

Rámcová smlouva o spolupráci č. 1E020230047

uzavřená podle zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Smluvní strany:

Státní veterinární ústav Olomouc Jakoubka ze Stříbra 462/1 Olomouc, 779 00 IČ: 13642103		DIČ: CZ13642103
Zastoupena:		

(dále jen „klient“)

a

DHL Express (Czech Republic) s.r.o. Nádražní 2967/93, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava IČ: 25683446		DIČ: CZ25683446
Zastoupená jednatelem (xxxxxxxxxxxx) nebo na základě plné moci ze dne 1.4.2023 kým: xxxxxxxxxxxx Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 27002		

(dále jen „DHL“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je zajištění komplexních služeb při vnitrostátních a mezinárodních přepravách zásilek klienta, a to jakýmkoli druhem dopravního prostředku, dále zajištění skladování, celního odbavení a dalších souvisejících služeb (dále jen „služby“).
- 1.2. DHL zajistí pro klienta služby uvedené v čl. 1.1. v rozsahu předmětu činnosti zapsaného v obchodním rejstříku a dle smlouvy a příloh uzavřených v návaznosti na rozsah služeb požadovaných klientem, v rozsahu všech produktů DHL a podle Převážních podmínek DHL, jejíž aktuální znění je vždy k dispozici na určených pracovištích DHL nebo na internetové adrese www.dhl.cz.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1. DHL na základě jednotlivých objednávek klienta a klientem poskytnutých informací převezme k přepravě a doručí vnitrostátní nebo mezinárodní zásilky a provede na žádost klienta případně další související služby.
- 2.2. DHL přidělí klientovi zákaznický kód/kódy: 304556773,957555350
- 2.3. Tyto kódy jsou nepřenosné na jiné osoby a klient je odpovědný za jejich používání.
- 2.4. Na základě žádosti klienta DHL zajistí pojištění zásilky a celní odbavení zásilky podléhající celnímu řízení.
- 2.5. Klient bude objednávat přepravu zejména prostřednictvím elektronické aplikace DHL. Pokud je dle požadavku klienta vystaven nákladový list bez použití elektronické aplikace, je DHL oprávněna požadovat od klienta poplatek dle aktuálně platného ceníku DHL.
- 2.6. Klient je povinen uhradit DHL cenu za provedenou přepravu, případně pojistné, požádal-li o pojištění zásilky a další náklady, které vznikly v souvislosti s prováděním přepravy, včetně palivového příplatku, a to vše v souladu s ujednáním článku 3 této smlouvy.
- 2.7. Klient je povinen poskytnout DHL správné údaje o obsahu zásilky a její povaze, jakož i veškeré informace o jiných skutečnostech souvisejících s přepravou, případně dalšími poskytovanými službami. Klient odpovídá za újmu, která DHL vznikne porušením této povinnosti.
- 2.8. Klient je povinen u mezinárodní přepravy realizované mimo území EU poskytnout DHL veškerou nezbytnou dokumentaci požadovanou pro celní odbavení ve výchozí zemi nebo v zemi místa určení.

3. Platební podmínky

- 3.1. Není-li ve smlouvě a jejich přílohách uvedeno jinak, řídí se cena Služeb platným ceníkem DHL, který je k dispozici na určených pracovištích DHL nebo na internetové adrese www.dhl.cz.
- 3.2. Po skončení dohodnutého zúčtovacího období, které činí 1 kalendářní týden, není-li dohodnuto jinak, vystaví DHL fakturu v elektronické podobě. Klient s vystavováním faktur v elektronické podobě souhlasí. V případě služeb souvisejících s celním odbavením zásilky DHL vystaví fakturu neprodleně po poskytnutí služby, resp. vzniku nákladů. Splatnost faktur za přepravné a související příplatky je 14 dnů od data jejich vystavení. Splatnost faktur za clo a DPH vyměřené v zemi doručení a přeúčtované Klientovi (tzv. Duties & Taxes Paid service, včetně souvisejících příplatků) je 7 dnů od data jejich vystavení. V případě celních služeb, jakož i cla a DPH vyměřené v České republice, Smluvní strany sjednávají splatnost v hotovosti při předání zásilky, není-li Smluvními stranami sjednáno jinak ve zvláštní dohodě.
- 3.3. V případě požadavku klienta na vystavení faktury v papírové podobě je DHL oprávněna požadovat od klienta zaplacení částky uvedené v příslušném, aktuálně platném ceníku DHL, na pokrytí nákladů vzniklých DHL v souvislosti s vyhotovením a odesláním této faktury, pokud bude tato služba v době jejího poskytnutí ze strany DHL zpoplatněna.
- 3.4. DHL je oprávněna jedenkrát ročně, zpravidla k 1. lednu příslušného roku, navýšit spolu se standardním ceníkem také ceny sjednané touto smlouvou s ohledem na meziroční růst inflace a nákladů nutných k zabezpečení přepravy. O navýšení cen bude klient předem informován.
- 3.5. Bez ohledu na výše uvedené, v případě, že míra inflace překročí 5 %, je DHL oprávněna navýšit ceny, a to na základě předchozího oznámení Klientovi učiněného s třicetidenním předstihem.
- 3.6. V případě, že klient určí jiného plátce ceny za poskytnuté služby, ručí za její řádnou a včasnou úhradu, neučiní-li tak určený plátce.
- 3.7. V případě prodlení s úhradou faktury má DHL právo vyúčtovat klientovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Ostatní ujednání

- 4.1. Právní vztahy z této smlouvy se řídí:
 - Touto smlouvou včetně všech jejích příloh

- Přepavními podmínkami DHL, Podmínkami záruky vrácení peněz a Obecnými podmínkami elektronické fakturace, to vše v aktuálním znění.
 - Zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími obecně závaznými předpisy a mezinárodními úmluvami, jimiž je Česká republika vázána.
- 4.2. Klient vyslovuje souhlas s tím, aby DHL zpracovala údaje uvedené v této smlouvě do informačního systému za účelem marketingového využití, tj. zejména nabízení výrobků a služeb a zaslání informací o marketingových akcích a to po dobu 10ti let od udělení souhlasu. Poskytnuté údaje budou zpracovány DHL jako správcem nebo jím pověřenými zpracovateli v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů, zejm. Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/67 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a platným zákonem o ochraně osobních údajů. Udělení souhlasu je dobrovolné a tento souhlas může klient kdykoli na "dm.cz@dhl.com" bezplatně odvolat. Adresa pro zaslání elektronických zpráv@.....

5. Platnost a účinnost smlouvy

- 5.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 5.3. Smlouvu je možno vypovědět písemně s **dvouměsíční** výpovědní dobou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že k doručení výpovědi druhé straně došlo 5. dne ode dne jejího odeslání.
- 5.4. Prodlení s jakoukoliv platbou je považováno za podstatné porušení smlouvy, pro které je DHL oprávněna od smlouvy odstoupit.

6. Rozhodné právo a rozhodování sporů

- 6.1. Strany sjednávají, že veškeré spory budou řešit nejprve mimosoudní cestou.
- 6.2. Pokud se nepodaří dosáhnout smírného řešení sporu, budou spory řešeny podle českého práva u věcně a místně příslušného soudu České republiky.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smlouvu je možné měnit písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 7.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.

.....
Klient (podpis a datum)

.....
DHL Express (Czech Republic) s. r. o.
(podpis a datum)

Předpokládaný zásilkový profil:

(počet zásilek a obrát za měsíc, případně další parametry jako je hmotnost, místo odeslání/destinace, produkt, atd.)

Export

Import

Ostatní (např. 3rd country, Global Mail Business, Same Day atd.)