

# Smlouva o poskytování služeb

o dodávce prací a služeb v oblasti údržby informačních technologií

1. **Dodavatel:** **Sodap system s.r.o.**  
Zastoupený: Ing. Michalem Kuhnem  
Adresa: Žilinská 113/5, Nová Ulice, 779 00 Olomouc  
IČO: 02250675  
Spis. Zn.: C 57491 vedená u Krajského soudu v Ostravě  
Telefon: ~~.....~~  
E-mail: kuhn@sodap.cz

2. **Odběratel:** **Dětský diagnostický ústav,  
a Středisko výchovné péče,  
základní škola a školní jídelna,**  
Zastoupený: PhDr., Mgr. Zdenkem Pochylou  
Adresa: Olomouc-Svatý Kopeček,  
Ústavní 9  
IČO: 00601811

### 3. Předmět smlouvy:

Dodavatel zabezpečuje údržbu výpočetní techniky a ostatní činnosti vyplývající z povahy této služby.

### 4. Dodavatel se zavazuje:

- a) Správa a údržba všech počítačů a serveru včetně aktualizací softwaru a zabezpečení.
- b) Instalace a konfigurace nových zařízení.
- c) Nastavení a konfigurace síťových zařízení (routery, switche atd.).
- d) Zálohování dat a obnova systému v případě havárie.
- e) Poskytování technické podpory pro uživatele.
- f) Zprostředkování záručních oprav spravovaných zařízení.
- g) Zajištění autorizovaných oprav zařízení, které to vyžadují. Službu bude hradit zákazník.
- h) Správu tisku, tiskových služeb a tiskáren.
- i) Při problémech s pronajatou technikou komunikaci s pronajímající organizací.
- j) Konzultace a poradenství při nákupu výpočetní techniky.
- k) Hotline na telefonu v pracovní dny od 8-17h.
- l) Zajistit návštěvu technika 1x za měsíc ve středisku na Svatém Kopečku a 1x za měsíc ve středisku v Tršicích.
- m) V případě výpadku kritické části IT infrastruktury (servery, hlavní síťové prvky) započítí servisního zásahu do 4 hodin od nahlášení. V případě výpadku nekritické části IT infrastruktury započítí servisního zásahu následující pracovní den. Garantovaná reakční doba běží v pracovní dny od 8-16 hodin. Za započítí zásahu lze považovat i použití dálkové správy.

### 5. Odběratel se zavazuje:

- a) Poskytnout dodavateli příslušné zařízení a informace nutné k provozu programů.

- b) Vytvořit organizační předpoklady k proškolení příslušných pracovníků.
- c) Umožnit instalaci programů pro vzdálenou správu na počítače odběratele.
- d) Dbát na doporučení dodavatele ohledně zabezpečení a zálohování dat a počítačové sítě. Pokud s návrhem řešení nebude souhlasit, bude o tom vyhotoven zápis.
- e) Určit odpovědné pracovníky, kteří budou specifikovat požadavky na dodavatele.

## 6. Ceny :

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| a) Měsíční paušál za spravované zařízení (PC, notebook, server) | 220,- Kč/zařízení        |
| b) Celková cena za správu 52 zařízení                           | 11440,- Kč bez DPH/měsíc |
| Práce nad rámec smlouvy   |                          |
| c) Servisní práce (po dohodě předem)                            | 890,-Kč/hod              |
| d) Cestovné (nad rámec poušálu)                                 | 15,- Kč/km               |

Služby budou fakturovány měsíčně do 15. dne následujícího měsíce, k cenám se připočítává příslušná DPH ve výši dle platné zákonné úpravy. Doba splatnosti faktur činí 14 dní od vystavení. Faktury budou vystaveny samostatně na každé středisko.

## 7. Závěrečná ustanovení

- a) Dodavatel se zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly hospodaření příspěvkové organizace, z jehož prostředků je dodávka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu stanovenou podmínkami pro archivaci (zákon 563/1991 Sb., o účetnictví a souvisejících předpisů dle platné legislativy, v platném znění).
- b) Pokud dojde ke změně počtu zařízení, bude celková částka upravena dle skutečnosti. Rozhodují pro výpočet je počet zařízení k 1. dni v měsíci.
- c) Smlouva je platná od data podpisu

## 8. Výpověď smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je vypověditelná na základě dohody obou stran, popřípadě výpovědí jedné strany s minimální dvoutměsíční výpovědní lhůtou.

9. Odpovědná osoba dodavatele: **Ing. Michal Kuhn**

10. Odpovědná osoba odběratele:

11. Počet výtisků: **2**

**Sodap system s.r.o.**  
 Žilinská 113/5, 779 00 Olomouc  
 IČ: 02250675, DIČ: CZ02250675  
 info@sodap.cz (1)

\_\_\_\_\_

datum, podpis a razítko  
**ODBĚRATEL**

25.5.2020 \_\_\_\_\_

datum, podpis a razítko  
**DODAVATEL**