



# Smlouva o servisní činnosti

Číslo smlouvy Zhotovitel: 10032023

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v den podpisu smlouvy mezi smluvními stranami:

Objednatelem: Statutární město Karviná  
Se sídlem: Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná-Fryštát  
Zástupce: Ing. Jan Wolf, primátor města  
Zastoupeno ve věcech smluvních:  
Ing. Helena Bogoczová, MPA, vedoucí odboru majetkového na  
základě pověření ze dne 2.1.2023  
ve věcech technických:  
[REDACTED], Odbor majetkový, oddělení bytové  
bank.sp. : Česká spořitelna a.s.  
4335262/0800  
IČ : 00297534  
DIČ : CZ00297534

a

Zhotovitelem: Siemens, s.r.o.  
Smart Infrastructure - REU  
se sídlem Praha 13, Siemensova 1, PSČ 155 00  
zástupce : ...  
oba v plné moci  
bank.sp. : UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
č.úč. 10 13 38 40 01/2700 (CZK)  
č.úč. 10 13 38 43 94/2700 (EUR)  
IČ : 00268577  
DIČ : CZ00268577

*Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Měst.soudu v Praze, odd. C, vložka 625.*

Digitálně podepsal Ing. Helena  
Bogoczová  
Datum: 26.04.2023 17:37:16  
+02:00

## 1. Předmět smlouvy

Zhotovitel bude provádět:

- pravidelné profylaktické prohlídky (dále jen „servisní práce“) a poruchový servis na zařízení měření a regulace (dále jen MaR),

v objektech :

### **Domy Karviná č.33 - 35**

na adrese:

### **Karviná, Masarykovo nám. č.p. 33 - 35, psč: 733 24**

v rozsahu a ve smyslu dalších bodů této smlouvy a Objednatel se za řádně provedené plnění zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní cenu, popř. jiné zde sjednané náklady.

## 2. Četnost a obsah servisních prací

2.1. Četnost a obsah servisních prací a poruchového servisu jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

## 3. Provozní předpisy zařízení

- 3.1. Objednatel smí se zařízením manipulovat jen v souladu s uživatelským návodem, předpisem výrobce pro provoz, obsluhu a údržbu zařízení.
- 3.2. Objednatel neprodleně uvědomí Zhotovitele o každé havárii, jež by mohla ovlivnit funkci servisovaného zařízení, jakož i o závadách způsobených z vyšší moci, mimořádným opotřebením, neodborným zásahem nebo porušením předpisu výrobce.
- 3.3. Opravy zjištěných závad na kabeláži zajišťuje Objednatel vlastními silami nebo externími pracovníky.
- 3.4. Zhotovitel nezajišťuje práce spojené s demontáží a montáží regulačních ventilů, čidel a obdobných komponent na potrubí. Dodávku těchto prací zajistí v případě potřeby Objednatel vlastními silami nebo externími pracovníky.
- 3.5. V případě poruchy na zařízení MaR je Objednatel povinen provozovat příslušnou technologickou část zařízení (pokud je toho schopno) v ručním režimu tak, aby zabránil vzniku škod nebo je omezil na nejmenší možnou míru.
- 3.6. Objednatel zajišťuje periodické revize elektrických zařízení dle ČSN 33 1500.
- 3.7. Náhradní díly pro servis a opravy zajišťuje Zhotovitel na základě objednávky Objednatele.

## 4. Všeobecné podmínky provádění smlouvy

- 4.1. Konkrétní termín výkonu servisních prací bude dohodnut telefonicky, případně e-mailem mezi Objednatelem a Zhotovitelem a upřesněn minimálně s 2 týdny před požadovaným termínem. V zásadě však platí, že bude prováděn během běžné pracovní doby, tj. ve dnech pondělí - pátek v čase 8:00 – 16:00 hod.
- 4.2. Po provedení servisních prací je Zhotovitel povinen do 7 dnů předložit Objednateli doklad o provedení.

- 4.3. Objednatel zajistí pro pracovníky Zhotovitele vstup do příslušných prostor vč. bezpečného přístupu k servisovanému zařízení dle místních BOZP. Zhotovitel předloží Objednateli seznam pracovníků, kteří se budou na servisní činnosti u Objednatele podílet.
- 4.4. Objednatel zajišťuje internetové připojení pro zařízení dálkového přístupu cRSP.
- 4.5. Objednatel poskytne pracovníkům Zhotovitele bezplatně k dispozici:
- platnou dokumentaci servisovaných systémů,
  - osobu znalou pracovních podmínek Objednatele,
  - technické pomůcky pro bezpečný přístup k zařízení (lávky, zdvihací plošinu, atp.),
  - energie nutné pro výkon činnosti,
  - parkovací místo pro servisní vůz v době prohlídek nebo poruchového servisu.
- 4.6. V případě prodlení Objednatele s plněním povinností uvedených v člancích 4.3. – 4.5. této smlouvy není Zhotovitel v prodlení s plněním této smlouvy. Nemohl-li Zhotovitel provést plnění ve sjednané lhůtě v důsledku nedostatku součinnosti se strany Objednatele, je Zhotovitel oprávněn požadovat náhradu již vynaložených nákladů na plnění.

## 5. Cena prací a podmínky při poruchovém servisu

- 5.1. Zhotovitel opraví za úhradu všechny závady na zařízení.

hodinová sazba servisního technika na místě: 1 850,- Kč/hod

hodinová sazba servisního technika vzdálený přístup: 1 500,- Kč/hod

cestovní náklady – kilometrovné: 20,- Kč/km

K fakturované ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

- 5.2. Zhotovitel zahájí provádění poruchového servisu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 dnů poté, co mu bude taková závada Objednatelem oznámena, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Státní svátky a dny pracovního klidu se do uvedené lhůty nezapočítávají. Je-li to z povahy věci technicky možné, zajistí Zhotovitel provizorní opatření k zajištění provozu technologie do doby odstranění závady.
- 5.3. Ohlášení závady Objednatelem písemnou nebo jinak prokazatelnou formou na uvedené kontakty:

Siemens, s.r.o.  
Smart Infrastructure - REU  
Siemensova 1  
155 00 Praha 13

E-mail: [servis.bt.cz@siemens.com](mailto:servis.bt.cz@siemens.com)

Tel.: 261 210 210 v pracovní době od 8:00 do 16:30

Za vyzvání se nepovažuje vzkaz na záznamové zařízení.

- 5.4. Cena za náhradní díly nebo zařízení bude specifikována vždy ke každému případu a musí být odsouhlasena Objednatelem. Odsouhlasené a použité náhradní díly budou fakturovány dle aktuálně platného ceníku Zhotovitele.
- 5.5. V případě marného poruchového výjezdu, kdy se ukáže, že porucha není na servisovaném zařízení nebo jde o poruchu, kterou bylo možné odstranit v rámci běžné obsluhy pracovníky Objednatele, jsou sazby uvedené v čl. 5.1 navýšeny o 50 %.

- 5.6. Sazby pro vyúčtování poruchového výjezdu jsou určeny v čl. 5.1. a čl. 5.5 s vazbou na skutečné hodnoty uvedené v zápise o poruše. Má se za to, že vyúčtování poruchového výjezdu je odsouhlaseno Objednatelům v okamžiku podpisu zápisu o poruše.

## 6. Cena prací za servisní práce

Za servisní práce v rozsahu dle čl. 2 uhradí Objednatel cenu ve výši:

**80 652,- Kč bez DPH/rok**

(slovy: osmdesát tisíc šest set padesát dva korun českých bez DPH)

K fakturované ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

Zhotovitel je oprávněn jednostranně upravit výši sjednané ceny z důvodu inflace. Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem indexu spotřebitelských cen a zboží, vyhlášenou jednou ročně Českým statistickým úřadem za rok předcházející.

Cena dle tohoto článku se zvyšuje o tolik procent, kolik procent činila inflace vyhlášená za předchozí kalendářní rok. Cena zvýšená z důvodu inflace se považuje za cenu sjednanou. Zvýšení ceny je účinné k datu výročí podpisu smlouvy. Zhotovitel zašle Objednateli oznámení o zvýšení ceny nejpozději ke dni účinnosti zvýšení ceny.

## 7. Fakturace

- 7.1. Faktury za servisní práce budou Zhotovitelem zaslány 4x ročně v periodě 3 měsíců, a to na ¼ částky uvedené v čl. 6, kdy první faktura bude zaslána v měsíci následujícím po podpisu této smlouvy.
- 7.2. Faktury za provedení poruchového servisu včetně protokolu o provedení poruchového servisu budou Zhotovitelem zaslány vždy po ukončení poruchového servisu, a to do 14 dnů od DUZP.
- 7.3. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
- označení faktury a její číslo
  - číslo a datum podpisu smlouvy o dílo
  - název a sídlo strany oprávněné a povinné
  - předmět plnění
  - den odeslání faktury a termín splatnosti
  - název peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být provedena úhrada
  - SAP číslo.
- 7.4. Splátnost všech faktur je 30 dnů po obdržení Objednatelům. Ve sporných případech se má za to, že faktura (daňový doklad) byla doručena 4. den od prokazatelného data zaslání Objednatelům.
- 7.5. Faktury doručí zhotovitel objednatelům vždy v digitální formě, a to elektronickou poštou na adresu [epodatelna@karvina.cz](mailto:epodatelna@karvina.cz), případně do datové schránky objednatelů, a to zejména ve formátu ISDOC nebo ISDOCX.

## 8. Záruka

- 8.1. Záruční lhůta na dodané díly a práce provedené v rámci poruchového servisu je 24 měsíců od provedení poruchového servisu. Zhotovitel odstraní reklamované vady, za které odpovídá, zdarma v rámci poskytnuté záruky.

8.2. Záruka se nevztahuje na vady, jejichž příčina spočívá v:

- neodborném zásahu nebo neodborně prováděné obsluze systému osobami na straně Objednatele,
- neoprávněnému zásahu třetí osoby nebo ve vnějších vlivech včetně živelních událostí a v nedodržení podmínek provozu systému,
- spotřebním charakteru dodaného materiálu (např. žárovky, pojistky, baterie apod.)

## 9. Pojištění

- 9.1. Zhotovitel je povinen mít ode dne zahájení poskytování plnění podle Smlouvy a dále po celou dobu trvání závazku ze Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem při výkonu činnosti třetím osobám.
- 9.2. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli potvrzení o pojištění kdykoli v průběhu trvání závazku ze Smlouvy do 15 dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván.

## 10. Pokuty a náhrady škody

- 10.1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním termínu sjednaného podle této smlouvy vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% za dodávky dle této smlouvy,- Kč za každý den prodlení.
- 10.2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu – faktury má Zhotovitel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.3. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
- 10.4. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemné výzvy.
- 10.5. Smluvní strany se dohodly, že celkový rozsah odpovědnosti Zhotovitele vůči Objednateli za škodu, která Objednateli v souvislosti s plněním této smlouvy nebo porušením právního předpisu vznikne, je omezen do výše 50% celkové smluvní ceny za dodávky dle této smlouvy, a to za veškeré škodní události v jejich souhrnu. Smluvní strany se dohodly, že se nahrazuje pouze skutečná škoda, ušlý zisk ani další typy škod se nenahrazují. Smluvní strany se dohodly, že případné smluvní pokuty či jiné sankce hrazené Zhotovitelem Objednateli se započítávají na náhradu škody v plné výši. Výše sjednané omezení se nepoužije na náhradu škody způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo na náhradu škody způsobené člověku na jeho přirozených právech. Promlčecí lhůta pro uplatnění nároku na náhradu škody trvá jeden rok. To platí i pro právo na náhradu škody způsobené vadou výrobku.

## 11. Ostatní ujednání

- 11.1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.
- 11.2. HW instalovaný Zhotovitelem v objektu Objednatele pro účely provádění servisních prací:
- CXG3.X200
  - MDR40-24
- je Objednateli zapůjčen po dobu platnosti servisní smlouvy. Po ukončení servisní smlouvy je Objednatel povinen umožnit pracovníkům Zhotovitele demontáž uvedeného zařízení a zařízení vrátit do 30 dnů od data ukončení smlouvy. V případě nevrácení je Zhotovitel oprávněn Objednateli zařízení vyúčtovat za cenu 16 890,- Kč bez DPH.
- 11.3. Smlouva se uzavírá dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran na dobu 24 měsíců. Obě strany se dohodly na tříměsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po obdržení písemné výpovědi.

- 11.4. Zhotovitel není povinen plnit tuto smlouvu, pokud takovémuto plnění brání jakékoli překážky vyplývající z národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu anebo na základě embarg či jiných sankcí.
- 11.5. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky, takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, po dohodě obou stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 11.6. V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v přímé souvislosti s ní, zavazují se smluvní strany snažit se takový spor vyřešit nejprve smírně jednáním. Jestliže se spor nepodaří vyřešit smírně jednáním, bude předložen věcně příslušnému soudu pro Prahu 13 k rozhodnutí.
- 11.7. Záležitosti neupravené touto smlouvou se řídí Obecnými obchodními podmínkami Siemens, s.r.o., které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy a Obecnými obchodními podmínkami Siemens, s.r.o. mají přednost ustanovení smlouvy.
- 11.8. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou nebo upravené částečně, se řídí i příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a předpisy souvisejícími.
- 11.9. Vylučuje se použití § 558 odst. 2, §1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1744, § 1757 odst. 2 a 3, §1765, §§ 1798 až 1800, § 1950. § 1995 odst. 2 a § 2630 občanského zákoníku.
- 11.10. Smluvní strany výslovně potvrzují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé při svém podnikání. Ani jedna smluvní strana vůči druhé nemá postavení slabší strany.
- 11.11. Smlouva se vyhotovuje ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom výtisku.

*Přílohy :*

- Příloha č. 1 – SI RSS CZ Portfolio služeb  
Příloha č. 2 – Četnost, obsah a cena servisních prací  
Příloha č. 3 – Obchodní podmínky Siemens, s.r.o.  
Příloha č. 4 – Plná moc – Zhotovitel

Za Objednatele:

.....  
Ing. Helena Bogoczová, MPA  
Statutární město Karviná  
na základě pověření ze dne 2.1.2023

Za Zhotovitele :

**Babor Petr**  
Podepsal Babor Petr  
DN: cn=Babor Petr, o=Siemens,  
email=petr.babor@siemens.com  
Datum: 2023.04.26 08:20:36 +02'00'

.....  
Ing. Petr Babor  
Siemens s.r.o.  
v plné moci

**Ing. Ladislav Minář**  
Podepsal Ing. Ladislav Minář  
DN: cn=Ing. Ladislav Minář, c=CZ,  
o=Siemens, s.r.o., ou=89112140,  
email=ladislav.minar@siemens.com  
Datum: 2023.04.25 16:39:25 +02'00'

.....  
Ing. Ladislav Minář  
Siemens s.r.o.  
v plné moci



**Příloha 1 - SI RSS CZ Portfolio služeb**



Preventivní servisní činnosti				
Kód	Typ	Servisní služby	Popis služby	Prerekvizita a součinnost objednatele
DC	Povinné	Koordinace servisních aktivit	Koordinace specialistů Siemens SI pro efektivní práci na systému. Zajištění podkladů pro úspěšné dokončení procedur, asistence při plánování servisních činností a zhodnocení servisních prací.	Systémové a přístupové informace, zodpovědné osoby, dokumentace, zálohy software, přístupová hesla do systému
SFT	Povinné	Zkouška bezpečnostních funkcí a integrací	Simulace poruchových stavů a testování požadovaných bezpečnostních funkcí dle projektové dokumentace. Testování kritických senzorů, pokud jsou osazeny.	Vizuální kontrola, Základní údržba, Funkční zkouška, soupis zařízení na nichž je služba aplikována, přístup k zařízení, asistence technika správy objektu
LC	Volitelné	Lokální vizuální kontrola	Prohlídka instalovaných zařízení obsahující vizuální kontrolu a identifikace nezdokumentovaných změn do systému včetně vizuálně detekovatelných poruch zařízení.	Soupis zařízení na nichž je služba aplikována, přístup k zařízení, asistence technika správy objektu
BM	Volitelné	Základní provozní údržba	Základní kontrola a údržba zařízení, identifikace neprofesionálních zásahů či chybějících provozních řádů 1 krát ročně.	Soupis zařízení na nichž je služba aplikována, přístup k zařízení, asistence technika správy objektu
FT	Volitelné	Funkční zkouška zařízení	Celkový rozbor funkčnosti definovaného technologického celku. Detailní porovnání návrhového a aktuálního stavu systému	Vizuální kontrola, Základní údržba, soupis zařízení na nichž je služba aplikována, přístup k zařízení, asistence technika správy objektu
T	Volitelné	Školení a provozní podpora	Proškolení zákazníka a doplnění popisu systému dle zadání objednatele	Textové zadání požadovaných změn a školení.
B	Volitelné	Zálohování, archivace a obnovení dat	Stahování aktuální zálohy SW a grafiky a její uchování po dobu trvání servisní smlouvy	Administrátorská hesla k systému
DM	Volitelné	Správa dokumentace a uživatelských dat	Uskladnění uživatelské dokumentace v digitální či papírové podobě	Soupis dokumentace k předání
UA	Volitelné	Správa uživatelských účtů	Administrativa účtů windows a grafické nastavení	Soupis požadovaných účtů včetně přístupových oprávnění. Administrátorská hesla k systému.

Reaktivní servisní činnosti - Lokální služby				
Kód	Typ	Servisní služby	Popis služby	Prerekvizita a součinnost objednatele
MS	Povinné	Service Desk	Přijem poruch v pracovní době Po-Pá (8-16:30). Komunikace přes telefonní linku či emailem. Odezva je do 48 hodin v pracovní době Po-Pá (8-16:30).	Kontaktní údaje a soupis odpovědných osob
LS	Povinné	Poruchový servis u zákazníka	Po nahlášení servisního požadavku a vzdálené diagnostice je vyslán technik na lokalitu pro provedení poruchového servisu. Doba odezvy je 48 hodin Po-Pá (8:00 - 16:30), mimo dny pracovního volna	
UQ	Volitelné	Optimalizace chodu a uživatelské změny	Realizace uživatelských požadavků dle předloženého zadání či projektu	Přístup k zařízení. Textové zadání požadovaných změn či soupis vybraných zařízení pro optimalizaci. Zálohy software včetně administrátorských hesel.
PP	Volitelné	Předplacený servis	Servisní výjezdy jejichž cena je zahrnuta v roční ceně servisní smlouvy. Po vyčerpání odpovídajících hodin nutno další výjezdy fakturovat samostatně, případně dohodnout zvýšení paušálu	Informování o náplni a rozsahu plánovaných prací. Rozsah prací do 30 hod min. 2 týdny předem, rozsah prací nad 30 hod min. 1 měsíc předem
LSP	Volitelné	Lokální dostupnost náhradních dílů	Hardware dostupný na objektu objednatele - udržování definovaného stavu. Doplněvané položky jsou hrazeny zvlášť.	Poskytnutí uzamčeného skladu a zajištění přístupu pro servisního technika. Zodpovědná osoba objednatele, která přebírá uskladněné zboží.
U	Volitelné	Upgrade systému Desigo Insight	Jednorázová instalace aktualizace vizualizačního systému	Bez požadavků
SUR	Volitelné	SUR Upgrade licence Desigo CC	SUR (každoroční posun Subscription Expiration Date o jeden rok)	Bez požadavků

## Příloha 1 - SI RSS CZ Portfolio služeb



SUS	Volitelné	SUS Upgrade licence Desigo CC	SUS (jednorázová obnova možnosti aktualizace licence na jeden rok)	Bez požadavků
-----	-----------	-------------------------------	--	---------------

Reaktivní servisní činnosti - Digitální služby (Nástroje - platforma cRSP, Platforma Navigator)				
Kód	Typ	Servisní služby	Popis služby	Prerekvizita a součinnost objednatele
RS	Povinné	Vzdálená servisní podpora	Integrace systému do platformy cRSP. Služba zahrnuje zabezpečený VPN tunel umožňující vzdálenou diagnostiku, asistenci technika či kontinuální monitoring systému. Doba odezvy je 24 hodin, Po - Pá (8:00 - 16:30), mimo dny pracovního volna	Identifikace místa pro osazení VPN routeru a zajištění internetového připojení či datové SIM.
ES	Volitelné	Hotline a pohotovostní nástup na lokalitu	Garantovaná odezva a započítání diagnostiky problému ve smluvně definované době 24 h denně, 365 dní v roce. Možno dále zkrátit.	Kontaktní údaje a soupis odpovědných osob.
EM	Volitelné	Energetický & Environmentální monitoring (Energy & Environmental Advisor)	Podrobný sběr dat ze systému či měřičů energie a jejich grafické zobrazení v aplikaci Dashboard. Vytvoření zákaznických účtů pro přístup do systému	
PM	Volitelné	Poradce správy systémů (Asset Performance Advisor)	Kontinuální monitoring kvality sběru dat ze systémů budovy, tvorba analytických skriptů pro analýzu anomálií, návrh opravných opatření a prezentace v reportech. Pravidelná návštěva zákazníka a prezentace zjištěných poznatků.	
PR	Volitelné	Hlášení nízké efektivity provozu	Doplňková služba zaslání poruchových hlášení o nesprávném provozu systému	Služba Poradce správy systémů
AS	Volitelné	Měsíční statistická analýza poruchových stavů	Vypracování kompletního statistického přehledu poruchových stavů s alokací zařízení v kritickém stavu	Grafická centrála s logováním poruchových stavů.
AQ	Volitelné	Monitoring kvality vzduchu a návazných zařízení	Detailní monitoring kvality vnitřního prostředí	Integrace čidel kvality vzduchu a dat ze vzduchotechnických systémů
CO	Volitelné	Emisní monitoring	Detailní monitoring emisí a kvantifikace uhlíkové stopy	Integrace měřičů energií

Konzultační činnosti				
Kód	Typ	Servisní služby	Popis služby	Prerekvizita a součinnost objednatele
SC	Volitelné	Konzultace s technickým či energetickým specialistou	Konzultace s energetickým specialistou společnosti Siemens	Požadované téma na konzultaci.
MP	Volitelné	Navržení plánu údržby a lifecycle zařízení	Vypracování periodického servisního plánu v závislosti na řízené technologii.	Provozní režim a řád objektu.

Digitální platformy				
<p><b>common Remote Service Platform (cRSP)</b> je IT platforma pro implementaci vzdáleného přístupu do sítí využívající IP komunikaci. Specialistům či správě budov umožňuje k řídicím systémům či jejich grafických nadstavbám přistupovat odkudkoliv prostřednictvím zabezpečeného internetového připojení. Společnost Siemens jako jedna z prvních na světě implementovala do tohoto připojení mezinárodně uznávaný standard o zabezpečení v informačních technologiích (ISMS) dle ISO/IEC 27001.</p> <p><b>Navigator</b> je cloudová platforma vyvinutá pro optimalizaci energetické a operační efektivity systémů budov za využití komplexního managementu dat. Platforma integruje detailní data z měřičů spotřeb, řídicích systémů a také environmentální a další požadovaná data. Informace zobrazuje v uživatelsky definovatelných grafických aplikacích a za pomoci notifikací či intuitivního reportování informuje správu objektu o chodu budovy.</p>				



## Název - Příloha 2 - Četnost, náplň a cena servisních prací

Servisní smlouva pokrývá servis systému MAK následujících technologií:			
Typ regulačního celku	Dohodnuté pojmenování technologie	Počet	Aplikované služby
VZT jednoach. (30dřp)		6	FT,SFT
Ventiátor (10dřp)		3	FT,SFT
Zdroj tepla - Havarijní a zabezpečovací prvky (tlak, plyn, teplota, signál)		8	FT,SFT
Topný okruh		14	FT,SFT
Zdroj chladu - Havarijní a zabezpečovací prvky (tlak, plyn, teplota, signál)		10	FT,SFT
<b>Celková cena za servisní úkony: 60 833 Kč</b>			
Vybrané servisní služby			
Název servisní služby	Popis servisní služby	Zkratka	Cena za službu
Zkouška bezpečnostních funkcí a integrací	Simulace poruchových stavů a testování požadovaných bezpečnostních funkcí dle projektové dokumentace. Testování kritických senzorů, pokud jsou osazeny, 1 krát ročně	SFT	viz. tabulka
Funkční zkouška zařízení	Celkový rozbor funkčnosti definovaného technologického celku. Detailní porovnání návrhového a aktuálního stavu systému 1 krát ročně	FJ	viz. tabulka
Zálohování, archivace a obnovení dat	Stahování aktuální zálohy SW a grafiky a její uchování po dobu trvání servisní smlouvy	B	3 600 Kč
Service Desk	Přijem poruch v pracovní době Po-Pá (8-16:30). Komunikace přes telefonní linku či e-mailem. Odezva je do 48 hodin v pracovní době Po-Pá (8-16:30).	MS	1 300 Kč
Poraditelský servis u zákazníka	Poskybnutí servisního požadavku a vzdálené diagnostice je vyslán technik na lokalitu pro provedení poruchového servisu. Hodinové sazby a cestovné jsou uvedeny ve smlouvě. Doba odezvy je 48 hodin Po-Pá (8.00 - 16.30), mimo dny pracovního volna	IS	

Vzdálená servisní podpora	Integrace systému do platformy eRSP. Služba zahrnuje zabezpečený VPN tunel umožňující vzdálenou diagnostiku, asistenci technika či konfigurační nastavení systému. Doba odezvy je: 24 hodin, Po - Pá (8:00 - 16:30), mimo jiné pracovního dne	RS 14 920 Kč
Celková cena za rozšiřující služby: 19 820 Kč		
Doplňující informace:		
<b>Celková roční cena a rozdělení plateb výše uvedených úkonů a služeb. Termíny plateb jsou upřesněny v odst. 6 - Fakturace této smlouvy</b>		
Počet paušálních plateb za rok:	12 x/rok	
Paušální platba:	6 721 Kč	

**Obecné obchodní podmínky**  
Siemens, s.r.o.

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

**1. Obecná ustanovení**

- 1.1 Rozsah, množství, kvalita, funkce a technické specifikace zboží, zařízení, dokumentace, softwaru, díla nebo služeb, které má společnost Siemens dodat (společně dále jen „**služby**“), jsou vymezeny výhradně buď v potvrzení objednávky společnosti Siemens, nebo ve smlouvě podepsané zákazníkem a společností Siemens.
- 1.2 Nabídkový dopis společnosti Siemens společně s těmito podmínkami a jinými dokumenty, které jsou v nabídkovém dopisu výslovně označeny za součást smlouvy, společně tvoří úplnou dohodu smluvních stran („smlouva“). Podmínky zákazníka platí jen tehdy, pokud je společnost Siemens výslovně písemně přijme.
- 1.3 Práce, které nejsou ve smlouvě výslovně popsány, nejsou součástí rozsahu služeb. Není-li výslovně sjednáno něco jiného, provozní materiály, spotřební materiály, náhradní díly a díly podléhající opotřebením nejsou zahrnuty v odměně za služby.
- 1.4 Společnost Siemens je oprávněna poskytovat služby prostřednictvím zabezpečeného dálkového přístupu („**dálkové služby**“).

Zákazník je povinen ověřit si, zda bezpečnostní koncept dálkového přístupu navrhovaný společností Siemens (viz společná platforma pro dálkové služby – cRSP – bezpečnostní koncept v aktuální verzi) je kompatibilní s technickými možnostmi zákazníka a s požadavky zákazníka na bezpečnost, kybernetickou bezpečnost a dalšími. Zákazník zůstává vždy odpovědný za bezpečnost osob, strojů a servisovaných předmětů.

Zákazník umožní společnosti Siemens přístup k servisovaným předmětům prostřednictvím dálkového přístupu. Pokud se společnost Siemens se zákazníkem smluvně dohodne, zákazník aktivuje a přijme každý dálkový přístup společnosti Siemens.

Zákazník zajistí internetové připojení (např. širokopásmové kabelové připojení, připojení ISDN), které bude splňovat technické požadavky na dálkové připojení. Náklady na takovéto internetové připojení ponese zákazník.

Společnost Siemens je oprávněna měnit či upravovat stávající bezpečnostní koncept v případě, že tím nebude ohroženo poskytování služeb prostřednictvím dálkového přístupu. Před zavedením jakéhokoliv upraveného bezpečnostního konceptu bude společnost Siemens o tomto upraveném bezpečnostním konceptu zákazníka informovat. V případě, že jeho zavedení bude v rozporu s oprávněnými zájmy zákazníka, zákazník to písemně oznámí společnosti Siemens do 4 týdnů od obdržení příslušného oznámení o zamýšlené změně konceptu. V případě, že se společnost Siemens a zákazník nebudou schopni na bezpečnostním konceptu dohodnout, zákazník je oprávněn smlouvu ukončit, co se týče služeb, které zahrnují dálkové služby. Společnost Siemens však může v každém případě zavést upravený bezpečnostní koncept 8 týdnů poté, co to zákazníkovi oznámila.

- 1.5 Zákazník výslovně potvrzuje, že si přečetl, porozuměl a souhlasil s články 8.3, 12.6 a 17.3 těchto podmínek.

**2. Právo na užívání**

- 2.1 Není-li v této smlouvě výslovně sjednáno něco jiného, potom ve vztahu mezi smluvními stranami platí, že veškerá práva duševního a průmyslového vlastnictví ke službám, k veškeré dokumentaci dodané společností Siemens v souvislosti s touto smlouvou („dokumenty“) a k veškerému softwaru, hardwaru, know-how („PDV – **práva duševního vlastnictví**“) a ostatní věci dodané společně se službami a s dokumenty nebo jako součást služeb a dokumentů jsou výlučným vlastnictvím společnosti Siemens, jíž také patří. Zákazník není oprávněn služby nebo zboží dodané v souvislosti s takovýmito službami nebo jejich části podrobit reverznímu inženýrství, dekompileovat nebo kopírovat a zajistí, že třetí osoby nepodrobí služby nebo zboží dodané v souvislosti s takovýmito službami nebo jejich části reverznímu inženýrství, nedekompilují ani nezkopírují v rozsahu, v jakém takový závazek nezakazuje kogentní právní ustanovení.

## Obecné obchodní podmínky

Siemens, s.r.o.

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

- 2.2 Zákazník je oprávněn dokumenty používat v nezměněné verzi a v rozsahu nezbytném pro provoz a běžnou údržbu servisovaných předmětů ze strany jeho vlastních zaměstnanců, ledaže společnost Siemens výslovně písemně schválí něco jiného.
- 2.3 Pokud služby zahrnují software společnosti Siemens, licence k tomuto softwaru se uděluje dle licenčních podmínek, které jsou obsaženy v dokumentaci k softwaru, v softwaru samotném nebo v připojených licenčních podmínkách (v každém případě dále jen „**platné licenční podmínky**“) a které mají před tímto článkem 2 přednost. Software se vydává v objektovém kódu bez zdrojových kódů. Licencí se uděluje pouze nevýhradní právo na užívání softwaru popsané v platných licenčních podmínkách, a pokud žádné takové platné licenční podmínky nejsou, jedná se o užívání pro účely provozu a běžné údržby služeb.
- 2.4 Služby mohou zahrnovat software třetích osob. Jestliže platí zvláštní licenční podmínky poskytovatele licence – třetí osoby, společnost Siemens tyto licenční podmínky dodá společně se službami. Zákazník tyto licenční podmínky třetí osoby musí dodržovat.
- 2.5 Pokud software obsahuje software s otevřeným zdrojovým kódem („OSS“), společnost Siemens společně se službami dodá platné licenční podmínky OSS. Licenční podmínky OSS mají před touto smlouvou přednost. Podrobné informace o softwaru třetích osob a OSS, které jsou obsaženy ve službách, jsou k dispozici v softwarové dokumentaci (např. README\_OSS).
- 2.6 Práva udělená tímto článkem 2 jsou převoditelná na třetí osobu pouze společně s převodem vlastnictví všech služeb na tuto třetí osobu.
- 2.7 Aniž by tím byla dotčena zákaznickova práva duševního vlastnictví, společnost Siemens a její přidružené společnosti jsou oprávněny pod podmínkou dodržení platných zákonů shromažďovat, užívat, upravovat a kopírovat pro vlastní obchodní účely jakékoli údaje získané v souvislosti se službami.

### 3. Ceny a platební podmínky

- 3.1 Není-li písemně sjednáno něco jiného, ceny nezahrnují pojištění a další dodatečné poplatky (například za kontroly ze strany třetích osob). Cena, kterou je zákazník povinen za služby dle této smlouvy zaplatit, se v této smlouvě dále označuje jako „**smluvní cena**“.
- 3.2 Zákazník kromě smluvní ceny uhradí také veškeré vedlejší náklady, např. cestovní výdaje nebo denní diety.
- 3.3 Smluvní cena nezahrnuje žádné nepřímé daně (např. majetková daň, licenční daň, daň z prodeje, daň z užívání, daň z přidané hodnoty nebo podobná daň) a/nebo poplatky, cla nebo veřejné poplatky související se smlouvou. Zákazník se zavazuje zaplatit nebo nahradit společnosti Siemens veškeré daně, cla, poplatky nebo jiné veřejné poplatky, které jí budou v souvislosti se službami uloženy. Všechny platby musí být bez srážek (např. na srážkovou daň) uhrazeny na bankovní účet společnosti Siemens do 30 dnů od vystavení faktury. Pokud je zákazník ze zákona povinen provést srážku, splatná částka bude navýšena tak, aby společnost Siemens obdržela čistou částku rovnající se té, kterou by dostala bez dané srážky. Zákazník společnosti Siemens v přiměřené lhůtě předloží potvrzení o zaplacení daně.
- 3.4 Aniž by tím byla dotčena případná ostatní práva společnosti Siemens, společnost Siemens je oprávněna u plateb po splatnosti účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.5 Každá smluvní strana musí uhradit všechny částky, které na základě této smlouvy dluží druhé smluvní straně, bez uplatnění zápočtů, protinároků, odpočtů nebo srážek jakéhokoli druhu, nebude-li písemně sjednáno něco jiného nebo nepožaduje-li to právo.



**Obecné obchodní podmínky**  
Siemens, s.r.o.

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

**4. Práva a povinnosti společnosti Siemens**

- 4.1 Společnost Siemens služby zahajuje v přiměřené lhůtě a poskytuje je během obvyklé servisní doby (od pondělí do pátku od 8:00 hod. do 17:00 hod, s výjimkou státních a/nebo místních svátků) nebo během zvlášť sjednané servisní doby, není-li písemně sjednáno nebo ve smlouvě uvedeno něco jiného.
- 4.2 Společnost Siemens si vyhrazuje právo poskytnout služby prostřednictvím metody, která je jiná než metoda uvedená ve smlouvě, avšak technicky rovnocenná, a to za předpokladu, že tato úprava nezpůsobí významnou změnu sjednaných vlastností/specifikací služby v neprospěch zákazníka.
- 4.3 Společnost Siemens je oprávněna zadat poskytnutí služeb poddodavatelům. Pokud společnost Siemens pověří poddodavatele, ponese za ně i nadále odpovědnost v rozsahu dle pravidel obecného práva.

Není-li v této smlouvě uvedeno něco jiného, společnost Siemens neponese žádnou odpovědnost za rozvrhy zákazníka, za jeho plánování, projektové řízení, programy kvality, řízení zdraví, bezpečnosti, zabezpečení nebo ochrany životního prostředí ani za žádné výsledné prodloužení lhůt nebo překročení nákladů u služeb.

Společnost Siemens odpovídá za opatření pracovních povolení, která potřebují její zaměstnanci. Bude využívat jen zaměstnance s náležitou kvalifikací a praxí a má právo jakéhokoli zaměstnance kdykoli nahradit odpovídajícím zaměstnancem.

- 4.4 Na žádost společnosti Siemens zákazník její zaměstnance včas seznámí se všemi jejich povinnostmi vůči místním úřadům (např. registrace na policii atd.) a pomůže jim při jednání s těmito úřady. Zákazník společnosti Siemens poskytne veškerou přiměřeně požadovanou podporu při zajišťování vstupních povolení, povolení k pobytu a pracovních povolení.

Nemožnost získat potřebná vstupní povolení, povolení k pobytu či pracovní povolení nebo prodlení při jejich získání, za které nenese odpovědnost pouze společnost Siemens, nepředstavuje porušení jejich smluvních povinností a společnost Siemens má nárok na úpravu lhůt k plnění.

- 4.5 Pokud služby zahrnují dohled, společnost Siemens je povinna pouze vydávat správné pokyny a neodpovídá za plnění třetích osob nebo zaměstnanců zákazníka.

**5. Prodlení**

- 5.1 Sjednané termíny poskytnutí služeb nebo jejich části budou prodlouženy o přiměřenou lhůtu, pokud bude plnění povinností společnosti Siemens zpožděno nebo ztíženo třetí osobou nebo nesplněním povinností zákazníka. Patří sem mimo jiné předání požadovaných dokumentů (např. nezbytných povolení a schválení), včasné provedení prací, které má provést zákazník nebo třetí osoba jmenovaná zákazníkem, a dodržení platebních podmínek.

- 5.2 Pokud společnost Siemens nedodrží závazné termíny výhradně vlastní vinou, zákazník bude mít nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny části služeb v prodlení za každý úplný týden prodlení, ve kterém zákazníkovi kvůli tomuto prodlení vznikla škoda. Smluvní pokuta splatná v případě prodlení je omezena na 5 % z ceny části služeb v prodlení.

Jestliže jsou služby poskytovány za paušální poplatek, pro výpočet smluvní pokuty a její maximální výše se použije výše poplatku za služby za jeden měsíc.

- 5.3 Jakákoli jiná odpovědnost společnosti Siemens a jakékoliv jiné požadavky, práva a nároky zákazníka, než jsou ty výslovně uvedené v článku 4 a v článku 16.2 písm. a) níže jsou pro případ prodlení v zákonem dovoleném rozsahu vyloučena.

- 5.4 Pokud zákazník, jeho dodavatelé nebo jiná třetí osoba pověřená zákazníkem způsobí prodlení s poskytnutím služeb, zákazník společnosti Siemens nahradí veškeré dodatečné náklady a výdaje, které jí v souvislosti s prodlením vzniknou.

## 6. Vyšší moc

- 6.1 „**Událostí vyšší moci**“ se rozumí každá událost, kterou smluvní strana nebo její poddodavatelé nemohli rozumně předvídat, které nešlo zabránit uplatněním osvědčených odvětvových postupů a která vede k tomu, že smluvní strana, její přidružené společnosti nebo některý z jejích poddodavatelů („**dotčená smluvní strana**“) nejsou schopni úplně nebo částečně plnit své povinnosti plynoucí z této smlouvy nebo tyto povinnosti plní úplně nebo částečně s prodlením. Mezi události vyšší moci patří mimo jiné válka, veřejné nepokoje, občanské nepokoje, terorismus, přírodní katastrofy, epidemie, stávky, výluky, útoky na IT systémy společnosti Siemens (např. virové útoky, útoky hackerů), nevydání licencí, povolení či schválení nebo jiné jednání či nečinnost orgánů veřejné moci, embarga či jiné sankce uvalené Organizací spojených národů, Evropskou unií nebo Spojenými státy americkými, v jejichž důsledku může být podle vlastního uvážení společnosti Siemens ona sama nebo některá její přidružená společnost vystavena sankcím, pokutám nebo jiným opatřením orgánů veřejné moci poškozujícím společnost Siemens nebo jakoukoliv z jejích přidružených společností, nebo odmítnutí dodávky ze strany poddodavatele z podobných důvodů, jako jsou důvody zde uvedené, jednání či nečinnost orgánů veřejné moci, včetně jakýchkoliv subjektů jednajících jejich jménem (nebo pokud to hrozí) nebo pokud jakýkoliv poddodavatel odmítne dodání ze stejných důvodů.
- 6.2 Pokud nastane událost vyšší moci, dotčená smluvní strana se nebude považovat za stranu porušující povinnosti plynoucí ze smlouvy, dokud důsledky události vyšší moci nepřekoná, a to v rozsahu nezbytném k jejich překonání.
- 6.3 Dotčená smluvní strana co možná nejdříve vyrozumí o události vyšší moci a o svých dotčených povinnostech druhou smluvní stranu.
- 6.4 Pokud nastane jedna či více událostí vyšší moci a jejich dopad trvá celkem po dobu 180 dnů, kterákoli smluvní strana může na základě písemné výpovědi dané druhé smluvní straně smlouvu ukončit ohledně té části služeb, která dosud nebyla dodána. Pokud jde o dosud nedodanou část služeb, bude mít společnost Siemens nárok na to, aby jí zákazník nahradil nevyhnutelné náklady související s ukončením.

## 7. Povinnosti zákazníka

- 7.1 Zákazník musí zažádat o všechny nezbytné licence, povolení a schválení nutná ke zprovoznění, převzetí a užívání služeb a musí je získat.
- 7.2 Zákazník učiní vše, co je třeba, aby společnost Siemens mohla včas zahájit provádění služeb a aby služby mohla nerušeně provést. Zákazník je zejména povinen na vlastní náklady:
- podporovat společnost Siemens při analýze problémů v nezbytném rozsahu, např. předložením hlášení o incidentech a chybových hlášení,
  - koordinovat s třetími osobami, které pověřil,
  - před zahájením služeb, aniž by byla nutná zvláštní žádost společnosti Siemens, dodat aktuální dokumenty, výkresy a informace o servisovaných předmětech. Společnost Siemens je oprávněna zákaznickovy dokumenty užívat k poskytování služeb a zpřístupnit je svým zaměstnancům, kteří tyto služby poskytují,
  - poskytnout aktuální datovou zálohu stávající verze softwaru, včetně uložených dat a systémových parametrů na vhodném nosiči dat, včetně dodání kopie příslušného nosiče dat. V případě potřeby provede vyhledání údajů,
  - získat povolení, schválení, souhlasy nebo oprávnění od příslušného orgánu, s výjimkou případů, kdy je může získat jen společnost Siemens,
  - pokud jsou služby realizovány v prostorách společnosti Siemens, uhradit náklady spojené s přepravou servisovaných předmětů do společnosti Siemens.
- 7.3 Jestliže budou služby poskytovány v prostorách zákazníka, zákazník dále na vlastní náklady:
- poskytne neomezený přístup k servisovaným předmětům, včasné provedení všech přípravných prací a zajištění požadovaných provozních podmínek a infrastrukturních požadavků nezbytných k poskytnutí služeb (např. přístup k internetu, elektřina a telefon),



## Obecné obchodní podmínky Siemens, s.r.o.

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

- b) provede informativní schůzky a školení, včetně poskytnutí informací ohledně příslušných rizik pro lidi a přístroje plynoucích z poskytování služeb a ohledně platných bezpečnostních předpisů zákazníka,
- c) zajistí a zkontroluje, aby byl stav servisovaných předmětů bezpečný a aby tak během poskytování služeb nevznikala žádná rizika pro lidi ani přístroje. Zákazník zajistí, aby servisované předměty byly během poskytování služeb odpojeny od elektrické sítě. Oprávnění zapnout servisované předměty a příslušnou odpovědnost má vždy zákazník. Totéž platí ohledně zavedení jiných potřebných provozních a zákonem předepsaných bezpečnostních opatření, zajištění (zvláštního) ochranného oblečení a zařízení a zajištění bezpečnostních a doprovodných pracovníků, kteří budou v souladu s požadavky bezpečnosti práce doprovázet servisní techniky, a na žádost společnost Siemens také zajištění druhé osoby potřebné pro předcházení nehodám,
- d) poskytne náležitě kvalifikované pracovníky na dobu poskytování služeb, kteří mají potřebné zkušenosti a know-how k obsluze servisovaných předmětů. Dále musí být tito pracovníci schopni přijímat a provádět potřebná rozhodnutí ohledně služeb. Nekvalifikované pracovníky je společnost Siemens oprávněna odmítnout a tito pracovníci budou nahrazeni na náklady zákazníka,
- e) poskytne technické zdroje a pomocné vybavení (např. žebříky, lešení, zdvihací zařízení, zvláštní nástroje i dopravu v místě) včetně potřebné obsluhy a také provozní a výrobní zdroje, materiály a spotřební materiály nezbytné k poskytnutí služeb,
- f) poskytne dodávky elektřiny a vody včetně potřebných připojení až k požadovanému místu a také vytápění a obecné osvětlení, v případě potřeby také klimatizaci a ventilaci,
- g) odpovídá za dostatečná preventivní bezpečnostní opatření na místě na ochranu proti krádeži, poškození, zničení a jiným negativním faktorům. Ztracený nebo poškozený materiál bude nahrazen nebo opraven na náklady zákazníka.

7.4 Pokud služby nelze požadovaným způsobem provést nebo pokud je lze provést jen s prodloužením z důvodů, za které společnost Siemens nenes odpovědnost, zejména kvůli tomu, že zákazník vůbec nebo včas nesplnil své obecné nebo zvláštní povinnosti ohledně spolupráce nebo zaviněně nedodržel sjednanou lhůtu, společnost Siemens je oprávněna zákazníkovi zvlášť naúčtovat vzniklé dodatečné náklady, včetně všech čekacích dob. Sjednaná data a lhůty budou přiměřeně prodlouženy.

7.5 Zákazník nese výhradní odpovědnost za pojetí, zavedení a udržování holistického nejvyspělejšího bezpečnostního konceptu pro ochranu svého podniku, závodů, systémů, strojů a sítí (včetně jakékoliv části služeb) proti kybernetickým hrozbám. „**Kybernetická hrozba**“ znamená jakoukoliv okolnost nebo událost s potenciálním nepříznivým dopadem na závody, systémy, stroje a síť zákazníka (včetně jakékoliv části služeb) ve formě neoprávněného přístupu, zničení, prozrazení a / nebo úpravy informací, odepření služby (DoS útok) nebo podobných scénářů. Tento koncept musí mimo jiné zahrnovat:

- a) instalaci aktualizací, jakmile jsou dostupné v souladu s instalačními pokyny společnosti Siemens a používání nejnovějších verzí (to může zahrnovat i zakoupení aktualizací hardwaru a softwaru zákazníkem). „Aktualizace“ znamená jakýkoliv software, který primárně obsahuje opravu softwarových chyb v jakékoliv části služeb, aktualizaci, která řeší zranitelnost (tzv. „patch“) a / nebo drobná zlepšení či vylepšení jakékoliv části služeb, ale neobsahuje významné nové vlastnosti. Používání verzí, které už nejsou podporovány, a nenainstalování nejnovějších aktualizací může zvýšit vystavení zákazníka kybernetickým hrozbám,
- b) splnění bezpečnostních doporučení, instalaci patchů a zavedení dalších souvisejících opatření, která jsou zveřejněna mimo jiné na <http://www.siemens.com/cert/en/cert-security-advisories.htm>,
- c) pravidelnou kontrolu zranitelnosti a testování, avšak za předpokladu, že (i) není prováděna v okamžiku, kdy jsou servisované předměty používány, (ii) konfigurace systému a úroveň zabezpečení jakékoliv části služeb není upravena a (iii) pokud je zjištěna zranitelnost zákazníkem, zákazník je povinen přizpůsobit se společnosti Siemens, není oprávněn odmítnout přijetí služeb v případě, že společnost Siemens klasifikuje příslušnou zranitelnost jako irelevantní, a není oprávněn prozradit zranitelnost bez předchozího písemného souhlasu společnosti Siemens,
- d) zavedení a udržování nejvyspělejších hesel,
- e) připojení systémů, strojů a součástí zákazníka a jakékoliv části služeb na podnikovou síť nebo internet pouze pokud a v rozsahu v jakém je takovéto připojení nezbytné a pouze pokud budou zajištěna odpovídající bezpečnostní opatření (např. firewally, ověření klienta sítě a / nebo segmentace sítě) a dodržovány pokyny výrobců,
- f) minimalizaci rizika proniknutí malwaru (např. prostřednictvím obsahu USB paměťového média a dalších externích paměťových zařízení připojených na jakoukoliv část služeb) prostřednictvím scannerů malwaru nebo jiných odpovídajících prostředků.

**Obecné obchodní podmínky  
Siemens, s.r.o.**

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

- 7.6 Zákazník bere na vědomí, že při provádění služeb na místě může vzniknout a/nebo být odhalen nebezpečný odpad, na který se dle platných právních předpisů o „nebezpečných materiálech“ nebo „nebezpečném odpadu“ vztahují zvláštní právní nebo regulační požadavky.

Pokud společnost Siemens odhalí nebezpečné materiály, např. azbest, látky nebezpečné pro životní prostředí, geologické nebo geotermální podmínky, archeologické nálezy nebo jiné místní podmínky, které mají na služby negativní vliv, odpovídá zákazník za požadovanou nápravu a nahradí společnosti Siemens veškeré přiměřené dodatečné náklady a výdaje. Společnost Siemens má také nárok na přiměřené prodloužení lhůt. Zákazník na vlastní náklady zajistí kontejnery vyhovující všem právním a regulačním požadavkům a s nebezpečným odpadem bude nakládat, uskladní jej a zlikviduje v souladu s platnými právními předpisy.

- 7.7 Zákazník je odpovědný za sběr a likvidaci odpadů pocházejících z elektrických a elektronických zařízení a průmyslových baterií po skončení jejich životnosti, a to na své vlastní náklady a v souladu se zákony platnými v místě použití.

- 7.8 Při provádění služeb v prostorách zákazníka musí společnost Siemens dodržovat místní pravidla a předpisy zákazníka za předpokladu, že ji zákazník o všech příslušných místních pravidlech a předpisech, které v prostorách platí, písemně vyznamenal s dostatečným předstihem před provedením služeb na místě.

Služby nemohou být prováděny v nezdravém nebo nebezpečném prostředí. Všechna nezbytná bezpečnostní a preventivní opatření musí provést kupující ještě před zahájením služeb, aniž by tím společnosti Siemens vznikly jakékoli náklady, a zákazník tato opatření musí udržovat po celou dobu, po kterou bude společnost Siemens služby provádět.

Před provedením jakýchkoliv služeb je zákazník povinen informovat společnost Siemens o případných zdravotních nebo bezpečnostních rizicích, která mohou mít původ v závodu nebo zařízení zákazníka nebo která se mohou vyskytovat v místě zákazníka, a to včetně, nikoliv však výlučně, nebezpečných materiálů, které se mohou vyskytovat nad rámeč těch, které jsou již výslovně uvedeny ve smlouvě nebo které se mohou vytvářet nebo uvolňovat v průběhu poskytování služeb („zdravotní a bezpečnostní rizika“).

Pokud vznikne nějaké případné zdravotní nebo bezpečnostní riziko, společnost Siemens může, aniž by tím došlo k omezení jejích dalších práv a nároků, přerušit práci, dokud nebude příslušné zdravotní nebo bezpečnostní riziko trvale vyloučeno nebo dokud zákazník neprovede ochranná a preventivní opatření požadovaná společností Siemens.

Zákazník nahradí společnosti Siemens veškeré dodatečné náklady, které vzniknou v důsledku zavedení zvláštních ochranných a preventivních opatření, která bude společnost Siemens považovat za nezbytné pro vypořádání se se stávajícími zdravotními a bezpečnostními riziky, a náklady plynoucí z přerušení. Smluvní harmonogramy a lhůty budou podle toho náležitě upraveny.

Zákazník je odpovědný za zdravotní a bezpečnostní podmínky v příslušném místě, je povinen dodržovat jakékoliv platné zákony a zákony, nařízení a požadavky Evropské unie a je povinen zavést a provádět hodnocení rizik potenciálního nebezpečí co se týče zdraví a bezpečnosti pracovníků na místě, opatření ke kontrole takovýchto rizik (včetně vhodných bezpečnostních a pracovních nařízení pro práci na místě, nouzových a evakuačních postupů a účinných systémů a zdrojů zdravotní pomoci), a případná nezbytná nápravná opatření. Před prováděním jakékoliv činnosti na místě je zákazník povinen poskytnout pracovníkům společnosti Siemens a jejich poddodavatelům požadovaná bezpečnostní a pracovní nařízení a související školení. Pokud společnost Siemens poskytne zákazníkovi bezpečnostní a zdravotní dokumentaci pro příslušné místo, zákazník je povinen dodržovat nařízení uvedená v takovéto dokumentaci, a to včetně poskytnutých aktualizací.

Zákazník odpovídá za zajištění toho, že příslušné místo, včetně okolního ovzduší a všech částí závodu s nimiž zaměstnanci nebo poddodavatelé společnosti Siemens mohou přijít do styku, nebude obsahovat azbest. U okolního ovzduší se bude mít za to, že neobsahuje azbest, pokud koncentrace polévatých



**Obecné obchodní podmínky**

Siemens, s.r.o.

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

azbestových vláken nepřekročí hodnotu 1.000 vláken / m<sup>3</sup> měřeno technikou SEM nebo 10,000 vláken / m<sup>3</sup> měřeno technikou PCM. Na žádost společnosti Siemens je zákazník povinen nechat si tyto podmínky potvrdit oprávněnou a nezávislou institucí. Společnost Siemens je oprávněna provést příslušná měření.

V případě, že výše uvedené části nebo okolní ovzduší budou obsahovat azbest nebo pokud nebude zajištěna trvalá absence azbestu, společnost Siemens může, aniž by tím došlo k omezení jejích dalších práv a nároků, pozastavit jakékoliv práce v postižených oblastech a odmítnout jakoukoliv dodávku částí obsahujících azbest do svého závodu nebo dílny, dokud nebude oprávněnou a nezávislou institucí potvrzeno, že příslušné místo a části neobsahují azbest. Náklady na takovéto potvrzení a / nebo další výdaje související s azbestem v příslušném místě ponese zákazník. Společnost Siemens nicméně může souhlasit s tím, že provede určitý omezený rozsah prací za určených ochranných opatření, a to v rozsahu určeném společností Siemens. Společnost Siemens bude mít nárok na náhradu jakýchkoliv vzniklých dodatečných nákladů a na odpovídající úpravu harmonogramu.

Veškerá místní doprava, kterou poskytuje nebo zajišťuje zákazník, musí být sjednána se společnostmi, které mají příslušná oprávnění, co se týče kvality a bezpečnosti. Místní vozidla používaná pro přepravu pracovníků musí být bezpečná, v dobrém udržovaném stavu, vybavena bezpečnostními pásy, opěrkami hlavy, airbagy a také, pokud je to požadováno, náhonem na všechny 4 kola. Řidiči musí být zkušení a musí mít kladné pracovní záznamy. Pokud je to požadováno v rámci příslušné země, pak je zákazník povinen zajistit zvláštní dozor, ochranu, zvláštní nebo náhradní pneumatiky a bezpečnostní opatření.

Základní požadavky na pracoviště zákazníka co se týče zdravotních a bezpečnostních rizik jsou: oplocené pracoviště, kontrolovaný vstup, personál a zařízení pro poskytnutí první pomoci, plynový a požární poplachový systém závodu, krizový plán pro příslušné místo, koordinátor zdravotních a bezpečnostních rizik na plný úvazek, hygienická opatření a vybavení jídelny, dobrá údržba místa a odpadové hospodářství, systém pracovních povolení a pravidelné kontroly na místě, ochranné vybavení pro pracovníky, zdvihací, požární, elektrická a hydraulická zařízení, která jsou každoročně kontrolována a udržována v dobrém provozuschopném stavu.

- 7.9 U každé části služeb, kterou společnost Siemens a/nebo její poddodavatelé provádí za hodinovou odměnu, si zákazník se společností Siemens každý týden potvrdí počet hodin odpracovaných zaměstnanci společnosti Siemens a/nebo poddodavatelů.

## 8. Úpravy služeb, změny

- 8.1 Kterákoli smluvní strana může kdykoli písemně požádat o úpravu, pozměnění nebo doplnění rozsahu služeb (dále jen „**změna**“). Po obdržení takové žádosti o změnu společnost Siemens předloží zákazníkovi písemnou cenovou nabídku na požadovanou změnu, v níž budou přesně vymezeny dopady požadované změny na smlouvu, včetně nezbytné úpravy smluvní ceny, časových harmonogramů a sjednaných termínů, rozsahu služeb a ostatních dotčených ustanovení smlouvy.

Pokud bude zákazník chtít na základě cenové nabídky změny společnosti Siemens požadovanou změnu uskutečnit, písemně o tom společnost Siemens vyrozumí do 14 dnů od obdržení cenové nabídky změny. Společnost Siemens není povinna změnu provést, dokud ji smluvní strany nesjednají písemně.

- 8.2 Pokud po datu podepsání smlouvy dojde ke změně nebo doplnění platných právních předpisů, pravidel a regulací, technických standardů a kodexů správné praxe nebo návodných rozhodnutí vydaných soudy či orgány veřejné moci, společnost Siemens bude oprávněna smlouvu upravit tak, jak bude třeba, aby byly kompenzovány negativní dopady těchto změn nebo dodatečné požadavky plynoucí z těchto změn, mimo jiné včetně úpravy smluvní ceny tak, aby zohledňovala dodatečné náklady, které společnosti Siemens mají vzniknout, úpravy časových harmonogramů a rozsahu služeb.
- 8.3 Zákazník přebírá riziko změny okolností ve smyslu §§ 1764 až 1766 občanského zákoníku.

**Obecné obchodní podmínky**  
Siemens, s.r.o.

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

**9. Převzetí a nebezpečí náhodné škody**

- 9.1 Není-li písemně sjednáno něco jiného, převzetí služeb se nevyžaduje. Jestliže se smluvní strany na převzetí písemně dohodly, zákazník vydá prohlášení o převzetí do 1 týdne od dokončení provádění služeb ze strany společnosti Siemens nebo od oznámení o dokončení, podle toho, co nastane dříve. Zákazník není oprávněn převzetí odmítnout kvůli nevýznamným vadám. Ohledně převzetí platí, že k němu došlo do 1 týdne od dokončení provádění služeb, nebo pokud byly služby uvedeny do provozu a zákazník bude povinen plnit své povinnosti podle smlouvy tak, jako by služby byly provedeny.
- 9.2 Veškeré náklady a výdaje zákazníka a třetích osob (kromě vlastních zaměstnanců nebo dodavatelů společnosti Siemens) vzniklé v souvislosti s prohlídkami, zkouškami, schváleními, postupy při převzetí atd. uhradí zákazník.
- 9.3 Zákazník nese nebezpečí náhodné škody nebo ztráty služeb a servisovaných předmětů. Zboží a materiály, které jsou zahrnuty ve službách, jsou dodávány dle doložky EXW (Incoterms 2010).

**10. Práva z vadného plnění**

- 10.1 Společnost Siemens odpovídá za řádné provedení služeb v souladu s touto smlouvou. Pokud v souvislosti se službami dodá materiály, bude zákazníkovi odpovídat za jakoukoli nehodu s výslovnými podmínkami této smlouvy, která vznikne v důsledku okolností panujících v okamžik přechodu nebezpečí.
- 10.2 Jakékoli vadné služby nebo vadné materiály či zboží zákazník společnosti Siemens písemně oznámí bez zbytečného prodlení. Pokud tak neučiní, jsou nároky zákazníka ze zjevných vad vyloučeny.

Po tomto písemném vyrozumění dostane společnost Siemens přiměřenou lhůtu a příležitost k tomu, aby služby opětovně provedla a/nebo aby vadné materiály či zboží, dle svého uvážení, opravila nebo vyměnila. Zákazník poskytne společnosti Siemens přístup k vadným službám, materiálu nebo zboží, provede nezbytnou demontáž a opětovnou montáž a poskytne společnosti Siemens přístup k údajům o provozu a údržbě, to vše bezplatně. Na základě žádosti Siemens zákazník zabezpečí, že vlastnické právo k vyměněným dílům/položkám bude převedeno na Siemens.

- 10.3 Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění činí 12 měsíců od poskytnutí vadných služeb nebo od převzetí, je-li sjednáno. U materiálů a zboží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění činí 12 měsíců po přechodu nebezpečí.

U opětovně provedených služeb a vyměněných nebo opravených materiálů a zboží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění činí 6 měsíců od data opětovného provedení, výměny nebo opravy, pokud původní lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění již uplynula dříve. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění v každém případě skončí nejpozději 24 měsíců od začátku původní lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.

- 10.4 Z nevýznamných odchylek od sjednané kvality, drobných zhoršení použitelnosti, obvyklého opotřebení nebo poškození způsobených nesprávnou nebo nedbalou manipulací ze strany zákazníka, nevhodnými zařízeními zajištěnými zákazníkem, nereprodukovatelnými chybami softwaru nebo zvláštními vnějšími vlivy, které nejsou uvedeny ve smlouvě, nevznikají žádné záruční nároky. Chyby softwaru se považují za vadu jen tehdy, pokud vada vznikne u verze softwaru, která je v dané době nejaktuálnější.
- 10.5 Společnost Siemens nezaručuje, že jakákoliv část služeb bude bezpečná z hlediska kybernetických hrozeb a že nebude obsahovat slabá místa. Pokud je vadný software, společnost Siemens je povinna poskytnout zákazníkovi pouze aktualizovanou verzi softwaru, v níž byla vada odstraněna, jakmile je možné od společnosti Siemens reálně očekávat, že tuto aktualizovanou verzi poskytne, nebo jakmile je tato aktualizovaná verze přiměřeně k dispozici od jejího poskytovatele licence, je-li společnost Siemens pouze držitelem licence. Pokud společnost Siemens software sama upravila nebo samostatně vyvinula, poskytne zákazníkovi až do zajištění aktualizované verze softwaru, v níž je vada odstraněna, také dočasné řešení pro obejítí chyby nebo jiné provizorní řešení pro napravení chyby, pokud je toto řešení



**Obecné obchodní podmínky**

Siemens, s.r.o.

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

pro obejití chyby nebo provizorní řešení proveditelné s přiměřenými náklady a pokud by jinak došlo k zastavení nebo významnému ztížení obchodní činnosti zákazníka.

- 10.6 Jestliže společnost Siemens služby, které jsou údajně vadné, opětovně provede, a nakonec se zjistí, že služby vadné nebyly, zákazník se zavazuje jí za toto opětovné provedení zaplatit.
- 10.7 Jakákoli jiná odpovědnost společnosti Siemens a jakékoliv požadavky, práva a nároky zákazníka v případě vadných služeb nebo vad jsou vyloučeny, avšak s výjimkou těch, které jsou výslovně uvedeny v tomto článku 10, a – pokud společnost Siemens nejméně třikrát neodstraní vadu služby nebo neprovede službu znovu – v článku 16.2 písm. b). Všechny záruky, prohlášení, podmínky a všechny ostatní požadavky jakéhokoli druhu, které plynou z právních předpisů, jsou z této smlouvy vyloučeny v rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Pokud však společnost Siemens poskytla záruku za jakost, nahrazuje taková záruka za jakost práva z vadného plnění.

**11. Duševní vlastnictví**

- 11.1 Pokud třetí osoba uplatní vůči zákazníkovi legitimní nároky s tím, že služba porušuje PDV této třetí osoby, společnost Siemens, s výhradou následujících ustanovení tohoto článku 11, podle vlastního uvážení a na vlastní náklady buď:
- a) získá právo na užívání příslušných PDV v souvislosti se službami,
  - b) upraví práce tvořící součást služeb tak, aby příslušná PDV nebyla porušována, nebo
  - c) vymění tu část služeb, která PDV porušuje.

Pokud podle názoru společnosti Siemens není ani jedna z výše uvedených možností reálně možná, může příslušnou část služeb vzít zpět a vrátit cenu zaplacenou za tuto část.

- 11.2 Povinnosti společnosti Siemens uvedené v článku 11.1 jsou podmíněny následujícími požadavky:
- a) zákazník společnost Siemens o nároku třetí osoby okamžitě písemně vyrozuměl a poskytl jí kopii každého sdělení, oznámení nebo jiného úkonu souvisejícího s údajným porušením,
  - b) zákazník porušení neuzná a poskytne společnosti Siemens takové zmocnění, informace a pomoc, jaké bude společnost Siemens požadovat pro účely obrany proti danému nároku nebo jeho vypořádání, a
  - c) společnosti Siemens je přiznáno právo výlučného řízení obrany (včetně práva na výběr právního zástupce) a výhradní právo daný nárok vypořádat.

Pokud zákazník přestane práce tvořící součást služeb nebo jakoukoli jejich příslušnou část užívat, písemně třetí osobě sdělí, že toto ukončení užívání není přiznáním porušení PDV.

- 11.3 Jakékoli nároky zákazníka jsou vyloučeny, pokud zákazník (včetně jeho zástupců, zaměstnanců nebo dodavatelů) nese odpovědnost za porušení PDV. Zákazník je odpovědný za případy porušení PDV, pokud bylo porušení způsobeno, mimo jiné, (i) zvláštními požadavky zákazníka, (ii) užíváním prací tvořících součást služeb k účelu nebo způsobem, který společnost Siemens nemohla předvídat, (iii) zákazníkem provedenou úpravou prací tvořících součást služeb nebo (iv) užíváním prací tvořících součást služeb ve spojení s jiným zařízením.
- 11.4 Tento článek 11 upravuje veškerou odpovědnost společnosti Siemens za porušení PDV třetích osob. Jakákoli další práva a nároky zákazníka jsou vyloučeny.

**12. Odpovědnost**

- 12.1 Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, povinnost společnosti Siemens nahradit způsobenou újmu, náklady a výdaje se bude řídit výlučně tímto článkem 12 bez ohledu na právní teorii, o kterou se povinnost opírá, mimo jiné včetně odpovědnosti smluvní, delikt ní (včetně nedbalosti), odpovědnosti za zkr eslení údajů, za odškodnění, odpovědnosti záruční nebo jiné.
- 12.2 Společnost Siemens je povinna nahradit újmu na zdraví a újmu plynoucí z úmyslného jednání či nedbalosti dle platných právních předpisů.

**Obecné obchodní podmínky  
Siemens, s.r.o.**

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

12.3 Bez ohledu na to, zda se jedná o odpovědnost smluvní, deliktní (včetně nedbalosti a porušení zákonné povinnosti) či jinou, společnost Siemens v žádném případě nemá povinnost nahrazovat ušlý zisk nebo příjmy, ztrátu produkce, přerušení provozu nebo ztrátu užívání, kapitálové náklady, ztrátu zájmu, ztrátu informací a/nebo údajů, nároky vyplývající ze smluv zákazníka s třetími osobami, ztrátu uhlovodíků, ztrátu energie, nepravidelné napětí, frekvenční výkyvy, náklady na nákup nebo náhradu energie, ztrátu uhlovodíků, ztrátu energie, náklady na nákup nebo náhradu energie, ani žádnou nepřímou nebo následnou škodu.

12.4 Bez ohledu na to, zda se jedná o odpovědnost za odškodnění, odpovědnost smluvní, deliktní (včetně nedbalosti a porušení zákonné povinnosti) nebo o jinou odpovědnost vzniklou na základě smlouvy či v souvislosti se smlouvou, nepřesáhne celková odpovědnost společnosti Siemens 50 % smluvní ceny, pokud byla sjednána paušální částka, nebo 50 % poplatků zaplacených za posledních 12 měsíců před měsícem, v němž nárok vznikl, pokud paušální částka sjednána nebyla.

Bez ohledu na to, zda se jedná o odpovědnost smluvní, deliktní, odpovědnost za odškodnění či jinou, nepřesáhne odpovědnost společnosti Siemens za škodu na majetku zákazníka nižší z následujících částek: a) 500.000 EUR na jednu událost nebo b) smluvní cenu, a úhrnně v žádném případě nepřesáhne 1.000.000 EUR.

12.5 Omezení povinnosti nahradit újmu uvedená v této smlouvě působí i ve prospěch poddodavatelů společnosti Siemens, jejích zaměstnanců, zástupců nebo jiných osob, které za ni jednájí.

12.6 Pokud zákazník není nebo nebude výhradním koncovým uživatelem a finálním vlastníkem prací tvořících část služeb nebo je zprostředkovává ve prospěch společného podniku jakékoliv formy, zákazník je povinen do svých smluv s koncovým uživatelem, finálním vlastníkem nebo účastníky společného podniku začlenit ustanovení zajišťující, že u všech takovýchto uživatelů, vlastníků a účastníků budou odškodnění, výjimky a omezení odpovědnosti ve smlouvě ve prospěch společnosti Siemens (tedy jako kdyby byl uživatel, vlastník nebo účastník přímo zákazníkem) a ochrání společnost Siemens před jakýmkoliv jejich nároky v takovém rozsahu, v jakém by společnost Siemens v tomto ohledu nenesla odpovědnost vůči zákazníkovi dle smlouvy, pokud by zákazník uplatňoval nějaký nárok.

12.7 Veškerá povinnost společnosti Siemens nahradit újmu podle této smlouvy zanikne uplynutím lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění služeb, ledaže je to v rozporu s kogentními ustanoveními právních předpisů.

12.8 Jakákoli práva a nároky zákazníka vůči společnosti Siemens, které nejsou ve smlouvě výslovně uvedeny, jsou vyloučeny.

### 13. Postoupení a poddodavatelé

13.1 Zákazník není oprávněn tuto smlouvu ani částečně postoupit bez předchozího písemného souhlasu společnosti Siemens.

13.2 Společnost Siemens je oprávněna tuto smlouvu nebo její část postoupit přidružené společnosti („přidružená společnost“), která je právnickou osobou („společnost“) a která je přímo či nepřímo ovládána společností Siemens, ovládá společnost Siemens nebo je ovládána společností, jež přímo či nepřímo ovládá společnost Siemens.

13.3 Společnost Siemens je dále oprávněna tuto smlouvu úplně nebo částečně postoupit třetí osobě v případě prodeje nebo jiného převodu podniku (obchodního závodu) společnosti Siemens či jeho části (obchodního závodu) na třetí osobu.

13.4 Společnost Siemens je oprávněna části služeb (avšak nikoli všechny služby) zadat poddodavatelům.

### 14. Důvěrnost, ochrana údajů

14.1 Smluvní strany budou jakékoli dokumenty, know-how, údaje nebo jiné informace poskytnuté druhou smluvní stranou („informace“) používat výhradně pro účely této smlouvy a s následujícími výhradami



**Obecné obchodní podmínky  
Siemens, s.r.o.**

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

budou zachovávat jejich důvěrnost. Smluvní strany jsou oprávněny informace sdělit zaměstnancům přijímající smluvní strany a třetím osobám, které tyto informace přiměřeně potřebují znát pro účely této smlouvy, a to za předpokladu, že tito zaměstnanci a třetí osoby budou vázáni stejnými povinnostmi k zachování důvěrnosti. Smluvní strana, která informace takto sdělí, ponese odpovědnost za porušení těchto povinností ze strany svých zaměstnanců nebo třetí osoby.

- 14.2 Tato povinnost k zachování důvěrnosti se nevztahuje na informace, které:
- a) jsou veřejně známé nebo se veřejně známými stanou, a to nikoli vinou přijímající smluvní strany,
  - b) přijímající smluvní straně v dobré víře sdělí třetí osoba, která je k jejich sdělení oprávněna,
  - c) přijímající smluvní strana nezávisle vytvoří, aniž by se opírala o informace vymezené v předchozím odstavci,
  - d) přijímající smluvní strana znala ještě předtím, než jí je druhá smluvní strana sdělila, nebo
  - e) ze zákona musí být poskytnuty (s výhradou, že přijímající smluvní strana je povinna o tomto požadavku poskytující smluvní stranu včas vyrozumět).
- 14.3 Zákazník je oprávněn pořizovat fotografie nebo videozáznamy nebo jinak nahrávat provádění služeb jen s předchozím souhlasem společnosti Siemens. Právo být přítomen při provádění služeb ze strany společnosti Siemens mají pouze ti zaměstnanci zákazníka, kteří obsluhují zařízení.
- 14.4 Tato povinnost k zachování důvěrnosti zůstane v platnosti i po splnění nebo ukončení této smlouvy.
- 14.5 Společnost Siemens a zákazník budou dodržovat zákonná ustanovení týkající se ochrany osobních údajů. Zákazník je povinen vytvořit zákonem požadované předpoklady (např. obstarat prohlášení nebo souhlasy), aby společnosti Siemens umožnil provést služby tak, aniž by porušila zákon. Zákazníkovi se doporučuje přijmout vhodná opatření – je-li to možné, aby zabránil přístupu společnosti Siemens k jeho osobním údajům nebo obchodním tajemstvím během poskytování služeb. V případě, že nelze zabránit tomu, aby společnost Siemens získala přístup k osobním údajům zákazníka, je zákazník povinen společnost Siemens informovat s dostatečným předstihem před provedením služeb. Poté se zákazník a společnost Siemens dohodnou na opatřeních, která je třeba přijmout.
- 15. Pozastavení**
- 15.1 Společnost Siemens je oprávněna pozastavit plnění svých povinností plynoucích ze smlouvy, pokud (i) je zákazník v prodlení s jakoukoli platbou nebo s poskytnutím záruky za platbu požadovanou dle této smlouvy po dobu delší než 30 dnů, (ii) zákazník nesplní ty ze svých povinností, které jsou nezbytné, aby společnost Siemens mohla služby provést, nebo (iii) zákazník se dopustí jiného porušení smlouvy podstatným způsobem nebo (iv) zákazník je vůči Siemens v prodlení s platbou i na základě jiného smluvního vztahu uzavřeného mezi zákazníkem a Siemens (po dobu takového prodlení zákazníka není Siemens v prodlení s plněním svých povinností plynoucích ze smlouvy a sjednaný termín dodání služby se přiměřeně prodlužuje nejméně o dobu odpovídající délce shora uvedeného prodlení zákazníka).
- 15.2 Jestliže společnost Siemens pozastaví plnění smlouvy dle článku 15.1 nebo v případě, že zákazník pozastaví plnění smlouvy bez výslovné písemné dohody se společností Siemens, zákazník bude povinen okamžitě společnosti Siemens zaplatit za všechny již dodané části služeb. Dále zákazník společnosti Siemens nahradí všechny přiměřené dodatečné náklady a výdaje vzniklé v důsledku tohoto pozastavení (např. platby poddodavatelům, náklady doby pozastavení, uvolnění a opětovné povolání pracovníků atd.). Smluvní termíny plnění budou posunuty o přiměřenou dobu potřebnou k překonání důsledků pozastavení.
- 16. Ukončení**
- 16.1 Kterákoli smluvní strana může tuto smlouvu s okamžitou účinností ukončit na základě písemného oznámení, pokud druhá smluvní strana vyhlásí úpadek nebo insolvenční řízení, je vůči ní vydáno rozhodnutí o jmenování insolvenčního správce, uzavře dohodu se svými věřiteli, vykonává svou obchodní činnost pod dohledem insolvenčního správce, svěřenského správce nebo správce ve prospěch věřitelů nebo vstoupí do likvidace.

**Obecné obchodní podmínky**

Siemens, s.r.o.

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

- 16.2 S výjimkami upravenými v článku 6.4 a v článku 16.1 je zákazník oprávněn smlouvu ukončit jen v níže uvedených případech, a to vždy na základě písemného oznámení doručeného společnosti Siemens 14 dnů předem:
- a) v případě prodlení, pokud je splatná maximální smluvní pokuta dle článku 5.2, společnosti Siemens byla poskytnuta přiměřená dodatečná lhůta na provedení služeb, tato lhůta uplynula a společnost Siemens se během ní v souvislosti s pokračujícím prodlením nezavázala k zaplacení další smluvní pokuty nad rámec výše uvedené maximální smluvní pokuty, nebo
  - b) v případě, že se společnost Siemens dopustila porušení smlouvy podstatným způsobem a toto porušení nenapravila v přiměřené lhůtě od obdržení písemného upozornění zákazníka na toto porušení.
- 16.3 Ukončení smlouvy ze strany zákazníka nebude mít vliv na ty části služeb, které již byly před ukončením provedeny v souladu se smlouvou. Po ukončení smlouvy v souladu s článkem 16.2 je zákazník i nadále povinen zaplatit společnosti Siemens za všechny části služeb, které byly provedeny před ukončením. Zákazník má právo na náhradu nákladů, které mu vznikly nad rámec smluvní ceny, pokud si nechal vadné služby dokončit třetí osobou. Aby se předešlo pochybnostem, článek 12 se v případě ukončení uplatní.
- 16.4 Bez ohledu na svá ostatní případná práva plynoucí z této smlouvy je společnost Siemens oprávněna smlouvu ukončit:
- a) pokud zákazníka začne přímo nebo nepřímo ovládat jakýkoli konkurent společnosti Siemens, nebo
  - b) pokud se zákazník dopustil porušení smlouvy podstatným způsobem a toto porušení nenapravil v přiměřené lhůtě po vyznění ze strany společnosti Siemens nebo je v prodlení s jakoukoli platbou nebo s poskytnutím záruky za platbu požadované dle této smlouvy po dobu delší než 60 dnů, nebo
  - c) pokud pozastavení plnění smlouvy trvá déle než 60 dnů.
- 16.5 V případě ukončení ze strany společnosti Siemens má společnost Siemens právo na to, aby jí zákazník zaplatil smluvní cenu po odečtení nákladů, které byly ušetřeny nebo které nevznikly, a jakékoli dodatečné náklady a výdaje, které společnosti Siemens kvůli ukončení vzniknou.

**17. Řešení sporů, rozhodné právo**

- 17.1 Smlouva a jakékoli spory nebo nároky, které vzniknou na základě této smlouvy, jejího předmětu či vzniku nebo v souvislosti s právě uvedeným (včetně mimosmluvních sporů nebo nároků), se budou řídit a vykládat podle hmotného práva České republiky, s vyloučením ustanovení umožňujících volbu práva. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.
- 17.2 Všechny spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně jakýchkoli otázek ohledně ukončení nebo následné změny smlouvy, budou s konečnou platností rozhodnuty věcně a místně příslušným soudem dle sídla společnosti Siemens.
- 17.3 Vylučuje se použití § 558 odst. 2, §1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1744, § 1757 odst. 2 a 3, § 1765, §§ 1798 až 1800, § 1950, § 1995 odst. 2 a § 2630 občanského zákoníku. Smluvní strany výslovně potvrzují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé při svém podnikání. Ani jedna smluvní strana vůči druhé nemá postavení slabší strany.

**18. Vývozní předpisy**

- 18.1 Pokud zákazník převádí práce tvořící součást služeb (hardware a/nebo software a/nebo technologií a také odpovídající dokumentaci a/nebo práce či služby, bez ohledu na způsob poskytnutí, a/nebo včetně jakéhokoli druhu technické podpory) dodané společností Siemens na třetí osobu kdekoli na světě, dodrží všechny platné vnitrostátní a mezinárodní předpisy o kontrole (zpětného) vývozu. Zákazník v každém případě dodrží předpisy o kontrole (zpětného) vývozu České republiky, Evropské unie a Spojených států amerických.
- 18.2 Před jakýmkoliv převodem práce tvořící součást služeb na třetí osobu, zákazník zvláště prověří a zaručí vhodným opatřeními, že:



**Obecné obchodní podmínky  
Siemens, s.r.o.**

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

- a) tímto převodem nebo zprostředkováním smluv týkajících se práce tvořící součást služeb nebo poskytnutím jiných ekonomických zdrojů ve spojení se službou nenastane žádné porušení embarga uvaleného Evropskou unií, Spojenými státy americkými či Organizací spojených národů,
- b) práce tvořící součást služeb nebudou určeny k použití v souvislosti s vyzbrojováním, jadernou technologií nebo zbraněmi, pokud (a v takovém rozsahu), v jakém je takové použití předmětem zákazu nebo povolení, ledaže takové povolení bylo vydáno,
- c) budou vzaty do úvahy předpisy všech sankčních seznamů Evropské unie a Spojených států amerických týkající se obchodování s osobami a organizacemi v nich uvedených,
- d) služby v rozsahu uvedeném v příslušných přílohách Nařízení EU č. 833/2014 a 765/2006 stejně jako v příloze I Nařízení EU č. 2021/821 (v jejich aktuálních zněních), nebudou, ledaže by to bylo povoleno právem EU, (i) vyvezeny, přímo či nepřímo (např. skrze státy Eurasian Economic Union (EAEU)), do Ruska či Běloruska, nebo (ii) přeprodány jakékoliv třetí osobě, která by nepřevzala dopředu závazek nevyvézt takové služby do Ruska či Běloruska.

18.3 Pokud je zákazník povinen provádět kontroly vývozu, na požádání společnosti Siemens ihned poskytne veškeré informace týkající se konkrétního koncového zákazníka, místa určení a plánovaného použití prací tvořících součást služeb a také informace o existujících vývozních omezeních.

18.4 Zákazník společnost Siemens odškodní a zbaví odpovědnosti za veškeré nároky, řízení, žaloby, pokuty, ztráty, náklady a škody vzniklé nedodržením nebo v souvislosti s nedodržením předpisů o kontrole vývozu ze strany zákazníka nebo obchodního partnera zákazníka re-exportujícího služby v rozporu s embargem a sankcemi uvedenými v článku 18.2 výše a nahradí společnosti Siemens všechny související ztráty a výdaje.

**19. Ostatní ustanovení**

19.1 Žádné ustanovení této smlouvy se nepovažuje za ustanovení zakládající pracovněprávní vztah mezi společností Siemens a zákazníkem či některým z jeho zaměstnanců nebo poddodavatelů.

19.2 Zákazník není oprávněn udělovat zaměstnancům společnosti Siemens pokyny. Společnost Siemens je oprávněna svobodně vybírat a rozdělovat zaměstnance nasazené na poskytování služeb. Sama bude hradit všechny náhrady a sociální dávky svých zaměstnanců.

19.3 Společnost Siemens není povinna tuto smlouvu plnit, pokud plnění je ovlivněno jakýmkoliv překážkami vyplývajícími z vnitrostátních či mezinárodních požadavků v oblasti zahraničního obchodu a cel, embargem nebo jiných sankcí, včetně, nikoliv však výlučně sankcí uvalených Organizací spojených národů, Evropskou unií nebo Spojenými státy americkými, které mohou, podle vlastního uvážení společnosti Siemens, vystavit společnost Siemens nebo jakoukoliv z jejích přidružených společností sankcím, pokutám nebo jiným opatřením orgánů veřejné moci poškozujícím společnost Siemens nebo jakoukoliv z jejích přidružených společností.

19.4 Jestliže příslušný soud některé ustanovení této smlouvy zakáže nebo prohlásí za neplatné či nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost žádného jiného ustanovení. Smluvní strany vyvinou přiměřené úsilí, aby takové ustanovení nahradily ustanovením zákonným, platným a vymahatelným, které bude mít stejný nebo podobný účinek.

19.5 Veškeré úpravy, změny nebo doplnění této smlouvy musí být vyhotoveny písemně ve formě písemné dohody, kterou podepíší oprávnění zástupci obou smluvních stran. Písemná forma dokumentu je splněna buď listinnou podobou dokumentu opatřenou vlastnoručními podpisy nebo elektronickou podobou dokumentu opatřenou zaručeným, uznávaným nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem, nebo kombinací výše uvedených podob dokumentu.

19.6 Pokud některá smluvní strana uplatní zákonem nebo touto smlouvou upravené právo, oprávnění nebo nárok s prodlením nebo pokud jej neuplatní vůbec, toto prodlení či neuplatnění nebude působit jako vzdání se daného práva, oprávnění nebo nároku.

19.7 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran a nahrazuje a ruší všechny předchozí písemné i ústní dohody, přísliby, ujištění, záruky, prohlášení a ujednání mezi nimi ohledně předmětu této

**Obecné obchodní podmínky**  
Siemens, s.r.o.

- datum vydání: 1. ledna 2023 -

smlouvy. Každá smluvní strana potvrzuje, že při uzavření této smlouvy se neopírá o žádné tvrzení, prohlášení, ujištění nebo záruku (ať poskytnuté v dobré víře, nebo z nedbalosti), které není uvedeno v této smlouvě, a že v tomto ohledu nebude mít žádné nároky. Každá smluvní strana souhlasí s tím, že na základě prohlášení uvedených v této smlouvě nebude mít žádné nároky plynoucí z poskytnutí nepravdivých informací v dobré víře nebo z nedbalosti.

19.8 Pokud je tato smlouva sepsána v českém a anglickém (nebo jiném) jazyce, přednost má česká verze.

## PLNÁ MOC L/PM/54/23

Společnost **Siemens, s.r.o.**, se sídlem Praha 13, Siemensova 1, PSČ 155 00, IČO 00268577, DIČ CZ00268577, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 625 (dále jen „společnost“), zastoupená

Ing. Eduardem Palíškem, Ph.D., MBA, jednatelem společnosti,  
a  
Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) Jensem Frankem, jednatelem společnosti,

uděluje tímto

### plnou moc

panu Ing. Petru Baborovi, 

(dále jen „zmocněnec“).

Zmocněnec je oprávněn za společnost jejím jménem právně jednat (a to včetně podepisování nabídek, smluv a činění dalších právních úkonů a jednání v řízeních podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů) v záležitostech souvisejících s obchodními případy a provozem Siemens, s.r.o., v rozsahu jeho působnosti.

Zmocněnec není oprávněn uskutečňovat taková právní jednání, jejichž obsahem je závazek společnosti poskytnout plnění, jehož peněžitá výše či hodnota (vyjádřená výší peněžitého protiplnění) převyšuje v jednotlivém případě částku 25.000.000 Kč (slovy dvacet pět milionů korun českých) bez DPH.


Zmocněnec je v takto vymezeném rozsahu oprávněn jednat za společnost jako zmocnitele pouze společně s dalším zmocněncem zmocněným v obdobném rozsahu.

Zmocněnec se za společnost podepisuje tak, že k označení obchodní firmy společnosti připojí svůj podpis a text: „**v plné moci**“ (není-li tento text u místa určeného k podpisu již předtištěn).

Zmocněnec není oprávněn udělit plnou moc k jednání za společnost jiné osobě ani na jinou osobu postoupit oprávnění z této plné moci vyplývající.

Tato plná moc je udělena na dobu od 1. 10. 2022 do 30. 9. 2024.

V Praze dne 17. 8. 2022

  
Siemens, s.r.o.


Ing. Eduard Palíšek, Ph.D., MBA, jednatel

  
Siemens, s.r.o.

Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) Jens Franke, jednatel

Tuto plnou moc přijímám v plném rozsahu.

Dne: 09. 2022

  
Ing. Petr Babor

