

**RÁMCOVÁ SMLOUVA O SPOLUPRÁCI**  
**990 336**  
**(„Rámcová smlouva“)**  
**účinná od 9.2.2023**

*uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, mezi těmito smluvními stranami:*

**TICKETSTREAM s.r.o.**

Vladimírova 567/11,

140 00 Praha 4 – Nusle

Email: [obchod@ticketstream.cz](mailto:obchod@ticketstream.cz)

IČ: 26695944

DIČ: CZ26695944

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 87942

(dále jen „**Prodejní síť**“);

a

Znojemská Beseda

Masarykovo náměstí 449/22, Znojmo, 669 02

Email: [REDACTED]

IČ: 00092720

DIČ: CZ00092720

Č. účtu: 435741 / 0100

(dále jen „**Pořadatel**“)

### **I. Úvodní ustanovení**

1. Prodejní síť je provozovatelem elektronického rezervačního systému, umožňujících prodej a distribuci vstupenek, voucherů, poukázek a jiných náhrad vstupenek na kulturní, sportovní a jiné akce pod obchodní značkou TICKETSTREAM na [www.ticketstream.cz](http://www.ticketstream.cz) a v síti smluvních partnerů a poskytovatelem dalších souvisejících služeb.
2. Pořadatel se zabývá organizováním kulturních, sportovních a jiných akcí a má zájem o zajištění prodeje vstupenek na tyto akce prostřednictvím Prodejní sítě.
3. Definice blíže neupravené touto Rámcovou smlouvou jsou upraveny v Obchodních podmínkách pro Pořadatele.

### **II. Předmět smlouvy**

1. Pořadatel je na základě této Rámcové smlouvy prostřednictvím Prodejní sítě oprávněn prodávat vstupenky na své kulturní, sportovní, společenské a jiné akce Zákazníkům. Prodejní síť bude vyvíjet činnost spojenou s rezervací a prodejem vstupenek Zákazníkům jménem a na účet Pořadatele a poskytovat Pořadateli další služby, a to na základě odsouhlasených objednávek Pořadatele.
2. Pořadatel se zavazuje zaplatit Prodejní síti za její činnost odměnu za podmínek dohodnutých v této Rámcové smlouvě, Obchodních podmínkách Pořadatele (jak je tento pojem definován níže), pokud nebude v odsouhlasené objednávce zadání akce stanoveno jinak.
3. Práva a povinnosti smluvních stran jsou dále upraveny v Obchodních podmínkách pro Pořadatele, které tvoří nedílnou součást této Rámcové smlouvy jako příloha č. 1 a které jsou zveřejněny na internetových stránkách Prodejní sítě [www.ticketstream.cz/obchodni-podminky-poradatele](http://www.ticketstream.cz/obchodni-podminky-poradatele)

(„**Obchodní podmínky Pořadatele**“).

4. Pořadatel bere na vědomí, že práva a povinnosti Prodejní sítě ve vztahu k zákazníkům jsou upraveny v Obchodních podmínkách pro zákazníky a v reklamačním řádu, které jsou zveřejněny na internetových stránkách Prodejní sítě [www.ticketstream.cz/obchodni-podminky-zakaznika](http://www.ticketstream.cz/obchodni-podminky-zakaznika) („**Obchodní podmínky Zákazníka**“). Pořadatel výslovně potvrzuje, že se s nimi seznámil a souhlasí s tím, aby Prodejní síť uzavírala jeho jménem a na jeho účet smluvní vztahy se zákazníky s tímto obsahem.
5. Pořadatel podpisem této Rámcové smlouvy výslovně potvrzuje, že se s obsahem Obchodních podmínek Pořadatele a Obchodních podmínek Zákazníka seznámil, že s nimi souhlasí a že Obchodní podmínky neobsahují žádné překvapivé ujednání.
6. Prodejní síť je oprávněna jednostranně změnit Obchodní podmínky Pořadatele nebo Obchodní podmínky Zákazníka s tím, že o této změně informuje Pořadatele na kontaktní email, uvedený v záhlaví této Rámcové smlouvy. Pořadatel má právo změnu Obchodních podmínek odmítnout ve lhůtě 14 dnů od doručení oznámení o změně Obchodních podmínek. V takovém případě bude rámcová smlouva ukončena ke dni konání poslední akce Pořadatele, zadané v Prodejní síti před změnou Obchodních podmínek, pokud nebude dohodnuto jinak.

### III. Závěrečná ustanovení

1. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna Rámcovou smlouvou i bez uvedení důvodu vypovědět, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Další způsoby ukončení této Rámcové smlouvy včetně případných sankcí jsou uvedeny v Obchodních podmínkách Pořadatele.
2. Tato Rámcová smlouva se sjednává jako smlouva výhradní. Pořadatel se po dobu trvání této Rámcové smlouvy zavazuje ke spolupráci výhradně s Prodejní sítí. V případě porušení povinnosti výhradní spolupráce (např. při zadání akce u konkurenční předprodejní sítě) se Pořadatel zavazuje k úhradě smluvní pokuty dle Obchodních podmínek pro Pořadatele Prodejní sítě za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Výhradní spoluprací se rozumí, že Pořadatel nevyužije pro prodej vstupenek žádné jiné technické řešení nebo prodejní síť, jako je například ticketportal.cz, ticketmaster.cz, ticketlive.cz, perfect-system.cz, goout.net, nfctron.cz, smsticket.cz, colosseumticket.cz, enigoo.cz, slevomat.cz apod.
3. Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou přílohy:
  - a. Příloha č. 1 – Obchodní podmínky Pořadatele
  - b. Dodatek č. 2 – Specifikace marketingové podpory akce
  - c. Dodatek č. 3 – Zajištění odbavení návštěvníků akce

V Praze, dne 23.2.2023

Ve Znojmě dne 23.2.2023

Za Prodejní síť:

Za Pořadatele:

.....  
[redacted] jednatel

.....  
[redacted] podnikatel