

## Dílčí smlouva č. 2 o poskytování služeb

k Rámcové dohodě o poskytování služeb č. 2022/07754 ze dne 23. 02. 2023

Číslo 2023 / 04266

### Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Mgr. Ondřejem Škorpilem, MBA, ředitelem úseku  
rozvoje a transformace a  
Ing. Miroslavem Štěpánem, zástupcem ředitele  
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: ██████████  
██████████

dále jen „**Objednatel**“

a

### Deloitte Advisory, s.r.o.

se sídlem: Italská 2581/67, Vinohrady, 120 00 Praha 2  
IČO: 275 82 167  
DIČ: CZ 275 82 167  
zastoupen: ██  
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 113225  
bankovní spojení: ██████████  
██

dále jen „**Poskytovatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Dílčí smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) k **Rámcové dohodě o poskytování služeb** ze dne 23. 02. 2023 (dále jen „**Rámcová dohoda**“).

## Preambule

Objednatel provedl v souladu se ZZVZ a Rámcovou dohodou soutěž o dílčí veřejnou zakázku „Analýza organizačního a provozního modelu IT dle nového business modelu“ (dále jen „minitendr“). Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku minitendru.

### 1. Předmět Smlouvy a podmínky plnění

1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně a včas služby – vytvoření detailní analýzy s návrhem opatření a akčním plánem (praktické roadmapy) pro zvolené časové období, jehož realizace povede k reflexi změn v business modelu ČP v letech 2023 až 2027. Služby zahrnují zejména, avšak nikoli výlučně:

- a) Analýzu stávajícího organizačního a provozního modelu IT.
- b) Návrh organizace IT v novém uspořádání Objednatele (předpoklad oddělení státních a komerčních služeb).
- c) Revizi aktuálních a připravovaných digitalizačních opatření s cílem optimalizace nákladů a podpory realizace změn při komunikaci s koncovým zákazníkem (zejména oblast digitálních kanálů).
- d) Návrh souboru detailních restrukturalizačních opatření.
- e) Tvorbu ekonomického plánu organizační jednotky IT na roky 2023 až 2027 zohledňující soubor navržených restrukturalizačních opatření a potřeb businessu.

(dále jen „**Služby**“).

1.2. Bližší specifikace a požadavky na Služby, které je Poskytovatel Objednateli povinen poskytnout, je obsažena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

### 2. Cena

2.1. Poskytovatel je oprávněn za Služby poskytnuté na základě Smlouvy Objednateli účtovat pro jednotlivé členy poradenského týmu smluvní odměnu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy za poskytnuté MD. Jeden MD odpovídá jednomu dni (8 hodinám) poskytování Služeb jedním členem poradenského týmu. Účtována bude vždy alikvotní část odměny dle předchozí věty, a to za každou započatou hodinu. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Služby poskytnuté pouze členy poradenského týmu uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy.

2.2. K ceně Služeb bude připočtena DPH v zákonné výši.

2.3. Poskytovatel má nárok na úhradu ceny pouze za řádně a včas poskytnuté Služby. Za poskytnutou Službu nelze považovat Službu, která byla požadována Objednatelem, avšak z jakéhokoli důvodu nebyla Poskytovatelem realizována či předána. Cena za Služby bude hrazena na bankovní účet Poskytovatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

2.4. Maximální cena Služeb poskytnutých na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 8 689 500,- Kč bez DPH.

### 3. Práva a povinnosti Smluvních stran

3.1. Seznam osob, jejichž prostřednictvím bude Poskytovatel zajišťovat plnění této Smlouvy, je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**poradenský tým**“ nebo „**Tým**“). Bude-li z důvodů vzniklých na straně Poskytovatele nutné nahradit kteréhokoliv člena poradenského týmu, bude po předchozím projednání s Objednatelem nahrazen novým členem týmu s odpovídající nebo vyšší kvalifikací, a to do 2 týdnů od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli.

#### 4. Doba a místo plnění

- 4.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv. Případné plnění předmětu této Smlouvy v době od okamžiku platnosti Smlouvy do okamžiku nabytí její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 4.2. Poskytování Služeb dle této Smlouvy bude zahájeno bez zbytečného odkladu po nabytí její účinnosti.
- 4.3. Služby musí být Poskytovatelem dodány Objednateli nejpozději do 105 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- 4.4. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit ze stejných důvodů a za stejných podmínek, jaké platí pro odstoupení od Rámcové dohody.
- 4.5. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Smluvní strany sjednávají dvou (2) měsíční výpovědní dobu, která počíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 4.6. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této Smlouvy nebo Rámcové dohody druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení ze strany Poskytovatele je vždy považováno porušení povinností dle čl. 7 a/nebo čl. 9 Rámcové dohody a porušení závazku dle čl. 3.1 této Smlouvy.
- 4.7. Místem poskytování Služeb je Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1.


#### 5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. V otázkách touto Smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové dohody.
- 5.2. Kontaktní osoby Smluvních stran pro účely plnění této jsou následující:  
Kontaktní osoba Objednatele: [REDACTED]  
[REDACTED]  
Kontaktní osoba Poskytovatele: [REDACTED]  
[REDACTED]
- 5.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
- 5.4. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Specifikace Služeb  
Příloha č. 2 – Složení poradenského týmu a rozpad ceny Poskytovatele
- 5.5. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

V Praze

V Praze

Ing. Mgr. Ondřej Škorpil, MBA,  
ředitel úseku rozvoje a transformace  
**Česká pošta, s.p.**  
*(podepsáno elektronicky)*

  
**Deloitte Advisory, s.r.o.**  
*(podepsáno elektronicky)*

V Praze

Ing. Miroslav Štěpán  
zástupce ředitele  
**Česká pošta, s.p.**  
*(podepsáno elektronicky)*

## Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

### Popis plnění – Analýza organizačního a provozního modelu IT dle nového business modelu

- a. Analýza stávajícího organizačního modelu IT v kontextu níže uvedených oblastí
  - vazby mezi jednotlivými útvary Objednatele;
  - systémové, technické a datové prostředí Objednatele pro jednotlivé segmenty: pobočková síť; distribuční / logistická síť; finanční a nepoštovní služby (primární a sekundární systémy, reportingové vrstvy a separátní reportingové nástroje, dostupná data/informace, záměry na rozvoj IT / digitalizace agend);
  - katalog služeb IT ve vztahu k budoucímu organizačnímu uspořádání Objednatele;
  - aktuální a výhledové potřeby útvarů Objednatele na organizaci IT;
  - úzká místa a příležitosti k rozvoji v oblasti IT služeb s cílem podpory podnikání.
- b. Návrh organizace IT v novém uspořádání Objednatele
  - definice budoucího provozního modelu IT, který bude udržitelný a efektivní ve vztahu k novému organizačnímu uspořádání Objednatele;
  - návrh rozdělení IT služeb a jejich příslušnosti k byznys útvarům Objednatele (např. IT služby pro pobočkovou síť, IT služby pro logistiku, IT služby pro zákazníky a platby, IT služby pro hlavní správu atp.);
  - definice IT governance modelu pro efektivní řízení nového organizačního modelu IT;
  - definice způsobu, jak zajistit chybějící/nové IT systémy (interní/externí vývoj, ready-made solution, atd.), vč. systémové podpory sourcingu klíčových komodit.
- c. Revize aktuálních a připravovaných digitalizačních opatření s cílem optimalizace nákladů
  - Analýza současné míry digitalizace Objednatele v oblastech digitalizace procesů, digitalizace zákaznických kanálů a digitalizace produktů a srovnání s trhem (benchmarking);
  - Identifikace požadavků na digitalizaci agend od managementu Objednatele (business potřeby Objednatele);
  - Analýza běžících digitalizačních opatření a jejich vazby na navrhovaný organizační model Objednatele.
- d. Návrh souboru detailních restrukturalizačních opatření (vč. revize existujících) v rovině tzv. „quick-win“ a dlouhodobých, které povedou ke splnění navržených business cílů (zvýšení efektivity, úspora nákladů, zvýšení efektivity procesů a kvality služeb, prozákaznický přístup – retence a zisk nových zákazníků) v kontextu budoucího organizačního uspořádání Objednatele.
  - GAP analýza mezi současným stavem a navrhovaným modelem organizace IT s přihlédnutím k business potřebám;
  - zpracování implementačních plánů pro jednotlivá digitalizační opatření;
  - definice nutných kroků pro dosažení cílového stavu včetně přiřazení odpovědností za realizaci jak nového organizačního modelu IT, tak pro implementaci digitalizačních opatření;
  - zpracování ekonomického plánu (přínosy, náklady)
- e. Vytvoření ekonomického plánu organizační jednotky IT na roky 2023 až 2027 zohledňující soubor navržených restrukturalizačních opatření a potřeb businessu.

### Výstup plnění:

Výstupem plnění Smlouvy bude písemné stanovisko (plán transformace IT včetně akčního plánu a praktické roadmapy) a činnosti Poskytovatele splňující všechny výše uvedené náležitosti. Stanovisko bude předáno Objednateli v elektronické podobě a bude obsahovat výstupy k písm. a) – d) výše. Plnění dle písm. e) bude poskytováno ústní formou či průběžnými písemnými výstupy.

**Příloha č. 2 – Složení poradenského týmu Poskytovatele a rozpad ceny**

Složení poradenského týmu	
Pozice člena poradenského týmu	Jméno a příjmení
Projektový/programový manažer	[REDACTED]
Senior business konzultant	[REDACTED]
Senior business konzultant	[REDACTED]
Senior IT konzultant	[REDACTED]
Senior IT konzultant	[REDACTED]
Senior IT konzultant	[REDACTED]
Senior IT konzultant	[REDACTED]
Business analytik	[REDACTED]
Business analytik	[REDACTED]
Business analytik	[REDACTED]
Business analytik	[REDACTED]
Business analytik	[REDACTED]
Customer Experience (CX) expert	[REDACTED]

**Rozpad ceny**

pozice člena poradenského týmu	cena za 1 MD (v Kč bez DPH)
Projektový/programový manažer	13 500,00
Senior business konzultant	13 500,00
Senior IT konzultant	13 500,00
Business analytik	11 300,00
Customer Experience (CX) expert	12 000,00