

## SMLOUVA O VYTVOŘENÍ DATABÁZOVÉHO SYSTÉMU PRO UŽITÍ MĚSTSKOU NÁJEMNÍ AGENTUROU

### Smluvní strany:

**1. Centrum sociálních služeb Praha, příspěvková organizace**

IČO: 708 78 277

se sídlem Žilinská 2769/2, Praha 4 – Záběhlice, 141 00

zastoupená Ing. Janou Holubovou, pověřenou ředitelkou

bankovní spojení č.ú. 2001440007/6000 vedený u PPF banka, a.s.

(dále jako „Objednatel“)

a

**2. Dáváme s.r.o.**

IČO: 070 58 497

se sídlem Bartůňkova 2349/3a, 149 00 Praha

zastoupena Tomášem Wiesnerem, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 292555

bankovní spojení: [REDACTED] / [REDACTED]

(dále jako „Dodavatel“)

(Dodavatel a Objednatel dále též společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „Smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, dle příslušných ustanovení právního řádu ČR, zejména dle ust. §1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o vytvoření databázového systému pro užití Městskou nájemní agenturou (dále jen „Smlouva“).

## 1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele vytvořit pro Objednatele databázi, spočívající v tvorbě funkčního software systému pro evidenci a procesy k užití Městské nájemní agentury, jež je veřejná služba poskytující dostupné bydlení v Praze pod záštitou Objednatele (dále jako „MNA“), to vše dle specifikace v této Smlouvě dále stanovené.
- 1.2 Objednatel se současně zavazuje bezvadnou databázi převzít a zaplatit za ni Dodavateli sjednanou cenu dle této Smlouvy.

## 2 Databáze

- 2.1 Dodavatel se zavazuje pro Objednatele vytvořit databázi, spočívající v nákupu licencí databázových aplikací a optimalizaci jejich integrovaného fungování pro evidenci a proces výběru:

- i. nabízených bytů včetně údajů o jejich majitelích, společně s automatickou kontrolou vstupních parametrů, do maximální výše 300 bytů,
- ii. zájemců o bydlení (potenciálních klientů a následně nájemníků bytů) do maximální výše 300 zájemců

(to celé jako „Databáze“).

- 2.2 Databáze po jejím dokončení, tj. po provedení optimalizace integrovaného fungování aplikací, bude Objednateli umožňovat následující funkce:

- i. evidenci bytů ve správě MNA a souvisejících smluvních vztahů s majiteli bytů včetně historie komunikace,
- ii. evidenci klientů/nájemníků a souvisejících smluvních vztahů s nájemníky bytů včetně historie komunikace,
- iii. konektor na webové odpovědní formuláře,
- iv. stahování údajů o platbách z bank a v případě, že daná banka tuto službu nepodporuje, Dílo umožňuje snadné zadávání ze strany zaměstnanců Objednatele,
- v. sledování přeplateků a nedoplateků,
- vi. možnost vystavení vyúčtování plateb na základě zadaných vstupních dat,
- vii. notifikace blízkých se lhůt či jiných práv a povinností emailem/do kalendářů na vybrané emailové adresy zaměstnanců Objednatele,

viii. plánovač schůzek.

- 2.3 Databáze bude zpracovávat data vkládaná Objednatelem, kromě údajů o platbách z bank, a to způsobem, jak je uvedeno v předchozím odst. 2.1 a 2.2 tohoto článku Smlouvy.
- 2.4 Dodavatel se tímto zavazuje, že Databáze bude funkční v cloudovém prostředí na zabezpečeném úložišti dat a současně bude přístupná z elektronických mobilních zařízení, zejména z mobilních telefonů.
- 2.5 Dodavatel se zavazuje pro Objednatele dle této Smlouvy nakoupit licence databázových aplikací dle odst. 2.1. Smlouvy na dobu dle odst. 3.3 Smlouvy.
- 2.6 Dodavatel se touto Smlouvou dále zavazuje poskytovat Objednateli technickou podporu Databáze, jak je ujednáno v čl. 7 ve spojení s odst. 3.4 Smlouvy.

### **3 Čas plnění Smlouvy**

- 3.1 Dodavatel se zavazuje Databázi provést a předat Objednateli do 30 dnů od podpisu této Smlouvy a uhrazení zálohové faktury dle odst. 5.1 Smlouvy, bude-li Dodavatelem vystavena.
- 3.2 Termín řádného provedení bude vždy posunut o dobu:
- i. po kterou byl Objednatel v prodlení s poskytnutím řádné součinnosti;
  - ii. po kterou byl Objednatel v prodlení s plněním jiné své povinnosti, pokud porušení této povinnosti omezovalo Dodavatele v možnosti plnění jeho povinností.
- 3.3 Dodavatel se dále zavazuje pro Objednatele dle této Smlouvy nakoupit licence databázových aplikací dle odst. 2.1. Smlouvy na dobu 1 roku počínaje předáním a převzetím Databáze.
- 3.4 Dodavatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli technickou podporu Databáze, a to po dobu 1 roku od předání a převzetí bezvadné Databáze.

### **4 Cena za plnění ze Smlouvy**

- 4.1 Smluvní strany sjednávají cenu za plnění z této Smlouvy v celkové výši **148.680,- Kč bez DPH** (dále jako „Cena plnění“), jež zahrnuje:
- i. nákup licencí databázových aplikací na dobu 1 roku dle čl. 2 Smlouvy,
  - ii. provedení optimalizace databázových aplikací a jejich integrovaného fungování dle této Smlouvy a tím vytvoření Databáze dle čl. 2 Smlouvy,

- iii. zajištění chodu Databáze v cloudovém prostředí na zabezpečeném úložišti dat, kde bude Databáze přístupná z elektronických mobilních zařízení, zejména z mobilních telefonů, a to po dobu 1 roku od předání a převzetí bezvadné Databáze do užívání Objednatele.
  - iv. provádění technické podpory Databáze po dobu 1 roku od předání a převzetí bezvadné Databáze do užívání Objednatele.
- 4.2 Cena je stanovena jako cena konečná a maximální možná s ohledem na rozsah Databáze a požadovanou funkcionalitu Databáze a zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli vzniknou v souvislosti se zhotovením Databáze. Dodavatel má právo na Cenu v plné výši, i pokud Objednatel nevyužije plný rozsah technické podpory.
- 4.3 V případě, že Dodavatel zjistí potřebu víceprací, nese tyto vícepráce na své náklady.
- 4.4 V případě, že Objednatel v průběhu provádění Databáze zjistí, že potřebuje rozšířit funkcionalitu Databáze nebo Databázi upravit oproti dohodnutým vlastnostem a funkcionalitě dle této Smlouvy a jejích příloh, uzavřou Smluvní strany dodatek k této Smlouvě, popřípadě novou Smlouvu, ve které si dohodnou změny či doplnění v provedení Databáze. Po ukončení této Smlouvy Objednatel není povinen takovou smlouvu uzavřít s Dodavatelem.

## 5 Platební podmínky

- 5.1 Smluvní strany sjednávají právo Dodavatele s podpisem této Smlouvy vystavit zálohovou fakturu ve výši 40% z Ceny. Splatnost zálohové faktury činí 14 kalendářních dnů ode dne doručení příslušné zálohové faktury Objednateli.
- 5.2 Cena bude Dodavatelem fakturována Objednateli po provedení Databáze a jeho předání a převzetí bez vad a nedodělků. Splatnost faktury, resp. zbylých 60% z Ceny, jež dosud nebyly Objednatelem zaplacený na základě zálohové faktury dle odst. 5.1 této Smlouvy, činí 14 kalendářních dnů ode dne doručení příslušné faktury Objednateli.
- 5.3 Dodavatel má právo doručit Objednateli daňový doklad – fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 5.4 V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury dle odst. 5.2 Smlouvy má Dodavatel nárok na zákonný úrok z prodlení dle obecně platných právních předpisů.

## 6 Zhotovení Databáze

- 6.1 Závazek Dodavatele zhotovit Databázi podle této Smlouvy je splněn řádným dokončením Databáze, která bude prostá jakýchkoli vad a nedodělků a předáním takové Databáze Objednateli.
- 6.2 Dodavatel prohlašuje, že Databáze vytvořená na základě této Smlouvy není původní.

## 7 Technická podpora

- 7.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli technickou podporu Databáze, a to po dobu dle odst. 3.4 Smlouvy.
- 7.2 Objednatel má povinnost hlásit Dodavateli požadavky na poskytnutí technické podpory.
- 7.3 Dodavatel je povinen přijímat hlášení Objednatele týkající se technické podpory v pracovní době Objednatele, tj. od pondělí do pátku od 8:00hod. do 17:00hod. vyjma svátků.
- 7.4 Dodavatel je povinen započít řešení hlášených vad Databáze nejpozději do 48 hodin po učinění takového hlášení Objednatelem přes formulář dostupný na: [redacted] Vada Databáze nesmí přesáhnout dobu nezbytně nutnou od jejího nahlášení Objednatelem, a to zpravidla 72 hodin.
- 7.5 Smluvní strany níže stanovují kontaktní osoby, pro hlášení dle tohoto čl. Smlouvy:
- i. kontakt na Dodavatele: email: [redacted] tel.: +420723834211
  - ii. kontakt na Objednatele: email: [mna@csspraha.cz](mailto:mna@csspraha.cz); tel.: +420 739 797 044

## 8 Další práva a povinnosti Smluvních stran

### 8.1 Dodavatel:

- i. je povinen při zhotovení Databáze a poskytování služeb dle této Smlouvy postupovat s odbornou péčí, s ohledem na provoz Objednatele, v souladu s platnými technickými normami a touto Smlouvou a individuálními pokyny Objednatele;
- ii. je povinen vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby veškeré zjištěné závady Databáze odstranil v co nejkratším termínu;
- iii. v případě havárie nebo bezpečnostního incidentu navrhne a po dohodě s Objednatelem realizuje taková technická opatření, aby minimalizoval potenciální nebezpečí vzniku materiálních nebo jiných ztrát.

## 8.2 Objednatel:

- i. je povinen umožnit Dodavateli řádně zhotovit Databázi a poskytovat služby dle této Smlouvy a poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost za účelem efektivního řešení problémů;
- ii. je oprávněn kdykoliv kontrolovat průběh provádění Databáze a poskytování služeb dle této Smlouvy; pokud zjistí, že Dodavatel neplní své povinnosti vyplývající z této Smlouvy, je oprávněn žádat Dodavatele o odstranění zjištěných nedostatků.

## 9 Práva z odpovědnosti za vady, záruka, odpovědnost za škodu

- 9.1 Dodavatel je odpovědný za vady Databáze v době Akceptačního řízení, v době jejího předání a převzetí, a dále vady Databáze vyskytnuvší po dobu 1 roku od předání a převzetí Databáze.
- 9.2 Vadou Databáze se pro účely této Smlouvy rozumí nedostatek vlastností Databáze specifikovaných v příloze č. 1 a příloze č. 2 této Smlouvy.
- 9.3 Dodavatel odpovídá za řádné, kvalitní, bezvadné a včasné provádění služeb dle této Smlouvy a za to, že služby budou prováděny v souladu s platnými technickými normami, v souladu s touto Smlouvou a individuálními pokyny Objednatele.
- 9.4 Dodavatel nenes odpovědnost za škody prokazatelně způsobené Objednatelem nebo třetí osobou.

## 10 Mlčenlivost a ochrana informací

- 10.1 Smluvní strany tímto prohlašují, že společně s touto Smlouvou uzavřely dohodu o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití upravující přílehlající práva a povinnosti Smluvních stran.

## 11 Smluvní pokuta

- 11.1 V případě, že se Dodavatel dostane do prodlení se zhotovením Databáze, zavazuje se Objednateli poskytnout slevu z Ceny ve výši 0,1% z Ceny za každý započatý den prodlení až do předání bezvadné Databáze. Do těchto dní se nepočítají body z odstavce 3.2 Smlouvy.
- 11.2 V případě, že se Objednatel dostane do prodlení se zaplacením Ceny, zavazuje se zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení Ceny.
- 11.3 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu vzniklé škody.

## 12 Ukončení Smlouvy

- 12.1 Každá ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu podstatného porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou, je však předem povinna písemně poskytnout druhé Smluvní straně lhůtu k nápravě v délce trvání nejméně 10 kalendářních dní.
- 12.2 Za podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem se rozumí:
- i. prodlení Dodavatele se zhotovením kompletní Databáze v termínu dle této Smlouvy po dobu delší než 15 pracovních dnů;
  - ii. opakované prodlení technické podpory s řešením závad a hlášení dle odst. 7.4 Smlouvy.
- 12.3 Za podstatné porušení smlouvy Objednatelem se považuje:
- i. prodlení Objednatele se zaplacením Ceny po dobu delší než 1 měsíce.
- 12.4 Při zániku závazku odstoupením jedné ze Smluvních stran má Dodavatel právo na úplatu za plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato nebo přijato být mělo a mohlo před účinností odstoupení, a Objednateli toto plnění náleží. Smluvní strany jsou povinny v případě odstoupení od této Smlouvy provést vypořádání vzájemných závazků do 10 dnů ode dne, kdy se odstoupení stalo účinným.

## 13 Závěrečná ustanovení

- 13.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu této Smlouvy a dnem zveřejnění této Smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv (zákon o registru smluv).
- 13.2. Jakékoliv změny, doplnění či dodatky této Smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných dodatků číslovaných nepřetržitou vzestupnou řadou podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Toto ustanovení nelze změnit jinak než písemnou dohodou.
- 13.3. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 13.4. Právní vztahy z této Smlouvy ve Smlouvě výslovně neupravené se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.5. V případě, že je nebo by se stalo některé ustanovení této Smlouvy zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti a Smluvní strany se zavazují



Centrum sociálních služeb Praha

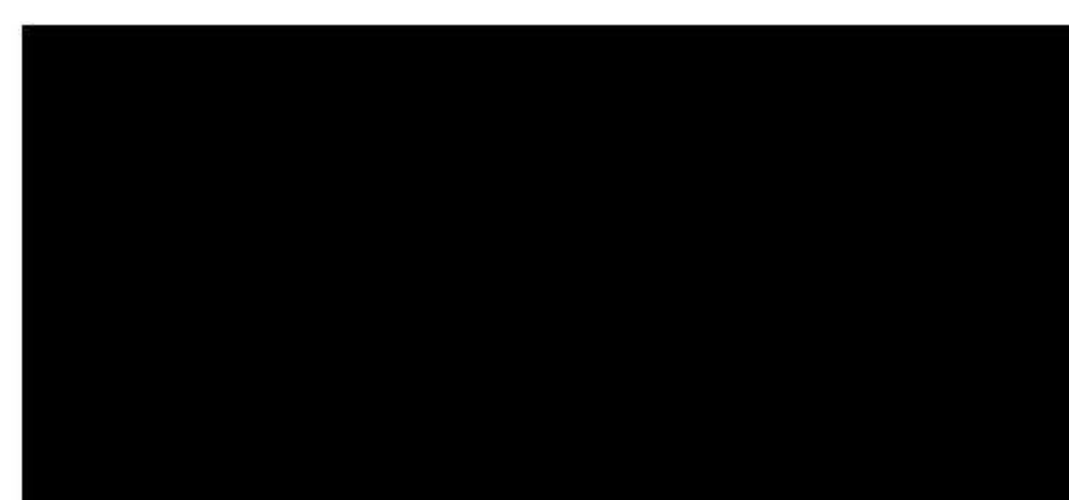
nahradit bez zbytečného odkladu takové zdánlivé, neplatné či nevymahatelné ustanovení novým ujednáním, které co nejvíce odpovídá smyslu ujednání původního.

- 13.6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, v platném a účinném znění, smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, v platném a účinném znění, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a zveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Ke zveřejnění Smlouvy v registru smluv se zavazuje Objednatel.
- 13.7. Smluvní strany podpisem této Smlouvy souhlasí s poskytnutím informací o Smlouvě v rozsahu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
- 13.8. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a rozumí mu, dále prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána na základě pravdivých informací a údajů a jejich pravé, svobodné a vážné vůle, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

Příloha č. 1 – Návrh spolupráce s firmou Městská nájemní agentura

V Praze dne 22.5......2023

**Za Objednatele:**

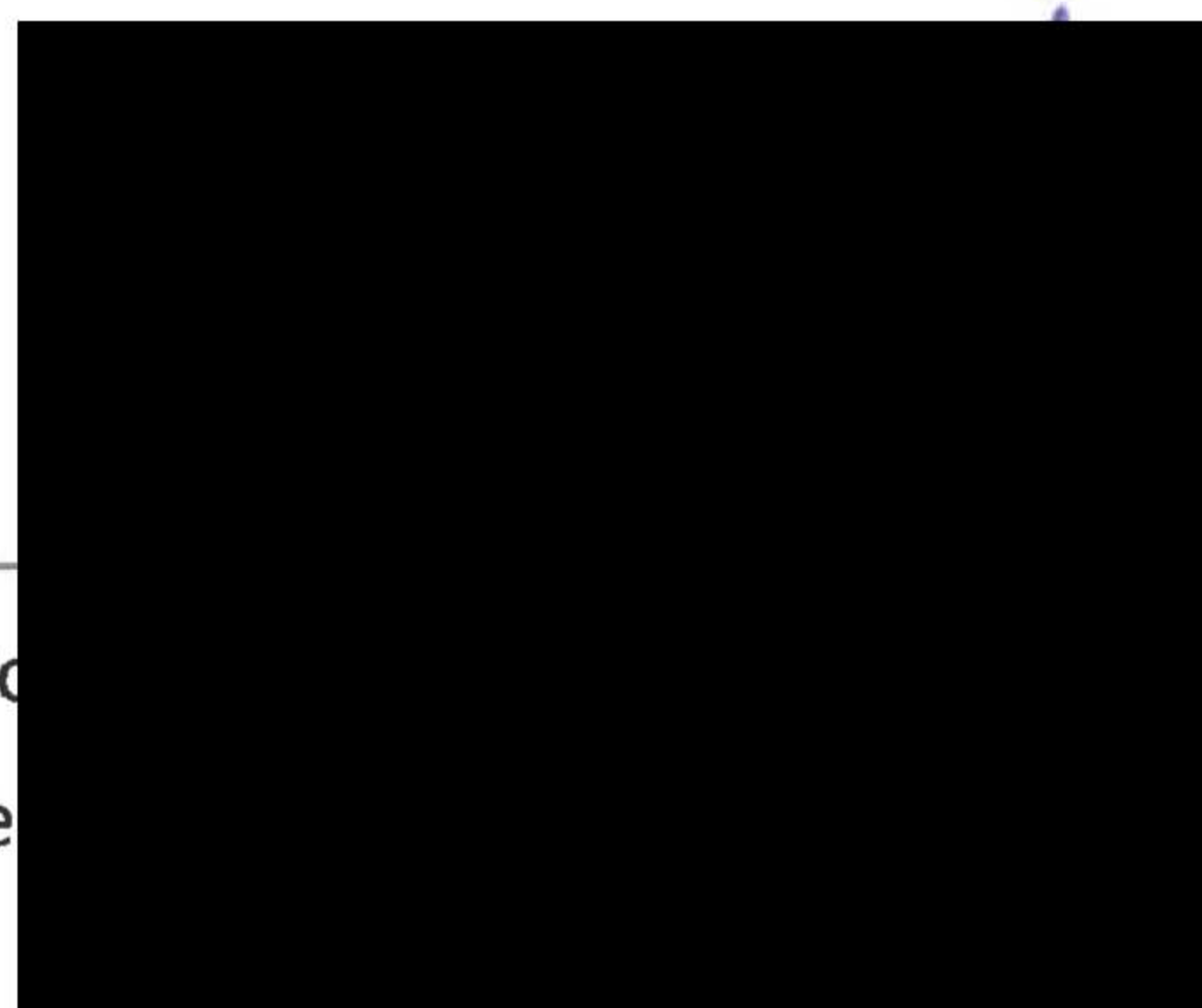


Centrum sociálních služeb Praha  
141 00 Praha 4 Záběhlice  
Žitná 2769/2  
www.csspraha.cz

Ing. Jana Holubová,  
Pověřená ředitelka Centra sociálních  
služeb Praha, příspěvkové organizace

V Praze dne 22.5......2023

**Za Dodavatele:**



Centrum sociálních služeb Praha

Žitná 2769/2 | 141 00 Praha 4 | IČO: 70 87 82 77 | Č. Ú.: 2001 440 007/6000 | T: +420 296 332 014

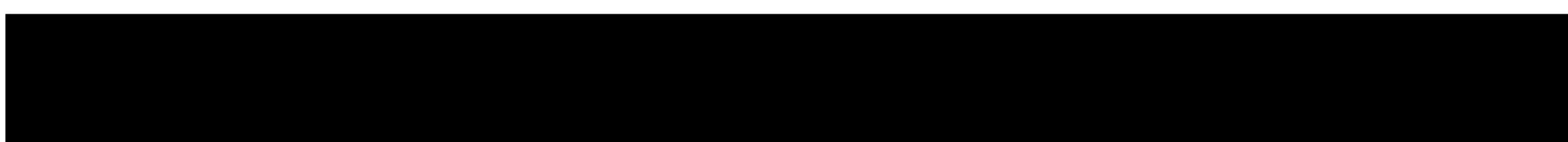
Příspěvková organizace hlavního města Prahy. Člen Asociace poskytovatelů sociálních služeb.

[www.csspraha.cz](http://www.csspraha.cz)



Návrh spolupráce s firmou

# Městská nájemní agentura



## Cíle:

- Vytvořit funkční systém pro Městskou nájemní agenturu pro sledování celého firemního procesu

## Nastavení automatizací a integrací:

### Fáze 1: Žadatelé

- Po vyplnění formuláře na webu se automaticky vyplní data do CRM
- Automaticky se pošlou instrukce žadateli
- Automaticky se pošle formulář magistrátu (formulář bude napárován na žadatele, takže po vyplnění formuláře se data propíší do CRM)
- Poté proběhne další filtrace vhodných/nevhodných žadatelů
- Tím se dostáváme do stádia mapovací schůzky
- Po mapovací schůzce proběhne kontrola a zamítnutí/potvrzení žadatele

### Fáze 2: Byty

- Po vyplnění formuláře na webu se automaticky vyplní data do CRM
- Poté systém udělá prvotní kontrolu údajů dle zadání (velikost, požadovaný nájem atd...) - do systému se dostanou pouze byty, které dávají smysl
- Poté automatický zápis do systému a notifikace uživatele
- Poté začíná proces prohlídka --> hlasování
- Při úspěšném zařazení bytu do nabídky se byt dostává do tabulky

\*Finální schválení automatizací pro systém

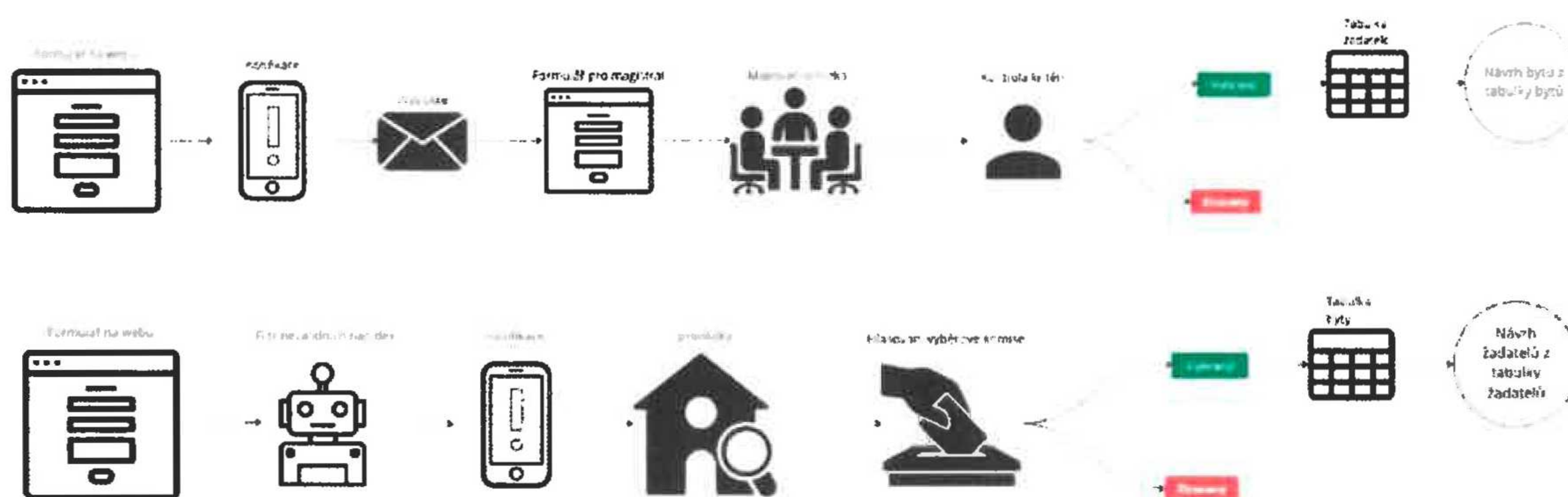
\*Po započetí prací na automatizacích a propojení systémů budou další požadavky fakturovány jako "Více práce" hodinovou sazbou 1 650,- bez DPH

### Automatizace jako služba

- Údržba a běh automatizací
  - o Údržba aktuálního API u aplikací
  - o Oprava a úpravy scénářů při uživatelských chybách
  - o Prioritní řešení požadavků klienta
  - o Volitelná konzultace na měsíční bázi



## Schéma systému:



## Řešení:

### Použité technologie

**pipedrive**

**tabidoo**

## Popis systémů

### Pipedrive CRM:

- Jednoduchý CRM systém zaměřený na přívětivost k uživateli
- Přehled historie komunikace s klienty
- Nativní integrace emailu a automatické propisování mailů ke správným osobám
- "Úkolníček" aktivit, které mám vykonat, včetně integrace do kalendářních systému



### Tabidoo:

- Při vytvoření záznamu automatická nabídka dostupných bytů/žadatelů
- Systém propojených tabulek, který bude uživatelsky přívětivý
- párování osob a bytů
- Propojení umožňuje automatické přesouvání stavů
- Pokud propojím kontakt a byt, tak se přesouvá do stavu "bydlí" ... (celá řada dalších automatizací)
- Rychlé prokliknutí z karty kontaktu na kartu bytu
- Párování nemovitostí a osob
- Přehled jednotlivých plateb - import bude pravděpodobně muset probíhat z tabulky s výpisem
- Automatické párování na nájemníky a byty

### Automatizace jako služba

- Support:
  - 1. Po-Pá 9-16, reakční doba 48h
- Údržba aktuálního API u aplikací
- Oprava a úpravy scénářů při uživatelských chybách
- Prioritní řešení požadavků klienta
- Volitelná konzultace na měsíční bázi

Cena:

Jednorázová platba			
Fáze	Název	Man-days	Cena
1	Žadatelé	1	13 200,00 Kč
2	Byty	1,5	19 800,00 Kč
3	Databáze pro realizaci	1,5	19 800,00 Kč
4	Finanční přehled	0,9	11 880,00 Kč
<b>Celkem</b>			<b>64 680,00 Kč</b>

Opakované platby		
Název	Měsíční cena	Roční cena
Automatizace	6 400,00 Kč	76 800,00 Kč
Pipedrive	600,00 Kč	7 200,00 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH

\*Pipedrive cena je za jednoho uživatele (jeden účet mohou využívat 3 zařízení)

### Platební podmínky

- 40 % celkové ceny implementace placeno předem
- Zbýlých 60 % po předání funkčního systému



## Proč automatizovat s námi?

- Tým 10 zkušených lidí.
- Více než 3 roky v oboru.
- Přes 3000 automatizací a integrací.
- Dokážeme spojit více než 850 služeb třetích stran včetně fakturačních systémů, bankovních služeb, Google a Microsoft služeb a dalších.
- Jsme oficiálním partnerem CRM Pipedrive pro Česko a Slovensko.
- Jsme certifikovaným partnerem platformy Make.

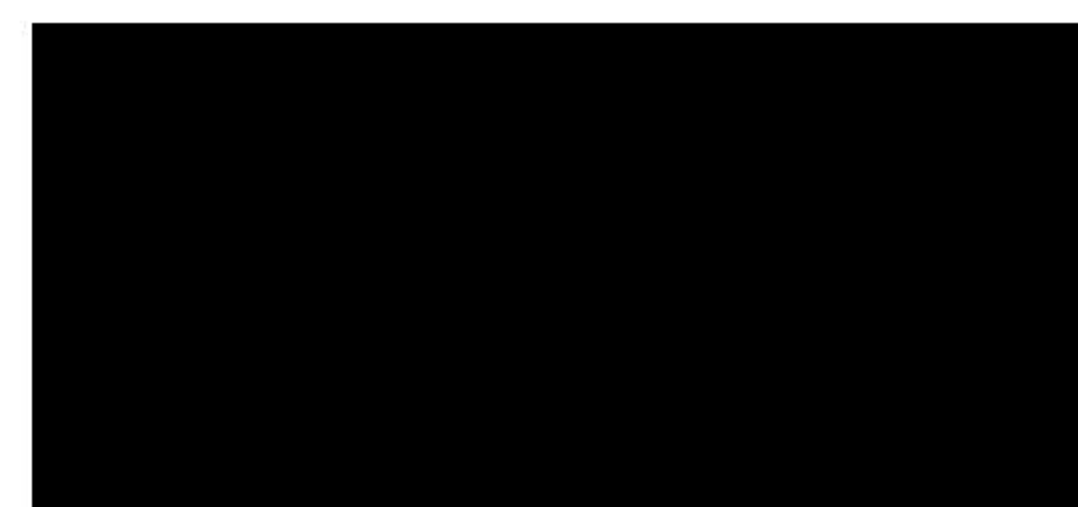
## Reference



## Kontakty

Dáváme s.r.o.  
Bartůňkova 2349/3a  
149 00 Praha

Kanceláře  
Plzeňská 232/4  
150 00 Praha



[www.davame.cz](http://www.davame.cz)

