

POS/002/260/2023

## SMLOUVA o zajištění servisu

uzavřená mezi:

č. servisní smlouvy:

1 3 0 S S 2 0 2 2



MUMBP009K3Y6

### I. Smluvní strany

Název: **Viessmann, spol. s r.o.**  
Sídlo: Plzeňská 189, 252 19 Chrástřany  
IČ: 48948365  
DIČ: CZ48948365  
Registrace: Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 27959

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Telefon:

E-mail:

Zastoupení: na základě plné moci:

(dále též jen jako „společnost Viessmann“)

Mesto Moravské Budejovice

**Sídlo:\***

nám. Míru 31, 676 02 Moravské Budejovice

**Zastoupení:\***

Mgr. Martin FERDAN

**IČ\*:**

00289931

**DIČ:**

CZ00289931

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném

oddíl \_\_\_\_\_, vložka č. \_\_\_\_\_

(dále též jen jako „partner“)

### II. Předmět smlouvy

II.1. Společnost Viessmann se zavazuje provádět servisní činnost, záruční i pozáruční servis, pravidelné roční prohlídky a opravy na zařízení specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy (dále též jen „Zařízení“). Objednatel se zavazuje umožnit společnosti Viessmann provedení servisní činnosti na Zařízení a na základě vystaveného daňového dokladu uhradit cenu za servisní činnosti.

II.2. V případě, že společnosti Viessmann není objednatelům umožněno provádět servisní činnost dle této smlouvy, případně není-li společnosti Viessmann ze strany objednatelů poskytnuta nezbytná součinnost nutná při provádění servisní činnosti dle této smlouvy, není společnosti Viessmann k provedení servisní činnosti dle této smlouvy povinná a objednatel nemá vůči společnosti Viessmann jakýkoliv nárok z tohoto vyplývající (včetně nároku na náhradu škody).

III. Specifikace servisních činností

III.1. Specifikace servisních činností tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

### IV. Cena

IV.1. Objednatel se zavazuje společnosti Viessmann uhradit cenu díla (servisní činnosti) dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.

IV.2. V případě, že je sjednána havarijní služba, její podmínky a cena tvoří přílohu č. 4. této smlouvy.

IV.3. Cena pozáručních a mimozáručních oprav je dle ceníku aktuálního v době provedení této opravy. Aktuální ceník je dostupný na internetových stránkách společnosti Viessmann [www.viessmann.cz](http://www.viessmann.cz) – sekce servisní služba. K ceně bude účtována doprava technika.

IV.4. Cena za použité náhradní díly při provádění servisní činnosti dle této smlouvy bude určena dle ceníku společnosti Viessmann aktuálního v době provedení servisní činnosti, kdy bude objednateli poskytnuta sleva ve výši 10% z ceníkové ceny náhradních dílů a předem písemně odsouhlasena společností Viessmann, pokud se nejedná o záruční opravu.

IV.5. Společnost Viessmann je oprávněna jednostranně měnit ceníky uvedené v přílohách této smlouvy, a to každoročně k 1.1. podle míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen uvedeného ve statistické ročence Českého statistického úřadu, případně v důsledku změny cen výrobce či dodavatele vstupů společnosti Viessmann. Změna ceníků bude objednateli oznámena písemně. První jednostranná změna ceníku může být provedena v kalendářním roce následujícím po roce, v němž byla tato smlouva uzavřena. Aktualizovaný ceník je společnost Viessmann v podobě písemného dodatku této smlouvy povinná odeslat poštou objednateli, přičemž aktualizované ceny je společnost Viessmann oprávněna účtovat ode dne oboustranného podpisu tohoto písemného dodatku. V případě, že partner se změnou cen nesouhlasí, má právo od této smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od doručení tohoto písemného dodatku. V případě, že nedojde k uzavření tohoto dodatku do 14 dnů od doru-

čení tohoto písemného dodatku a nedojde k odstoupení od této smlouvy objednatelem, je oprávněna od této smlouvy odstoupit společnost Viessmann.

IV.6. K ceně díla (servisní činnosti) bude společností Viessmann účtována DPH v zákonné výši.

## V. Platební podmínky

- V.1. Na jednotlivé provedené servisní činnosti společnost Viessmann do 15 dnů ode dne provedení této činnosti vystaví daňový doklad (fakturu) se splatností 30 dnů ode dne vystavení faktury a odešle na adresu sídla objednatele. Tento daňový doklad bude mít veškeré předepsané náležitosti dle obecně závazných právních předpisů a bude doložen potvrzeným servisním záznamem.
- V.2. V případě, že objednatel fakturu neuhradí ve lhůtě splatnosti, je společnost Viessmann oprávněna účtovat smluvní pokutu 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## VI. Práva a povinnosti smluvních stran

- VI.1. Před započatím servisní činnosti je objednatel především povinen předat společnosti Viessmann provozní dokumentaci k zařízením, umožnit pracovníkům společnosti Viessmann vstup do objektu, kde se zařízení nachází, jakož i poskytnout další součinnost, o kterou bude společností Viessmann požádán. Provedené práce budou zapsány v servisním listu a potvrzeny zástupcem objednatele bezprostředně po provedení servisního úkonu. Všechny servisní úkony budou provádět kvalifikovaní pracovníci společnosti Viessmann.
- VI.2. O provedení každé servisní služby je společnost Viessmann povinna sepsat servisní záznam, který musí být potvrzen pověřeným pracovníkem objednatele. Servisní záznam musí obsahovat datum a hodinu zahájení úkonu, jeho průběh, spotřebovaný materiál, jakož i datum a hodinu ukončení úkonu. Každá ze smluvních stran obdrží jednu kopii servisního záznamu.
- VI.3. Společnost Viessmann je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel se ocitne v prodlení s úhradou faktury vystavené v souladu s čl. V. této smlouvy po dobu delší než 30 dnů.
- VI.4. Záruka na provedené práce v rámci servisní činnosti je společností Viessmann poskytována po dobu 6 měsíců ode dne provedení těchto prací. Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržением pokynů uvedených v návodu k zařízením, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním a také na použitý spotřební materiál.
- VI.5. Reklamacce musí být vždy oznámena společností Viessmann písemně na e-mail [redacted] a doložena potřebnými údaji a doklady, z kterých bude zřejmé, jaké vady se reklamacce týká a popis vady. Uplatněná reklamacce neopravňuje objednatele k zadržení ceny servisních prací v rozsahu vadné práce. Objednatel je povinen bezodkladně umožnit společnosti Viessmann přístup k zařízením za účelem provedení oprav a veškerých dalších činností v rámci vyřízení reklamacce, a to dle požadavků společnosti Viessmann.

## VII. Závěrečná ustanovení

- VII.1. Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu stranami této smlouvy a uzavírá se na dobu neurčitou.
- VII.2. Kterákoli ze stran může smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena do sídla druhé smluvní strany nebo na korespondenční adresu, která byla příslušné straně písemně sdělena. V případě, že výpověď nebude druhou stranou převzata na adrese jejího sídla nebo korespondenční adresy, kterou tato strana písemně sdělila, považuje se za den doručení den, kdy byla zásilka prokazatelně odeslána.
- VII.3. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží objednatel, jedno společnost Viessmann. Jakékoli změny a dodatky smlouvy musí být provedeny písemně formou dodatku smlouvy.
- VII.4. Záruka na zařízení uvedená v příloze č.1 této smlouvy je poskytována po dobu 24 měsíců ode dne uvedení zařízení do provozu nejdéle však 27 měsíců od dodání s případnou výjimkou uvedenou v příloze č. 3 této smlouvy. Záruka se nevztahuje na běžné spotřební díly (ionizační elektroda, zapalovací elektroda, těsnění hořáku). Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržением pokynů uvedených v návodu k zařízením, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.

- VII.5. V případě, že objednatel zasáhne do zařízení v rozporu s návodem k obsluze a průkazně tak dojde následkem tohoto zásahu k poškození vzniklá nevhodným užíváním a neodborným zacházením, záruka se dále neposkytuje a společnost Viessmann má právo v tomto případě okamžitě odstoupit od smlouvy. Společnost Viessmann si vyhrazuje právo na pravidelné kontroly topného systému.
- VII.6. Tato smlouva obsahuje tyto přílohy, které jsou její nedílnou součástí:

Příloha č. 1: Specifikace zařízení a ceník.

Příloha č. 2: Specifikace servisních činností.

Příloha č. 3: Rozsah poskytované záruky.

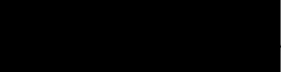
Příloha č. 4: Podmínky a rozsah havarijní služby, byla-li sjednána.

VII.7. Kontaktní osoby objednatele a společnosti Viessmann

**Za objednatele:**

ve věcech smluvních: Mgr. Martin FERDAN

tel.  \_\_\_\_\_

ve věcech technických:  \_\_\_\_\_

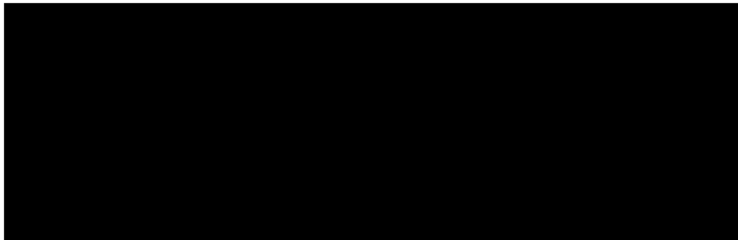
tel.  \_\_\_\_\_

**Za společnost Viessmann:**

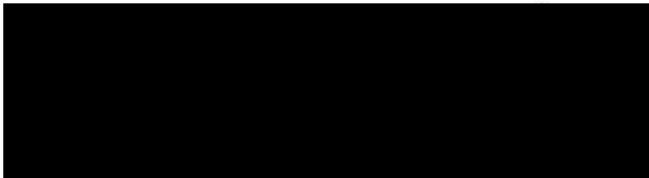
Ve věcech smluvních:  


V Chráštanec, dne 1. 2. 2023

V Moravských Budějovicích, dne 1. 2. 2023



**Jednatel společnosti  
Viessmann, spol. s r. o**



**Mgr. Martin FERDAN**  
starosta města Moravské Budějovice



**Vedoucí technického oddělení  
Viessmann, spol. s r. o.**

\_\_\_\_\_

**Příloha č. 1: Specifikace zařízení a ceník**

**Zařízení:**

Vitodens 300 -W 26kW	v.č. 7424973103259109
Vitodens 300 -W 26kW	v.č. 7424973103260105
Vitodens 300 -W 19kW	v.č. 7424972102112101
Vitodens 300 -W 35kW	v.č. 7424974101842102
Vitodens 300 -W 35kW	v.č. 7424974101846100

**Zařízení je umístěno na adrese:** nám. Míru 31, Moravské Budějovice

**Cena za pravidelnou údržbu zařízení této smlouvy:**

Vitodens 300-W 26kW	2 700,- Kč / kus
Vitodens 300-W 35kW	2 700,- Kč / kus
Vitodens 300-W 19kW	2 700,- Kč / kus

Celková cena ročního servisu činí 13 500,- Kč bez DPH a dopravy technika

## **Příloha č. 2: Specifikace servisních činností**

Roční servis všech prvků měření a regulace. Zhotovitel provede údržbu hořáků, kontrolu funkce a seřízení všech prvků regulačního příslušenství kotlů. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně mimo topnou sezónu, a to v období květen – srpen. Zhotovitel oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před zhotovitelem určeným termínem provedení.

Mechanické vyčištění kotlů. Zhotovitel provede kontrolu a vyčištění kotle včetně spalínového výměníku na straně spalín. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně mimo topnou sezónu, a to v období květen – srpen. Zhotovitel oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před zhotovitelem určeným termínem provedení.

### **Servisní prohlídka:**

Skládá se z následujících činností:

- kontrola a případné vyrovnání tlaku v expanzní nádobě
- kontrola stavu ionizačních a zapalovacích elektrod
- kontrola stavu a těsnosti okruhu plynu a odvodu spalín
- vyčištění hořáku
- vyčištění výměníku na straně spalín
- vyčištění filtru topného okruhu
- vyčištění sifonu odvodu kondenzátu
- kontrola havarijních stavů kotle
- ověření správného odtahu spalín
- kontrola přívodu spalovacího vzduchu a větrání prostoru
- kontrola spalování (měření analyzátozem spalín), případné nastavení
- kontrola nastavení regulace topného systému
- nastavení, kontrola funkce zařízení, zkušební provoz,
- hlášení zjištěných poruch a nedostatků během prací odběrateli

### **Příloha č. 3: Rozsah poskytované záruky**

Záruka na zařízení uvedená v příloze č.1 této smlouvy je poskytována po dobu 24 měsíců ode dne uvedení zařízení do provozu nejdéle však 27 měsíců od dodání.

Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.

V případě, že objednatel zasáhne do zařízení v rozporu s návodem k obsluze a průkazně tak dojde následkem tohoto zásahu k poškození vzniklá nevhodným užíváním a neodborným zacházením, záruka se dále neposkytuje a zhotovitel má právo v tomto případě okamžitě odstoupit od smlouvy. Zhotovitel si vyhrazuje právo na pravidelné kontroly topného systému.