

DODATKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ HOSPODÁŘSKÝCH RIZIK

Následující doložky z těchto dodatkových pojistných podmínek rozšiřují, upřesňují, případně vymezují ustanovení Zvláštních pojistných podmínek.

Doložka DODP6005 - Poskytování sociálních služeb (2110)

- 1) Pojištění obecné odpovědnosti za újmu podle Oddílu I ZPP P-6000/21 a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání podle Oddílu II ZPP P-6000/21 (je-li sjednáno) se odchýlně od čl. 10 odst. 1) písm. b) ZPP P-6000/21 vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou při poskytování sociálních služeb v rozsahu platného a účinného rozhodnutí o registraci poskytovatele sociálních služeb.
- 2) Toto připojištění se vztahuje též na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou v souvislosti s oprávněným poskytováním zdravotních služeb pojištěným poskytovatelem sociálních služeb v rozsahu, v jakém k němu pojištěný z titulu svého postavení poskytovatele sociálních služeb nepotřebuje oprávnění k poskytování zdravotních služeb dle zákona o zdravotních službách.
- 3) V případě újmy způsobené oprávněným poskytováním zdravotních služeb se pro toto připojištění uplatní čl. 23 odst. 2) a čl. 24 ZPP P-6000/21.

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti

P-100/14

OBSAH

| | | | |
|---|----------|---|----------|
| ČÁST 1. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ | 1 | Článek 16 Důsledky porušení povinností | 6 |
| Článek 1 Úvodní ustanovení | 1 | Článek 17 Forma jednání | 7 |
| Článek 2 Vznik a trvání pojištění | 1 | Článek 18 Doručování | 7 |
| Článek 3 Změna pojištění | 2 | Článek 19 Rozhodné právo a rozhodování sporů | 7 |
| Článek 4 Zánik pojištění | 2 | Článek 20 Náklady pojistitele | 8 |
| Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností | 2 | ČÁST 2. POJIŠTĚNÍ VĚCI NEBO JINÉHO MAJETKU | 8 |
| Článek 6 Pojistný zájem | 2 | Článek 21 Pojistná hodnota, pojistná částka | 8 |
| Článek 7 Pojištění cizího pojistného nebezpečí | 3 | Článek 22 Podpojištění | 8 |
| Článek 8 Obecné vyluky z pojištění | 3 | Článek 23 Limit pojistného plnění | 8 |
| Článek 9 Územní platnost pojištění | 3 | Článek 24 Pojištění souboru věcí | 8 |
| Článek 10 Pojistné | 3 | ČÁST 3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ | 8 |
| Článek 11 Plnění pojistitele | 4 | Článek 25 Výklad pojmů | 8 |
| Článek 12 Šetření pojistitele | 4 | | |
| Článek 13 Zachraňovací náklady | 5 | | |
| Článek 14 Povinnosti pojistitele | 5 | | |
| Článek 15 Povinnosti pojistníka, pojištěného a jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění | 5 | | |

ČÁST 1 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění se řídí pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**občanský zákoník**“), a dalšími příslušnými právními předpisy.
- Tyto všeobecné pojistné podmínky se vztahují na pojištění majetku, odpovědnosti, případně jiných hodnot pojistného zájmu.
- Vedle těchto všeobecných pojistných podmínek mohou být podmínky pojištění podrobněji upraveny v příslušných zvláštních či jiných pojistných podmínkách (dále jen „**zvláštní pojistné podmínky**“). V případě, že je jakékoli ustanovení všeobecných pojistných podmínek v rozporu s ustanovením zvláštních pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení zvláštních pojistných podmínek. Nejsou-li ustanovení zvláštních a všeobecných pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení všeobecných i zvláštních pojistných podmínek zároveň.
- Tyto všeobecné pojistné podmínky i příslušné zvláštní pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy a v pojistné smlouvě se od nich lze odchýlit. V případě, že je jakékoli ustanovení pojistných podmínek v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné

smlouvy. Nejsou-li ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i pojistných podmínek zároveň.

- Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
- Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro vztah založený touto pojistnou smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

Článek 2 Vznik a trvání pojištění

- Pojištění se sjednává na pojistnou dobu, která je vymezena dnem počátku pojištění a v případě pojištění na dobu určitou i dnem konce pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak.
- Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění v 00:00 hodin dne uvedeného ve smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však uzavřením smlouvy. Není-li ve smlouvě počátek pojištění vůbec uveden, vzniká pojištění v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření smlouvy.

Článek 3 Změna pojištění

- 1) Pojistnou smlouvu lze změnit dohodou pojistníka a pojistitele (např. dodatkem k pojistné smlouvě). Pro uzavření takové dohody platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v dohodě o její změně.
- 2) V souvislosti se změnou pojistné smlouvy nedochází ke změně počátku a konce pojistných období ani pojistného roku uvedených v pojistné smlouvě. To platí i v případě, že dohodou o změně pojistné smlouvy je sjednáno nové pojištění. První pojistné období dodatkem sjednaného pojištění však začíná počátkem tohoto nového pojištění a končí uplynutím dne, který předchází počátku dalšího pojistného období vyplývajícího ze smlouvy.
- 3) Pojistnou smlouvu lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojistitele.
- 4) V případě nezaplacení pojistného se pojištění nepřerušuje.

Článek 4 Zánik pojištění

- 1) Pojištění zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách či v občanském zákoníku. Pojištění zaniká zejména dnem:
 - a) uplynutí pojistné doby, jde-li o pojištění sjednané na dobu určitou;
 - b) zániku pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu pojistníka dozvěděl. Pojistník je povinen zánik pojistného zájmu pojistiteli prokázat;
 - c) zániku pojistného nebezpečí;
 - d) zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce;
 - e) smrti pojištěné fyzické osoby, není-li v čl. 5 uvedeno jinak. Dochází-li v důsledku smrti pojištěného ke změně vlastnictví věci, k níž se vztahuje sjednané pojištění, posoudí se zánik, resp. změna účastníků pojištění podle ustanovení upravujících důsledky změny vlastnictví věci;
 - f) doručení oznámení nastalé změny vlastnictví pojištěné věci pojistiteli, není-li v čl. 5 uvedeno jinak. Pojistitel je oprávněn požadovat prokázání změny předložením dokladu prokazujícího změnu vlastnictví věci, ke které se vztahuje sjednané pojištění (včetně dokladu o zániku společného jmění manželů), nebo jiným způsobem; bez předložení takového dokladu se považuje změna vlastnictví pojištěné věci za neoznámenou a pojištění nadále trvá, pokud se pojistitel nedohodne s pojistníkem na jiném způsobu prokázání změny vlastnictví pojištěné věci;
 - g) prohlášení konkursu na majetek pojistníka nebo zamítnutím návrhu na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku, to neplatí pro povinné pojištění.
- 2) Pojištění dále zaniká v případě prodloužení pojistníka s úhradou pojistného, a to marným uplynutím dodatečně lhůty k zaplacení dlužného pojistného stanovené pojistitelem v upomínce pojistníkovi.
- 3) Pojistník i pojistitel mohou pojištění ukončit výpovědí:
 - a) k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného období, pro které je šest týdnů dodrženo;
 - b) doručenu druhé straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
 - c) doručenu druhé straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.
- 4) Pojistitel dále může pojištění ukončit výpovědí bez výpovědní doby v případě, že pojistník či pojištěný poruší svou povinnost oznámit pojistiteli

zvýšení pojistného rizika; pojištění zanikne dnem doručení výpovědi pojistníkovi.

- 5) Pojistník i pojistitel mohou od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit v případech a za podmínek uvedených v občanském zákoníku.
- 6) Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit zejména v případě, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti nezodpoví pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřel. Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje od počátku a smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co již bylo ze smlouvy plněno.
- 7) Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit také do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl o rozhodnutí o úpadku pojištěného nebo o způsobu řešení úpadku pojištěného. Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje s účinky do budoucna a pojištění zanikne dnem doručení odstoupení pojistníkovi.
- 8) Pojištění zaniká dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, pokud je příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl dříve zjistit vzhledem k tomu, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti odpověděli nepravdivě či neúplně na písemné dotazy pojistitele při uzavírání pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud by pojistitel pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřel, popřípadě ji uzavřel za jiných podmínek, kdyby o této skutečnosti věděl.
- 9) Zánik pojištění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v pojistných podmínkách nebo smlouvě uvedeno jinak.

Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností

- 1) Ujednání o trvání pojištění podle tohoto článku jsou platná pouze v případě, že pojištěná věc či soubor věcí se nadále nachází v místě, ke kterému se sjednané pojištění vztahuje.
- 2) Pokud se změní vlastník pojištěné věci a dosavadní vlastník věci nebyl pojistníkem, pojištění touto změnou nezaniká. Práva a povinnosti ze sjednaného pojištění přecházejí z dosavadního vlastníka na nového vlastníka věci. To platí i v případě, kdy se novým vlastníkem věci stane pojistník.
- 3) Zemře-li pojistník, pojištění zanikne až uplynutím posledního pojistného období, za které je zaplaceno pojistné, a to i pokud jde o pojistná období s počátkem po smrti pojistníka. Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Není-li však zaplaceno pojistné za pojistné období, v němž pojistník zemřel, zanikne pojištění dnem smrti pojistníka. Pro pojištění cizího pojistného nebezpečí se však odchýlně použije článek 7 odst. 5).
- 4) Není-li smlouvou sjednáno jiné pojištění odpovědnosti za újmu než pojištění odpovědnosti za újmu vyplývající z vlastnictví věci, posoudí se zánik a změny účastníků takového pojištění podle ustanovení týkajících se změny vlastnictví věci uvedených v tomto článku.

Článek 6 Pojistný zájem

- 1) Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistný zájem pojistníka je podmínkou vzniku a trvání pojištění. Pojistník má vždy pojistný zájem na vlastním majetku. Pojistník má pojistný

zájem i na majetku jiné osoby, pokud by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta. Dal-li pojištěný k pojištění souhlas, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.

- 2) Pojistný zájem pojistníka může být založen zejména, jde-li o pojištění:
 - a) majetku, který pojistník oprávněně užívá nebo ho převzal za účelem provedení objednané činnosti,
 - b) majetku, který je ve vlastnictví osoby pojistníkovi blízké,
 - c) majetku právnické osoby členem jejího statutárního orgánu nebo tím, kdo právnickou osobu podstatně ovlivňuje jako její člen nebo na základě dohody či jiné skutečnosti, a naopak pojištění majetku těchto osob danou právnickou osobou,
 - d) majetku, který je ve vlastnictví společníka nebo člena pojistníka nebo osoby společníkovi (členovi) blízké,
 - e) majetku společnosti, ve které má pojistník majetkový podíl nebo ve které má majetkový podíl stejný subjekt jako v pojistníkovi – právnické osobě,
 - f) majetku, který slouží k zajištění pohledávky pojistníka,
 - g) majetku, který pojistník spravuje,
 - h) odpovědnosti osob uvedených v písm. b) až e),
 - i) odpovědnosti osoby, která může způsobit újmu pojistníkovi (např. pojištění odpovědnosti zaměstnance zaměstnavatelem).
- 3) Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl, ani nemohl vědět, je smlouva neplatná. Pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.
- 4) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli, že došlo k zániku pojistného zájmu. Toto oznámení musí být učiněno v písemné formě a musí v něm být uvedeny informace a k němu přiloženy dokumenty, ze kterých bude zánik pojistného zájmu vyplývat.

Článek 7 Pojištění cizího pojistného nebezpečí

- 1) Pojistník může uzavřít smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí třetí osoby (pojištěného), která je odlišná od pojistníka (dále jen „**pojištění cizího pojistného nebezpečí**“), pokud má na takovém pojištění pojistný zájem.
- 2) Pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem smlouvy vztahující se na pojistné nebezpečí pojištěného.
- 3) Nemá-li ve smlouvě uvedeno jinak, je pojištění cizího pojistného nebezpečí sjednáno ve prospěch pojištěného, tj. právo na pojistné plnění má pojištěný, a to i tehdy, je-li pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění, na něž má nárok pojištěný, osobě odlišné od pojištěného (např. v pojištění odpovědnosti za újmu).
- 4) Pouze je-li tak výslovně uvedeno ve smlouvě, je pojištění cizího pojistného nebezpečí sjednáno ve prospěch pojistníka či jiné třetí osoby. V takovém případě mohou tyto osoby uplatnit právo na pojistné plnění, pouze pokud prokáží, že seznámily pojištěného s obsahem smlouvy a že pojištěný, vědom si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí s tím, aby pojistník či jiná třetí osoba pojistné plnění přijala.
Neprokáže-li pojistník tento souhlas pojištěného nejpozději do konce sjednané pojistné doby, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li pojistná událost, aniž byl tento souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.
Je-li pojištěný, který není plně svéprávný, potomkem pojistníka, musí být souhlas pojištěného s výplatou pojistného plnění pojistníkovi nahrazen zvláštním souhlasem. Zvláštní souhlas se nevyžaduje, pokud je pojistník zákonným zástupcem pojištěného a nejde o pojištění majetku.

5) Dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění na místo pojistníka pojištěný. Oznámí-li však pojistitel v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.

Článek 8 Obecné vyluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na jakékoliv události, které vznikly v důsledku:
 - a) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, vyluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace,
 - b) zásahu státní moci nebo veřejné správy,
 - c) působení jaderné energie.
- 2) Z pojištění nevzniká právo na plnění za újmu způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem, oprávněnou osobou nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
- 3) Právo na pojistné plnění či jiné plnění z pojištění nevznikne v případech, že jeho poskytnutí by bylo v rozporu s právními předpisy jakéhokoliv státu (včetně mezinárodních úmluv) upravujících mezinárodní sankce za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu.
- 4) Pokud je ve smlouvě ujednáno, že se pojištění odchýlí od pojistných podmínek vztahuje i na případ, který je z pojištění jinak vyloučen, nemá takové ujednání vliv na platnost a účinnost ostatních vyluk z pojištění ani jiných ustanovení omezujících pojistné krytí.
- 5) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další vyluky uvedené v pojistné smlouvě, příslušných zvláštních pojistných podmínkách nebo vyplývajících z právních předpisů.

Článek 9 Územní platnost pojištění

Podmínkou vzniku práva na plnění z pojištění je, že újma i její příčina nastaly na území České republiky, není-li ujednáno jinak.

Článek 10 Pojistné

- 1) Pojistník je povinen řádně a včas platit pojistné.
- 2) Pojistné se sjednává jako běžné, není-li v pojistné smlouvě uvedeno, že se jedná o jednorázové pojistné.
- 3) Jednorázové pojistné se sjednává za celou pojistnou dobu. Běžné pojistné se sjednává za jednotlivá pojistná období, jejichž délka je uvedena v pojistné smlouvě. Nemá-li ujednáno jinak, je pojistným obdobím 12 měsíců. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění.
- 4) Nemá-li ujednáno jinak, je běžné pojistné splatné vždy první den příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
- 5) Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den jeho splatnosti připsáno na bankovní účet pojistitele nebo jím určené osoby s variabilním symbolem stanoveným pojistitelem, popřípadě uhrazeno v hotovosti pojistiteli nebo zástupci pojistitele, který je pojistitelem zmocněn pojistné inkasovat.

6) Pojistné zaplacené pod variabilním symbolem určeným pojistitelem se považuje za uhrazené pojistníkem či jinou osobou s jeho souhlasem.

7) Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li dohodnuto nebo občanským zákoníkem stanoveno jinak.

8) Pojistitel může změnit výši pojistného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku, nebo dohodou s pojistníkem. Za dohodu s pojistníkem o změně pojistného se považuje také úprava pojistného na základě podmínek uvedených ve smlouvě, ze kterých je zřejmý způsob stanovení nové výše pojistného (např. systém bonus / malus).

9) Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:

- a) obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe (např. v oblasti náhrady újmy), které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany),
- b) faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. v důsledku změny cen zboží, náhradních dílů, služeb nebo v důsledku změny četnosti škodných událostí),
- c) obecně závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření smlouvy nebyl pojistitel povinen, nebo
- d) není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny podle zákona upravujícího pojišťovnictví.

10) Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle přechodního odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li pojistitel pojistníka na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi pojistníkem a pojistitelem. Pojištění však z důvodu nesouhlasu pojistníka s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové pojistné období upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející pojistné období. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.

11) Pojistitel má právo ze zaplaceného pojistného uhrazovat své pohledávky za pojistným v pořadí, v jakém po sobě vznikly. Jiné své pohledávky související s pojištěním má pojistitel právo uhradit přednostně.

12) Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s upomínáním a vymáháním tohoto pojistného.

Článek 11 Plnění pojistitele

- 1) Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- 2) Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.
- 3) Oprávněnou osobou (tj. osobou, která má právo na pojistné plnění z pojištění) je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě nebo v ostatních

ustanoveních pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění uvedeno jinak.

4) Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací. Spoluúčast pojistitel odečte od celkové výše pojistného plnění. Celkovou výši pojistného plnění se rozumí částka, v níž by bylo stanoveno pojistné plnění před odečtením dohodnuté spoluúčasti. Pokud celková výše pojistného plnění nepřesahuje dohodnutou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne. V pojištění odpovědnosti za újmu se náhrada újmy vyplácí poškozenému po odečtení spoluúčasti od celkové výše pojistného plnění.

5) Pojistné plnění se poskytuje v penězích. To platí i v případě, kdy je vypláceno pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu a pojištěný je povinen způsobenou újmu nahradit uvedením do předešlého stavu. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z dohody s pojistníkem nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Pro účely stanovení výše plnění se pro přepočtení měn použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pro účely výplaty v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty plnění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.

6) Má-li oprávněná osoba, resp. poškozený subjekt při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba, resp. poškozený tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.

Článek 12 Šetření pojistitele

- 1) Pojistitel zahájí šetření bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodné události a pokračuje v něm tak, aby bylo skončeno nejpozději do tří měsíců po obdržení takového oznámení. Nebude-li možné šetření v této lhůtě ukončit, je pojistitel povinen sdělit osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, důvody této skutečnosti.
- 2) Do doby šetření se nezapočítává doba, po kterou probíhá řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, jehož výsledek je rozhodný pro stanovení povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění, nebo řízení ve věci trestního oznámení pro podezření z pojistného podvodu, které bylo podáno z důvodu nepravdivých nebo zamlčených údajů v souvislosti s oznámenou událostí. Po tuto dobu není pojistitel v prodlení s plněním své povinnosti vyplatit pojistné plnění, popř. zálohu na pojistné plnění.
- 3) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření pojistitele nutného ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
- 4) Pojistitel může v odůvodněných případech doporučit způsob opravy nebo výměnu věci, ke které se vztahuje sjednané pojištění. Pokud oprávněná osoba přesto věc opravila nebo vyměnila jiným způsobem, je pojistitel povinen plnit jen do výše, kterou by plnil, kdyby oprávněná osoba postupovala podle jeho doporučení.
- 5) V případě, že nelze ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení, poskytne pojistitel na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení přiměřené výše

zálohy pojistitel zohlední zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené újmy. Pojistitel zálohu neposkytne, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:

- a) není-li z výsledků dosavadního šetření jisté, zda se na škodnou událost bude vztahovat pojištění nebo kdo je oprávněnou osobou,
- b) porušil-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění a šetřením pojistitele, zejména obsahuje-li oznámení škodné události nebo jakékoliv jiné podání či doklad ke škodné události nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se škodné události nebo jsou-li takové údaje zamlčeny, nebo neposkytuje-li řádně součinnost,
- c) je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí, nebo
- d) existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření ze spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění nebo jinou osobu jednající z jejich podnětu.

6) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo své jiné pohledávky z pojištění. To neplatí pro povinné pojištění.

7) Pojistitel je oprávněn započíst proti plnění z pojištění svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.

Článek 13 Zachraňovací náklady

1) Zachraňovacími náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:

- a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
- b) zmírnění následků již nastalé pojistné události,
- c) odklizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.

2) Není-li ujednáno jinak, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odst. 1) až do výše ■ % z horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění (ve vztahu k pojistnému nebezpečí, předmětu pojištění apod.), ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody; maximálně však do výše ■ % z pojistné hodnoty pojištěného majetku, resp. těch jeho částí, které byly ohroženy nebo dotčeny vznikem pojistné události, se kterou souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

3) Jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odst. 1) až do výše ■ % z horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění (ve vztahu k pojistnému nebezpečí, předmětu pojištění apod.), ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

4) Omezení vyplývající z odst. 2) a 3) neplatí pro zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba vynaložili se souhlasem pojistitele a které by jinak nebyli povinni vynaložit.

5) O vyplacenou náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody podle tohoto článku se horní hranice pojistného plnění nesnižuje.

6) Pojistitel nehradí náklady vynaložené:

- a) na obvyklou údržbu a ošetřování věcí,
- b) na plnění povinnosti předcházet vzniku újmy, s výjimkou nákladů podle odst. 1) písm. a),
- c) pojištěným nebo jinou osobou v rámci povinností stanovených jim jiným zákonem než občanským zákoníkem.

Článek 14 Povinnosti pojistitele

1) Pojistitel je povinen dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, všeobecných pojistných podmínkách či příslušných zvláštních pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.

2) Pojistitel je zejména povinen:

- a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy, které zájemce o pojištění nebo pojistník položil při jednání o uzavření či změně pojistné smlouvy;
- b) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění;
- c) vrátit doklady, které si vyžádá osoba, která je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace pojistitele.

Článek 15 Povinnosti pojistníka, pojištěného a jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění

1) Pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, všeobecných pojistných podmínkách či příslušných zvláštních pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.

2) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:

- a) umožnit pojistiteli nebo osobám jím pověřeným posoudit pojistné riziko, a přezkoumat činnost zařízení sloužících k ochraně majetku, předložit k nahlédnutí projektovou, požárně-technickou, protipovodňovou, účetní i jinou obdobnou dokumentaci a umožnit pořídit jejich kopie. Dále jsou povinni umožnit pojistiteli ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného;
- b) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění;
- c) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli změny týkající se skutečností, na které byli pojistitelem tázáni nebo které jsou uvedeny ve smlouvě, zejména změnu činnosti pojištěného, změnu vlastnictví věcí, ke kterým se vztahuje sjednané pojištění, změny osobních a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně změny příjmení, adresy bydliště nebo sídla a korespondenční adresy, všech dalších kontaktních údajů poskytnutých za účelem vzájemné komunikace, bankovního spojení aj;
- d) neučinit bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; zvýšení pojistného rizika je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli;
- e) vynaložit veškeré úsilí, které o nich lze rozumně požadovat, aby předešli vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzaly jakoukoli smlouvou, a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob;
- f) řádně se starat o údržbu pojištěné věci, včetně provádění předepsaných servisů a revizí podle právních předpisů, technických norem nebo pokynů výrobce;
- g) oznámit bezodkladně pojistiteli ostatní pojistitele, u kterých jsou pojištěni proti témuž pojistnému nebezpečí, a hranice pojistných plnění (pojistné částky, limity pojistného plnění apod.) uvedené v ostatních smlouvách;
- h) oznámit pojistiteli změnu pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí, zvýšila-li se v době trvání pojištění alespoň o ■ %, není-li ujednáno jinak; při nesplnění této povinnosti má pojistitel právo uplatnit podpojištění;

- i) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že zanikla možnost vzniku pojistné události (např. že došlo k zániku pojistného nebezpečí nebo pojistného rizika),
 - j) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu rozhodnutí o úpadku a o způsobu řešení úpadku pojistníka a pojištěného,
 - k) předložit pojistiteli dokumenty, které si vyžádá v souvislosti s uzavíráním, změnou či zánikem pojistné smlouvy a poskytnout mu v této souvislosti veškerou další požadovanou součinnost,
 - l) předložit doklad prokazující změnu vlastnictví věci, ke které se vztahuje sjednané pojištění (včetně dokladů o zániku společného jmění manželů); bez předložení takového dokladu se považuje změna vlastnictví pojištěné věci za neoznámenou a pojištění nadále trvá, pokud se pojistitel nedohodne s pojistníkem na jiném způsobu prokázání změny vlastnictví pojištěné věci.
- 3) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, zejména povinni:
- a) učinit veškerá opatření k tomu, aby nezvětšoval rozsah následků škodné události;
 - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat vysvětlení o vzniku (za jakých okolností ke škodné události došlo) a rozsahu následků této události a tyto skutečnosti prokázat, podat vysvětlení o právech třetích osob, předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pořízení jejich kopie a postupovat způsobem stanoveným pojistitelem. Všechny údaje musí být pravdivé a nezkreslené a žádné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlčeny;
 - c) předložit doklady požadované pojistitelem v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, doložit na základě žádosti pojistitele jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do českého jazyka, který pojistník nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zajistí na své náklady, a umožnit pořízení jejich kopie;
 - d) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech jsou povinni zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
 - e) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši;
 - f) postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
 - g) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
 - h) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
- 4) Nastane-li pojistná událost, jsou pojistník, pojištěný a oprávněná osoba také povinni:
- a) předat pojistiteli doklady potřebné k uplatnění práva na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí nebo jiného práva, které na pojistitele přešlo výplatou plnění z pojištění, a postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému tato práva uplatnit,
 - b) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli nalezení věci, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění. Pokud se pojistitel a oprávněná osoba nedohodnou jinak, je oprávněná osoba povinna vrátit pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li účelné a nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.

Článek 16 Důsledky porušení povinností

- 1) **Pojistitel má právo odstoupit od smlouvy**, pokud pojistník nebo pojištěný porušil úmyslně nebo z nedbalosti povinnost odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, jestliže by pojistitel pojistnou smlouvu neuzavřel, kdyby o této skutečnosti věděl.
- 2) **Pojistitel má právo snížit pojistné plnění** úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet:
- a) pokud bylo v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné,
 - b) pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečností, na které se pojistitel písemně dotazoval nebo které jsou uvedeny ve smlouvě, a pojistitel v důsledku toho nemohl stanovit novou výši pojistného,
 - c) pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost bez zbytečného odkladu oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost.
- 3) **Pojistitel má právo snížit pojistné plnění**, pokud porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění. Pojistitel sníží pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinností na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit. Pojistitel má v takovém případě právo neposkytnout pojistné plnění či v případě opakovaného plnění pozastavit jeho výplatu až do splnění povinností.
- 4) **Pojistitel má právo odmítnout poskytnutí pojistného plnění**, pokud je příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl dříve zjistit vzhledem k tomu, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti odpověděli nepravdivě či neúplně na písemné dotazy pojistitele při uzavírání pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud by pojistitel pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřel, popřípadě ji uzavřel za jiných podmínek, kdyby o této skutečnosti věděl. Pojištění dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění zanikne.
- 5) **Pojistitel neposkytne pojistné plnění**, pokud oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.
- 6) **Pojistitel má právo vypovědět pojištění bez výpovědní doby**, pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Pojistitel může pojištění vypovědět do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl. V takovém případě náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné mu náleží celé.
- 7) Pojistitel má právo na náhradu nákladů uvedených níže v tomto odstavci. Tyto náklady může pojistitel započíst proti plnění z pojištění nebo je odečíst od pojistného plnění. Pojistitel má právo na náhradu:
- a) nákladů vynaložených na šetření skutečností týkajících se škodné události, o nichž mu byly oznámeny vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje nebo o nichž mu byly tyto údaje zamlčeny,
 - b) nákladů vynaložených na šetření škodné události, pokud je vyvolali porušením své povinnosti pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění,
 - c) újmy vzniklé v důsledku porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a náhradu zbytečně

vyňaložených nákladů, včetně nákladů na vedení soudního sporu, vzniklých z téhož důvodu.

Článek 17 Forma jednání

1) Smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.

2) V případě, že bude přijetí nabídky ze strany pojistníka shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu a pojistník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.

3) Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:

- a) trvání a zánik pojištění,
- b) změny pojistného,
- c) změny rozsahu pojištění.

4) Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednatelkou osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona či je-li učiněno prostřednictvím internetové aplikace pojistitele se zabezpečeným přístupem.

5) Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3), mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojistitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro hlášení pojistné události, pro oznámení pojistníka nebo pojištěného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených ve smlouvě, a žádost pojistníka o změnu způsobu placení běžného pojistného (vyjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu). Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžádá-li si to pojistitel.

6) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění i elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.

7) Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Článek 18 Doručování

1) Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zaslány:

- a) pojistiteli na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkovi oznámí;
- b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena či pojistiteli dodatečně oznámena, budou písemnosti zaslány na adresu uvedenou ve smlouvě nebo oznámenou pojistiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo takové osoby.

2) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Pokud pojistník zmaří doručení písemnosti tím, že pojistiteli řádně neoznámí změnu své korespondenční adresy, adresy svého trvalého pobytu, bydliště či sídla, platí, že zásilka řádně došla třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

3) Nejde-li o doručení podle odstavců 4) až 6), je písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenu dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou bez dodejky, popř. odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

4) Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.

5) Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že si nepřevzme písemnost (odeslanou pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou) uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty.

6) Zmaří-li adresát dojití písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojistiteli.

7) Písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

8) Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojistitele, elektronickou zprávou, popřípadě elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslaná pojistitelem elektronicky na poslední adresátem poskytnutý kontaktní údaj se považuje za doručenu desátý den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevylučuje.

9) Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná pojistitelem pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1) písm. b), ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

Článek 19 Rozhodné právo a rozhodování sporů

- 1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.
- 2) Spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

Článek 20 Náklady pojistitele

Za služby uvedené v Přehledu nákladů náleží pojistiteli úhrada podle Přehledu nákladů účinného v den vyžádání služby. Aktuální znění Přehledu nákladů je zveřejněno na všech obchodních místech pojistitele a na jeho internetových stránkách.

ČÁST 2. POJIŠTĚNÍ VĚCI NEBO JINÉHO MAJETKU

Článek 21 Pojistná hodnota, pojistná částka

- 1) Pojistná hodnota je hodnota věci rozhodná pro stanovení pojistné částky.
- 2) Pojistná hodnota věci může být vyjádřena jako:
 - a) nová cena, tj. cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc, sloužící ke stejnému účelu, znovu pořídit v daném čase a na daném místě jako věc novou (pojištění na novou cenu),
 - b) časová cena, tj. cena, která se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci opravou, modernizací nebo jiným způsobem (pojištění na časovou cenu),
 - c) obvyklá cena, tj. cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě (pojištění na obvyklou cenu).
- 3) Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěné věci v době uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak.

Článek 22 Podpojištění

- 1) Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka nižší než pojistná hodnota pojištěné věci, má pojistitel právo snížit plnění ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěné věci.
- 2) Ustanovení odst. 1) neplatí, odpovídala-li v době sjednání pojištění pojistná částka pojistné hodnotě věci a pojistník neporušil povinnost oznámit pojistiteli zvýšení pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí alespoň o ■ % nebo jí odpovídající povinnost uloženou mu ve smlouvě.

Článek 23 Limit pojistného plnění

- 1) Limit pojistného plnění se stanoví jako horní hranice pojistného plnění v případech, kdy:
 - a) nelze v době sjednání pojištění určit pojistnou hodnotu („**pojištění na první riziko**“),
 - b) se pojištění vědomě sjednává pouze na část známé pojistné hodnoty věci bez stanovení pojistné částky („**zlomkové pojištění**“),
 - c) se limit pojistného plnění sjednává v rámci stanovené pojistné částky; pro tyto případy platí povinnost pojistníka stanovit pojistnou částku ve výši odpovídající pojistné hodnotě pojištěné věci v době uzavření pojistné smlouvy, povinnost oznámit pojistiteli zvýšení pojistné hodnoty alespoň o ■ %, případně jí odpovídající povinnost uložená ve smlouvě, a oprávnění pojistitele uplatnit podpojištění v případě porušení výše uvedených povinností.
- 2) Pojistitel poskytne pojistné plnění z jedné pojistné události maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění. Na úhradu všech pojistných událostí nastalých během jednoho pojistného roku poskytne pojistitel pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých během doby trvání pojištění

pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

- 3) Bylo-li v průběhu trvání pojistného roku v důsledku vzniku pojistné události čerpáno z limitu pojistného plnění, může si pojistník na základě dohody s pojistitelem pro zbytek pojistného roku obnovit limit pojistného plnění do původní výše za dodatečné pojistné.

Článek 24 Pojištění souboru věcí

Bylo-li sjednáno pojištění souboru věcí (dále jen „**soubor**“), vztahuje se pojištění na všechny věci, které k souboru náleží při vzniku pojistné události. Ujednání o pojistné částce nebo limitu pojistného plnění, pojistné hodnotě, podpojištění nebo přepojištění se vztahují na celý soubor. Vztahuje-li se pojištění na několik souborů, určí se pojistná částka nebo limit pojistného plnění pro každý soubor samostatně. Veškerá ujednání týkající se pojištění souboru platí obdobně i pro pojištění hromadné věci.

ČÁST 3 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 25 Výklad pojmů

- 1) **Časovou cenou** je cena, která se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
- 2) **Hromadnou věcí** je soubor jednotlivých věcí náležejících téže osobě, považovaný za jeden předmět a jako takový nesoucí společné označení.
- 3) **Nahodilou událostí** je událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.
- 4) **Novou cenou** je cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc, sloužící ke stejnému účelu, znovu pořídit v daném čase a na daném místě jako věc novou.
- 5) **Obvyklou cenou** je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě.
- 6) **Pojistníkem** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.
- 7) **Pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 8) **Pojistnou událostí** je nahodilá událost krytá pojištěním.
- 9) **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.
- 10) **Pojistným obdobím** je období dohodnuté ve smlouvě, za které se platí pojistné. První pojistné období začíná počátkem pojištění. Jsou-li pojistná období určena v měsících nebo letech, začíná další pojistné období dnem, který se svým číselným označením shoduje se dnem počátku prvního pojištění sjednaného smlouvou. Není-li takový den v příslušném měsíci, případně počátek pojistného období na poslední den takového měsíce. Pojistné období končí uplynutím dne, který předchází dni počátku následujícího pojistného období.
- 11) **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím. Pojistné riziko se zvýší, změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal při jednání o uzavření nebo změně smlouvy pro potřebu ohodnocení pojistného rizika, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí.

12) **Pojistným rokem** je doba 12 měsíců. První pojistný rok začíná dnem počátku prvního pojištění sjednaného smlouvou. Další pojistný rok začíná dnem, který se svým číselným označením shoduje se dnem počátku prvního pojistného roku. Není-li takový den v příslušném měsíci, připadne počátek pojistného roku na poslední den takového měsíce. Pojistný rok končí uplynutím dne, který předchází dni počátku následujícího pojistného roku.

13) **Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

14) **Soubor věcí** tvoří jednotlivé věci, které mají stejný nebo podobný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu.

15) **Škodnou událostí** je událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

16) **Škodovým pojištěním** je pojištění, jehož účelem je vyrovnat v ujednaném rozsahu úbytek majetku pojištěného vzniklý v důsledku pojistné události.

17) **Účastníkem pojištění** jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

18) **Událostmi**, které vznikly v důsledku působení jaderné energie, se rozumí události vzniklé:

- a) z ionizujícího záření nebo kontaminací radioaktivitou z jaderného paliva nebo jaderného odpadu anebo ze spalování jaderného paliva,
- b) z radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních anebo kontaminujících vlastností nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu,
- c) z působení zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiály.

19) **Újmou způsobenou úmyslně** je újma, která byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, pokud škůdce věděl, že může způsobit škodlivý následek a chtěl jej způsobit, anebo věděl, že škodlivý následek může způsobit, a pro případ, že jej způsobí, byl s tím srozuměn.

20) **Věcí** se rozumí věc hmotná.



Přehled článků

Část 1 – Společná ustanovení

| | | |
|----------|---|---|
| Článek 1 | Pojistné nebezpečí a rozsah pojištění | 2 |
| Článek 2 | Výluky z pojištění odpovědnosti za újmu | 2 |
| Článek 3 | Pojistná událost | 3 |
| Článek 4 | Principy pojištění | 3 |
| Článek 5 | Územní platnost pojištění | 4 |
| Článek 6 | Specifické povinnosti pojištěného v pojištění odpovědnosti za újmu a důsledky porušení povinností | 4 |
| Článek 7 | Náklady právní ochrany | 4 |
| Článek 8 | Plnění pojistitele | 4 |

Část 2 – Ustanovení popisující jednotlivá pojištění

Oddíl I – Pojištění obecné odpovědnosti za újmu

| | | |
|-----------|---|---|
| Článek 9 | Pojištěná činnost | 5 |
| Článek 10 | Specifické výluky z pojištění obecné odpovědnosti za újmu | 6 |
| Článek 11 | Pojištění odpovědnosti za újmu, kterou je obchodní korporace povinna nahradit členům svých orgánů | 6 |
| Článek 12 | Pojištění znečištění životního prostředí | 6 |
| Článek 13 | Připojištění ekologické újmy | 7 |
| Článek 14 | Připojištění provozu vozidla | 7 |
| Článek 15 | Připojištění kolísání dodávek médií | 7 |

Oddíl II – Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání

| | | |
|-----------|--|---|
| Článek 16 | Pojištěná činnost | 7 |
| Článek 17 | Specifické výluky z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání | 8 |
| Článek 18 | Připojištění rozšířené výrobkové odpovědnosti | 8 |
| Článek 19 | Připojištění nákladů na stažení výrobku z trhu | 9 |

Oddíl III – Pojištění profesní odpovědnosti

| | | |
|-----------|---|----|
| Článek 20 | Pojištěná činnost a pojištěné osoby | 10 |
| Článek 21 | Specifické výluky z pojištění profesní odpovědnosti | 10 |
| Článek 22 | Specifické podmínky pojištěných činností | 10 |

Oddíl IV – Pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu

| | | |
|-----------|---|----|
| Článek 23 | Pojištěná činnost a pojištěné osoby | 12 |
| Článek 24 | Specifické výluky z pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu | 13 |

Část 3 – Závěrečná ustanovení

| | | |
|-----------|--------------|----|
| Článek 25 | Výklad pojmů | 13 |
|-----------|--------------|----|

Část 1 – Společná ustanovení

Pro účely pojištění odpovědnosti za újmu se ruší články 8 a 9 VPP P-100/14.

Článek 1

Pojistné nebezpečí a rozsah pojištění

- ▶ 1) Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému v případech vymezených v jednotlivých Oddílech Části 2. V pojistné smlouvě je vždy uvedeno, podle kterého Oddílu Části 2 je pojištění sjednáno.
- ▶ 2) Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému:
 - a) na movité **věci** (včetně **motorového vozidla**), kterou pojištěný převzal od druhé smluvní strany v souvislosti s pojištěnou činností za účelem provedení **objednané činnosti** pro tuto druhou smluvní stranu. V případě újmy způsobené na **motorovém vozidle**, které pojištěný převzal ve smyslu předchozí věty, se neuplatní výluky uvedené v čl. 2 odst. 1) písm. c) a písm. j). Pokud ke škodě došlo při dopravní nehodě, je podmínkou vzniku práva na plnění z pojištění splnění povinnosti ve vztahu k oznámení dopravní nehody, případně sepsání záznamu o dopravní nehodě vyplývajících z obecně závazných právních předpisů;
 - b) na movité **věci** (vyjma **motorového vozidla**), kterou pojištěný oprávněně **užívá** v souvislosti s pojištěnou činností;
(též „**pojištění věcí převzatých a užívaných**“).
- ▶ 3) Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit **čistou finanční škodu**.
- ▶ 4) Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného poskytnout peněžitou náhradu nemajetkové újmy z důvodu neoprávněného zásahu pojištěného do práva na ochranu osobnosti člověka nebo právní osobnosti právnické osoby (též „**pojištění nemajetkové újmy – ochrana osobnosti**“).
- ▶ 5) Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného poskytnout:
 - a) náhradu nákladů na hrazené služby vynaložených zdravotní pojišťovnou,
 - b) regresní náhradu orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění,pokud taková povinnost vznikla v důsledku újmy na zdraví nebo životě člověka, na kterou se vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek. Tyto náhrady se pro účely pojištění posuzují obdobně jako náhrada újmy a platí pro ně přiměřeně podmínky pojištění odpovědnosti za újmu.
- ▶ 6) Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje také na náhradu nákladů nutných k právní ochraně pojištěného proti uplatněnému nároku na náhradu újmy, pokud se na ni vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek, a to v rozsahu vyplývajícím z čl. 7.

Článek 2

Výluky z pojištění odpovědnosti za újmu

- ▶ 1) Pojištění odpovědnosti za újmu se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:
 - a) úmyslně (včetně svévole nebo škodolibosti);
 - b) v souvislosti s činností pojištěného, kterou vykonává neoprávněně;

- c) v souvislosti s provozem **motorových vozidel**;
 - d) v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem drážních vozidel, **vzdušných dopravních prostředků**, plavidel, jakož i letišť či jiných ploch určených ke vzletům a přistáním **vzdušných dopravních prostředků**, přístavů a přístavišť, drah nebo lanovek, a to všeho druhu;
 - e) v důsledku porušení právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, o kterých pojištěný v době uzavření pojistné smlouvy věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět; pro účely této výluky se pojištěnému přičítá vědomost členů statutárního orgánu, kontrolního orgánu, prokuristy, vedoucího zaměstnance majícího řídicí nebo kontrolní funkci nebo osob v obdobném postavení;
 - f) zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
 - g) formaldehydem, azbestem nebo materiálem obsahujícím azbest, glyfosátem nebo toxickou plísní;
 - h) v souvislosti s činností, při které právní předpis stanoví, že pojištění vznikne bez uzavření pojistné smlouvy na základě jiných skutečností;
 - i) prodlením se splněním smluvní povinnosti, nedodržením lhůt nebo termínů, s výjimkou lhůt stanovených právním předpisem, soudem nebo jiným orgánem veřejné moci;
 - j) při přepravě na základě přepravních nebo zasilatelských smluv;
 - k) na **věci**, kterou pojištěný **užívá** neoprávněně;
 - l) **znečištěním životního prostředí**;
 - m) výkonem funkce člena statutárního orgánu, kontrolního orgánu, prokuristy nebo obdobné funkce;
 - n) z vlastnictví nebo provozování skládek;
 - o) působením magnetických nebo elektromagnetických polí;
 - p) v souvislosti s nakládáním s **toxickými odpady**;
 - q) na **užívaném motorovém vozidle**;
 - r) na nehmotné věci;
 - s) v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávek, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky);
 - t) v důsledku zásahu státní moci nebo veřejné správy;
 - u) v důsledku **působení jaderné energie**;
 - v) genetickými změnami organismů nebo geneticky modifikovanými organismy;
 - w) v důsledku jakéhokoli porušení duševních majetkových práv (např. ochranné známky, autorského práva, patentu apod.);
 - x) zneužitím účasti v hospodářské soutěži nebo omezením účasti jiných v hospodářské soutěži.
- ▶ 2) Pojistitel dále neposkytne plnění za:
 - a) újmu, jestliže pojištěný převzal povinnost k její náhradě v rozsahu širším, než který vyplývá z právního předpisu, včetně případů, kdy pojištěný nemůže uplatnit námitku promlčení z toho důvodu, že sjednal delší promlčecí lhůtu, než která vyplývá z právního předpisu, nebo se námitky promlčení vzdal;
 - b) práva z vadného plnění (vady, záruky) a náklady spojené s uplatněním těchto práv;
 - c) způsobenou ekologickou újmu ve smyslu příslušných právních předpisů a jakékoliv náklady a povinnosti s ní související, včetně preventivních;
 - d) pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter (včetně tzv. punitive damages nebo exemplary damages); tato výluka se neuplatní v případě pokuty, penále nebo jiné správní sankce uložené poškozenému k tomu oprávněným orgánem přímo na základě právního předpisu v souvislosti s pojištěnou činností pojištěného ve smyslu příslušných Oddílů Části 2;
 - e) náhradu újmy nebo práva, které byly přiznány soudem v USA nebo Kanadě nebo na základě práva USA nebo Kanady; tato výluka se neuplatní v případě, že je v pojistné smlouvě sjednána územní platnost pojištění pro USA a Kanadu.

- ▶ 3) Pojistitel dále neuhradí újmu (s výjimkou újmy na životě nebo zdraví člověka), jejíž náhradu je pojištěný povinen poskytnout těmto fyzickým osobám:
 - a) svému manželovi, registrovanému partnerovi, sourozenci, příbuzným v řadě přímé nebo **osobám**, které s ním **žijí ve společné domácnosti**;
 - b) svým **společníkům** nebo akcionářům zapsaným v obchodním nebo jiném veřejném rejstříku, jejich manželům, registrovaným partnerům, sourozencům nebo příbuzným v řadě přímé nebo **osobám**, které **žijí se společníkem** nebo akcionářem zapsaným v obchodním nebo jiném veřejném rejstříku **ve společné domácnosti**.
- ▶ 4) Pojištění se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit **čistou finanční škodu** způsobenou:
 - a) porušením takové povinnosti, která byla dohodnuta nebo převzata nad rámec povinností, tj. přísněji či v širším rozsahu, než je stanoveno přímo v právním předpisu, vč. právně závazných technických norem;
 - b) v souvislosti s jakoukoli finanční či platební transakcí, včetně obchodování s cennými papíry či jejich dražby;
 - c) porušením povinnosti mlčenlivosti;
 - d) v souvislosti s úschovou nebo správou finančních hodnot;
 - e) poskytováním software nebo hardware, činnostmi související se zpracováním nebo poskytováním dat, hostingovými a souvisejícími činnostmi nebo webovými portály;
 - f) dodavatelem nebo distributorem elektřiny, plynu, vody nebo tepla přerušením, omezením nebo kolísáním jejich dodávek (včetně přepětí, přetlaku apod.);
 - g) v důsledku **kybernetických nebezpečí**;
 - h) **právnícké osobě, se kterou je pojištěný majetkově propojen**.
- ▶ 5) Pojištění nemajetkové újmy – ochrana osobnosti se s výjimkou případů, kdy je újma způsobena na životě nebo zdraví člověka, dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou v důsledku **kybernetických nebezpečí**.
- ▶ 6) Na pojištění se vztahují i další vyluky uvedené v jednotlivých Oddílech těchto pojistných podmínek, jiných pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění, v pojistné smlouvě nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 3

Pojistná událost

- ▶ 1) Pojistnou událostí je uplatnění oprávněného nároku na náhradu újmy vůči pojištěnému, pokud je s ním spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- ▶ 2) Více nároků na náhradu újmy vyplývajících z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu přímo souvisejí, se považuje za jednu pojistnou událost, a to nezávisle na počtu poškozených osob.

Článek 4

Principy pojištění

Konkrétní princip pojištění (tj. předpoklady, za kterých je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění) je vždy uveden v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden konkrétní princip pojištění, platí, že je pojištění sjednáno na principu uplatnění nároku dle písm. B. níže.

A. Princip příčiny (act committed)

- ▶ 1) Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že příčina vzniku újmy, tj. porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, v jejímž důsledku újma vznikla, nastala v době trvání pojištění.

- ▶ 2) V případě újmy způsobené **vadou výrobku** je pojistitel odchýlně od odst. 1) povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že příčina vzniku újmy, tj. konkrétní **výrobek**, který způsobil újmu, byl pojištěným úplatně nebo bezúplatně předán za účelem distribuce nebo používání nebo k němu bylo pojištěným v době trvání pojištění převedeno vlastnické právo, nastala v době trvání pojištění.
- ▶ 3) V případě újmy způsobené **vadou vykonané práce**, která se projevila po jejím předání, je pojistitel odchýlně od odst. 1) povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že v době trvání pojištění nastala příčina vzniku újmy, tj. **předání vykonané práce**.
- ▶ 4) Pojistitel poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu pojištění účinných v okamžiku, kdy nastala příčina vzniku újmy.

B. Princip uplatnění nároku (claims made)

- ▶ 1) Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že jsou současně splněny následující podmínky:
 - a) příčina vzniku újmy, tj. porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, v jejímž důsledku újma vznikla, nastala po retroaktivním datu; retroaktivní datum je shodné s datem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
 - b) poškozený poprvé písemně uplatnil nárok na náhradu újmy proti pojištěnému v době trvání pojištění,
 - c) pojištěný uplatnil nárok na plnění proti pojistiteli do 60 dní po zániku pojištění.
- ▶ 2) V případě újmy způsobené **vadou výrobku** je pojistitel odchýlně od odst. 1) povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že jsou současně splněny následující podmínky:
 - a) příčina vzniku újmy, tj. konkrétní **výrobek**, který způsobil újmu, byl pojištěným úplatně nebo bezúplatně předán za účelem distribuce nebo používání nebo k němu bylo pojištěným převedeno vlastnické právo, nastala po retroaktivním datu; retroaktivní datum je shodné s datem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
 - b) poškozený poprvé písemně uplatnil nárok na náhradu újmy proti pojištěnému v době trvání pojištění,
 - c) pojištěný uplatnil nárok na plnění proti pojistiteli do 60 dní po zániku pojištění.
- ▶ 3) V případě újmy způsobené **vadou vykonané práce**, která se projevila po jejím předání, je pojistitel odchýlně od odst. 1) povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že jsou současně splněny následující podmínky:
 - a) příčina vzniku újmy, tj. **předání vykonané práce**, nastala po retroaktivním datu; retroaktivní datum je shodné s datem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
 - b) poškozený poprvé písemně uplatnil nárok na náhradu újmy proti pojištěnému v době trvání pojištění,
 - c) pojištěný uplatnil nárok na plnění proti pojistiteli do 60 dní po zániku pojištění.
- ▶ 4) Pojistitel poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu pojištění účinných v okamžiku, kdy došlo k uplatnění oprávněného nároku na náhradu újmy vůči pojištěnému.

C. Princip vzniku újmy (loss occurrence)

- ▶ 1) Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že újma vznikla v době trvání pojištění.
- ▶ 2) Za okamžik vzniku újmy na zdraví člověka se pro účely tohoto článku považuje:
 - a) v případě újmy na zdraví způsobené úrazem okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily újmu na zdraví,
 - b) v případě újmy na zdraví způsobené jinak než úrazem okamžik, který je jako vznik této újmy na zdraví lékařsky doložen.

- ▶ 3) Za okamžik vzniku újmy při usmrcení člověka se pro účely tohoto článku považuje okamžik vzniku újmy na zdraví člověka, v jehož důsledku došlo k jeho usmrcení.
- ▶ 4) V případě újmy na zvířeti se okamžik jejího vzniku určí obdobně dle odst. 2) a 3).
- ▶ 5) Pojistitel poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu pojištění účinných v okamžiku, kdy došlo ke vzniku újmy.

Článek 5

Územní platnost pojištění

- ▶ 1) Předpokladem vzniku práva na plnění z pojištění je, že jsou současně splněny následující podmínky:
 - a) újma (resp. první z na sebe navazujících újem) vznikla na území uvedeném pro tyto účely v pojistné smlouvě,
 - b) příčina vzniku újmy nastala na území uvedeném pro tyto účely v pojistné smlouvě,
 - c) pojištěný za újmu odpovídá podle právního řádu státu nacházejícího se na území uvedeném pro tyto účely v pojistné smlouvě.

V případě újmy způsobené **vadou výrobku** se příčinou vzniku újmy rozumí to, že konkrétní **výrobek**, který způsobil újmu, byl pojištěným na území uvedeném pro tyto účely v pojistné smlouvě úplatně nebo bezúplatně předán za účelem distribuce nebo používání nebo k němu bylo pojištěným na území uvedeném pro tyto účely v pojistné smlouvě převedeno vlastnické právo.

V případě újmy způsobené **vadou vykonané práce**, která se projevila po jejím předání, se příčinou vzniku újmy rozumí to, že k **předání vykonané práce** došlo na území uvedeném pro tyto účely v pojistné smlouvě.

- ▶ 2) Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku se odchýlně od odst. 1) písm. a) vztahuje i na újmu vzniklou mimo území uvedené pro tyto účely v pojistné smlouvě, pokud pojištěný nebo osoby jej zastupující v době úplatného nebo bezúplatného předání **výrobku** za účelem distribuce nebo používání nebo v době převedení vlastnického práva k němu nevěděli nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem nemohli vědět o skutečnosti, že se **výrobek** dostane mimo toto území uvedené v pojistné smlouvě.

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou práce po předání se odchýlně od odst. 1) písm. a) vztahuje i na újmu vzniklou mimo území uvedené pro tyto účely v pojistné smlouvě, pokud pojištěný nebo osoby jej zastupující v době **předání vykonané práce** nevěděli nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem nemohli vědět o skutečnosti, že se výsledky vykonané práce dostanou mimo toto území uvedené v pojistné smlouvě.

Odchýlně od předchozích dvou vět se však pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání nevztahuje na újmu vzniklou na území USA nebo Kanady, pokud není v pojistné smlouvě výslovně sjednána územní platnost pojištění pro USA a Kanadu.

Článek 6

Specifické povinnosti pojištěného v pojištění odpovědnosti za újmu a důsledky porušení povinností

- ▶ 1) Nastane-li škodná událost, má pojištěný zejména následující povinnosti:
 - a) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu újmy, a vyjádřit se ke své povinnosti nahradit vzniklou újmu, k požadované náhradě újmy a její výši;

- b) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu nebo jeho zaměstnanci, **společníkovi**, členovi, statutárnímu orgánu nebo členovi statutárního nebo kontrolního orgánu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, a informovat o průběhu a výsledcích řízení;
- c) nesmí bez souhlasu pojistitele uhradit ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části;
- d) nesmí bez souhlasu pojistitele zcela nebo zčásti uspokojit (v penězích nebo uvedením do předešlého stavu) ani uznat či jinak smírně vyřešit nárok na náhradu újmy, který byl proti němu uplatněn.

- ▶ 2) Pojištěný má v řízení o náhradě újmy vedeném proti němu zejména následující povinnosti:
 - a) postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
 - b) nesmí bez souhlasu pojistitele uzavřít soudní smír nebo se jinak smírně vyrovnat,
 - c) vznést námitku promlčení,
 - d) podat opravný prostředek, včetně odporu, pokud se s pojistitelem nedohodne jinak,
 - e) postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.
- ▶ 3) Pojistitel není povinen plnit, jestliže pojištěný porušil některou z povinností uvedených v odst. 1) písm. c) a v odst. 2) písm. b) až e).

Článek 7

Náklady právní ochrany

- ▶ 1) Pokud pojištěný splnil všechny povinnosti uložené mu v souvislosti se vznikem škodné události pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a právními předpisy, je pojistitel povinen uhradit účelně vynaložené náklady:
 - a) řízení o náhradě újmy před příslušným orgánem, pokud bylo nutné ke zjištění povinnosti pojištěného k náhradě újmy nebo její výše v souvislosti se škodnou událostí, a náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení, a to ve všech stupních,
 - b) na obhajobu v trestním řízení (v přípravném řízení i v řízení před soudem ve všech stupních) vedeném proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí, pokud se na tom po oznámení škodné události pojištěný a pojistitel písemně dohodli,
 - c) mimosoudního projednávání nároku (např. mediace, projednávání před zahájením řízení před příslušným orgánem apod.) poškozeného na náhradu újmy, pokud se na tom po oznámení škodné události pojištěný a pojistitel písemně dohodli.
- ▶ 2) Náklady právního zastoupení a obhajoby dle odst. 1), které přesahují mimosmluvní odměnu advokáta v České republice stanovenou příslušnými právními předpisy, pojistitel uhradí pouze v případě, že se na tom po oznámení škodné události pojištěný a pojistitel písemně dohodli.
- ▶ 3) Pojistitel nehradí náklady dle odst. 1), jestliže byl pojištěný v souvislosti se škodnou událostí uznán vinným úmyslným trestným činem. Pokud již pojistitel tyto náklady uhradil, má proti pojištěnému právo na vrácení vyplacené částky.

Článek 8

Plnění pojistitele

- ▶ 1) Pojistitel poskytne pojistné plnění z jedné pojistné události maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

V případě, že je pojištění sjednáno na principu příčiny (act committed), poskytne pojistitel na úhradu všech takových pojistných událostí, jejichž příčiny vzniku újem nastaly během jednoho pojistného roku (nebo během doby trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok), pojištění plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění účinného v tom pojistném roce (nebo v době trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok), kdy nastaly příčiny vzniku újem všech těchto pojistných událostí.

V případě, že je pojištění sjednáno na principu uplatnění nároku (claims made), poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých během jednoho pojistného roku (nebo během doby trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok) pojištění plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

V případě, že je pojištění sjednáno na principu vzniku újmy (loss occurrence), poskytne pojistitel na úhradu všech takových pojistných událostí, kdy újmy vznikly během jednoho pojistného roku (nebo během doby trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok), pojištění plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění účinného v tom pojistném roce (nebo v době trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok), kdy tyto újmy vznikly.

- ▶ 2) Pro specifický rozsah pojištění (zejména připojištění) lze v rámci limitu pojistného plnění sjednat zvláštní limit pojistného plnění (dále jen „**sublimit**“). Pojistitel poskytne pojištění plnění z jedné pojistné události ze specifického rozsahu pojištění maximálně do výše příslušného sublimitu.

V případě, že je pojištění sjednáno na principu příčiny (act committed) poskytne pojistitel na úhradu všech takových pojistných událostí nastalých ze specifického rozsahu pojištění, jejichž příčiny vzniku újem nastaly během jednoho pojistného roku (nebo během doby trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok), pojištění plnění v souhrnu maximálně do výše příslušného sublimitu účinného v tom pojistném roce (nebo v době trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok), kdy nastaly příčiny vzniku újem všech těchto pojistných událostí.

V případě, že je pojištění sjednáno na principu uplatnění nároku (claims made), poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých ze specifického rozsahu pojištění během jednoho pojistného roku (nebo během doby trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok) pojištění plnění v souhrnu maximálně do výše příslušného sublimitu sjednaného v pojistné smlouvě.

V případě, že je pojištění sjednáno na principu vzniku újmy (loss occurrence), poskytne pojistitel na úhradu všech takových pojistných událostí nastalých ze specifického rozsahu pojištění, kdy újmy vznikly během jednoho pojistného roku (nebo během doby trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok), pojištění plnění v souhrnu maximálně do výše příslušného sublimitu účinného v tom pojistném roce (nebo v době trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok), kdy tyto újmy vznikly.

- ▶ 3) Výše úhrady nákladů právní ochrany dle čl. 7 spolu s poskytnutým pojistným plněním z jedné pojistné události může dosáhnout maximálně výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě, resp. výše sublimitu sjednaného pro příslušný specifický rozsah pojištění, pokud pojistná událost nastala výlučně z takového specifického rozsahu pojištění.

- ▶ 4) Limit pojistného plnění a sublimitu, zahrnující i úhradu nákladů právní ochrany dle čl. 7, zvolil pojistník po zvážení a s vědomím všech rizik spojených s činností nebo vztahem, pro které je pojištění sjednáno.
- ▶ 5) Je-li šetření pojistitele závislé na výsledku řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávního nebo trestního soudního řízení, přestupkového nebo jiného správního řízení) nebo rozhodčího řízení, nemůže být bez něj ukončeno. Pojistitel v takovém případě není do doby, kdy je mu doručeno pravomocné rozhodnutí tohoto orgánu, v prodlení s poskytnutím pojistného plnění ani zálohy na pojištění plnění. U práva na pojištění plnění z pojištění odpovědnosti za újmu počne v takovém případě promlčecí lhůta běžet dnem právní moci rozhodnutí v takovém řízení, nejdříve však za jeden rok od pojistné události; to však neplatí v případě, že pojištěný ve smyslu čl. 6 odst. 1) písm. a) neoznámil pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený proti němu uplatnil právo na náhradu újmy.
- ▶ 6) Pokud se k jedné pojistné události vztahuje více spoluúčastí, odečte se od celkové výše pojistného plnění pouze ta spoluúčast, která je z nich nejvyšší. Od úhrady nákladů právní ochrany se spoluúčast neodečítá.
- ▶ 7) Informace písemně poskytnutá pojistiteli před sjednáním pojištění (např. v dotazníku) týkající se výhradně pojištění odpovědnosti za újmu jednoho pojištěného nebude pro účely odmítnutí nebo snížení pojistného plnění přisuzována jinému pojištěnému za předpokladu, že taková informace neměla vliv na podmínky, za jakých bylo pojištění pro tohoto jiného pojištěného sjednáno, ani podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.

Část 2 – Ustanovení popisující jednotlivá pojištění

ODDÍL I – POJIŠTĚNÍ OBECNÉ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

Článek 9

Pojištěná činnost

- ▶ 1) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění odpovědnosti za újmu na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s pojištěnou činností pojištěného nebo vztahy, které z této pojištěné činnosti vyplývají (též „**pojištění obecné odpovědnosti za újmu**“).
- ▶ 2) Pojištěnou činností pojištěného je činnost, která je výslovně uvedena v pojistné smlouvě nebo v listině, která dokládá oprávnění pojištěného k činnosti a která je přiložená k pojistné smlouvě (např. živnostenský list, koncesní listina, výpis z obchodního rejstříku apod.).

Pokud je v listině přiložené k pojistné smlouvě uvedena alespoň jedna činnost z přílohy č. 4 živnostenského zákona, považují se za pojištěnou činnost pojištěného všechny obory činnosti, které jsou uvedené v příloze č. 4 živnostenského zákona.

Není-li pojištěná činnost pojištěného v pojistné smlouvě výslovně uvedena a nejsou-li k pojistné smlouvě přiloženy výše uvedené listiny, považují se za pojištěnou činnost pouze ty činnosti, které má pojištěný zapsány/vedeny ve veřejném nebo živnostenském rejstříku ke dni sjednání pojištění.

Pojištěnou činností pojištěného je dále zajišťování sportovních, vzdělávacích, kulturních a jiných obdobných společenských aktivit pojištěným, jsou-li primárně určeny pro zaměstnance pojištěného.

- ▶ 3) Pojištění obecné odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného poskytnout:
 - a) náhradu nákladů na hrazené služby vynaložených zdravotní pojišťovnou,
 - b) regresní náhradu orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění,pokud taková povinnost vznikla v důsledku pracovního úrazu nebo nemoci z povolání, které utrpěl zaměstnanec pojištěného v souvislosti s pojištěnou činností pojištěného nebo vztahy, které z této pojištěné činnosti vyplývají. Tyto náhrady se pro účely pojištění posuzují obdobně jako náhrada újmy a platí pro ně přiměřeně podmínky pojištění obecné odpovědnosti za újmu.
- ▶ 4) Pojištění obecné odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu vyplývající z vlastnictví, držby nebo jiného oprávněného **užívání** nemovitosti.
- ▶ 5) Pojištění obecné odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému výkonem činnosti pracovního stroje, pokud taková újma nemá původ v jeho jízdě.
- ▶ 6) Pojištění obecné odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit škodu způsobenou jinému na vnesených nebo odložených **věcech** ve smyslu občanského zákoníku (též „**věci odložené a vnesené**“).
- ▶ 7) Pojištění obecné odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit škodu vzniklou zaměstnanci pojištěného na movité **věci** při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním (též „**věci zaměstnanců**“).

Článek 10

Specifické výluky z pojištění obecné odpovědnosti za újmu

- ▶ 1) Pojištění obecné odpovědnosti za újmu dle tohoto Oddílu se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:
 - a) **sesedáním** nebo **sesouváním půdy**, erozí nebo v důsledku **poddolování**;
 - b) v souvislosti s činností, při které právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu (újmu), s výjimkou těch pojištěných činností, pro které je v téže pojistné smlouvě sjednáno pojištění dle Oddílu III nebo IV;
 - c) v souvislosti s těžbou, zpracováním nebo rafinací zemního plynu nebo ropy;
 - d) odcizením věci ze střeženého objektu nebo prostoru při zajišťování ostrahy majetku a osob;
 - e) vadou poskytnuté **odborné služby**.

Článek 11

Pojištění odpovědnosti za újmu, kterou je obchodní korporace povinna nahradit členům svých orgánů

- ▶ 1) Pojištění obecné odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného (je-li obchodní korporací) nahradit újmu způsobenou členům jeho orgánů při výkonu jejich funkce nebo v souvislosti s jejím výkonem.

- ▶ 2) Pro účely pojištění dle tohoto článku se neuplatní výluka z pojištění uvedená v čl. 2 odst. 3) písm. b).
- ▶ 3) Pojištění dle tohoto článku se odchylně od čl. 2 odst. 1) písm. c) vztahuje v případě újmy způsobené pojištěným, coby obchodní korporací, členovi svého orgánu v souvislosti s výkonem jeho funkce i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou v souvislosti s provozem **motorového vozidla**; pojištění dle tohoto článku se však dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu, pokud:
 - a) v souvislosti se škodnou událostí bylo nebo mohlo být uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti za újmu (škodu) sjednaného ve prospěch pojištěného jinou pojistnou smlouvou (zejména z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla),
 - b) jde o újmu, jejíž náhrada je předmětem povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ale právo na plnění z takového pojištění nemohlo být uplatněno z důvodu, že:
 - i. byla porušena povinnost takové pojištění uzavřít,
 - ii. jde o vozidlo, pro které právní předpis stanoví výjimku z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, nebo
 - iii. k újmě došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci, na které bylo toto vozidlo provozováno v rozporu s právními předpisy, nebo
 - c) ke vzniku újmy došlo při účasti na motoristickém závodě nebo soutěži.

Článek 12

Pojištění znečištění životního prostředí

- ▶ 1) Pojištění obecné odpovědnosti za újmu se odchylně od čl. 2 odst. 1) písm. l) vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému **znečištěním životního prostředí**.
- ▶ 2) Odchylně od čl. 4 je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z pojištění dle tohoto článku za předpokladu, že jsou současně splněny následující podmínky:
 - a) v době trvání pojištění dle tohoto článku došlo k náhlé, nahodilé, časově a prostorově ohraničené události (skutečnosti), která vznikla v souvislosti s pojištěnou činností pojištěného nebo vztahy, které z této pojištěné činnosti vyplývají, a v jejímž důsledku došlo ke **znečištění životního prostředí**,
 - b) první projev první újmy vzniklé v důsledku události dle písm. a) nastal v době trvání pojištění dle tohoto článku.
- ▶ 3) Pojištění dle tohoto článku se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:
 - a) poškozením, zničením nebo ztrátou majetku, který je součástí přírodního nebo kulturního dědictví; změnou, poškozením nebo zničením charakteristických prvků krajiny; vyhynutím živočišného nebo rostlinného druhu;
 - b) změnou, poškozením nebo zničením přirozeného stavu nebo vlastností složek životního prostředí (např. ovzduší, povrchových a podzemních vod, hornin, půdy, fauny a flory, ekosystémů), které nejsou ve vlastnictví žádné fyzické ani právnické osoby;
 - c) v důsledku nenáhlého, pozvolného nebo postupného působení nebezpečných látek nebo běžného vlivu provozu na okolí (např. déletrvajících ukládaných kalů a sedimentů vzniklých po zpracování odpadních vod);
 - d) v důsledku znečištění, které existovalo v době před počátkem pojištění dle tohoto článku (staré zátěže);
 - e) tak, že nemohla být zjištěna v době, kdy nastala událost dle odst. 2 písm. a), neboť to tehdejší stav vědeckých a technických znalostí neumožňoval.

Článek 13

Připojištění ekologické újmy

- ▶ 1) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění obecné odpovědnosti za újmu odchylně od čl. 2 odst. 2) písm. c) i na náhradu nákladů vynaložených pojištěným na nápravu ekologické újmy, pokud je byl pojištěný povinen vynaložit podle zákona č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újme, případně podle obdobného právního předpisu v jiném členském státu Evropské unie (dále jen „**zákon o ekologické újmě**“).
- ▶ 2) Odchylně od čl. 4 je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z tohoto připojištění za předpokladu, že jsou současně splněny následující podmínky:
 - a) v době trvání tohoto připojištění došlo k náhlé, nahodilé, časově a prostorově ohraničené události (skutečnosti), která vznikla v souvislosti s pojištěnou činností pojištěného nebo vztahy, které z této pojištěné činnosti vyplývají, a v jejímž důsledku došlo k ekologické újmě,
 - b) první projev ekologické újmy vzniklé v důsledku události dle písm. a) nastal v době trvání tohoto připojištění.
- ▶ 3) Odchylně od čl. 5 je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z tohoto připojištění za předpokladu, že ke vzniku ekologické újmy nebo k vynaložení nákladů na preventivní opatření došlo na území uvedeném v pojistné smlouvě.
- ▶ 4) Toto připojištění se ve smyslu zákona o ekologické újmě vztahuje na náhradu nákladů vynaložených pojištěným na nápravu ekologické újmy v rozsahu:
 - a) „primární“ nápravy,
 - b) „doplňkové“ nápravy,
 - c) „vyrovňovací“ nápravy.
- ▶ 5) Toto připojištění se vztahuje i na náhradu nákladů účelně vynaložených pojištěným na preventivní opatření, tj. na opatření, která byla provedena za účelem předcházení bezprostředně hrozičím ekologické újmy (dále jen „**preventivní náklady**“), pokud byl pojištěný povinen tato opatření provést podle zákona o ekologické újmě. Pojistitel je v takovém případě povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že preventivní náklady byly pojištěným vynaloženy v době trvání pojištění.
- ▶ 6) Toto připojištění se dále nevztahuje na náhradu nákladů vynaložených pojištěným:
 - a) v důsledku nakládání s olovem nebo materiálem obsahujícím olovo;
 - b) pokud lze jejich náhrady dosáhnout z pojištění znečištění životního prostředí dle čl. 12, a to v rozsahu plnění z tohoto pojištění;
 - c) v důsledku nenáhlého, pozvolného nebo postupného působení nebezpečných látek nebo běžného vlivu provozu na okolí (např. déletrvajících ukládání kalů a sedimentů vzniklých po zpracování odpadních vod);
 - d) v důsledku znečištění, které existovalo v době před počátkem tohoto připojištění (staré zátěže);
 - e) v důsledku těžební činnosti.
- ▶ 7) Výluky uvedené v čl. 2 a čl. 10 platí pro toto připojištění přiměřeně.

Článek 14

Připojištění provozu vozidla

- ▶ 1) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění obecné odpovědnosti za újmu odchylně od čl. 2 odst. 1) písm. c) i na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s provozem **motorového vozidla**.

- ▶ 2) Toto připojištění se však dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu, pokud:
 - a) v souvislosti se škodnou událostí bylo nebo mohlo být uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti za újmu (škodu) sjednaného ve prospěch pojištěného jinou pojistnou smlouvou (zejména z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla),
 - b) jde o újmu, jejíž náhrada je předmětem povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ale právo na plnění z takového pojištění nemohlo být uplatněno z důvodu, že:
 - i. byla porušena povinnost takové pojištění uzavřít,
 - ii. jde o vozidlo, pro které právní předpis stanoví výjimku z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, nebo
 - iii. k újmě došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci, na které bylo toto vozidlo provozováno v rozporu s právními předpisy,
 - c) ke vzniku újmy došlo při účasti na motoristickém závodě nebo soutěži,
 - d) jde o újmu, jejíž náhrada je právním předpisem vyloučena z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, nebo
 - e) jde o újmu, kterou je povinna nahradit obchodní korporace členům svých orgánů a která jim byla způsobena při výkonu jejich funkce nebo v souvislosti s jejím výkonem.

Článek 15

Připojištění kolísání dodávek médií

- ▶ 1) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění obecné odpovědnosti za újmu a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání (je-li sjednáno) se odchylně od čl. 2 odst. 4) písm. f) vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému přerušením, omezením nebo kolísáním dodávek elektřiny, plynu, vody nebo tepla.
- ▶ 2) Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění pouze za předpokladu, že toto přerušení, omezení nebo kolísání dodávek nebylo způsobeno:
 - a) opomenutím pojištěného udržovat ve vyhovujících podmínkách, opravovat nebo renovovat zařízení nebo provozu sloužící k výrobě a přenosu elektřiny, plynu, vody nebo tepla nebo
 - b) neschopností pojištěného svojí výrobní nebo přenosovou kapacitou uspokojit poptávku.

ODDÍL II – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU VADOU VÝROBKU A VADOU PRÁCE PO PŘEDÁNÍ

Článek 16

Pojištěná činnost

- ▶ 1) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění odpovědnosti za újmu na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou **vadou výrobku** (též „**pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku**“) a **vadou vykonané práce**, která se projeví po jejím předání (též „**pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou práce po předání**“), pokud taková újma byla způsobena v souvislosti s pojištěnou činností pojištěného nebo vztahy, které z této pojištěné činnosti vyplývají (společně též „**pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání**“).
- ▶ 2) Pojištěnou činností pojištěného je činnost, která je výslovně uvedena v pojistné smlouvě nebo v listině, která dokládá

oprávnění pojištěného k činnosti a která je přiložená k pojistné smlouvě (např. živnostenský list, koncesní listina, výpis z obchodního rejstříku apod.).

Pokud je v listině přiložená k pojistné smlouvě uvedena alespoň jedna činnost z přílohy č. 4 živnostenského zákona, považují se za pojištěnou činnost všechny obory činnosti, které jsou uvedené v příloze č. 4 živnostenského zákona.

Není-li pojištěná činnost pojištěného v pojistné smlouvě výslovně uvedena a nejsou-li k pojistné smlouvě přiloženy výše uvedené listiny, považují se za pojištěnou činnost pouze ty činnosti, které má pojištěný zapsány/uvedeny ve veřejném nebo živnostenském rejstříku ke dni sjednání pojištění.

Pojištěnou činností pojištěného je dále zajišťování sportovních, vzdělávacích, kulturních a jiných obdobných společenských aktivit pojištěným, jsou-li primárně určeny pro zaměstnance pojištěného.

- 3) Pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou práce po předání není pojištěnou činností poskytování zdravotních služeb.

Článek 17

Specifické výluky z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání

- 1) Pro účely pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání se neuplatní výluka z pojištění uvedená v čl. 2 odst. 1) písm. f).
- 2) Kromě výluk uvedených v čl. 10 se pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání dle tohoto Oddílu dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou **vadou vykonané práce** nebo **výrobkem**:
 - a) která(-y) nebyl(a) dostatečně testován(a) podle uznávaných pravidel vědy a techniky nebo způsobem stanoveným právním předpisem;
 - b) která(-y) je z technického hlediska bez vady, ale byla porušena taková povinnost, která byla dohodnuta nebo převzata nad rámec povinností, tj. přísněji či v širším rozsahu, než je stanoveno přímo v právním předpisu, vč. právně závazných technických norem;
 - c) která(-y) byl(a) užit(a) k jinému účelu, než pro který byl(a) vytvořen(a) nebo upraven(a);
 - d) která(-y) je součástí **vzdušného dopravního prostředku**;
 - e) jehož součástí je lidská krev nebo z krve získané složky či deriváty.
- 3) Pojistitel dále neposkytne plnění za:
 - a) újmu způsobenou tabákem nebo **výrobkem** obsahujícím tabák, vč. všech jeho částí (např. filtry);
 - b) náklady související s odstraněním, demontáží, vyjmutím nebo uvolněním **vadného výrobku** a náklady související s montáží, připevněním nebo osazením bezvadného **výrobku**, bez ohledu na to, kým byly vynaloženy;
 - c) újmu vzniklou spojením nebo smísením **vadného výrobku** s jinou věcí, s výjimkou újmy způsobené konečnému uživateli vlastnostmi takto vzniklé **věci**;
 - d) újmu vzniklou dalším zpracováním nebo opracováním **vadného výrobku**, s výjimkou újmy způsobené konečnému uživateli vlastnostmi takto vzniklé **věci**;
 - e) újmu vzniklou v důsledku závadnosti **věcí**, které byly vyrobeny nebo zpracovány pomocí vadného stroje dodaného, montovaného nebo udržovaného pojištěným, s výjimkou újmy způsobené konečnému uživateli vlastnostmi takto vzniklé **věci**;
 - f) náklady vzniklé při kontrole, zkoušení nebo opravě **výrobku**, bez ohledu na to, kým byly vynaloženy;

- g) náklady související s kontrolou, zkoušením, opravou nebo novým provedením práce, která byla provedena vadně, bez ohledu na to, kým byly vynaloženy;
- h) náklady na stažení **výrobku** z trhu.

Článek 18

Přípojištění rozšířené výrobové odpovědnosti

- 1) **Spojení nebo smísení vadného výrobku s jinou věcí, náklady na demontáž vadného výrobku a montáž bezvadného výrobku, další zpracování nebo opracování vadného výrobku**

Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku odchylně od čl. 17 odst. 3) písm. c) i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu vzniklou jinému v důsledku toho, že **věc** vzniklá spojením nebo smísením jiné **věci s vadným výrobkem** vyrobeným/dodaným pojištěným je vadná. Avšak přípojištění dle tohoto odstavce 1) žádným způsobem neupravuje rozsah pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku za újmy způsobené konečnému uživateli vlastnostmi **věci** vzniklé spojením nebo smísením vadného **výrobku** s jinou věcí.

Je-li však oddělení **vadného výrobku** od vyrobené vadné **věci** možné a ekonomicky účelné, vztahuje se přípojištění dle tohoto odstavce 1) odchylně od čl. 17 odst. 3) písm. b) pouze na povinnost pojištěného nahradit **čistou finanční škodu** spočívající výlučně v účelně vynaložených nákladech na odstranění, demontáž, vyjmutí nebo uvolnění **vadného výrobku** a v nákladech na montáž, připevnění nebo osazení bezvadného **výrobku**. Pojistitel však v tomto případě neposkytne pojistné plnění za náklady na přepravu **výrobku** bez vad určeného k výměně za **vadný výrobek** ani za náklady na přepravu **vadného výrobku**.

Přípojištění dle tohoto odstavce 1) se odchylně od čl. 17 odst. 3) písm. d) dále vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu vzniklou jinému v důsledku toho, že **věc** vzniklá v důsledku dalšího zpracování nebo opracování **vadného výrobku** vyrobeného/dodaného pojištěným – aniž by došlo ke spojení nebo smísení **vadného výrobku** s jinou **věcí** – je vadná. Avšak přípojištění dle tohoto odstavce 1) žádným způsobem neupravuje rozsah pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku za újmy způsobené konečnému uživateli vlastnostmi **věci** vzniklé dalším zpracováním nebo opracováním **vadného výrobku**.

Přípojištění dle tohoto odstavce 1) se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit **újmu** způsobenou **právnícké osobě, se kterou je pojištěný majetkově propojen**.

- 2) **Náklady vzniklé při kontrole a/nebo zkoušení výrobku poškozeného**

Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku odchylně od čl. 17 odst. 3) písm. f) i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit **čistou finanční škodu** spočívající výlučně v účelně vynaložených nákladech vzniklých při kontrole a/nebo zkoušení **výrobků** poškozeného.

Pojistitel v takovém případě poskytne plnění výlučně za účelně vynaložené náklady na kontrolu a/nebo zkoušení takových **výrobků** poškozeného, ohledně nichž existuje oprávněné/odůvodněné podezření, že jsou v důsledku **vady výrobku** pojištěného vadné, a to pouze za situace, že byl zjištěn jednotlivý **vadný výrobek** poškozeného a s ohledem na výsledky adekvátních namátkových kontrol a/nebo zkoušek nebo okolností konkrétního případu se lze oprávněně/odůvodněně domnívat, že se stejná vada může vyskytovat i u jiných **výrobků** poškozeného.

Pojistitel poskytne z připojištění dle tohoto odstavce 2) pojistné plnění pouze v případě, že pojištěnému zároveň vzniklo právo na pojistné plnění dle odst. 1) a současně nárok na náhradu **čisté finanční škody**, na který se vztahuje připojištění dle tohoto odstavce 2), vyplývá ze stejné příčiny jako nárok na náhradu újmy dle odst. 1).

Za náklady na kontrolu a/nebo zkoušení se považují i náklady na roztřídění **výrobků** poškozeného ke kontrole a/nebo odzkoušení, roztřídění zkontrolovaných a/nebo odzkoušených **výrobků** poškozeného a opětovné zabalení zkontrolovaných a/nebo odzkoušených **výrobků** poškozeného, pokud je opětovné zabalení nezbytné v důsledku provedení kontroly a/nebo zkoušení.

Pojistitel z připojištění dle tohoto odstavce 2) neposkytne pojistné plnění, jestliže je zřejmé, že úhrn nákladů na kontrolu a zkoušení **výrobků** poškozeného bude vyšší než plnění, které by mohlo být poskytnuto ze sjednaného připojištění dle odst. 1).

Připojištění dle tohoto odstavce 2) se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit **čistou finanční škodu** způsobenou **právnícké osobě, se kterou je pojištěný majetkově propojen**.

▶ 3) Vadná výroba v důsledku vadného stroje

Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku odchylně od čl. 17 odst. 3) písm. e) i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu vzniklou jinému v důsledku toho, že **věc** vzniklá vyrobením nebo zpracováním/opracováním pomocí vadného stroje vadně vyrobeného, vadně dodaného, vadně (s)montovaného nebo vadně udržovaného (opraveného) pojištěným je vadná/zavadlá.

Avšak připojištění dle tohoto odstavce 3) žádným způsobem neupravuje rozsah pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku za újmy způsobené konečnému uživateli vlastnostmi **věci** vzniklé vyrobením nebo zpracováním/opracováním pomocí vadného stroje vyrobeného, dodaného, (s)montovaného nebo udržovaného (opraveného) pojištěným.

Připojištění dle tohoto odstavce 3) se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou **právnícké osobě, se kterou je pojištěný majetkově propojen**.

Článek 19

Připojištění nákladů na stažení výrobku z trhu

- ▶ 1) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku odchylně od čl. 17 odst. 3) písm. h) i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného
 - a) vynaložit náklady v důsledku stažení **vadného výrobku** vyrobeného/dodaného/distribuovaného pojištěným (dále jen „**vadný výrobek pojištěného**“) z trhu nebo
 - b) nahradit **čistou finanční škodu** spočívající výlučně v účelně vynaložených nákladech na stažení **výrobku** vyrobeného/zhotoveného subjektem odlišným od pojištěného (dále jen „**výrobek třetího**“) z trhu, který:
 - i. obsahuje vadný výrobek pojištěného nebo
 - ii. obsahuje vadný výrobek vyrobený/dodaný/distribuovaný jiným subjektem, jenž je vadný proto, že obsahuje vadný výrobek pojištěného.

Vadný výrobek pojištěného a výrobek třetího dále též společně „**stahovaný výrobek**“.
- ▶ 2) Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za předpokladu, že stažení stahovaného výrobku je nutné provést:

- a) z důvodu plnění zákonné povinnosti pojištěného předcházet vzniku újmy na zdraví nebo životě člověka a zároveň z důvodu závad, jež byly zjištěny na vadných výrobcích pojištěného nebo v jejich důsledku na výrobcích třetího na základě výsledků průměrného namátkového odběru vzorků nebo jejichž existence se předpokládá na základě jiných objektivních skutečností, nebo
- b) z příkazu úřadů.

- ▶ 3) Pojistitel poskytne plnění za tyto náklady pojištěného nebo třetích stran účelně vynaložené v souvislosti se stažením stahovaných výrobků:
 - a) informování (včetně informování prostřednictvím sdělovacích prostředků) dotčených subjektů (např. konečných uživatelů / spotřebitelů, obchodníků/dodavatelů/distributorů, subjektů opravujících stahované výrobky) o tom, že dojde/dochází ke stažení stahovaných výrobků;
 - b) dopravu stahovaných výrobků v přímé souvislosti se stažením **výrobku** z trhu; dopravu bezvadných **výrobků** pojištěného nebo jakéhokoli subjektu odlišného od pojištěného určených k výměně za vadný výrobek pojištěného;
 - c) dočasné uskladnění stažených vadných výrobků pojištěného nebo výrobků třetího, nejdéle však po dobu 3 měsíců, pokud se po oznámení škodné události pojištěný a pojistitel písemně nedohodli na jiné době;
 - d) řádnou likvidaci stažených **výrobků** nebo jejich částí pouze v rozsahu, v jakém nelze uvedený **výrobek** (jeho část) již žádným ekonomicky účelným způsobem (po)užít, a to ať s úpravami nebo bez úprav;
 - e) kontrolu postupu, efektivnosti, provedení a úspěšnosti stažení stahovaných výrobků;
 - f) zvýšené mzdové náklady (na dočasné zaměstnance, práce přesčas apod.);
 - g) dopravu a ubytování zaměstnanců pojištěného.

▶ 4) Pojistná událost a princip (časové podmínky) pojištění

Odchylně od čl. 4 je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z tohoto připojištění za předpokladu, že jsou současně splněny následující podmínky:

- a) příčina vzniku újmy, tj. konkrétní vadný výrobek pojištěného, v důsledku jehož vady došlo ke vznesení požadavku na stažení stahovaného výrobku, byl pojištěným úplatně nebo bezúplatně předán za účelem distribuce nebo používání nebo k němu pojištěným bylo převedeno vlastnické právo, nastala po retroaktivním datu; retroaktivní datum je shodné s datem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- b) ke vznesení požadavku na stažení stahovaného výrobku z trhu došlo v době trvání tohoto připojištění,
- c) pojištěný uplatnil nárok na plnění vůči pojistiteli do 60 dní po zániku tohoto připojištění.

▶ 5) Územní platnost pojištění

Toto připojištění se odchylně od čl. 5 vztahuje na uplatněné nároky na náhradu újmy nebo na náklady pojištěného za předpokladu, že jsou současně splněny následující podmínky:

- a) ke vzniku újmy (resp. první z na sebe navazujících újem) / k vynaložení nákladů došlo na území uvedeném v pojistné smlouvě,
- b) k uvedení vadného výrobku pojištěného, v důsledku jehož vady došlo ke vznesení požadavku na stažení stahovaného výrobku z trhu, na trh došlo na území uvedeném v pojistné smlouvě,
- c) pojištěný za újmu odpovídá podle platného právního řádu státu nacházejícího se na území uvedeném v pojistné smlouvě.

Písm. c) se však neuplatní v případě vynaložení nákladů přímo pojištěným.

► **6) Specifické výluky z připojištění nákladů na stažení výrobku z trhu**

Toto připojištění se dále nevztahuje na:

- a) újmy/náklady vzniklé/vynaložené v souvislosti s jakýmkoli níže uvedenými **výrobky**:
 - i. plavidlo jakéhokoli druhu nebo jeho část,
 - ii. **vzdušný dopravní prostředek** nebo jeho část;
- b) újmy/náklady vzniklé/vynaložené v souvislosti s vadným softwarem;
- c) povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou **právníké osobě, se kterou je pojištěný majetkově propojen**.

ODDÍL III – POJIŠTĚNÍ PROFESNÍ ODPOVĚDNOSTI

Článek 20

Pojištěná činnost a pojištěné osoby

- 1) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění odpovědnosti za újmu na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu, pokud ji způsobil jinému vadou poskytnuté **odborné služby** při výkonu pojištěné činnosti uvedené v pojistné smlouvě (pro tento Oddíl dále jen „**pojištěná činnost**“) (též „**pojištění profesní odpovědnosti**“).
- 2) Pro účely pojištění profesní odpovědnosti se pojištěným rozumí:
 - a) fyzická nebo právnická osoba uvedená v pojistné smlouvě, která poskytuje **odborné služby**,
 - b) společník společnosti (sdružení) bez právní subjektivity při výkonu pojištěné činnosti v rámci této společnosti (sdružení), jejímž společníkem je osoba uvedená v písm. a),
 - c) **společník**, statutární orgán, člen statutárního orgánu, kontrolního orgánu, správní rady nebo prokurista právnické osoby uvedené v písm. a) při výkonu pojištěné činnosti pro tuto právnickou osobu,
 - d) zaměstnanec při výkonu práce v rámci pojištěné činnosti pro osobu uvedenou v písm. a),
 - e) osoba činná při výkonu pojištěné činnosti pro osobu uvedenou v písm. a) na základě smlouvy (např. vázaný zástupce).

Článek 21

Specifické výluky z pojištění profesní odpovědnosti

- 1) Pro účely pojištění profesní odpovědnosti se neuplatní výluky z pojištění uvedené v čl. 2 odst. 3) a 4).
- 2) Pojištění profesní odpovědnosti dle tohoto Oddílu se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:
 - a) na **věci** (vyjma **dokumentace**), kterou pojištěný převzal v souvislosti s poskytováním **odborné služby**;
 - b) schodkem na finančních hodnotách, jejichž úschovu nebo správu pojištěný vykonává;
 - c) porušením povinnosti mlčenlivosti;
 - d) neschopností pojištěného plnit své splatné dluhy nebo jeho úpadkem;
 - e) v důsledku **kybernetických nebezpečí**;
 - f) v souvislosti s činností, při které právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu (újmu), s výjimkou pojištěné činnosti.
- 3) Pojistitel dále neuhradí újmu (s výjimkou újmy na zdraví a na životě), jejíž náhradu je pojištěný povinen poskytnout:
 - a) jinému pojištěnému uvedenému v téže pojistné smlouvě,
 - b) svému manželovi, registrovanému partnerovi, sourozenci, příbuzným v řadě přírné nebo **osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti**,

- c) osobám, s nimiž **jedná ve shodě** pojištěný nebo osoby uvedené v písm. b),
- d) **osobám, které tvoří concern** s pojištěným nebo s osobami uvedenými v písm. b).

Článek 22

Specifické podmínky pojištěných činností

Ustanovení tohoto článku doplňují ustanovení Oddílu III s ohledem na pojištěnou činnost pojištěného sjednanou v pojistné smlouvě.

► 1) Činnost advokátů

Pojištění se vztahuje i na povinnost advokáta, který vykonává advokacii v pojištěné veřejné obchodní společnosti nebo jako komplementář v pojištěné komanditní společnosti, nahradit újmu, za kterou odpovídá tato veřejná obchodní společnost nebo komanditní společnost, jestliže je advokát podle zvláštních právních předpisů povinen k její náhradě z důvodu ručení jako její **společník** a jestliže by pojistitel byl povinen plnit z pojištění profesní odpovědnosti sjednaného dle tohoto Oddílu; pro tyto účely se za pojištěného považuje i výše uvedený advokát.

Pojištění se vztahuje i na povinnost advokáta, který vykonává advokacii ve sdružení, nahradit újmu, jestliže je advokát podle zvláštních právních předpisů povinen k její náhradě z důvodu solidární odpovědnosti a jestliže by pojistitel byl povinen plnit z pojištění profesní odpovědnosti sjednaného dle tohoto Oddílu; pro tyto účely se za pojištěného považuje i výše uvedený advokát.

Pojištění profesní odpovědnosti se odchýlně od čl. 21 odst. 2) písm. b) vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit **čistou finanční škodu** způsobenou jinému schodkem na finančních hodnotách, jejichž úschovu nebo správu pojištěný vykonává, včetně **čisté finanční škody** způsobené nesprávným provedením platby z účtu úschovy (též „**pojištění úschovy**“).

Pojištění profesní odpovědnosti se odchýlně od čl. 21 odst. 2) písm. a) vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému na cenném papíru, který pojištěný převzal v souvislosti s poskytováním **odborné služby**. Pojistitel však poskytne pojistné plnění pouze ve výši odpovídající průměrným nákladům na zamezení jeho zneužití, jeho umoření nebo nahrazení (též „**pojištění převzatých cenných papírů**“).

► 2) Činnost auditorů, daňových poradců, účetních

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou při zastoupení před soudy při výkonu specializovaného právního poradenství podle zvláštních předpisů, jestliže byly na základě smlouvy mezi pojištěným a jeho klientem vykonány pouze úkony právní služby v souvislosti se zastoupením před soudy.

Pojištění profesní odpovědnosti se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s aplikací mezinárodních standardů vztahujících se k provádění pojištěné činnosti. Mezinárodními standardy se rozumí zejména mezinárodní účetní standardy (IAS), mezinárodní standardy účetního výkaznictví (IFRS) a související interpretace (interpretace SIC-IFRIC), novely těchto standardů a souvisejících interpretací vydané nebo přijaté Radou pro mezinárodní účetní standardy (IASB), mezinárodní standardy pro audit (ISA).

▶ 3) Činnost osob oprávněných k projektové činnosti

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:

- a) nedodržením smluvně dohodnutých nákladů;
- b) porušením takové povinnosti, která byla dohodnuta nebo převzata nad rámec povinností, tj. přísněji či v širším rozsahu, než je stanoveno přímo v právním předpisu, vč. právně závazných technických norem;
- c) vadou typového projektu za druhou nebo další újmu; typovým projektem se rozumí projekt, který je pojištěným opakovaně používán v nezměněné podobě;
- d) vadou projektu týkajícího se zařízení využívajícího jadernou energii.

Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění profesní odpovědnosti výlučně na činnost pojištěného v rámci projektu blíže specifikovaného v pojistné smlouvě.

Osobou oprávněnou k projektové činnosti se rozumí autorizovaný architekt, inženýr nebo technik, osoba oprávněná k výkonu vybraných činností ve výstavbě, vč. právnických osob, zajišťující-li výkon těchto činností autorizovanými osobami.

▶ 4) Činnost insolvenčních správců

Pojištění profesní odpovědnosti se vztahuje na činnost insolvenčního správce nebo správce podstaty (pro účely tohoto odstavce dále jen „**správce**“) vykonávanou pojištěným ve smyslu příslušných právních předpisů, a to na základě ustavení do funkce správce soudem v jednom nebo více konkursech nebo jiných způsobech řešení úpadku (pro účely tohoto odstavce dále jen „**insolvenční řízení**“).

Za správce je považován pro účely tohoto pojištění i zvláštní správce, zástupce správce, předběžný správce, zvláštní insolvenční správce, zástupce insolvenčního správce, oddělený insolvenční správce, předběžný insolvenční správce, jakož i hostující insolvenční správce.

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou nesjednáním nebo neudržováním přiměřeného pojištění majetkové podstaty.

Pojištění se vztahuje i na povinnost správce nahradit újmu způsobenou osobami, kterých použil k plnění svých úkolů, a to včetně zaměstnanců dlužníka působících v rozsahu své dosavadní činnosti nebo jiných osob ve smluvním vztahu s dlužníkem, jestliže by pojistitel byl povinen plnit z pojištění profesní odpovědnosti sjednaného dle tohoto Oddílu; pro tyto účely se za pojištěného považují i výše uvedené osoby.

Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění výlučně na činnost pojištěného v rámci insolvenčního řízení blíže specifikovaného v pojistné smlouvě. V tomto případě je pojištěný povinen pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit zvýšení pojistného rizika, zejména zvýšení hodnoty majetku náležejícího do majetkové podstaty v průběhu insolvenčního řízení, kterého se týká toto pojištění profesní odpovědnosti, o více než ■ %; pojistitel je oprávněn úměrně tomuto zvýšení pojistného rizika zvýšit pojistné.

▶ 5) Činnost likvidátorů

Pojištění profesní odpovědnosti se vztahuje na činnost likvidátora povolání (jmenovaného) do funkce ve smyslu § 189 nebo § 191 zákona č. 89/2012 Sb. u právnické osoby v likvidaci.

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje

na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou nesjednáním nebo neudržováním přiměřeného pojištění likvidační podstaty.

Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění výlučně na činnost pojištěného v rámci likvidace právnické osoby blíže specifikované v pojistné smlouvě. V tomto případě je pojištěný povinen pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit zvýšení pojistného rizika, zejména zvýšení hodnoty majetku právnické osoby v likvidaci při likvidaci právnické osoby, které se týká toto pojištění, o více než ■ %; pojistitel je oprávněn úměrně tomuto zvýšení pojistného rizika zvýšit pojistné.

▶ 6) Činnost samostatných zprostředkovatelů pojištění nebo zajištění

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:

- a) v době, kdy pojištěný nesplňoval podmínku důvěryhodnosti a/nebo odborné způsobilosti stanovenou právním předpisem;
- b) jinému pojištěnému uvedenému v téže pojistné smlouvě, s výjimkou:
 - i. újmy způsobené tomuto subjektu jako zájemci o pojištění či zajištění (coby klientovi pojištěného),
 - ii. újmy, kterou je povinen tomuto subjektu nahradit proto, že tento subjekt musel nahradit poškozenému újmu způsobenou výkonem pojištěné činnosti pojištěným (postih);
- c) pojišťovně, zajišťovně, zajišťovacímu zprostředkovateli, s výjimkou:
 - i. újmy způsobené takovému subjektu jako zájemci o pojištění či zajištění (coby klientovi pojištěného),
 - ii. újmy, kterou je povinen takovému subjektu nahradit proto, že tento subjekt musel nahradit poškozenému újmu způsobenou výkonem pojištěné činnosti pojištěným (postih).

Odchylně od čl. 20 odst. 2) je pojištěným:

- a) fyzická nebo právnická osoba uvedená v pojistné smlouvě, která poskytuje **odborné služby**,
- b) **společník**, statutární orgán, člen statutárního orgánu, kontrolního orgánu, správní rady nebo prokurista právnické osoby uvedené v písm. a), pokud se přímo podílejí na pojištěné činnosti, nebo jsou za pojištěnou činnost odpovědní,
- c) zaměstnanci, pokud se přímo podílejí na pojištěné činnosti pro osobu uvedenou v písm. a), nebo jsou za pojištěnou činnost odpovědní,
- d) osoba činná při výkonu pojištěné činnosti pro osobu uvedenou v písm. a) na základě smlouvy (např. vázaný zástupce či doplňkový zajišťovací zprostředkovatel).

▶ 7) Činnost samostatných zprostředkovatelů spotřebitelských úvěrů

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:

- a) v době, kdy pojištěný nesplňoval podmínku důvěryhodnosti a/nebo odborné způsobilosti stanovenou právním předpisem;
- b) jinému pojištěnému uvedenému v téže pojistné smlouvě, s výjimkou:
 - i. újmy způsobené tomuto subjektu jako zájemci o zprostředkování spotřebitelského úvěru (coby klientovi pojištěného),
 - ii. újmy, kterou je pojištěný povinen tomuto subjektu nahradit proto, že tento subjekt musel nahradit poškozenému újmu způsobenou výkonem pojištěné činnosti pojištěným (postih);
- c) poskytovateli spotřebitelského úvěru.

Odchylně od čl. 20 odst. 2) je pojištěným:

- a) fyzická nebo právnická osoba uvedená v pojistné smlouvě, která poskytuje **odborné služby**,
- b) **společník**, statutární orgán, člen statutárního orgánu, kontrolního orgánu, správní rady nebo prokurista právnické osoby uvedené v písm. a), pokud se přímo podílejí na pojištěné činnosti, nebo jsou za pojištěnou činnost zodpovědní,
- c) zaměstnanci, pokud se přímo podílejí na pojištěné činnosti pro osobu uvedenou v písm. a), nebo jsou za pojištěnou činnost zodpovědní,
- d) osoba činná při výkonu pojištěné činnosti pro osobu uvedenou v písm. a) na základě smlouvy (např. vázaný zástupce samostatného zprostředkovatele).

► 8) Činnost investičních zprostředkovatelů

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:

- a) v době, kdy pojištěný (resp. osoba, pomocí které pojištěný vykonává pojištěnou činnost nebo která má na pojištěném kvalifikovanou účast) nesplňoval podmínku důvěryhodnosti a/nebo odborné způsobilosti stanovenou právním předpisem;
- b) v důsledku toho, že pojištěný nezavedl, neudržoval či neuplatňoval řídicí a kontrolní systém podle příslušného právního předpisu;
- c) v době, kdy pojištěný nevedl v elektronické podobě evidenci přijatých a předaných pokynů týkajících se investičních nástrojů nebo evidenci smluv týkajících se poskytovaných investičních služeb nebo neuchovával záznamy či dokumenty týkající se investičních služeb a obchodů podle příslušného právního předpisu;
- d) v souvislosti s přijímáním peněžních prostředků nebo investičních nástrojů zákazníků;
- e) jiné osobě než zákazníkovi pojištěného;
- f) jinému pojištěnému uvedenému v téže pojistné smlouvě, s výjimkou újmy způsobené tomuto subjektu coby zákazníkovi pojištěného výkonem pojištěné činnosti.

► 9) Činnost zprostředkovatelů doplňkového penzijního spoření

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:

- a) v době, kdy pojištěný nesplňoval podmínku důvěryhodnosti a/nebo odborné způsobilosti stanovenou právním předpisem;
- b) v důsledku toho, že pojištěný nezavedl, neudržoval či neuplatňoval pravidla kontroly činnosti, pravidla odměňování či postupy pro předcházení, zjišťování a řízení střetu zájmu podle příslušného právního předpisu;
- c) v době, kdy pojištěný neuchovával záznamy či dokumenty v rozsahu nezbytném pro hodnověrné osvědčení řádného plnění jeho povinností ve smyslu příslušného právního předpisu;
- d) v souvislosti s přijímáním peněžních prostředků či jiných finančních hodnot zákazníků;
- e) jiné osobě než zákazníkovi pojištěného;
- f) jinému pojištěnému uvedenému v téže pojistné smlouvě, s výjimkou újmy způsobené této osobě coby zákazníkovi pojištěného výkonem pojištěné činnosti.

► 10) Činnost realitních kanceláří

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:

- a) v souvislosti s informací nebo radou (vč. zastupování či zprostředkování) v oblastech financování, realizace a výnosu investic, cenového vývoje;
- b) v souvislosti s informací nebo radou týkající se budoucích změn stavu nemovitostí nebo jejich okolí;
- c) poskytováním právních služeb.

► 11) Činnost IT společností

Pojištění profesní odpovědnosti se odchylně od čl. 2 odst. 1) písm. r) vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou na datech uložených na nosiči záznamů. Pojistitel však v takovém případě poskytne pojistné plnění maximálně do výše odpovídající přiměřeným nákladům na obnovu zálohovaných záznamů či jejich opravu.

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:

- a) jakoukoliv poruchou nebo selháním internetu, vnitřní, soukromé nebo jiné počítačové sítě, internetového připojení či webové stránky, vyjma takové poruchy nebo selhání, které přímo vyplývá z vady poskytnuté **odborné služby**;
- b) v souvislosti s přenosem **počítačového viru**;
- c) v souvislosti s jakýmkoliv narušením počítačové bezpečnosti, zejména neautorizovaným použitím nebo vstupem do počítačové sítě, systému, softwaru, hardwaru, dat či počítačových souborů, vyjma takového narušení počítačové bezpečnosti, které přímo vyplývá z vady poskytnuté **odborné služby**;
- d) neoprávněným shromažďováním nebo použitím osobních údajů nebo dat, nedostatečným informováním o sběru či zatajením ztráty osobních údajů nebo dat;
- e) **IT produktem**, jehož podpora již není poskytována nebo který je v testovací fázi vývoje (např. „beta“ verze);
- f) **IT produktem**, který je součástí **vzdušného dopravního prostředku** nebo zařízení sloužícího pro řízení letového provozu;
- g) **IT produktem**, který byl užít k jinému účelu, než pro který byl vytvořen nebo upraven;
- h) **IT produktem**, který pojištěný získal od jiného subjektu neoprávněně nebo který neoprávněně upravil;
- i) **IT produktem**, který je součástí klíčových systémů finančních institucí, tj. všech druhů bank, družstevních záložen a jiných hypotečních, spořitelních nebo úvěrových institucí, pojišťoven, zajišťoven, investičních fondů, burz cenných papírů apod.;
- j) přerušením, omezením nebo kolísáním dodávek elektřiny, plynu, vody nebo tepla, vyjma takového přerušení, omezení nebo kolísání dodávek, které přímo vyplývá z vady poskytnuté **odborné služby**;
- k) nedodržením smluvně dohodnutých nákladů.

Pojistitel dále neposkytne plnění za náklady na stažení **IT produktu** z trhu.

Pro účely pojištění dle tohoto odstavce se neuplatní výluky z pojištění uvedené v čl. 2 odst. 5) a čl. 21 odst. 2) písm. e).

ODDÍL IV – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELE ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB ZA ÚJMU

Článek 23

Pojištěná činnost a pojištěné osoby

- 1) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění odpovědnosti za újmu na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu, pokud byla způsobena jinému poskytováním zdravotních služeb v rozsahu oprávnění k poskytování zdravotních služeb přiloženého k pojistné smlouvě či v rozsahu specifikovaném v pojistné smlouvě a při poskytnutí první pomoci i nad rámec jeho oprávnění k poskytování zdravotních služeb (pro tento Oddíl dále jen „**pojištěná činnost**“) (též „**pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu**“).

- ▶ 2) Pro účely pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu se pojištěným rozumí:
 - a) poskytovatel zdravotních služeb uvedený v pojistné smlouvě,
 - b) zaměstnanec při výkonu práce v rámci pojištěné činnosti pro osobu uvedenou v písm. a),
 - c) osoba činná při výkonu pojištěné činnosti pro osobu uvedenou v písm. a) na základě smlouvy,
 - d) žák, student či stážista vykonávající praxi v rámci pojištěné činnosti u osoby uvedené v písm. a),
 - e) statutární orgán, člen statutárního orgánu, kontrolního orgánu, správní rady nebo prokurista právnické osoby uvedené v písm. a) při výkonu pojištěné činnosti pro tuto právnickou osobu,
 - f) v rámci pojištěné činnosti dobrovolník při výkonu dobrovolnické služby pro potřeby osoby uvedené v písm. a) nebo osoba, která vykonává veřejně prospěšné práce ve prospěch osoby uvedené v písm. a).

Článek 24

Specifické vyluky z pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu

- ▶ 1) Pro účely pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu se neuplatní vyluky z pojištění uvedené v čl. 2 odst. 1) písm. j) a v čl. 2 odst. 1) písm. f).
- ▶ 2) Pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu dle tohoto Oddílu se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:
 - a) poskytováním zdravotních služeb, pro které pojištěný nemá oprávnění ve smyslu příslušných právních předpisů; tato vyluka se však neuplatní, pokud byla újma způsobena při poskytování první pomoci pojištěným;
 - b) zářením všeho druhu, nedošlo-li k náhlé a nahodilé poruše přístroje sloužícího k vyšetřování nebo léčení;
 - c) výkonem plastické nebo kosmetické chirurgie pouze pro estetické účely;
 - d) činností krevní banky;
 - e) lékařským a biologickým výzkumem včetně klinického hodnocení léčiv a zdravotnických prostředků;
 - f) při ověřování nových postupů použitím metody, která dosud nebyla v klinické praxi na živém člověku zavedena;
 - g) umělým přerušením těhotenství, jedná-li se o zdravotní výkon neposkytovaný na základě zdravotního pojištění, tzn. výkon za přímou finanční úhradu;
 - h) porušením povinnosti mlčenlivosti;
 - i) v souvislosti s činností, při které právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu (újmu), s výjimkou pojištěné činnosti.

Část 3 – Závěrečná ustanovení

Článek 25

Výklad pojmů

Pro účely pojištění sjednaného podle těchto zvláštních pojistných podmínek platí tento výklad pojmů:

- ▶ 1) **Čistou finanční škodou** se rozumí újma na jmění, kterou je možno vyjádřit v penězích a která vznikla jinak, než jako:
 - a) škoda způsobená na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou,
 - b) následná finanční škoda vzniklá jako přímý důsledek újmy na životě či zdraví člověka nebo na věci.
- ▶ 2) **Dokumentací** se rozumí písemnosti, plány, obchodní knihy a obdobná dokumentace, kartotéky, výkresy, posudky, certifikáty v písemné podobě a nosiče záznamů. Za dokumentaci se nepovažují data uložená na nosiči záznamů a cenné papíry.

- ▶ 3) **IT produktem** se rozumí počítačový software nebo firmware včetně jejich návrhu, vývoje, výroby, distribuce, licencování, prodeje, instalace, oprav nebo údržby.
- ▶ 4) **Jednáním ve shodě** se rozumí jednání dvou nebo více osob nakládajících hlasovacími právy za účelem ovlivnění, ovládnutí nebo jednotného řízení obchodní korporace. Osobami jednajícími ve shodě jsou fyzické a právnické osoby, o kterých to stanoví příslušný právní předpis (např. ovládající osoba a jí ovládané osoby, vlivné a ovlivněné osoby, osoby blízké podle občanského zákoníku, osoby, které uzavřely dohodu o výkonu hlasovacích práv).
- ▶ 5) **Kybernetické nebezpečí:** Újmou způsobenou **kybernetickým nebezpečím** se rozumí újma způsobená:
 - a) jakoukoliv poruchou nebo selháním internetu, vnitřní, soukromé nebo jiné počítačové sítě, internetového připojení či webové stránky,
 - b) jakýmkoli daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení,
 - c) v souvislosti s jakýmkoliv **počítačovým virem** nebo jiným škodlivým kódem,
 - d) v souvislosti s jakýmkoliv narušením počítačové bezpečnosti, zejména neautorizovaným použitím nebo vstupem do počítačové sítě, systému, softwaru, hardwaru či dat, poškozením, zničením, ztrátou, ztrátou možnosti využívání, omezením funkčnosti či selháním počítačové sítě, systému, softwaru či dat.
- ▶ 6) **Motorovým vozidlem** se rozumí nekelejové vozidlo poháněné vlastním motorem – včetně motorových vozidel sloužících jako pracovní stroje (např. bagr, autojeřáb, rolba, pásový nebo kolový finišer), trolejbusů, elektrovozidel, sanitek, motorových invalidních vozíků, vozítek segway, motorových koloběžek apod. – bez ohledu na to, jestli je takové vozidlo určeno k provozu na pozemních komunikacích a jestli mu byla přidělena registrační značka (státní poznávací značka). Elektrokolo nebo elektrická jednokolka se nepovažují za motorové vozidlo.
- ▶ 7) **Objednanou činností** se rozumí zejména zpracování, oprava, úprava, prodej, úschova, uskladnění nebo poskytnutí odborné pomoci. Objednanou činností se nerozumí přeprava **motorových vozidel**, pokud není realizována jako součást objednané činnosti na převzatých **motorových vozidlech** (např. při odtahu převzatých **motorových vozidel** do opravny pojištěným opravcem).
- ▶ 8) **Odbornou službou** se rozumí služby architektů, projektantů, inženýrů a techniků činných ve výstavbě, advokátů, notářů, pojišťovacích zprostředkovatelů, patentových zástupců, soudních exekutorů, insolvenčních správců, auditorů, daňových a účetních poradců, likvidátorů, samostatných likvidátorů pojistných událostí, dražebníků a znalců; dále služby osob, které vykonávají nebo provozují tyto činnosti: projektová, konstrukční, návrhářská, grafická, vyměřovací či zaměřovací, výzkumná, zkušební, analytická, testovací, kontrolní, dozorová, revizní, informační, poradenská, konzultační, účetní, plánovací, zprostředkovatelská, tlumočnická či překladatelská činnost, poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály; dále jakákoli duševní tvůrčí činnost nebo činnost spočívající v zastupování, oceňování majetku, správě majetku (včetně finančních hodnot), vymáhání pohledávek a obdobné činnosti.
- ▶ 9) **Osobami tvořícími koncern** se rozumí osoby podrobené jednotnému řízení (řízená osoba) jinou osobou nebo osobami (řídící osoba).

- ▶ 10) **Osobami žijícími ve společné domácnosti** se rozumí fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
- ▶ 11) **Počítačovým virem** se rozumí takové instrukce, pokyny či kódy, včetně jejich souborů, které napadají, poškozují či jinak zneužívají počítačové nebo obdobné systémy (např. operační systémy mobilních zařízení, internet věci) nebo sítě jakékoli povahy.
- ▶ 12) **Poddolováním** se rozumí důsledky lidské činnosti spočívající v hloubení podzemních štol, šachet, tunelů a obdobných podzemních staveb.
- ▶ 13) **Právníkou osobou, se kterou je pojištěný majetkově propojen**, se rozumí:
 - a) právnická osoba, ve které má pojištěný větší než ■■■ majetkovou účast,
 - b) právnická osoba, která má v pojištěném větší než ■■■ majetkovou účast,
 - c) právnická osoba, ve které má větší než ■■■ majetkovou účast subjekt, který má větší než ■■■ majetkovou účast zároveň v pojištěném.
- ▶ 14) **Předáním vykonané práce** je předání výsledků vykonané práce po jejím provedení objednateli, zákazníkovi nebo jiné osobě oprávněné k jejich převzetí.
- ▶ 15) **Působení jaderné energie:**
Újmou způsobenou v důsledku **ůsobení jaderné energie** se rozumí újma způsobená:
 - a) z ionizujícího záření nebo kontaminací radioaktivitou z jaderného paliva nebo jaderného odpadu anebo ze spalování jaderného paliva,
 - b) z radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních anebo kontaminujících vlastností nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu,
 - c) z působení zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiálu.
- ▶ 16) **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do středu země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Sesedáním se dále rozumí pokles rovinnatého terénu nebo změny základových poměrů nemovitých věcí, např. promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy bez porušení rovnováhy svahu.
- ▶ 17) **Sesouváním půdy** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.
- ▶ 18) **Společníkem** se rozumí společník obchodní společnosti, který je zapsán v obchodním nebo jiném veřejném rejstříku.
- ▶ 19) **Toxickým odpadem** se rozumí toxický odpad ve smyslu příslušných právních předpisů.
- ▶ 20) **Užíváním** se rozumí stav, kdy pojištěný má věc ve své dispozici a může využívat její užitné vlastnosti, a to i formou braní jejích plodů a užitků (požívání věcí).
- ▶ 21) **Vadou vykonané práce** se rozumí stav, kdy výsledek vykonané práce nevykazuje stanovené, avizované nebo dohodnuté vlastnosti; v ostatních případech vlastnosti, které lze od výsledku vykonané práce rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem, jakož i s přihlédnutím k době, kdy byl výsledek **vykonané práce předán**.
- ▶ 22) **Vadou výrobku (vadným výrobkem)** se rozumí stav, kdy **výrobek** nevykazuje stanovené, avizované nebo dohodnuté vlastnosti; v ostatních případech vlastnosti, které lze od něj rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem, zejména k předpokládanému účelu, jemuž má **výrobek** sloužit, jakož i s přihlédnutím k době, kdy byl **výrobek** uveden na trh.
- ▶ 23) **Věci** se rozumí věc hmotná. Ujednání vztahující se na věci se použijí obdobně i na zvíře, a to v rozsahu, ve kterém to neodporuje jeho povaze.
- ▶ 24) **Věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty** se rozumí:
 - a) **věci** umělecké hodnoty (obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorstvím díla,
 - b) **věci** historické hodnoty, tj. **věci**, jejichž hodnota je dána vztahem k historii, historické osobě či události apod.,
 - c) starožitnosti, tj. **věci** zpravidla starší než 50 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu,
 - d) sbírky.
- ▶ 25) **Výrobkem** se rozumí movitá věc, která byla vyrobena, vytěžena, vypěstována nebo jinak získána a je určena k uvedení na trh za účelem prodeje, nájmu nebo jiného použití, bez ohledu na stupeň jejího zpracování, a to i tehdy, je-li součástí nebo příslušenstvím jiné movité nebo nemovité věci. Za výrobek se považuje také ovladatelná přírodní síla, která je určena k uvedení na trh, například elektřina. Za součást výrobku se považuje také nahraný základní software nebo operační systém (vč. základních dat), který dodal pojištěný společně s výrobkem.
- ▶ 26) **Vzdušným dopravním prostředkem** se rozumí letadlo, horkovzdušný balón, vzducholoď nebo jiné zařízení schopné vyvozovat síly nesoucí jev v atmosféře z reakcí vzduchu, které nejsou reakcemi vůči zemskému povrchu, včetně bezpilotních systémů.
- ▶ 27) **Znečištěním životního prostředí** se rozumí poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů – flóry a fauny). Za újmu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná újma, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a jiných zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy). Kontaminací se rozumí jakékoli zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity, kvality jednotlivých složek životního prostředí.



Informace pro klienta

platné od července 2020

Vítejte v Kooperativě,

velice si vážíme toho, že jste si pro pojištění vybrali právě Kooperativu.
Uděláme vše pro to, abychom pro Vás byli pojišťovnou, na kterou se můžete v každé situaci spolehnout.

Budete-li mít jakékoli dotazy, kontaktujte svého poradce, nebo

- ▶ pište na info@koop.cz,
- ▶ volejte ☎ 957 105 105,
- ▶ navštivte www.koop.cz.



Prosíme, projděte si příložené dokumenty a informace, ať o svém pojištění víte všechno důležité.

Připravili jsme pro Vás tyto materiály:

1) Informace pro klienta, jejichž součástí jsou:

- ▶ **Informace o Vašem pojištění**, které stručně informují o základních vlastnostech Vašeho pojištění, o kterých byste měl(a) vědět, než se rozhodnete pojistnou smlouvu uzavřít. Dále pak dávají stručné odpovědi na nejčastější otázky, které můžete mít před uzavřením pojistné smlouvy a které souvisí s pojištěním jako takovým (například kdy je možné pojištění vypovědět). Stejně informace jsou pak detailněji řešeny v pojistných podmínkách.
- ▶ **Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění**
- ▶ **Informační dokument o pojistném produktu**, pokud nám právní předpis ukládá povinnost Vám tento dokument poskytnout. Tento dokument Vám pomůže porozumět podstatě Vašeho pojištění.

2) Pojistné podmínky vztahující se k Vašemu pojištění.

Všechny tyto dokumenty naleznete také na našich internetových stránkách www.koop.cz.

S přáním všeho dobrého

Váše Kooperativa

Co je důležité vědět



- ▶ Ne všechny části tohoto souboru pro Vás musí být relevantní, vždy se prosím řiďte především tím, jaká konkrétní pojištění máte ve Vaší pojistné smlouvě sjednána. Výčet pojistných podmínek vztahujících se k Vašemu pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Věnujte prosím pozornost výlukám a omezením rozsahu pojištění, požadavkům na zabezpečení a důsledkům porušení povinností upraveným v ustanoveních pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínek.

1. Informace o nás

| | |
|--|---|
| Obchodní firma | Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále též my , pojistitel nebo pojišťovna) |
| Právní forma | akciová společnost |
| Identifikační číslo | 471 16 617 |
| Sídlo | Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika |
| Registrace | Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897 |
| Orgán dohledu | Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 |
| Adresa pro doručování | Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice |
| Kontaktní e-mail | ✉ info@koop.cz |
| Web | www.koop.cz |
| Infolinka | ☎ 957 105 105 |
| Informace o solventnosti a finanční situaci pojišťovny | www.koop.cz/pojistovna-kooperativa/o-pojistovne-kooperativa |
| Subjekty mimosoudního řešení spotřebitelských sporů | ► Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz ► Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz |
| Platforma pro řešení sporů on-line | www.ec.europa.eu/consumers/odr/ |

2. Čím se pojištění řídí

- Pojistná smlouva se řídí českým právem a spory z ní vyplývající řeší soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepřikazují závazně něco jiného. Pojištění se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě. Pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy. Pokud jste pojistné podmínky obdrželi v elektronické podobě a tato forma Vám nevyhovuje, můžete o jejich tištěnou podobu požádat na kterémkoli obchodním místě Kooperativy. Pojistné podmínky jsou Vám rovněž k dispozici v elektronické podobě na www.koop.cz.
- Pojistnou smlouvu a veškeré dokumenty s ní související Vám poskytneme v českém jazyce a ve stejném jazyce s Vámi budeme komunikovat během doby trvání pojištění.

3. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká

- Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uveden ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojistné smlouvě; není-li v pojistné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.

Pojištění může zaniknout z důvodů, jejichž přehled je uveden v tomto článku a dále v článcích 8 a 9 níže a které jsou dále podrobně popsány v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.

Hlavními důvody zániku pojištění jsou:

- uplynutí pojistné doby,
- zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí,
- zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce,
- oznámení změny vlastnictví pojištěné věci.

Pojištění může rovněž zaniknout jako následek prodlení

s placením pojistného. V takovém případě Vám zašleme upomínku, ve které určíme dodatečnou lhůtu k zaplacení dlužného pojistného. Není-li pojistné zaplaceno ani v této dodatečné lhůtě, pojištění bez dalšího zanikne. Tuto lhůtu je možné dohodou před jejím uplynutím prodloužit.

Sjednání pojištění na dálku (např. online, telefonicky):

- Při sjednání pojištění na dálku je pojistná smlouva uzavřena, pokud je první pojistné zaplaceno ve lhůtě a ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy.

4. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním

- Pojistné se stanovuje podle pojistně-matematických metod tak, abychom byli schopni bezpečně splnit své závazky z pojištění. Součástí kalkulace pojistného je i započtení nákladů spojených s uzavřením a následnou správou pojistné smlouvy, včetně provize pojišťovacímu zprostředkovateli. Při stanovení výše pojistného zohledňujeme zejména pojistné riziko, pojistnou dobu a výši pojistných částek.
- Věnujte prosím pozornost Přehledu nákladů, ve kterém je uveden výčet všech Vámi hrazených poplatků. Za služby uvedené v Přehledu nákladů náleží pojistiteli úhrada podle Přehledu nákladů účinného v den vyžádání služby. Aktuální znění Přehledu nákladů je zveřejněno na všech obchodních místech pojistitele a na jeho internetových stránkách.

5. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné

- Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové. Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění s tím, že délka pojistného období je dohodnuta v pojistné smlouvě. Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Výše pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě a jeho splatnost ve všeobecných pojistných

podmínkách; u běžného pojistného je pak vždy uvedena výše pojistného za jedno pojistné období.

- ▶ Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.
- ▶ Pokud nezaplatíte pojistné včas a ve správné výši, můžeme od Vás požadovat zaplacení úroku z prodlení a také úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužného pojistného.

6. Vše důležité k pojistné události

Jak postupovat v případě pojistné události

- ▶ Při podezření ze spáchání trestného činu vždy volejte **policii** (v ČR **158**), např. v případě krádeže, loupeže, vandalismu, škod způsobených nárazem dopravního prostředku apod.
- ▶ Při požáru volejte vždy **hasičský záchranný sbor** (v ČR **150**).
- ▶ **Zabezpečte důkazy** o příčině a rozsahu škody.
- ▶ Pokud možno vždy proveďte **fotodokumentaci** poškozených věcí.
- ▶ Zajistěte **provizorní zabezpečení**, aby se škoda nevětšovala.
- ▶ Neměňte stav způsobený škodnou událostí bez našeho souhlasu, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události, nedohodnete-li se s pracovníkem infolinky nebo pracovníkem likvidace naší pojišťovny jinak. To neplatí, pokud bylo potřeba ze závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech jste povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem. Poškozené nebo zničené věci nevyhazujte a ponechte je k případné prohlídce.

Jak a kde oznámit škodu pojišťovně

- ▶ **Telefonicky** na infolince pojišťovny Kooperativa **957 105 105**.
- ▶ **On-line** prostřednictvím formuláře na webových stránkách www.koop.cz.
- ▶ E-mailem na: podatelna@koop.cz
- ▶ Faxem na: 547 212 602, 547 212 561
- ▶ **Osobně** na kterékoli pobočce Kooperativy.
- ▶ **Písemně** na adresu:
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Centrum zákaznické podpory
Centrální podatelna
Brněnská 634
664 42 Modřice
- ▶ Prostřednictvím **aplikace KoopAsistent** přímo ze svého chytrého telefonu. Umožňuje nahlášení škody, zaslání dokladů i fotodokumentace.

Informace k aktuálnímu stavu pojistné události zjistíte

- ▶ Dotazem na infolince pojišťovny Kooperativa **957 105 105**.
- ▶ Na našich webových stránkách www.koop.cz.
- ▶ Na webových stránkách www.koopportal.cz v případě, že máte aktivní službu KOOPORTÁL.

7. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje

- ▶ Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednané horní hranice plnění, tj. od limitu pojistného plnění nebo pojistné částky.

Horní hranice plnění je uvedena v pojistné smlouvě. Pro některé specifické případy je tato hranice uvedena v příslušných pojistných podmínkách. Je-li pojištění sjednáno jako škodové, nemůže pojistné plnění zároveň přesáhnout úbytek majetku, který vznikl v důsledku pojistné události.

- ▶ Dovolujeme si Vás upozornit, že v určitých případech jsme oprávněni pojistné plnění snížit nebo jej neposkytnout, např. v případě škodní události nastalé v souvislosti s povodní, ke které došlo do deseti dnů po sjednání pojištění. Na stanovení výše pojistného plnění může mít vliv mj. stupeň opotřebení nebo způsob zabezpečení pojištěných věcí.

Vztahuje se pojištění na všechno?

- ▶ Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.

8. V jakých případech můžete pojištění vypovědět

Pojištění je možné vypovědět:

- ▶ do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby,
- ▶ k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena,
- ▶ do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.
- ▶ Pojišťovna může dále pojištění vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Vy nebo pojištěný porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika.

9. Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit

- ▶ Odstoupit můžete, pokud bychom nepravdivě či neúplně zodpověděli Vaše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně nebo Vás neupozornili na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky. V těchto případech můžete od smlouvy odstoupit do dvou měsíců ode dne, kdy jste se o porušení povinností dozvěděli či se o něm museli dozvědět.
- ▶ Sjednání pojištění na dálku (např. online, telefonicky): Od pojistné smlouvy uzavřené při sjednání pojištění na dálku můžete odstoupit bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.
- ▶ Pojišťovna může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit, pokud jste Vy nebo pojištěný zodpověděl nepravdivě či neúplně naše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli. Odstoupení Vám musíme doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jsme se dozvěděli o porušení povinností či se o něm museli dozvědět.
- ▶ Odstoupení od pojistné smlouvy musí být písemné a je možné jej zaslat na výše uvedenou adresu pro doručování nebo je možné je předat na kterékoli pobočce Kooperativy.
- ▶ Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a strany si musí vrátit veškerá poskytnutá plnění. Pokud jsme od pojistné smlouvy či dohody o její změně

odstoupili my, máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.

10. Jaké důsledky může mít porušení povinností

- ▶ Z pojistné smlouvy vyplývá účastníkům pojištění řada povinností, jejichž porušení pro ně může mít nepříznivé následky. Věnujte pozornost zejména následujícím důsledkům porušení povinností.

Důsledky porušení povinností

- ▶ důsledkem prodlení s placením pojistného může být zánik pojištění (blíže viz článek 3 výše),
- ▶ důsledkem porušení povinností poskytnout pravdivé a úplné informace při sjednávání pojištění může být snížení nebo odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy (blíže viz článek 9 výše),
- ▶ důsledkem porušení povinností, které mělo vliv na vznik nebo rozsah pojistné události nebo určení výše pojistného plnění, může být snížení pojistného plnění,
- ▶ důsledkem uvedení nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů či zamlčení podstatných informací při uplatňování práva na pojistné události může být neposkytnutí pojistného plnění.

11. Jak a kam můžete podat stížnost

Co když nejsem spokojen?

- ▶ Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách www.koop.cz.
- ▶ **Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování, případně na e-mailovou adresu uvedenou v článku 1 výše.**
- ▶ Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přjetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.
- ▶ Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- ▶ Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud. Jste-li spotřebitel, můžete se také obrátit na Českou obchodní inspekci nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven.
- ▶ Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojištětelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line dostupnou na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.



- ▶ **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**, IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen „**my**“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochrana osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.
- ▶ V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.
- ▶ Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také průměrně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:
 - Pojištění přerušení provozu
 - Pojištění přepravy
 - Pojištění odpovědnosti
 - Pojištění majetku
 - Cestovní pojištění
 - Pojištění právní ochrany

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení.
- Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.
- Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušení provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem.
- Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace,

údaje získané v rámci služby KOOPortál, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů.

- Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze u těch pojištění, kde je uzavření pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.
- ▶ V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, tlak, zrychlení a sklon pera v jednotlivých částech podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu bud:

- na základě Vašeho souhlasu, nebo
 - bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.
- ▶ Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 Zpracování citlivých osobních údajů

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- ▶ správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to,

abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),

- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- ▶ prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste **pojistník, pojištěný**, nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů v rámci pojištění přerušení provozu pro nezávislé činnosti

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušení provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s ním.

Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Jste-li pojištěný v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje, a to pro účely:

- ▶ kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- ▶ posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události),
- ▶ zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat

zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu. Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě.

Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@koop.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na emailu info@koop.cz.

Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- ▶ správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- ▶ prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů),
- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněně zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- ▶ kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- ▶ posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- ▶ správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník**, nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- ▶ zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- ▶ zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- ▶ statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom

mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,

- ▶ prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník**, nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- ▶ zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- ▶ zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména povinnost kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- ▶ zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**:

- ▶ **poškozených a oprávněných osob** pro účely likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správné osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- ▶ **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- ▶ **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- ▶ zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- ▶ zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména povinnost kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu

sjednávání pojištění),

- ▶ zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu,
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

- ▶ Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.
- ▶ Proti tomuto zpracování máte právo **uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

- ▶ Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li pojistník, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- ▶ zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- ▶ provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude

možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vaším potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail info@koop.cz. Pro odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na e-mailu info@koop.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

- ▶ Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.
- ▶ Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:
 - a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
 - b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
 - c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
 - d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
 - e) poskytovatelé asistenčních služeb v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí,
 - f) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
 - g) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
 - h) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
 - i) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťovny, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společně s provádějícím audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

Předávání osobních údajů v rámci cestovního pojištění

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje a údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

- ▶ Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.
- ▶ Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.
- ▶ Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).
- ▶ V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).
- ▶ Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.
- ▶ Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

- ▶ Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování,

které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

- ▶ Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku. Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.
- ▶ Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáním v kapitole „Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí“.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

- ▶ Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- ▶ Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- ▶ odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- ▶ využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo

- ▶ ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- ▶ splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- ▶ účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo
- ▶ určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

- ▶ popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- ▶ Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- ▶ Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- ▶ vznese námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkoumání automatizovaného rozhodnutí, a to

zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

▶ Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti, či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

▶ Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

e-mailem na: dpo@koop.cz,

písemně na adrese: Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8 - Karlín,

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete

také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105.

▶ Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“ nebo na vyžádání na jakémkoliv naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti nám prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.



Lined writing area consisting of 21 horizontal lines.

Pojištění odpovědnosti za újmu

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Kooperativa pojišťovna, a.s., **Produkt:** VSD

Vienna Insurance Group

IČO: 47116617

Česká republika

OPD



Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předsmulvné a smluvní informace o vašem konkrétním pojištění naleznete v pojistné smlouvě a dalších dokumentech v ní uvedených. Pozorně si je prosím přečtěte.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému v případech vymezených v pojistných podmínkách.



Co je pojištěno?

Základní rizika

- ✓ pojištění obecné odpovědnosti za újmu
- ✓ pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání
- ✓ pojištění profesní odpovědnosti
- ✓ pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu

Pojištění se vztahuje zejména na povinnost pojištěného nahradit:

- majetkovou újmu (např. škodu způsobenou na věci nebo čistou finanční škodu)
- nemajetkovou újmu, tj. újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti poškozeného (např. v případě újmy na zdraví bolestné a ztížení společenského uplatnění, duševní útrapy osob blízkých poškozenému)

Volitelná připojištění

- provoz motorového vozidla
- rozšířená výroková odpovědnost
- náklady na stažení výrobku z trhu
- ekologická újma

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.

- ✗ v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem drážních vozidel, vzdušných dopravních prostředků, plavidel, letišť, přístavů, přístavišť, drah nebo lanovek

Pojištění se dále nevztahuje na:

- ✗ práva z vadného plnění vč. nákladů spojených s jejich uplatněním
- ✗ čistou finanční škodu způsobenou právnícké osobě, se kterou je pojištěný majetkově propojen

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je určena limitem pojistného plnění.
- ! Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí.
- ! Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na plnění nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.
- ! Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu.
- ! Nedodržení povinností stanovených pojistnou smlouvou a právními předpisy může mít za důsledek snížení pojistného plnění či jeho odmítnutí, případně i právo pojistitele odstoupit od pojistné smlouvy.

Přesné znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:

- ✗ v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávek, výluky, teroristických aktů
- ✗ v důsledku zásahu státní moci nebo veřejné správy
- ✗ v důsledku působení jaderné energie
- ✗ úmyslně
- ✗ v souvislosti s činností pojištěného, kterou vykonává neoprávněně
- ✗ na věcech, které pojištěný užívá neoprávněně
- ✗ v souvislosti s provozem motorových vozidel



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Územní platnost pojištění je vymezena zpravidla územím České republiky, Evropy nebo celého světa.
Přesné vymezení územní platnosti pojištění naleznete vždy v platné pojistné smlouvě.



Jaké mám povinnosti?

- Zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění.
- Oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli změny týkající se skutečností, na které jste byli pojistitelem tázáni nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- Neučinít bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; zvýšení pojistného rizika jste povinni bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli.
- Vynaložit veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, abyste předešli vzniku pojistné události.
- Dodržovat další povinnosti stanovené v platné pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Běžné pojistné je splatné prvním dnem pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojistné smlouvě; není-li v pojistné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Pojištění může zaniknout z důvodů, které jsou podrobně popsány v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku. Hlavními důvody zániku pojištění jsou: uplynutí pojistné doby, zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí, zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby.
- K poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být pojistiteli doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena.
- Do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.