

SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP49/10

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., se sídlem Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČ 61060631
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951
jednající jednatelem RNDr. Ivanou Havlíkovou

Uživatel: Statutární město Opava, se sídlem Horní náměstí 69, 746 26 Opava, IČ 00300535
zastoupené primátorem Prof. PhDr. Zdeňkem Jiráskem, CSc.

I.

Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu k software poskytovatele, který má uživatel právo užívat na základě samostatné smlouvy. Uvedený software je specifikován v příloze této smlouvy – Specifikace, která je nedílnou součástí této smlouvy.

III.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou nedílnou přílohou této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
5. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na hotline@xxxxxx.xx a telefonicky v pracovních dnech v době 8 - 15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.

IV.

Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.

V. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran. Uvedená omezení se netýkají povinnosti uživatele poskytovat informace stanované právními předpisy (např. z.č. 106/1999 Sb.).
2. Při plnění předmětu této smlouvy budou smluvní strany vzájemně spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje podle zákona o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem bude mít poskytovatel přístup k údajům uloženým v informačním systému uživatele.
3. Smluvní strana:
 - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé smluvní strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
 - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
 - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou smluvní stranou v souladu s touto smlouvou.

VI. Cena

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5% ceny licencí software (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb) uvedené v příloze této smlouvy - Specifikace. Cena se zvyšuje o roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem počínaje kalendářním čtvrtletím následujícím po tomto vyhlášení.
2. První platbu za technickou podporu pro software Památky, VitaWeb a upgrade software Propojení do SSL Ginis uživatel uhradí pro 2. čtvrtletí 2011, pro ostatní software pro 1. čtvrtletí 2011.
3. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu vždy na počátku daného období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení uživateli.
4. Pro případ prodloužení uživatele s úhradou ceny za poskytnutou technickou podporu dle této smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu úrok ve výši 0,05% z dlužné ceny za každý den prodloužení, nejvýše však 30% z této ceny.
5. Pokud poskytovatel nedodrží termín pro poskytnutí technické podpory dle této smlouvy, je uživatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny neposkytnuté technické podpory za každý den prodloužení, nejvýše však 30% z této ceny.

VII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou, nesjedná-li smluvní strany jinak. Tato smlouva nahrazuje smlouvu číslo TP18/96 uzavřenou smluvními stranami dne 14.8.1996 smlouvu a TP 02/97 uzavřenou smluvními stranami dne 14.1.1997.
2. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za hrubé porušení této smlouvy a uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit.
4. Prodloužení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení této smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od této smlouvy odstoupit.
5. Odstoupením jedné ze smluvních stran smlouva zaniká.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
7. Tato smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.

8. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou Statutárního města Opavy dne 23.2.2011, č. usnesení 219/09 RM11.

V Praze dne: 10. 3. 2011

RNDr. Ivana Havlíková v.r.
jednatelka

V Opavě dne: 15. 3. 2011

Prof. PhDr. Zdeněk Jirásek, CSc., v.r.
primátor

.....
za poskytovatele

.....
za uživatele

SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. TP49/10

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
Stavební úřad	16	125.520,00
Pohledávky	4	67.000,00
Vodoprávní úřad	8	55.680,00
Vyvlastňovací úřad	2	20.880,00
VitaWeb	2	26.000,00
Památky	5	65.600,00
Propojení T-Mapserver	23	67.500,00
Propojení SSL Ginis	30	85.000,00
Celkem		513.180,00

II.

Specifikace a cena dalších služeb

1. Další služby nejsou specifikovány.