**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO ÚČELY PROVOZU A ROZVOJE CENTRÁLNÍHO DISPEČINKU JIHOČESKÉHO KRAJE**

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“)

Číslo Smlouvy Objednatele:

Číslo Smlouvy Poskytovatele: 2023/212/DŠ

# Smluvní strany

|  |  |
| --- | --- |
|  | **JIKORD s.r.o.** |
| IČ: | 28117018 |
| se sídlem: | Okružní 517/10, 370 01 České Budějovice |
| zastoupena: | Ing. Jiřím Kafkou, jednatelem |
| bankovní spojení: | ČSOB České Budějovice, č.ú. 234868910/0300 |

 (dále jen „**Objednatel**“)

a

|  |  |
| --- | --- |
|  | **CHAPS spol. s r.o.** |
| IČ: | 47547022 |
| se sídlem: | Bráfova 1617/21, 616 00 Brno |
| zastoupena: | Davidem Švingrem, na základě plné moci |
| zapsaná v OR: | vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 17631 |
| bankovní spojení:  | KB Brno č. ú. 27-0502800227/0100 |

 (dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

# Úvodní ustanovení

## Smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení zakázky malého rozsahu s názvem „Centrální dispečink Jihočeského kraje“ zadávané mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen ***„ZZVZ“***) podle Zásad pro zadávání veřejných zakázek společnosti JIKORD, s.r.o.

# Předmět Smlouvy a rozsah plnění

## Poskytovatel se na základě Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli služby spočívající v provozování služeb pro účely zabezpečení a provozu (dále jen ***„Provozní služby“***) a rozvoje (dále jen ***„Rozvojové služby“***) Centrálního dispečinku Jihočeského kraje. Objednatel se zavazuje řádně poskytované Provozní služby a Rozvojové služby převzít a hradit za ně Poskytovateli sjednanou cenu.

## Poskytované Provozní služby a Rozvojové služby a jejich parametry jsou podrobně specifikovány v Technické specifikaci, která je Přílohou č. 1 Smlouvy. Pokud se v Příloze č. 1 hovoří o Zadavateli a Dodavateli, jsou jimi pro účely této Smlouvy Objednatel a Poskytovatel. Pokud se dále v Příloze č. 1 hovoří o plnění veřejné zakázky, jde pro účely této Smlouvy o plnění této Smlouvy.

# Místo a doba poskytování Služeb

## Místem poskytování Služeb je území České republiky. Jakékoliv jiné výstupy poskytovaných Služeb budou předávány v místě sídla Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

## V souladu s Přílohou č. 1 bude rozsah poskytovaných Provozních služeb, resp. jejich funkcionalit postupně rozšiřován, a to v předem definovaných etapách. Lhůty týkající se poskytování Provozních služeb v jednotlivých etapách a termíny jednotlivých etap jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy.

## Rozsah poskytovaných Rozvojových služeb bude vždy stanoven na základě požadavků Objednatele, a to v souladu s Přílohou č. 1.

# Cena Služeb a platební podmínky

## Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby hradit Poskytovateli cenu za Provozní služby na zajištění bezvadného chodu informačního systému ve výši 36 000 Kč bez DPH měsíčně. Implementaci, tj. zabezpečení požadovaných funkcionalit dle Přílohy č. 1 a vytvoření podmínek pro řádné poskytování Provozních služeb a provedení provozu v každé jednotlivé etapě je zahrnuta v Ceně za Provozní služby.

## Cena za Provozní služby bude hrazena měsíčně, a to vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu vždy po uskutečnění daného plnění, tj. uplynutí předmětného kalendářního měsíce, za který je faktura vystavena. V případě, že Provozní služby nebudou poskytovány po období celého kalendářního měsíce, bude mít Poskytovatel nárok na úhradu Ceny za Provozní služby v poměrné výši odpovídající poměru počtu dní poskytování Provozních služeb k celkovému počtu dní v daném kalendářním měsíci.

## Cena za Provozní služby bude hrazena počínaje prvním dnem následujícího měsíce po akceptaci šesté etapy.

## Cena za Rozvojové služby je stanovena ve výši 1 250 Kč bez DPH za člověkohodinu práce. Realizace Rozvojových služeb bude uplatněna dle postupu v příloze č. 1. Cena je stanovena jako konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků Poskytovatele.

## Cena za Rozvojové služby bude uhrazena zvlášť na základě faktury Poskytovatele vystavené po převzetí akceptačního protokolu za Rozvojové služby, a to ve výši součinu skutečného počtu člověkohodin práce Poskytovatele uvedené v bodě 5.4., nejvýše však ve výši schválené Objednatelem při zadání požadavku na Rozvojové služby, přičemž Objednatel nebude Poskytovateli poskytovat zálohové platby ani platby za rozpracované plnění, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě z důležitých důvodů jinak.

## Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, představují ceny uvedené v bodě 5.1. a 5.4. konečnou a nepřekročitelnou cenu za poskytování služeb dle této Smlouvy, tj. za veškerá plnění poskytovaná Poskytovatelem; ve sjednané ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související s realizací plnění (např. náklady na technické vybavení užívané Poskytovatelem, náklady na mzdy, náklady na poddodavatele, pojištění, služby elektronické komunikace, přepravné, poštovné, ztrátový čas apod., včetně odměny za updaty a upgrady). Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že nad rámec odměny sjednané v tomto článku nemá Poskytovatel vůči Objednateli za plnění povinností dle této Smlouvy právo na žádnou další náhradu, kompenzaci nebo jiné plnění.

## K ceně uvedené v bodě 5.1. a 5.4. bude připočtena a Objednatelem uhrazena též příslušná daň z přidané hodnoty podle příslušných právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

## Daňové doklady (faktury) jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Daňové doklady (faktury) bude Poskytovatel zasílat Objednateli elektronicky na e-mailovou adresu: info@jikord.cz. Přílohou e-mailové zprávy bude samostatný soubor ve formátu PDF, jehož obsahem bude příslušný daňový doklad (faktura).

## Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ***„Zákon o DPH“***), náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a rovněž i údaje dle § 435 OZ. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ho ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě příslušných údajů, aniž by se tak Objednatel dostal do prodlení se zaplacením příslušné částky. V takovém případě počíná lhůta splatnosti dle bodu 5.8. běžet znovu od doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

##  Za den úhrady daného daňového dokladu (faktury) bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele. Připadne-li poslední den doby splatnosti na sobotu, neděli nebo státní svátek, je posledním dnem doby splatnosti nejbližší následující pracovní den.

## Platby dle tohoto článku budou činěny bezhotovostní formou na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Změnu bankovního spojení a čísla účtu Poskytovatele lze provést písemným sdělením prokazatelně doručeným Objednateli nejpozději spolu s příslušným daňovým dokladem (fakturou). Toto sdělení musí být podepsáno osobou oprávněnou k podpisu Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě této Smlouvy bude k datu splatnosti příslušného závazku zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. Pokud bude Poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu §106a zákona o DPH, zavazuje se Poskytovatel o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu (správce daně). Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude zaslána přímo na účet příslušného finančního úřadu (správce daně).

##  Pokud Objednateli vznikne podle § 109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, má Objednatel právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle § 109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Objednatel částku DPH podle daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem na účet správce daně Poskytovatele a o tomto kroku Poskytovatele vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Poskytovatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek Objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající z této Smlouvy považuje za splněný.

# Kontrola a akceptace Provozních služeb a Rozvojových služeb

## Akceptace zavádění Provozních služeb (resp. zavádění jednotlivých Objednatelem požadovaných funkcionalit informačního systému) v jednotlivých etapách probíhá postupem specifikovaným v příloze č. 1 Smlouvy.

## Kontrolu a vyhodnocování úrovně poskytovaných Provozních služeb provádí Poskytovatel průběžně. Požadavky na úroveň poskytování Provozních služeb a podmínky pro odstranění jakýchkoliv nefunkčností či nedostatků v poskytování Provozních služeb jsou blíže specifikovány v části 9 Smlouvy.

## Akceptace Rozvojových služeb probíhá postupem specifikovaným v příloze č. 1 Smlouvy.

## Kontrolu a vyhodnocení poskytnutých Rozvojových služeb provede Poskytovatel po realizace zadané Rozvojové služby.

# Práva a povinnosti Smluvních stran

## V rámci realizace předmětu plnění Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:

### Vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy;

### Neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy;

### Poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat Provozní služby a Rozvojové služby s odbornou péčí a v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy, obecně platnými právními předpisy České republiky. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn umožnit Objednateli užívat Provozní služby a Rozvojové služby, přičemž se Poskytovatel dále zavazuje, že poskytováním Provozních služeb a/nebo Rozvojových služeb nedojde k zásahu do práv třetích osob (zejména do práv duševního vlastnictví) a Poskytovatel se zavazuje, že odškodní Objednatele v plné výši za případné nároky třetích osob v případě porušení tohoto ustanovení.

## Poskytovatel pro poskytování Provozních služeb a Rozvojových služeb zajistí potřebný HW i SW vlastními silami; veškeré související náklady jsou již zahrnuty v ceně Provozních služeb a Rozvojových služeb. Poskytovatel může poskytovat Provozní služby a Rozvojové služby prostřednictvím poddodavatelů pouze s předchozím souhlasem Objednatele, odpovídá však, jako by Provozní služby a Rozvojové služby poskytoval sám.

## Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své činnosti třetím osobám s pojistným plněním ve výši nejméně 2.000.000,- Kč (slovy: dva milióny korun českých) na pojistnou událost. Poskytovatel je na žádost Objednatele povinen předložit doklad o existenci pojištění, a to do 10 dnů od obdržení takové žádosti. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

## Veškerá data získaná při provozu informačního systému Centrálního dispečinku Jihočeského kraje (surová data i informačním systémem zpracované sestavy a výstupy) jsou majetkem Objednatele. Poskytovatel je bez písemného souhlasu objednatele nesmí využít k jiným účelům než k těm, které jsou předmětem této Smlouvy. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

## Veškerá data je Poskytovatel po celou dobu trvání Smlouvy povinen archivovat, a to po dobu 2 let od jejich získání či zpracování. V případě ukončení smluvního vztahu je dodavatel povinen data z archivu předat zadavateli do 3 dnů od ukončení Smlouvy. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele kdykoliv poskytnout Objednateli veškerá archivovaná data, sestavy a výstupy. Přístup k datům v archivu bude využíván uživateli při generování sestav a reportů v souladu s Přílohou č. 1.

## Další práva a povinnosti Smluvních stran jsou popsána v Příloze č. 1 Smlouvy.

# Zavedení služeb a poskytování nezbytných dat

## Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost spočívající zejména v poskytnutí kontaktů a zprostředkování komunikace s partnery projektu Centrálního dispečinku Jihočeského kraje (např. poskytovatelé dat, dopravci, uživatelé).

## Zavedení Provozních služeb proběhne v jednotlivých etapách. Doba a způsob provádění jednotlivých etap a akceptace jsou stanoveny v Příloze č. 1.

## Data potřebná pro činnost informačního systému bude Poskytovateli dodávat buď Objednatel anebo budou získávána informačním systémem automaticky z jiných zdrojů. Podrobně je tato problematika popsána v Příloze č. 1.

# Požadavky na úroveň Provozních služeb a kontrola úrovně Provozních služeb

## Poskytovatel se zavazuje dodržovat následující úroveň dostupnosti Provozních služeb (tj. SLA parametry):

### Dostupnost (funkčnost) řádného provozu informačního systému musí být minimálně 99,50 % měsíčně. Dostupností řádného provozu informačního systému se rozumí funkční přístup pro všechny uživatele do informačního systému a Správná činnost dle technické specifikace etap, které byly akceptovány.

### Za nedostupnost řádného provozu informačního systému budou považovány zejména následující situace:

### Celkový výpadek informačního systému

### Neaktuální data v on-line výstupech déle než 5 minut.

### Za nedostupnost se nepovažuje:

### Nedostupnost dle čl. 9.1.2. v době od 4:00 do 24:00 v důsledku plánované údržby prokazatelně nahlášené Poskytovatelem nejméně 24 hodin předem v celkové délce 4 hodin měsíčně;

### Nedostupnost dle čl. 9.1.2. v době od 0:00 do 4:00

### Nedostupnost z titulu vyšší moci (dle Zákona 89/2012 Sb., Občanský zákoník, např. záplavy, válečné konflikty, bouřky atd.).

## Poskytovatel se zavazuje řešit incidenty podle jejich priority ve lhůtách a podle pravidel uvedených níže. Incidentem se rozumí jakákoliv vada spočívající v přerušení poskytování služeb anebo chybném zpracování dat. Incidenty budou řešeny následujícím postupem.

### Klasifikace incidentů

### Za incident kritické priority bude považována celková nedostupnost systému.

### Za incident střední priority bude považována nedostupnost některé z funkcionalit systému nebo nefunkčnost některé z funkcionalit systému.

### Za incident nízké priority bude považována jakákoliv jiná situace, kterou není možné považovat za incident kritické nebo střední priority.

### Incidenty jsou Objednatelem oznamovány prostřednictvím helpdesku Poskytovatele.

### Poskytovatel je povinen sdělit Objednateli údaje potřebné pro nepřetržitý přístup do helpdesku po podpisu Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit a sdělit Objednavateli též náhradní způsob oznamování incidentů v případě nedostupnosti či výpadku helpdesku.

### Řešení každého incidentu musí Poskytovatel zahájit nejpozději do 2 hodin od zjištění závady Poskytovatelem nebo oznámení Objednatelem (dle skutečnosti, která nastane dříve). O zahájení řešení je incidentu je Poskytovatel povinen Objednatele informovat, a to prostřednictvím helpdesku Poskytovatele.

### Vyřešením incidentu se rozumí odstranění řešené vady Provozních služeb. Lhůty pro vyřešení incidentů jsou následující:

### Incident kritické priority musí být vyřešen nejpozději do 4 hodin od zahájení řešení incidentu nebo od okamžiku kdy řešení incidentu mělo být zahájeno (dle skutečnosti, která nastane dříve).

### Incident střední priority musí být vyřešen nejpozději do 24 hodin od zahájení řešení incidentu nebo od okamžiku kdy řešení incidentu mělo být zahájeno (dle skutečnosti, která nastane dříve).

### Incident nízké priority musí být vyřešen nejpozději do 96 hodin od zahájení řešení incidentu nebo od okamžiku kdy řešení incidentu mělo být zahájeno (dle skutečnosti, která nastane dříve).

### O vyřešení incidentu je Poskytovatel povinen Objednatele informovat, a to prostřednictvím helpdesku Poskytovatele.

# Smluvní pokuty

## Smluvní strany se dohodly na smluvních pokutách týkajících se poskytování Provozních služeb a Rozvojových služeb. Jednotlivé smluvní pokuty jsou specifikovány v následujících článcích Smlouvy.

## V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené faktury Poskytovatele za plnění dle Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši dle účinných právních předpisů z dlužné částky za každý započatý den prodlení s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu případné škody Poskytovatele.

## Smluvní pokuta za prodlení se zahájením poskytování Provozních služeb: Pokud Poskytovatel poruší povinnost dle bodu 8.2. této Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou etapu a za každý započatý den prodlení.

## Smluvní pokuta za prodlení se zahájením řešení incidentu: Pokud Poskytovatel poruší povinnost zahájit řešení incidentu ve lhůtě stanovené v čl. 9.2.4 této Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.

## Smluvní pokuta za nefunkčnost helpdesku: Pokud nebude po dobu delší než 30 minut funkční helpdesk ani náhradní způsob oznamování dle čl. 9.2.3 této Smlouvy, Poskytovatel uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každou započatou hodinu nefunkčnosti helpdesku.

## Smluvní pokuta za prodlení s vyřešením incidentu: Pokud Poskytovatel poruší povinnost vyřešení incidentu ve lhůtách stanovených v čl. 9.2.5 této Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši:

### 2.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení u incidentu kritické priority;

### 5.000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení u incidentu střední priority;

### 500 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení u incidentu nízké priority.

## Smluvní pokuta za nedodržení požadované dostupnosti: Pokud Poskytovatel poruší povinnost dostupnosti v kalendářním měsíci uvedené v bodě 9.1.1., uhradí Objednateli smluvní pokutu takto:

### Dostupnost 99,00 – 99,49% 5.000 Kč;

### Dostupnost 98,50 – 98,99% 10.000 Kč;

### Dostupnost 98,00 – 98,49% 15.000 Kč;

### Dostupnost menší než 98,00 % 20.000 Kč.

## V případě porušení povinnosti chránit informace a data dle bodů 12.1. – 12.5. Smlouvy nebo dle článku 7.5 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit dotčené Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

## V případě porušení povinnosti mít sjednané pojištění odpovědnosti za škodu podle bodu 7.4. Smlouvy anebo nepředložení dokladu o existenci pojištění ve stanovené lhůtě je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ.

## V případě nepředání dat z archivu do 3 dnů od ukončení Smlouvy podle bodu 7.6. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení.

## Smluvní pokuty budou fakturovány samostatně a jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy – faktury oprávněné Smluvní strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně, a to na účet uvedený v této faktuře. Faktura bude obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti.

## Nárok na zaplacení smluvní pokuty, úroku z prodlení ani nárok na náhradu újmy ve prospěch jedné Smluvní strany nevznikne tehdy, jestliže druhá Smluvní strana prokáže, že jí ve splnění příslušné povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Smluvní strana dotčená překážkou dle tohoto článku bez zbytečného odkladu upozorní druhou Smluvní stranu o vzniku překážky a vyvine maximální úsilí k jejímu překonání.

## Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení odměny.

## Smluvní strany odchylně od ustanovení § 2050 občanského zákoníku sjednaly, že uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty podle této Smlouvy, ani jejím skutečným uhrazením, není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se příslušná smluvní pokuta vztahuje, a to v rozsahu převyšujícím částku smluvní pokuty.

## Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty podle této Smlouvy, ani jejím skutečným uhrazením, nezaniká povinnost Smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo utvrzeno smluvní pokutou, a Smluvní strana tak bude nadále v plném rozsahu a bezodkladně povinna ke splnění takovéto povinnosti.

# Zástupci Smluvních stran

## Ve věcech plnění Smlouvy je zástupcem a kontaktní osobou na straně Objednatele:

## David Syrovátka DiS., tel.: xxx, e-mail: xxx

## Ve věcech plnění Smlouvy je zástupcem a kontaktní osobou na straně Poskytovatele:

## Ing. Milan Podolák, Ph.D., tel.: xxx, e-mail: xxx

## Určení zástupci Smluvních stran zastupují Smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním Smlouvy, zejména podepisují zápisy z jednání Smluvních stran a akceptační protokoly. Určený zástupce Objednatele též vykonává kontrolu Poskytovatele při poskytování Provozních služeb a Rozvojových služeb, je oprávněn oznamovat za Objednatele vady Provozních služeb a Rozvojových služeb a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle Smlouvy.

## Změna určení výše uvedených zástupců Smluvních stran nevyžaduje změnu Smlouvy. Smluvní strana, o jejíhož zástupce jde, je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.

## Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje Smluvních stran a jejích zástupců uvedené ve Smlouvě nebo kontaktní údaje, které si Smluvní strany po uzavření Smlouvy písemně oznámily.

## Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

# Důvěrnost informací

## Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace získané v souvislosti se Smlouvou, jsou považovány za informace důvěrné. To neplatí, jde-li o informace veřejně přístupné nebo o informace, které je nutno poskytnout třetí osobě v rámci řádného poskytování Služeb. Poskytovatel se zavazuje, že takové informace uchová v tajnosti a nezpřístupní je bez souhlasu Objednatele třetím osobám, ani je nepoužije ve prospěch svůj nebo třetích osob jiným způsobem, nežli stanoví Smlouva.

## Informace se budou považovat za poskytnuté bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení́ či zachycení a budou zahrnovat jakékoli a všechny skutečnosti, které se příslušná Smluvní strana v průběhu platnosti Smlouvy dozví, a/nebo které jí druhá Smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce Smluvních stran.

## Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby jeho pracovníci, subdodavatelé, popřípadě členové statutárních a jiných orgánů, byli zavázáni jeho závazkem vyplývajícím z tohoto článku Smlouvy, a dodržovali pravidla obvyklá při ochraně dat Smluvních stran, zejména, aby zachovávali naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v průběhu plnění Smlouvy dozví.

## Smluvní strany se zavazují učinit v souladu s platnými právními předpisy veškerá opatření k tomu, aby informace zpracované na základě Smlouvy nemohly být zneužity třetími osobami.

## Ujednání tohoto bodů 12.1.-12.5. jsou platná i v případě ukončení platnosti nebo účinnosti Smlouvy, a to po dobu 10 let od ukončení vzájemné spolupráce související se Smlouvou nebo do okamžiku, kdy se důvěrné informace či jiné údaje stanou obecně známými z jiného zdroje nežli od Poskytovatele, který získal informace v souvislosti se Smlouvou. Tím není dotčena povinnost mlčenlivosti podle zvláštních právních předpisů.

# Doba trvání a ukončení Smlouvy

## Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

## Tato Smlouva může být ukončena na základě písemné dohody Smluvních stran, výpovědí dle níže uvedených podmínek nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.

## Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovateli v průběhu jednoho (1) kalendářního roku minimálně ve dvou (2) případech vznikne povinnost zaplatit Objednateli smluvní pokutu dle článku 10.

## Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že (i) Poskytovatel bude s poskytováním plnění nebo odstraněním vad v prodlení, zároveň (ii) Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem, která činí alespoň pět (5) pracovních dnů a zároveň (iii) Poskytovatel bude Objednatelem na možnost odstoupení upozorněn.

## Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel poruší povinnost mít uzavřenou a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat v platnosti pojistnou smlouvu za podmínek stanovených v bodě 7.4., případně nedoloží doklad o uzavření takové pojistné smlouvy ve lhůtách a způsobem stanoveným v tomtéž článku, a toto porušení nenapraví ani v dodatečné lhůtě deseti (10) pracovních dnů, kterou mu ke splnění jeho povinnosti Objednatel písemně poskytne.

## Objednatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy,

## a) bude-li Poskytovatel pravomocně odsouzen za některý z trestných činů uvedených v § 7 zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,

## b) poruší-li Poskytovatel některou z povinností dle platných předpisů, norem a rozhodnutí příslušných orgánů, zejména orgánů státní správy, které je povinen při plnění závazku založeného touto Smlouvou dodržovat,

## c) vstoupí-li Poskytovatel do likvidace nebo bude-li zrušen (kromě případů fúze nebo přeměny),

## d) pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto Smlouvou,

## e) budou-li učiněna opatření k realizaci zástavního práva (více zástavních práv) k majetku Poskytovatele,

## f) bude-li na majetek Poskytovatele nařízena exekuce nebo výkon rozhodnutí,

## g) podá-li na sebe Poskytovatel insolvenční návrh jako dlužník,

## h) nerozhodne-li insolvenční soud o insolvenčním návrhu na Poskytovatele do tří (3) měsíců ode dne zahájení insolvenčního řízení,

## i) bude-li vůči majetku Poskytovatele (i) vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo (ii) Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo

## j) bude-li překážka vyšší moci u jedné Smluvní strany trvat déle než šedesát (60) dnů.

## Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou odměny po dobu delší než šedesát (60) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu (faktury) a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.

## Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

## Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu kdykoli vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí devět (9) měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla druhé Smluvní straně doručena písemná výpověď.

##  Smlouvu lze na základě výpovědi dle bodu 13.9. ukončit pouze ke konci kalendářního roku, nejdříve však po uplynutí 60 měsíců od uzavření Smlouvy. Písemná výpověď tedy musí být druhé Smluvní straně doručena nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku, k jehož konci má být Smlouva ukončena.

## Zánik smluvního vztahu založeného touto Smlouvou nemá vliv na ustanovení této Smlouvy, která dle své povahy mají trvat i po jejím ukončení.

## Odstoupení od této Smlouvy kteroukoliv ze Smluvních stran se nedotýká práva na náhradu jakékoli újmy vzniklé odstupující Smluvní straně, pokud Smlouva nestanoví jinak.

# Inflační doložka

## Úprava Ceny za Provozní služby a Ceny za Rozvojové služby je přípustná v souvislosti se zvýšením míry inflace. Cena za Provozní služby a Cena za Rozvojové služby bude měněna na základě průměrného bazického indexu spotřebitelských cen za 12 kalendářních měsíců předcházejícího kalendářního roku dle měsíčních hodnot vyhlášených Českým statistickým úřadem (dále jen ***„ČSÚ“***) a výchozího referenčního bazického indexu spotřebitelských cen stanoveného Objednatelem.

## Cena za Provozní služby a Ceny za Rozvojové služby bude měněna podle vzorce:

**Cakt = i x Cvých**,

kde:

**Cakt** je nová (aktuální) výše Ceny za Provozní služby nebo Ceny za Rozvojové služby zaokrouhlená na 2 desetinná místa

***Cvých***je Cena za Provozní služby uvedená v bodě 5.1 této Smlouvy nebo Cena za Rozvojové služby uvedená v bodě 5.4 této Smlouvy

***i*** je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl průměrného bazického indexu spotřebitelských cen za 12 kalendářních měsíců předcházejícího kalendářního roku dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ[[1]](#footnote-2) (aritmetický průměr měsíčních údajů zaokrouhlený na jedno desetinné místo) a výchozího referenčního bazického indexu spotřebitelských cen stanoveného Objednatelem. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že předchozím kalendářním rokem ve smyslu tohoto odstavce této Smlouvy se rozumí pouze bezprostředně předcházející kalendářní rok. Objednatelem byl stanoven výchozí referenční bazický index spotřebitelských cen ve výši **133,6** (hodnota za rok 2022)[[2]](#footnote-3).

## Poskytovatel je oprávněn účtovat Cenu za Provozní služby a Cenu za Rozvojové služby upravenou podle tohoto článku této Smlouvy pouze tehdy, pokud toto svoje právo u Objednatele písemně uplatní a doloží výpočet úpravy Ceny za Provozní služby nebo Ceny za Rozvojové služby, který bude obsahovat správný výpočet dle tohoto článku této Smlouvy.

## Poskytovatel je oprávněn právo na úpravu Ceny za Provozní služby nebo Ceny za Rozvojové služby uplatnit teprve poté, co budou ČSÚ zveřejněna příslušná data.

## Poskytovatel je oprávněn účtovat Cenu za Provozní služby nebo Cenu za Rozvojové služby upravenou dle tohoto článku této Smlouvy od prvního dne kalendářního čtvrtletí následujícího po kalendářním čtvrtletí, v němž Objednateli písemně oznámil zvýšení Ceny Průběžně poskytovaných služeb nebo Ceny Služeb na objednávku dle bodu 14.3. této Smlouvy.

## Poskytovatel je oprávněn uplatnit právo na úpravu Ceny za Provozní služby nebo Ceny za Rozvojové služby nejdříve v kalendářním roce, následujícím po kalendářním roce, v němž dojde k počátku hrazení ceny za Provozní služby.

## Nebude-li právo upravit Cenu za Provozní služby nebo Cenu za Rozvojové služby ze strany Poskytovatele uplatněno v příslušném kalendářním roce dle této Smlouvy, toto právo pro daný kalendářní rok Poskytovateli zaniká.

## Cena za Provozní služby nebo Cena za Rozvojové služby bude podle předchozích bodů této Smlouvy změněna vždy pouze jednou ročně.

## Dojde-li k úpravě Ceny za Provozní služby nebo Ceny za Rozvojové služby dle tohoto článku této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat takto upravené Ceny za Provozní služby nebo Ceny za Rozvojové služby do doby, než dojde postupem dle tohoto článku této Smlouvy k jejich další úpravě.

# Závěrečná ustanovení

## Tuto Smlouvu lze měnit pouze po vzájemném odsouhlasení Smluvních stran, a to písemně formou číslovaných dodatků ke Smlouvě.

## Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

## Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu Objednatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá ze Smlouvy.

## Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv; dále jen ***„ZRS"***). V souvislosti s aplikací ZRS se Smluvní strany dohodly na následujícím:

## a) Smlouva neobsahuje obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ ani důvěrné údaje ve smyslu ustanovení § 1730 OZ žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích příloh, souhlasí. Výjimkou jsou osobní údaje zástupců Smluvních stran v podobě jmen a kontaktních údajů osob, které budou znečitelněny;

## b) Objednatel zašle v souladu s § 5 ZRS správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu této Smlouvy a jejích příloh v otevřeném a strojově čitelném formátu a metadata vyžadovaná ZRS, a to do příslušné datové schránky Ministerstva vnitra určené pro uveřejňování záznamů v registru smluv. Elektronický obraz textového obsahu této Smlouvy vyhotoví Objednatel za pomoci automatického strojového převodu textu;

## c) Objednatel splní povinnost uvedenou v bodu b) neprodleně, nejpozději ve lhůtě stanovené ZRS.

## d) Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Smlouvě byly [s výjimkou uvedenou v písm. a) poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

## Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Jedno (1) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) vyhotovení obdrží Poskytovatel. Dojde-li k uzavření Smlouvy elektronicky, bude Smlouva uzavřena v jednom (1) originále.

## Nedílnou součástí Smlouvy je:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Obě Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem bez výhrad souhlasí a na důkaz toho připojují pod její text vlastnoruční podpisy osoby oprávněné za ně jednat či je zastupovat.

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednatel**V Českých Budějovicích dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Poskytovatel**V Brně dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .............................................Ing. Jiří KafkaJednatel | .............................................David ŠvingrNa základě plné moci |

1. <https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace>, „4 ) Bazické indexy - Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen k základnímu období (průměr roku 2015=100) vyjadřuje změnu cenové hladiny sledovaného měsíce příslušného roku proti průměru roku 2015 - viz následující tabulka.“ [↑](#footnote-ref-2)
2. <https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace>, „4 ) Bazické indexy - Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen k základnímu období (průměr roku 2015=100) vyjadřuje změnu cenové hladiny sledovaného měsíce příslušného roku proti průměru roku 2015 - viz následující tabulka.“ [↑](#footnote-ref-3)