

SMLOUVA O VÝKONU ODBORNÉ ČINNOSTI POJIŠŤOVACÍHO MAKLÉŘE

Klient: Městská knihovna v Chebu, příspěvková organizace
Sídlo: Obměně brigády 615/1, 35037 Cheb
IČ: 00074250
Zapsaná:
Zastoupená: Martina Kuželová
dále jen "Klient"

a

Samostatný zprostředkovatel: INSIA a.s.
IČ: 48034479
Sídlo: Vínohradská 2828/151, 130 00, Praha
Zapsaná: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 14419.

Zastoupená: Anna Želonková
IČ: 69959579
Sídlo: Rokycanská 326/7, 350 02 Cheb
Na základě plné moci
dále jen "Makléř"

**uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto
s m l o u v u**

článek I Předmět smlouvy

1. Makléř se dle této smlouvy zavazuje pro Klienta dle jeho požadavků, udělených pokynů a v jeho zájmu vykonávat odbornou zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví ve smyslu zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, (dále „ZDPZ“).
Činnost pojišťovacího makléře spočívá zejména v:
 - a) provádění přípravných prací směřujících k uzavření pojistných smluv;
 - b) předkládání návrhů na uzavření pojistných smluv;
 - c) zprostředkování uzavření pojistných smluv;
 - d) správě pojištění (doporučení změn, obnovy či výpovědi pojistných smluv);
 - e) aktivní pomoci při vyřizování nároků z pojistných smluv, součinnost při likvidaci pojistných událostí;
 - f) poskytování odborné poradenské a konzultační pomoci v oblasti plánovitého řízení rizika (Risk management) a všech druhů pojištění (Insurance management).
2. Klient pověřuje uzavřením této smlouvy Makléře zpracováním, zprostředkováním a správou svých pojistných smluv, tj. vedením (řízením) a zpracováním jeho pojistného zájmu. Klient se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy vést případnou korespondenci nebo jednání s pojišťovnami ve věci zprostředkovaných pojištění po dohodě a v součinnosti s Makléřem. Pro účely prokázání oprávnění Makléře k zastupování Klienta vůči pojišťovně, uděluje Klient Makléři písemnou „**Plnou moc pojišťovacímu makléři**“, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
3. Plná moc pojišťovacímu makléři dle článku I odst. 2) výše je udělena na dobu trvání této smlouvy. Tato plná moc zaniká ukončením nebo zánikem této smlouvy. Důvodem pro odvolání plné moci je pouze a jedině zánik této smlouvy. Makléř je oprávněn zmocnit k veškerým činnostem dle této smlouvy další osoby.

Článek II

Povinnosti Makléře

1. Makléř prohlašuje, že jako pojišťovací makléř je plně nezávislý na kterékoliv pojišťovně podnikající na českém pojišťovacím trhu v souladu s platnou právní úpravou a může tedy pojistné zájmy Klienta náležitě zastupovat.
2. Makléř se zavazuje:
 - a) poskytovat klientovi vždy úplné, nezkrácené, pravdivé a srozumitelné informace;
 - b) vést obchodní jednání v souladu se zájmy Klienta a dle jeho pokynů;
 - c) zpracovávat komplexní analýzy pojistných rizik Klienta a navrhopvat zdokonalení pojistné ochrany;
 - d) vypracovávat návrhy efektivního pojistného programu v podobě zadávacích podmínek na vypracování návrhu pojistných smluv;
 - e) oznámit Klientovi všechny okolnosti, které zjistil při vyřizování záležitostí a jež mohou mít vliv na změnu pokynu Klienta. Od pokynu Klienta se může Makléř odchýlit jen, je-li to nezbytné v zájmu Klienta a Makléř nemůže obdržet jeho souhlas.
 - f) vést jednání s pojistným trhem za účelem dosažení optimální výše pojistného a nejuhodnějších podmínek pojištění;
 - g) provádět výběrová řízení mezi pojišťovnami na nejuhodnější řešení pojistného programu a vyhodnocovat nabídky pojišťoven;
 - h) sledovat lhůty pojistných smluv, jejichž uzavření zprostředkoval, provádět revizi těchto smluv v čase její aktuální potřeby a projednávat případné úpravy smluvních podmínek.

3. V případě požadavku Klienta se Makléř zavazuje:

- a) být nápomocen při jednání s Pojistiteli, včetně účasti na takových jednáních;
- b) zastupovat Klienta při jednáních s pojistitelem o formách a stanovení výše pojistného plnění.

Do poskytovaných služeb dle této smlouvy nespádá poskytování konzultačních služeb likvidátora a úhrada nákladů za posudky expertů.

Článek III

Povinnosti Klienta

1. Klient se zavazuje
 - a) jednat v otázkách předmětu této smlouvy prostřednictvím Makléře;
 - b) předat Makléři veškeré jím vyžádané údaje a podklady potřebné pro posouzení pojišťovaných rizik a dále oznámit každou skutečnost, která by mohla zvýšit pojišťované riziko v průběhu pojištění;
 - c) poskytovat rozumnou míru součinnosti, požadovanou Makléřem, včetně určení hlavní kontaktní osoby ze strany Klienta;
 - d) umožnit Makléři přístup do prostor, které jsou nebo budou předmětem pojistného krytí a také do prostor ve kterých se nacházejí pojišťované věci;
 - e) neprodleně oznámit Makléři škodné události a vyvíjet součinnost při jejich ohlášení.

V případě, že Klient nesouhlasí s Makléřem navrhopvanými postupy je povinen mu toto písemně sdělit. V souvislosti s konzultacemi se Klient zavazuje poskytnout Makléři potřebné podklady pro poskytnutí kvalifikovaných služeb.
2. V případě porušení povinností Klienta uvedených výše neodpovídá Makléř za případnou škodu vzniklou v důsledku porušení těchto povinností klientem.
3. V případě porušení povinností Klienta uvedených v odstavci 1) tohoto článku se toto porušení považuje pro účely této smlouvy za podstatné porušení této smlouvy Klientem a Makléř má právo od smlouvy odstoupit. Tím není dotčeno právo na náhradu škody Makléři vzniklé.

článek IV Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se obchodních a jiných aktivit druhé strany, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a na jejichž utajení má nebo může mít druhá strana oprávněný zájem (dále „Důvěrné informace“). Důvěrné informace strany nesmí zneužít ve svůj prospěch ani ve prospěch jiného. To se netýká informací předávaných pojišťovnám, zajišťovnám a zajištěným makléřům při přípravě pojistných či zajištěných smluv a během jejich správy. Klient se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích zejména ale ne výlučně ve vztahu k ostatním subjektům zabývajícím se zprostředkovatelskou činností v pojišťovnictví. Závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy. Bez souhlasu druhé strany lze Důvěrné informace poskytnout jen pokud to stanoví zákon. V případě porušení ustanovení tohoto článku se porušující strana zavazuje nahradit druhé straně škodu vzniklou v této souvislosti.

článek V Odměna Makléře

1. Nebude-li ujednáno pro konkrétní případ poskytnuté služby Makléřem jinak, je Makléř **odměňován provizemi z pojistného**, poskytnutými Makléři příslušnými pojišťovnami (pojišťovnou) za zprostředkování uzavření pojistných smluv.
2. V případě, že by Klient v souladu se sjednaným předmětem této smlouvy požadoval zpracování posudků, rozborů nebo jiných nemateriálních hodnot kromě těch, které vyplývají z povinností Makléře určených ve smlouvě, které by měly za následek vynaložení potřebných nákladů Makléře, zavazuje se Klient tyto náklady na základě jejich předem odsouhlaseného rozpočtu Makléři uhradit.

článek VI Zpracování osobních údajů

1. Makléř v nezbytném rozsahu samostatně zpracovává osobní údaje fyzických osob (zaměstnanci Klienta nebo jiné osoby, které jsou účastníky smluv o pojištění nebo jiných finančních službách), a to zejména za účelem plnění této smlouvy. Další účely a informace o zpracování naleznete na webu <https://www.insia.cz/o-insia/ochrana-osobnich-udaju/>.

článek VII Zánik a ukončení smlouvy

1. Obě strany mohou tuto smlouvu vypovědět.
2. Výpověď nabývá účinnosti koncem pojistného období u pojistné smlouvy specifikované ve výpovědi jinak zánikem hlavní pojistné smlouvy klienta (tedy pojistné smlouvy s největším objemem pojistného).
3. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s okamžitou účinností ve chvíli, kdy je vůči druhé smluvní straně pravomocně prohlášen úpadek ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona nebo v případě, že na sebe kterákoliv ze smluvních stran podá insolvenční návrh. Makléř je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit dle čl. III. odst. 3) této smlouvy.
4. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou obou stran.

článek VIII Ostatní ujednání

1. Je výslovně ujednáno, že odchýlně od § 558 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále „NOZ“) mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi.
2. Dále je výslovně ujednáno vyloučení ustanovení § 1799 a § 1800 NOZ (Adhezní smlouvy).
3. Je výslovně ujednáno, že na základě předchozího souhlasu klienta lze v případě potřeby/vhodnosti v jednotlivém případě zprostředkovat pojistnou smlouvu ve smyslu § 12 odst. 1 písm. a) ZDPZ v režimu pojišťovacího agenta zastupujícího pojišťovnu.
4. Je výslovně ujednáno, že zaslání informací dle čl. II. této smlouvy v elektronické formě se považuje za průběžné plnění povinností makléře dle této smlouvy a nikoli za obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Klient má právo zaslání těchto informací kdykoliv odmítnout s tím, že požádá o vystavení písemného dodatku k této smlouvě, který bude definovat omezení rozsahu závazků makléře při plnění dle této smlouvy.

článek IX
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva vstupuje v platnost a stává se účinnou datem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva se řídí českým právem, zejména pak příslušnými ustanoveními ZDPZ a NOZ. Smluvní strany vylučují užití kolizních norem mezinárodního práva soukromého.
3. Jakýkoli spor mezi stranami, sporný nárok nebo sporná otázka vzniklá v souvislosti s touto smlouvou (včetně otázek týkajících se její platnosti, účinnosti a výkladu), budou předloženy k rozhodnutí výhradně Obvodnímu soudu pro Prahu 7, přičemž v případě, že pro řízení v prvním stupni bude dána věcná příslušnost krajského soudu, bude pro řízení místně příslušný Městský soud v Praze, a to ve všech případech, kdy zákon připouští prorogaci.
4. Veškeré změny a jednání směřující k ukončení této smlouvy lze činit pouze písemně dodatky podepsanými oběma stranami.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.
6. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

Městská knihovna v Chebu
příspěvková organizace
Obměná brigády 615/1, 350 37
IČ: 00074250



V Chebu, dne 29. 5. 2023

Klient

V Chebu, dne 30. 5. 2023



Makléř

Příloha č. 1: „**Plná moc pojišťovacímu makléři**“, vystavená v souladu s čl. I odst. 2) této smlouvy.