**Smlouva o poskytování služeb**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení   
§ 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“, „obč. zák.“ nebo „o.z.“) (dále jen „Smlouva“) v souvislosti s veřejnou zakázkou s názvem „Vytvoření nové webové prezentace Moravského divadla Olomouc“, mezi níže uvedenými smluvními stranami:

**Moravské divadlo Olomouc, příspěvková organizace**

se sídlem Olomouc, tř. Svobody 33, PSČ 779 00,

IČ: 00100544,

DIČ: CZ00100544,

zapsaná ve Veřejném rejstříku vedením v Ostravě v odd. Pr. vložce 989

zastoupená Ing. Davidem Gernešem,  ředitelem

(dále jen „Objednatel“)

a

HMS design, s.r.o.

se sídlem: Přemyslovská 14, 130 00 Praha 3

Zastoupená: Josefem Musilem, jednatelem, obchodním ředitelem

IČ: 28532856

DIČ: společnost není plátcem DPH

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, odd. C, vložka 148469

(dále jen „Poskytovatel“)

**Článek I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby spočívající v:

* zajištění navazující hostingové služby pro provoz webové prezentace Moravského divadla Olomouc vč. poskytování technické podpory, správy redakčního systému (dále jen „hostingové a servisní služby“);

dále jen „předmět plnění“.

1. Podrobná specifikace výše uvedeného předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouva a v zadávací dokumentaci příslušné veřejné zakázky, zejména pak v její příloze č. 9 „Specifikace díla a požadavky zadavatele“ – smluvní strany na tuto zadávací dokumentaci a konkrétně pak zejména na její přílohu č. 9 výslovně odkazují, a to zejména co do specifikace jeho díla/resp. poskytovaných služeb, rozsahu, obsahu, funkčnosti a dalších parametrů.
2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje řádně, včas, za podmínek, dle pokynů a potřeb objednatele poskytnout objednateli služby minimálně v rozsahu stanovených zejména touto smlouvou a jejími přílohami (a listinami na které tato smlouva odkazuje - zejména příloha č. 9 zadávací dokumentace: 9 „Specifikace díla a požadavky zadavatele“) a minimálně v rozsahu, kvalitě a způsobem dle nabídky poskytovatele předložené v zadávacím řízení veřejné zakázky.
3. Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele za poskytování výše uvedeného předmětu plnění zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

**Článek II.**

**Doba a místo poskytování služeb**

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění dle čl. I, tj. hostingové a servisní služby k datu spuštění testovacího provozu webové prezentace Moravského divadla Olomouc. Poskytování hostingové a servisní služby se sjednává na dobu 12 měsíců.

**Článek III.**

**Poskytování technické podpory a odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel je při poskytování technické podpory povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů vznikly.
2. Poskytovatel odpovídá za řádné poskytování technické podpory dle této smlouvy po dobu účinnosti této smlouvy.
3. Technická podpora bude poskytována v pracovních dnech v časovém rozmezí 8 až 19 hodin, pro kritické požadavky (např. nedostupnost webové prezentace) i v době víkendů a svátků v době 10 až 18 hodin.
4. Objednatel je povinen uplatňovat požadavky na poskytování technické podpory nebo požadavky na odstranění vad telefonicky na telefonní čísloxxx a elektronickou formou na e‑mail [xxx](mailto:info@hmswebdesign.cz) nebo prostřednictvím helpdesk systému poskytovatele s tím, že doba reakce při požadavku ze strany objednatele a při poruše nesmí přesáhnout 24 hodin od nahlášení. Odstranění závady musí proběhnout maximálně do 24 hodin od první reakce na požadavek. Objednatel je povinen poskytovateli poskytnout veškerou nutnou součinnost.
5. Bližší podmínky poskytování technické podpory jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy.
6. V případě, že poskytovatel neprovede technickou podporu nebo neodstraní vady ve lhůtách dle tohoto článku nebo v souladu s podmínkami stanovenými v technické specifikaci, je objednatel oprávněn vyřešit požadavky technické podpory nebo odstranit vady prostřednictvím třetího subjektu a náklady s tím spojené vyúčtovat poskytovateli. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
7. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

**Článek IV.**

**Cena a platební podmínky**

1. Celková cena za předmět plnění činí 45 000,-Kč. Uvedená cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele nutné nebo související s řádným plněním předmětu této smlouvy.
2. Cena plnění je nepřekročitelná.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádné a včasné splnění předmětu plnění této smlouvy sjednanou cenu ve lhůtách splatnosti dohodnutých touto smlouvou.
4. Hostingové a servisní služby (tj. všechny služby poskytované na základě této smlouvy) budou hrazeny fixní roční částkou, jak je sjednána v této smlouvy, která bude poměrně rozdělena do jednotlivých splátek, vždy za každé 3 kalendářní měsíce, s fakturací vždy zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem v měsíci následujícím. V případě, že tato služba nebude poskytována po celý rok, náleží poskytovateli poměrná výše roční ceny (poměr počtu kalendářních dnů v roce v poměru počtu kalendářních dnů trvání smlouvy, resp. kalendářních dnů, v nichž byla tato služba poskytována) – odpovídajícím způsobem by pak byly kráceny jednotlivé splátky sjednané roční ceny.
5. Faktura poskytovatele musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“).
6. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit poskytovateli, aniž by se tím objednatel dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení faktury musí být objednatelem jednoznačně vymezen.
7. Poskytovatel je oprávněn fakturu včetně všech jejích příloh vystavit v elektronické formě. Elektronickou fakturu je možné zaslat datovou schránkou (identifikace: ud8k588) nebo elektronickou poštou na adresu xxx.
8. Poskytovatel jako poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č.235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZoDPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že pokud Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Objednatel oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Objednatel je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.
9. Objednatel uhradí fakturu poskytovatele bezhotovostně převodem na účet poskytovatele, přičemž splatnost faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Povinnost objednatele zaplatit fakturovanou částku dle této smlouvy je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.

**Článek V.**

**Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy
2. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
3. mohou jejich zaměstnanci či osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
4. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace (bez ohledu na formu jejich zachycení), které získaly během jednání vedoucích k uzavření této smlouvy nebo během plnění závazků z této smlouvy. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti. Tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny.
5. Za třetí osoby dle odst. 2 tohoto článku se nepovažují:
6. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
7. orgány smluvních stran a jejich členové,
8. ve vztahu k důvěrným informacím objednatele subdodavatelé poskytovatele,
9. ve vztahu k důvěrným informacím poskytovatele externí dodavatelé objednatele, a to i dodavatelé budoucí, se kterými smluvní strana uzavře smluvní vztah,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo plnění spojeném s plněním dle této smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.

1. Smluvní strany se zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a příjímací strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této smlouvy, se smluvní strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředávat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, o vztazích s obchodními partnery, o pracovních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. Důvěrné informace jsou taktéž:
   1. veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;
   2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele nebo Poskytovatele;
   3. veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem výslovně označeny jako neveřejné.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
6. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
7. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
8. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a to je schopna doložit svými záznamy nebo informacemi, včetně důvěrných, třetí strany,
9. po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
10. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
11. jsou obsažené v této smlouvě a jsou zveřejněné ZZVZ nebo dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
12. Každá smluvní strana se zavazuje přijmout technická a organizační vnitřní opatření nezbytná k ochraně důvěrných informací. Poskytovatel je povinen poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle této smlouvy a je povinen zachování mlčenlivosti z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci poskytovatele nesmí důvěrné skutečnosti, které se dozvěděli v souvislosti s touto smlouvou, sdělovat ani jiným zaměstnancům poskytovatele nebo členům orgánů poskytovatele, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů nebo z hlediska funkčního zařazení.
13. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle tohoto článku rovněž všechny subdodavatele, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky dle této smlouvy.
14. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
15. Poskytovatel je povinen po ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou zajistit nevratnou likvidaci předaných dat a důvěrných informací získaných v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, k jejichž dalšímu uchovávání nemá další právní titul.
16. Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.
17. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním této smlouvy, které mohou mít vliv na bezpečnost informací (např. napadení elektronické komunikace poskytovatele příp. jeho subdodavatelů, napadení serverů poskytovatele příp. jeho subdodavatelů, ztráta informací v papírové podobě nebo na nosičích dat apod.) a mohou narušit dostupnost, důvěrnost nebo integritu informačních systémů objednatele. Dále je poskytovatel povinen informovat dodavatele o způsobu řízení rizik na své straně a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy. Poskytovatel je povinen seznámit se s příslušnou Bezpečnostní politikou objednatele týkající se předmětu této smlouvy, pokud existuje, a tuto bezpečnostní politiku dodržovat.

**Článek VI.**

**Smluvní pokuta, úrok z prodlení, sleva z ceny služeb**

1. V případě, že poskytovatel nedodrží lhůty pro vyřešení požadavků technické podpory nebo odstranění vad podle čl. III, případně podle technické specifikace, je povinen poskytnout objednateli slevu z plnění ve výši 2.000 Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel poruší povinnosti uvedené v čl. V této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě nedodržení závazku standardní garantované měsíční dostupnosti služby (SLA) dle technické specifikace, tj. 99,80 %, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý takovýto kalendářní měsíc, kdy garantovaná měsíční dostupnost služby klesla pod sjednané/garantované minimum.
4. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury poskytovatele je poskytovatel oprávněn účtovat mu úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Poskytovatel se zavazuje řádně a včas plnit své povinnosti vztahující se ke správě DPH po dobu trvání této smlouvy, zejména tuto daň řádně a včas zaplatit. Pokud v důsledku porušení tohoto závazku příslušný finanční úřad vyzve objednatele k zaplacení DPH z důvodu jeho ručení, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši DPH vztahující se k porušení závazku poskytovatele řádně a včas zaplatit DPH (včetně příslušenství), s níž je spojeno ručení objednatele.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 7 dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty.
7. Celková výše smluvních pokut není omezena jakýmkoliv limitem a smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty).
8. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen případný nárok objednatele na náhradu škody v plné výši a na řádné dokončení plnění předmětu smlouvy.

**Článek VII.**

**Ukončení smluvního vztahu**

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit zejména těmito způsoby:
2. odstoupením od smlouvy ze zákonných nebo v této smlouvě sjednaných důvodů,
3. dohodou smluvních stran.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě
5. prodlení poskytovatele s poskytováním podpory dle čl. III. této smlouvy delším než 10 dnů;
6. roční dostupnosti služby (SLA) pod 97,00 %;
7. opakovaného (více než 2x) porušení povinností poskytovatele dle čl. V. této smlouvy;
8. pokud řádně uplatní u poskytovatele své požadavky nebo připomínky v průběhu plnění předmětu smlouvy a poskytovatel je bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje, např. nepředání zdrojových kódů nebo změn zdrojových kódů či jiných informací, dokladů a dokumentace.
9. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny delším než 15 dnů.
10. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
11. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na zaplacení sjednaných smluvních pokut nebo úroků z prodlení ani případný nárok na náhradu škody.
12. Práva a povinnosti smluvních stran, z jejichž povahy je zřejmé, že mají být zachována i po splnění závazků z této smlouvy vyplývajících, zůstávají zachována i po zániku těchto závazků.

**Článek VIII.**

**Vyšší moc**

1. Smluvní strany jsou zproštěny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pro účel smlouvy považují mimořádné události nebo okolnosti, které nemohla žádná ze smluvních stran před uzavřením této smlouvy předvídat a zároveň jim předejít přijetím preventivního opatření, a zároveň jsou mimo jakoukoliv kontrolu kterékoliv smluvní strany a které podstatným způsobem ztěžují nebo znemožňují plnění povinností dle této smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran.
2. Za vyšší moc se považuje zejména válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje, vzpoury, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava a jiné živelné nebo přírodní katastrofy.
3. V případě, že nastane vyšší moc, prodlužuje se lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během níž vyšší moc trvá a neuplatní se sjednané sankce.
4. V případě, že některá smluvní strana nebude schopna plnit své závazky ze smlouvy v důsledku vyšší moci, bude povinna neprodleně a písemně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu. Obdobně poté, co účinky vyšší moci pominou, bude smluvní strana, jež byla vyšší mocí dotčena, povinna neprodleně a písemně vyrozumět druhou smluvní stranu o této skutečnosti.

**Článek IX.**

**Společná a závěrečná ustanovení**

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a jí výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
2. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
3. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „kolidující ustanovení“) a předmětný rozpor by působil neplatnosti smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by kolidující ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolidující ustanovení tak, aby vystihovalo co nejpřesněji podstatu původního ujednání a aby co nejlépe odpovídalo duchu smlouvy.
4. V případě, že je potřeba během plnění přijetí licenčních podmínek, bez ohledu na to, zda takové přijetí licenčních podmínek provede poskytovatel nebo objednatel, má vždy v případě jakéhokoliv rozporu přednost znění této smlouvy před zněním takto přijatých licenčních podmínek.
5. Poskytovatel tímto dává objednateli výslovný souhlas se zpracováním a uchováváním, popř. uveřejněním (pokud takové uveřejní zvláštní právní předpisy vyžadují) osobních údajů dle obecného nařízení, a to v rozsahu, v jakém poskytovatel poskytl tyto údaje objednateli v rámci výběrového řízení (zejména jména a kontaktní údaje pověřených a kontaktních osob zastupujících poskytovatele, jména skutečných vlastníků právnických osob, údajů, jejichž předložení si objednatel vyhradil jako podmínku uzavření smlouvy atd.) a v rozsahu, v jakém jsou nezbytně nutné pro plnění zákonných povinností ze strany objednatele vztahujících se k výběrovému řízení, užívání licencí a plnění smluvních povinností ze strany poskytovatele.
6. Tato smlouva v případě jejího listinného sepsání je vyhotovena ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž 3 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení obdrží poskytovatel.
7. Uzavřenou smlouvu lze měnit pouze po dohodě smluvních stran, která musí mít formu písemných, číslovaných a datovaných dodatků, které musí být podepsány všemi smluvními stranami.
8. Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 odst. 1 občanského zákoníku.
9. Objednatel je povinným subjektem ve smyslu zákona o registru smluv. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy, včetně všech jejích případných dodatků v Registru smluv. Splnění této zákonné povinnosti není porušením důvěrnosti informací. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že uveřejněno bude úplné znění této smlouvy, včetně všech identifikačních a kontaktních údajů osob, které poskytovatel uvedl v textu této smlouvy. Je-li podle obecného nařízení k uveřejnění těchto údajů potřebný souhlas dotčených osob, poskytovatel výslovně prohlašuje, že takový souhlas všech dotčených osob zajistil. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu zašle správci Registru smluv k uveřejnění objednatel a bude poskytovatele písemně informovat o uveřejnění smlouvy v Registru smluv. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že smlouva byla v Registru smluv řádně uveřejněna. V případě, že poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich objednatele informovat.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
11. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
12. Přílohami této smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

**Objednatel Poskytovatel**

V Olomouci dne: 23.05.2023 V Olomouci dne: 23.05.2023

……………………………………………………………….. ………………………………………………………………..

**Příloha č. 1  
Technická specifikace**

* 1. **Hostingové a servisní služby pro provoz webové prezentace**

1. Údržba a správa webových prezentací a upgrady technického řešení.
2. Poskytování související technické podpory.
3. Aktualizace obsahové části portálu dle požadavků objednavatele.
4. Poradenské služby.
5. Školící služby.
6. Konzultační služby.
7. Další služby v oblasti grafického designu, software a zpracování dat.
8. Pravidelné zálohování dat a dodání záloh.
   1. **Specifikace technického řešení**
   2. **Technické požadavky hostingových služeb**
9. Konektivita 1 Gbps s neomezeným přenosem dat v rámci ČR i do zahraničí.
10. Dostupnost minimálně 99,8 %
11. Odpovídající HW zabezpečení (aplikační firewall).
12. Ochrana proti DDoS útokům.
13. Dodavatel navrhne a zajistí vhodnou ochranu před útoky hackerů, a to například proti pokusům získat neoprávněný přístup k datům, jak pro čtení, tak i jejich modifikaci.
14. Implementace SSL certifikátu
15. Vyhrazený prostor pro data o velikosti min. 300 GB s možností dalšího rozšíření v případě potřeby, memory limit a prostor pro databázi odpovídající náročnosti webové prezentace.
16. Monitoring dostupnosti webové prezentace a jednotlivých hostingových služeb.
17. Denní zálohování a možnost obnovení ze zálohy po dobu 14 dnů (ideálně 24/7/365)
18. monitoring 24 hodin denně
19. ochrana proti DDoS (ideálně ochrana IDS/IPS)
20. neomezený počet domén 3. řádu
21. neomezený počet e-mailových adres přístupných přes POP3, IMAP4 a webové rozhraní
22. vedení DNS záznamů
23. podpora SEO mod\_rewrite, mod\_alias
24. podpora PHP
25. neomezený počet MySQL databází
26. neomezený počet PostgreSQL databází
27. neomezený počet dotazů v DB
28. prostor pro DB až 10GB
29. Webové rozhraní pro správu emailů
30. Webové rozhraní pro správu MySQL
31. Webové rozhraní pro správu PostgreSQL
32. SMTP zabezpečené proti zneužití heslem
33. antiSPAM filtr, antivirový filtr
34. automatický odpovídač na zprávy
35. neomezený počet aliasů k e-mailu
36. přeposílání zpráv el. pošty
37. vlastní limity a quoty pro mailbox
38. zasílání kopií zpráv el. pošty
39. doménový koš
40. přístup k logům Internetové prezentace
41. automatické spouštění skriptů (CRON)
42. FTP / FTPS
43. SSL
44. podpora CGI
45. modifikace stránky 401, 403, 404, 406 a 500
46. HTACCESS - rewriting
47. filtrování IP
48. memory limit 1 GB
49. execution limit až 300s
    1. **Podpora a servis**
50. Dodavatel bude po technické stránce zajišťovat provoz a údržbu webové prezentace Moravského divadla Olomouc. Zadavatel je povinen poskytnout nutnou součinnost při řešení technických potíží.
51. Všechny opravy technického a technologického vybavení na úrovní webhostingu zajišťuje dodavatel systému v nejkratším možném termínu, maximálně však dle uvedených limitů: Technická podpora je vyžadována v pracovních dnech v časovém rozmezí 8 až 19 hodin, pro kritické požadavky (např. nedostupnost webové prezentace) i v době víkendů a svátků v době 10 až 18 hodin. Doba odezvy/reakce při požadavku ze strany Zadavatele a při poruše nesmí přesáhnout 24 hodin od nahlášení. Odstranění závady musí proběhnout maximálně do 24 hodin od první reakce na požadavek. Zadavatel je povinen poskytnout nutnou součinnost. Závady a požadavky bude možné nahlásit telefonicky, e-mailem, případně informačním systémem pro správu úkolů - dále pouze standardní cestou.
52. Doba nedostupnosti služby je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém nebylo možné službu řádně užívat z příčin, které byly způsobeny na straně dodavatele. Minimální požadavek na garanci dostupnosti poskytované služby (zajištění provozu nového webu) je 99,8 %, tj. přípustný výpadek v celkovém součtu 17 hodin 34 minut za rok.
53. Dodavatel zajistí zálohování webů na bázi denních záloh (1x týdně plná záloha, ostatní dny v týdnu inkrementální záloha). Záloha bude dostupná v elektronické podobě, 2x ročně nebo dle domluvy smluvních stran i na fyzickém nosiči.
54. Dodavatel nastaví na novém webu nástroje pro monitorování správné funkčnosti nového webu. Zároveň dodavatel na novém webu nastaví nástroje k analýze návštěvnosti, jmenovitě pak např. Google Analytics - v součinnosti se Zadavatelem
55. Dodavatel zajistí školení osob pověřených správou nového webu a vytvoří školicí materiály, které umožní zaškolení dalších osob během provozu nového webu.
56. Zadavatel může standardní cestou požádat o provedení úpravy v nastavení systému nového webu dodáním zpracovaného návrhu na změnu/úpravu.
57. Zadavatel může standardní cestou požádat o vytvoření či úpravu obsahu nového webu (článku).
58. Dodavatel garantuje reakční doby na požadavky na vytvoření či úpravu obsahu nebo úpravy nastavení systému a to v tomto rozsahu.