou

 Osoba zmocněná k podpisu ve věcech smluvních: Mgr. Tomáš Mačuga

 *(dále jen prodávající)*

 **Kupující: Střední odborná škola pro administrativu Evropské unie,**

 **Praha 9, Lipí 1911**

 sídlo: Lipí 1911, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice

 telefon: +420 281 012 711, 281 012 723

 IČ/DIČ: 14891247 / CZ14891247

 Bankovní spojení: KB Praha 9, č. účtu 19-396 033 0297/0100

 Zastoupená: PhDr. Romanem Liškou, Ph.D. - ředitelem školy

 Osoba zmocněná k podpisu ve věcech smluvních: PhDr. Roman Liška, Ph.D. - ředitel školy

 *(dále jen kupující)*

smluvní strany se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na uzavření této

**Rámcové dohody**

**Čl. I. Předmět rámcové dohody**

* 1. Předmětem této rámcové dohody je vymezení smluvních podmínek dodávek náplní do tiskáren – tonerů prodávajícím kupujícímu dle specifikace, která je nedílnou přílohou této rámcové dohody (dále jen zboží) a které prodávající kupujícímu dodá na základě dílčích kupních smluv.
	2. Prodávající si je vědom, že v případě že si kupující objedná další tonery, neuvedené v Příloze č. 1 této rámcové dohody, tak musí kupujícímu poskytnout veškerou součinnost pro pořízení takových tonerů (zda se bude jednat o originální nebo neoriginální /dále jen alternativní/ tonery určí jednostranně kupující ve své objednávce). Cena za takovéto tonery bude určena písemnou dohodou smluvních stran formou dodatku k této dohodě.
	3. Pokud jsou v rámci Přílohy č. 1 této rámcové dohody uvedeny počty na 1 rok, pak tyto počty jsou pouze odhadované a nezakládají povinnost kupujícího odebrat uvedené počty. Kupující má právo odebrat menší, žádné nebo vyšší množství počtů tonerů než je uvedeno v příloze č. 1 této rámcové dohody.

**Čl. II. Dílčí kupní smlouvy**

* 1. Na základě této rámcové dohody budou mezi smluvními stranami uzavírány dílčí kupní smlouvy (dále jen DKS), na jejichž základě bude prodávající kupujícímu dodávat zboží dle této rámcové dohody. Součástí každé DKS je tato rámcová dohoda.
	2. DKS vzniká okamžikem doručení objednávky kupujícího prodávajícímu za předpokladu, že kupující ve své objednávce dodržel sortiment a ceny dle Přílohy
	č. 1 této rámcové dohody.
	3. Smluvní strany se výslovně dohodly tak, že kupující není oprávněn ve svých objednávkách měnit či jakkoliv upravovat ceny uvedené v Příloze č. 1, ani, termín dodání zboží a další náležitosti sjednané v této rámcové dohodě. Od těchto ujednání se kupující nesmí ve svých objednávkách odchýlit.
	4. Objednávky zboží doručí kupující prodávajícímu písemně, popř. faxem či elektronicky.

**Čl. III. Splnění dodávek zboží a jeho převzetí**

* 1. Prodávající se zavazuje dodat zboží kupujícímu do jeho sídla nejdéle do sedmi dnů od vzniku DKS dle bodu 2.2.**V urgentních případech je termínem plnění následující pracovní den** po vzniku DKS. To musí být v objednávce prodávajícího výrazně vyznačeno. Kupující je povinen dodané zboží převzít a převzetí potvrdit na dodacím listu.
	2. Dodávka je splněna řádným odevzdáním zboží kupujícímu ve sjednaném místě plnění.
	3. Sjednaným místem plnění je sídlo kupujícího.

**Čl. IV. Cena a platební podmínky**

* 1. Cena zboží se sjednává dohodou smluvních stran tak, že za smluvní ceny se považují ceny uvedené v Příloze č. 1 u jednotlivých druhů zboží. Ceny zboží zahrnují dopravu zboží, pojištění, balné, jakož i další případné manipulační a jiné poplatky a platby spojené s dodávkou zboží do sjednaného místa plnění. Ceny uvedené v příloze nezahrnují DPH, která bude kupujícímu v rámci fakturace připočtena v souladu s platnými právními předpisy ČR.
	2. Kupující se zavazuje zaplatit sjednanou cenu dodaného zboží na základě faktury vystavené prodávajícím **se splatností 21 dní** od jejího doručení kupujícímu. Pro případ prodlení kupujícího s hrazením kupní ceny ve sjednaném termínu splatnosti si smluvní strany sjednávají smluvní úrok ve výši 0,5% denně z dlužné částky za každý den prodlení, nejméně však 20,- Kč za každý den prodlení. Kupující není v prodlení se zaplacením faktury v případě, že v den její splatnosti byla částka připsána na účet prodávajícího.
	3. V případě, že kupující je s platbou v prodlení delším než 7 kalendářních dní, je prodávající oprávněn dosud neprovedené dodávky zadržet a provést je pouze proti platbě předem nebo při poskytnutí zajištění, které je pro prodávajícího přijatelné.
	4. Pro případ prodlení prodávajícího s dodáním zboží, či s vyřízením reklamace se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,5 % z ceny zboží, včetně DPH, za každý den prodlení, nejméně však 50,- Kč za den a kus zboží, s jehož dodáním je prodávající v prodlení.
	5. Pro případ prodlení prodávajícího s vyřízením reklamace dle bodu 5.7. se sjednává smluvní pokuta ve výši 50,- Kč za každý den prodlení.
	6. Pro případ prodlení prodávajícího s opravou tiskárny dle bodu 5.10 se sjednává smluvní pokuta ve výši 300,- Kč za každý den prodlení.
	7. Smluvní pokuty dle této rámcové dohody se nezapočítávají na náhradu škody, která bude uplatňována samostatně nad rámec smluvní pokuty.

**Čl. V. Záruka a reklamace vad**

* 1. Prodávající je povinen dodat kupujícímu zboží v ujednaném množství, provedení
	a jakosti, která odpovídá platným právním předpisům ČR, nebo v jakosti a provedení obvyklé pro daný druh zboží, případně provedením a jakosti ujednané smluvními stranami. V případě porušení této povinnosti má zboží vady.
	2. Prodávající poskytuje kupujícímu na prodané zboží záruku za jakost v rozsahu, jak je uvedeno dále. Kupující je povinen zboží prohlédnout bez zbytečného odkladu po převzetí zboží. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, je kupující povinen tuto vadu písemně oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil, popř. kdy ji mohl zjistit, nejpozději však do konce sjednané záruční doby, jinak práva
	z odpovědnosti za vady zanikají.
	3. V případě reklamace je kupující povinen k reklamovanému zboží přiložit písemný, přesný popis důvodu reklamace a uvést jaké vady jsou předmětem reklamace, vady popsat se sdělením, jak se tyto projevují.
	4. Na alternativní tonery poskytuje prodávající záruční dobu v délce 24 měsíců.
	U dodávaných originálních tonerů se záruční doba a principy záruky řídí podmínkami jednotlivých výrobců. Záruční doba však vždy činí nejméně 24 měsíců.
	5. Za vady se nepovažuje opotřebení vzniklé běžným užíváním věci. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou (je-li součástí dodávky) nebo s pokyny prodávajícího a se způsobem běžně používaným. Běh záruční doby začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.
	6. Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do předmětu dodávky osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně prodávajícím zmocněna.
	7. Reklamuje-li kupující zakoupené zboží, prodávající reklamaci řádně prověří a rozhodne o ní dle možnosti a podle stavu reklamovaného zboží, nejpozději do 30 dnů od převzetí reklamace. Ve zvlášť složitých případech, kdy vyřízení vyžaduje odborné posouzení je prodávající oprávněn tuto lhůtu přiměřeně prodloužit/nejdéle však na 60 dnů/, je však povinen o tomto informovat kupujícího.
	8. Kupující má v rámci odpovědnosti za vady v záruční době tato práva: právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění vady; nebo právo na dodání náhradního bezvadného zboží nebo na dodání chybějícího zboží nebo právo na poskytnutí slevy z ceny; nebyla-li věc ještě použita, může prodávající rozhodnout o výměně věci za novou. Volba mezi těmito nároky náleží prodávajícímu.
	9. Záruka u alternativních tonerů se vztahuje na kvalitu tisku a na plnou funkčnost výrobku. Každou reklamaci je však třeba posoudit, zejména u tonerů, jejichž obsah je již z části nebo úplně vyčerpán. Z tohoto důvodu je v případě reklamace alternativního toneru nutno kazetu zvážit. Váha kazety určí, je-li reklamovaná kazeta skutečně předmětem reklamace nebo je prázdná a je nutno provést pouze novou výrobu.
	10. Vyskytne-li se porucha, případně závažný problém na tiskárně, kde je používána alternativní toner dodaný prodávajícím, je kupující povinen o této situaci nejdříve uvědomit prodávajícího. Ten provede spolu s příslušnou servisní firmou posouzení vzniklého stavu a návrh řešení. V případě, že porucha tiskárny byla způsobena prokazatelně alternativním tonerem dodaným prodávajícím, je prodávající povinen na své náklady do 14ti dnů od obdržení informace o problému tiskárny zajistit na své náklady opravu tiskárny. V případě, že tiskárna nebude opravena prodávajícím do
	1 měsíce, je kupující oprávněn na náklady prodávajícího nechat opravit tiskárnu u třetí osoby.
	11. Kupující ztrácí nárok na náhradu nákladů na opravu tiskárny, bude-li zjištěno, že využívá i jiného dodavatele alternativních tonerů, než prodávajícího, nebo tyto dodavatele střídá a proto nebude možno prokázat, že závada vznikla v příčinné souvislosti s použitím alternativních tonerů od prodávajícího.

**Čl. VI. Přechod nebezpečí vzniku škody na zboží**

* 1. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího v okamžiku, kdy je zboží předáno kupujícímu nebo jeho zástupci v místě plnění. Pro případ, že je kupující v prodlení s převzetím zboží, přechází nebezpečí škody na kupujícího prvním dnem prodlení s převzetím.

**Čl. VII. Výhrada vlastnictví**

* 1. Vlastnictví ke zboží přechází na kupujícího teprve úplným zaplacením kupní ceny. Kupující bere na vědomí, že v případě neuhrazení kupní ceny řádně a včas nesmí s nezaplaceným zbožím až do zaplacení kupní ceny nijak právně disponovat, tj. zejména jej prodávat, převádět na třetí osoby nebo jej jakkoliv právně zatěžovat (tj. zejména ke zboží zřizovat zástavní nebo obdobné právo).

**Čl. VIII. Zachování mlčenlivosti**

* 1. Kupující je povinen bezpodmínečně zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, které mu jsou zpřístupněny v souvislosti s dodávkami od prodávajícího a které lze považovat s ohledem na okolnosti jednoznačně za obchodní nebo firemní tajemství
	a které mají být zachovány jako důvěrné, s výjimkou informací, které jsou známy z veřejných zdrojů.

**Čl. IX. Ochrana a uchování dat**

 9.1. Prodávající je oprávněn evidovat a zpracovávat pro svoji potřebu data o kupujícím získané z obchodních vztahů nebo v souvislosti s nimi, pocházející od kupujícího samotného.

**Čl. X. Liberační důvody**

* 1. V případě, že dojde nezávisle na vůli prodávajícího k událostem, které nelze při vzniku DKS předvídat a které způsobí prodávajícímu mimořádnou a nepřekonatelnou překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn posunout lhůtu plnění
	o dobu, po kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu potřebnou k rozběhu své normální činnosti a zprostit se tak povinnosti k náhradě škody.
	2. Za překážky ve smyslu odst. 10.1. se považují události, které prodávající při péči, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, stávky, různá opatření úřadů, přírodní události, dále prodávajícím nezaviněná zpoždění dodávek materiálu, energií a podobné události vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností.
	3. Strany této rámcové dohody se dohodly, že kromě případů upravených v § 2913 odst.
	2 občanského zákoníku zprostí škůdce povinnosti k náhradě škody i mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli v době, kdy byl již v prodlení s plněním smluvených povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky.

**Čl. XI. Doložka o příslušnosti soudu**

* 1. Strany této rámcové dohody se výslovně dohodly, že spory vyplývající z této rámcové dohody nebo v souvislosti s ní vzniklé, budou řešit především vzájemnou dohodou.
	2. Nedojde-li k dohodě mezi subjekty, budou následné spory řešeny obecnými soudy ČR.

**Čl. XII. Platnost a skončení rámcové dohody**

* 1. Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou od 1. 8. 2023 do 1. 8. 2024. Každá ze smluvních stran může rámcovou dohodu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíce. Výpovědní lhůta začne běžet prvního dne v měsíci, který následuje po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
	2. Smluvní strany mohou též platnost rámcové dohody ukončit písemnou dohodou stran.
	3. Obě smluvní strany mají právo od této rámcové dohody odstoupit za podmínek stanovených zákonem nebo v případech stanovených touto rámcovou dohodou.
	4. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného odstoupení od rámcové dohody druhé straně.

**Čl. XIII. Všeobecná ujednání**

* 1. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami
	a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
	2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této rámcové dohody v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Střední odborná škola pro administrativu Evropské unie, Praha 9, Lipí 1911.
	3. Ujednání o registraci v bodu 13.2. této rámcové dohody platí i pro registraci objednávek prodávajícího, na základě kterých vznikne dle bodu 2.2. této rámcové dohody DKS, pokud cena objednaného zboží přesahuje částku 50.000,- Kč.
	4. Rámcová dohoda může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Dodatky se stávají nedílnou součástí této rámcové dohody.
	5. Smluvní strany prohlašují, že jsou plně způsobilé k právním jednáním a že tuto rámcovou dohodu uzavírají na základě své svobodné, pravé, vážné a určité vůle. Smluvní strany si text této rámcové dohody přečetly, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.
	6. Nedílnou součástí této rámcové dohody je příloha č. 1 specifikace předmětu plnění, která obsahuje jednotlivé druhy zboží a jejich ceny. Termíny dodání jsou upravené v bodě 3.1. rámcové dohody.

V Opavě dne: V Praze dne:

Za prodávajícího: Za kupujícího:

……………………………..…….. ……………..……………………..

Mgr. Tomáš Mačuga, jednatel PhDr. Roman Liška, Ph.D., ředitel

****

****