



Zásilkovna

Poštovní smlouva

uzavřená podle § 4 a násl. zákona č. 29/2000 Sb., zákon o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů, mezi

Zásilkovna s.r.o.

IČ: 28408306

DIČ: CZ28408306

se sídlem: Českomoravská 2408/1a, 190 00 Praha 9, Česká republika

zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, sp. zn. C 139387

zastoupená Ing. Danielem Tinzem, obchodním ředitelem

(dále jen „Zásilkovna“)

a

Filosofický ústav AV ČR, v.v.i.

IČO: 67985955

DIČ: CZ67985955

se sídlem: Jilská 361/1, 110 00 Praha 1

zapsaná do Rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeného u MŠMT ČR dne 1. 1. 2007.

zastoupená PhDr. Ondřejem Ševečkem, Ph.D., ředitelem

(dále jen „Odesílatel“)

Zásilkovna a Odesílatel dále společně též jako „Smluvní strany“

Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku následující poštovní Smlouvu (dále jen jako „Smlouva“).

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Zásilkovna zajišťuje přepravu zásilek z místa odeslání do místa doručení, a obstarává nebo provádí úkony s přepravou souvisejících.
- 1.2 Odesílatel prohlašuje, že je právnickou/podnikající fyzickou osobou a je plátcem DPH. Odesílatel je mimo jiné provozovatelem internetového obchodu E-shop Filosofického ústavu a má zájem umožnit svým zákazníkům a odběratelům (dále jen „Příjemce“) možnost přepravy objednaného zboží prostřednictvím služby Zásilkovny a využít případně dalších logistických služeb.
- 1.3 Nedílnou součástí této Smlouvy a její přílohou jsou Obchodní podmínky společnosti Zásilkovna, a to včetně jejich příloh Příloha č. 1 - Ceník, Příloha č. 2 - Pravidla konverze měn, Příloha č. 3 - Pravidla označování zásilek štítky, Příloha č. 4 - Podmínky pro úhradu Doběřečného Platební kartou (vše dále jen „Podmínky“). Nedílnou součástí této smlouvy jsou rovněž Zásady ochrany osobních údajů (dále jen jako „Zásady“). Odesílatel prohlašuje, že se s Podmínkami a Zásadami seznámil a souhlasí s nimi.
- 1.4 Pokud není v této Smlouvě ujednáno jinak, mají pojmy a zkratky použité v této Smlouvě význam stanovený pro ně v Podmínkách.

II. Předmět Smlouvy

- 2.1 Zásilkovna se zavazuje Odesílateli, že mu vlastním jménem a na jeho účet zajistí přepravu věci (dále jen „Zásilka“) určenou Odesílatelem z určitého místa (dále jen „Místo odeslání“) do místa doručení určeného Odesílatelem (dále jen „Místo doručení“) a případně obstará nebo provede



- další úkony s přepravou související. Odesílatel se zavazuje uhradit Zásilkovně dohodnutou odměnu.
- 2.2 Místo odeslání Zásilek, tedy místo, kde Zásilky budou převzaty Zásilkovnou, jsou sklady Odesílatele.
 - 2.3 Místem doručení je adresa uvedená Odesílatelem v Informačním systému. Místem doručení může být adresa Příjemce nebo adresa některého z výdejních míst zajištěných Zásilkovnou nebo jiné místo, na kterém se nachází automatizovaný systém pro výdej zásilek zajištěný Zásilkovnou. Seznam dostupných výdejních míst je uveden v Informačním systému. V Místě doručení bude Zásilka předána Příjemci.
 - 2.4 Smluvní strany se dohodly, že Zásilkovna může kdykoliv sama provést přepravu Zásilky, kterou má obstarat.
 - 2.5 Na základě požadavku Odesílatele obstará Zásilkovna převzetí peněžní částky od Příjemce představující cenu Zásilky (dále jen „**Dobřečné**“).
 - 2.6 Informace o Zásilkách, Místě doručení, o výši Dobřečného a dalších úkonech při předání Zásilky si smluvní strany budou předávat prostřednictvím Informačního systému.

III. Odměna

- 3.1 Odesílatel se zavazuje uhradit Zásilkovně odměnu za zajištění přepravy Zásilek a za obstarání nebo provedení dalších úkonů a služeb s přepravou související, včetně stanovených nákladů, za odměnu dle Podmínek a jejich Přílohy č. 1 – Ceníku.
- 3.2 Nárok Zásilkovny na uhrazení odměny za obstarání přepravy a souvisejících objednaných služeb vzniká převzetím Zásilky v Místě odeslání.
- 3.3 Odesílatel je oprávněn odeslat dva druhy Zásilek, Standardní a Nadrozměrnou:
Standardní Zásilky musí splňovat následující podmínky:
 - i. maximální hodnota Zásilky - 20 000 Kč / 700 EUR (případně ekvivalentní hodnotu uváděnou v cizích měnách);
 - ii. Maximální hmotnost Zásilky - 5 kg;
 - iii. Minimální rozměry Zásilky - 10 × 7 × 1 cm;
 - iv. Maximální rozměry Zásilky - součet 3 stran je max. 120 cm (např. 50×40×30 cm), délka nejdelší strany max. 70 cm.Nadrozměrné Zásilky musí splňovat následující podmínky:
 - i. Maximální hodnota Zásilky - 20 000 Kč / 700 EUR (případně ekvivalentní hodnotu uváděnou v cizích měnách);
 - ii. Maximální hmotnost Zásilky - 10 kg;
 - iii. Minimální rozměry Zásilky - 10 × 7 × 1 cm;
 - iv. Maximální rozměry Zásilky - součet 3 stran je max. 150 cm (např. 60×50×40 cm), délka nejdelší strany max. 120 cm;Nadrozměrná je Zásilka, která je takto označena v Informačním systému po přeměření/převážení Zásilkovnou, případně je takto zadána již Odesílatelem.
V případě, že Zásilka přesáhne parametry uvedené v předchozím odstavci, je Zásilkovna oprávněna dle vlastního rozhodnutí
 - i. vrátit Zásilku odesílateli na náklady Odesílatele, nebo
 - ii. obstarat jejich přepravu za odměnu dle platného Ceníku pro Zásilky přesahující maximální rozměry.



Zásilkovna

- 3.4 Odměna za zajištění přepravy zahrnuje převzetí Zásilky v Místě odeslání, přepravu do Místa předání, informování Příjemce o uložení Zásilky prostřednictvím e-mailů a/nebo SMS a předání Zásilky Příjemci.
- 3.5 Nevyzvednuté Zásilky budou vráceny na adresu skladu Odesílatele včetně Zásilek, které Příjemci odmítnou převzít.

IV. Povinnosti Smluvních stran

- 4.1 U Zásilek na dobírku obstará Zásilkovna přijetí Doběřečného od Příjemce a Zásilkovna použije vybrané Doběřečné na bankovní účet určený Odesílatelem. Doběřečné převzaté v České republice a Slovenské republice bude Odesílateli poukázáno do deseti (10) pracovních dní, ode dne přijetí Doběřečného od Příjemce, pokud je Doběřečné poukazováno na bankovní účet Odesílatele v rámci státu, ve kterém bylo vybráno.
- 4.2 Doběřečné přijaté v jiném státě než v České republice a Slovenské republice bude poukázáno na bankovní účet Odesílatele do patnácti (15) pracovních dní ode dne přijetí Doběřečného od Příjemce. Ve stejné lhůtě bude Doběřečné poukázáno na bankovní účet Odesílatele v jiném státě, než ve kterém bylo Doběřečné přijato. Bankovní poplatky za případné přeshraniční transakce jdou k tíži Odesílatele.
- 4.3 Při převodu Doběřečného v jedné kumulované částce bude Odesílateli poskytnut položkový výpis jednotlivých vybraných dobírek.
- 4.4 V případě, že se Odesítel dostane do prodlení s úhradou odměny, zavazuje se uhradit Zásilkovně Smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.5 Zásilkovna je oprávněna započíst na výplatu Doběřečného své splatné i nesplátné pohledávky za Odesílatelem. Vyúčtování provedených zápočtů a poukázaných plateb Doběřečného je přílohou faktury k úhradě odměny za služby Zásilkovny.

V. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Možnost ukončení a změn této Smlouvy se řídí Podmínkami. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je dvouměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 5.2 Zásilkovna je oprávněna provést změny a doplňky Podmínek (včetně Ceníku) a Zásad. O navržené změně Podmínek nebo Ceníku je Zásilkovna povinna Odesílatele vyzoomět prostřednictvím Informačního systému zpravidla alespoň jeden měsíc přede dnem účinnosti navržených změn.
- 5.3 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou vůli a dále že porozuměly jejím jednotlivým ustanovením. Na důkaz své pravé vůle Smluvní strany připojují k této Smlouvě své podpisy.
- 5.4 Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nich každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Praze dne 23. 5. 2023

Filosofický ústav AV ČR, v.v.i.
PhDr. Ondřej Ševeček, Ph.D.

Zásilkovna s.r.o.
Ing. Daniel Tinz

KOMPLETNÍ CENÍK

DORUČENÍ NA VÝDEJNÍ MÍSTA ZÁSILKOVNY	3
STANDARDNÍ ZÁSILKY	3
NADROZMĚRNÉ ZÁSILKY	3
DORUČENÍ DO ČR A ZAHRANIČÍ.....	4
CZ ZÁSILKOVNA DOMŮ HD.....	4
CZ ZÁSILKOVNA VEČERNÍ DORUČENÍ NA ADRESU.....	4
SK DORUČENÍ NA ADRESU	5
HU DORUČENÍ NA ADRESU HD.....	5
HU MAĎARSKÁ POŠTA HD	5
HU DPD HD	5
PL DORUČENÍ NA ADRESU HD *	6
PL POLISH POST PP	6
PL INPOST PACZKOMATY BOX	6
DE DORUČENÍ NA ADRESU HD	7
DE HERMES PP.....	7
DE HERMES HD	7
AT DPD HD	8
AT RAKOUSKÁ POŠTA HD	8
RO DORUČENÍ NA ADRESU HD*	9
RO CARGUS HD	9
RO SAMEDAY HD	9
RO SAMEDAY EASYBOX	9
RO FAN COURIER HD.....	10
BG SPEEDY PP	10
BG SPEEDY HD	11
BG ECONT HD	11
BG ECONT PP.....	11
BG ECONT ECONTOMAT BOX	12
UA MEEST HD.....	12
UA NOVA POSHTA PP	12
GB ROYAL MAIL 48 HD.....	13
GB ROYAL MAIL 24 HD.....	13
GB FedEx HD	14
IE FASTWAY HD	14
IE FedEx HD.....	15
IT BARTOLINI HD.....	16
IT BARTOLINI PP	16
IT HR PARCEL HD	16
FR COLISSIMO HD.....	17
FR COLISSIMO PP.....	17
FR COLIS PRIVÉ HD	18
FR MONDIAL RELAY PP	18
ES CORREOS HD	18
ES MRW PP.....	19
ES MRW HD	19
PT MRW PP.....	19
PT MRW HD.....	20
LI ŠVÝCARSKÁ POŠTA HD.....	20

CH ŠVÝCARSKÁ POŠTA HD	21
SI DPD HD	21
SI DPD PP	22
SI SLOVINSKÁ POŠTA HD	22
SI SLOVINSKÁ POŠTA PP	22
SI SLOVINSKÁ POŠTA BOX	23
HR CHORVATSKÁ POŠTA HD	23
HR CHORVATSKÁ POŠTA PP	23
HR OVERSEAS EXPRESS HD	24
HR OVERSEAS EXPRESS PP	24
HR DPD HD	24
GR GENIKI TAXYDROMIKI HD	25
GR SPEDEX HD	25
GR ACS PP	25
GR ACS HD	26
GR BOXNOW BOX	26
DK POST NORD HD	26
DK POST NORD PP	27
LV LITHUANIAN POST HD	27
LV OMNIVA HD	27
LV OMNIVA BOX	28
LT LITHUANIAN POST HD	28
LT LITHUANIAN POST BOX	29
LT OMNIVA HD	29
LT OMNIVA BOX	29
EE LITHUANIAN POST HD	30
EE OMNIVA HD	30
EE OMNIVA PP	30
EE OMNIVA BOX	31
BE NIZOZEMSKÁ POŠTA HD	31
BE BELGICKÁ POŠTA HD	32
BE BELGICKÁ POŠTA PP	32
NL NIZOZEMSKÁ POŠTA HD	32
NL DHL HD	33
NL DHL PP	34
LU DPD HD	34
LU LUCEMBURSKÁ POŠTA HD	34
SE POST NORD HD	35
SE POST NORD PP	35
FI POST NORD HD	35
FI POST NORD PP	36
USA FEDEX HD	36
IZRAEL: IL FEDEX HD	37
TURECKO: TR FEDEX HD	38
AE ARAMEX HD	40
ZPĚTNÁ LOGISTIKA	41
POPLATKY A PŘÍPLATKY	42
PALIVOVÝ PŘÍPLATEK A MÝTNÝ PŘÍPLATEK	42
OVĚŘENÍ VĚKU 18+	43
PŘEÚČTOVÁNÍ BANKOVNÍHO POPLATKU	43
CELNÍ DEKLARACE	43
DE, CH, LI, AT: PŘEHLED PŘÍPLATKŮ OD 1. 12. 2020	44

Doručení na výdejní místa Zásilkovny

Standardní zásilky

- Maximální hmotnost zásilky: 5 kg.
- Maximální rozměr jedné strany zásilky: 70 cm
- Maximální součet rozměrů všech tří stran zásilky: 120 cm (např. zásilka o rozměrech 50×40×30 cm)
- Minimální rozměry: 10 × 7 × 1 cm

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech	Dobírka
Česká republika Výdejní místa Zásilkovna	54,00 Kč	64,00 Kč	17,00 Kč
Slovenská republika Výdejní místa Packeta Slovakia	65,00 Kč	75,00 Kč	17,00 Kč
Maďarsko Výdejní místa Packeta Hungary	65,00 Kč	75,00 Kč	17,00 Kč
Rumunsko Výdejní místa Packeta Romania	65,00 Kč	75,00 Kč	29,00 Kč
Maximální výše dobírky	20 000 Kč		

Nadrozměrné zásilky

- Max. rozměr jedné strany zásilky od 70 cm do 120 cm
- Maximální součet rozměrů všech tří stran od 120 cm do 150 cm
- Váha od 5 kg do 10 kg.

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech	Dobírka
Česká republika Výdejní místa Zásilkovna	88 ,00 Kč	98,00 Kč	17,00 Kč
Slovenská republika Výdejní místa Packeta Slovakia	128 ,00 Kč	138,00 Kč	17,00 Kč
Maďarsko Výdejní místa Packeta Hungary	128 ,00 Kč	138,00 Kč	17,00 Kč
Rumunsko Výdejní místa Packeta Romania	nelze	nelze	nelze
Maximální výše dobírky	20 000 Kč		

Doručení do ČR a zahraničí

Legenda: HD = doručení na adresu / PP = doručení na výdejní místa (pick-up points) / BOX = doručení do výdejních boxů

Pokud není uvedeno jinak, platí následující parametry zásilek. Upozorňujeme, že u některých dopravců je cena doručení kalkulovaná **volumetricky**. V takovém případě jsou všechny ceny uvedené v klientské sekci a kompletní ceník je jen orientační.

- Minimální rozměry: 10 × 7 × 1 cm
- Maximální hmotnost zásilky: 10 kg
- Maximální rozměr jedné strany zásilky: 120 cm
- Maximální součet rozměrů všech tří stran zásilky: 150 cm

CZ Zásilkovna domů HD

Standardní zásilky

- Maximální hmotnost zásilky: 5 kg.
- Maximální rozměr jedné strany zásilky: 70 cm
- Maximální součet rozměrů všech tří stran zásilky: 120 cm (např. zásilka o rozměrech 50×40×30 cm)
- Minimální rozměry: 10 × 7 × 1 cm

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech	Dobírka
Zásilky do hmotnosti 5 kg	79,00 Kč	89,00 Kč	17,00 Kč
Maximální výše dobírky	20 000 Kč		
Pojištění do hodnoty 20 000 Kč	Zdarma k ceně služby		

Nadrozměrné zásilky

- Max. rozměr jedné strany zásilky od 70 cm do 120 cm
- Maximální součet rozměrů všech tří stran od 120 cm do 150 cm
- Váha od 5 kg do 10 kg

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech	Dobírka
Zásilky do hmotnosti 10 kg	99,00 Kč	109,00 Kč	17,00 Kč
Maximální výše dobírky	20 000 Kč		
Pojištění do hodnoty 20 000 Kč	Zdarma k ceně služby		

Nadlimitní zásilky

Maximální rozměr jedné strany delší než 120 cm nebo maximální součet rozměrů všech tří stran větší než 150 cm nebo váha nad 10 kg *)

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech	Dobírka
Česká republika	250,00 Kč	260,00 Kč	17,00 Kč
Slovenská republika	299,00 Kč	309,00 Kč	17,00 Kč
Maďarsko	---	---	---
Rumunsko	---	---	---
Polsko	---	---	---
Maximální výše dobírky	20 000 Kč		

CZ Zásilkovna večerní doručení na adresu

	Při podání na depu	Dobírka
Zásilky do hmotnosti 5 kg	120,00 Kč	17,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	150,00 Kč	17,00 Kč
Maximální výše dobírky	20 000 Kč	

SK Doručení na adresu

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech	Dobírka
Zásilky do hmotnosti 1 kg	88,00 Kč	98,00 Kč	19,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	102,00 Kč	112,00 Kč	19,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	115,00 Kč	125,00 Kč	19,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	140,00 Kč	150,00 Kč	19,00 Kč
Maximální výše dobírky	700 EUR		
Poplatek za platbu kartou	1,4 %		
Pojištění do sumy	Cena		
700 EUR	Zdarma k ceně služby		

HU Doručení na adresu HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech	Dobírka
Zásilky do hmotnosti 1 kg	130,00 Kč	140,00 Kč	30,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	130,00 Kč	140,00 Kč	30,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	150,00 Kč	160,00 Kč	30,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	165,00 Kč	175,00 Kč	30,00 Kč
Maximální výše dobírky	220 000 HUF		
Pojištění do sumy	Cena		
100 000 HUF	15 Kč		
160 000 HUF	150 Kč		
220 000 HUF	200 Kč		

*) Tato služba funguje na základě výběru nejvhodnějšího dopravce pro doručení na adresu ve vašem regionu. Kurýr bude vybrán v závislosti na aktuální vytíženosti a kvalitě daných kurýrních společností.

HU Maďarská pošta HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech	Dobírka
Zásilky do hmotnosti 1 kg	120,00 Kč	130,00 Kč	19,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	120,00 Kč	130,00 Kč	19,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	130,00 Kč	140,00 Kč	19,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	170,00 Kč	180,00 Kč	19,00 Kč
Maximální výše dobírky	220 000 HUF		
Pojištění do sumy	Cena		
100 000 HUF	Zdarma k ceně služby		
160 000 HUF	300 Kč		
220 000 HUF	390 Kč		

HU DPD HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech	Dobírka
Zásilky do hmotnosti 1 kg	145,00 Kč	155,00 Kč	22,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	150,00 Kč	160,00 Kč	22,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	170,00 Kč	180,00 Kč	22,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	175,00 Kč	185,00 Kč	22,00 Kč

Maximální výše dobírky	220 000 HUF
Pojištění do sumy	Cena
160 000 HUF	Zdarma k ceně služby
220 000 HUF	200 Kč

PL Doručení na adresu HD *

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech	Dobírka
Zásilky do hmotnosti 1 kg	140,00 Kč	150,00 Kč	35,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	140,00 Kč	150,00 Kč	35,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	140,00 Kč	150,00 Kč	35,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	150,00 Kč	160,00 Kč	35,00 Kč
Maximální výše dobírky	3 000 PLN		
Pojištění do sumy	Cena		
1 000 PLN	Zdarma k ceně služby		
3 000 PLN	6 Kč		

*) Tato služba funguje na základě výběru nejvhodnějšího dopravce pro doručení na adresu ve vašem regionu. Kurýr bude vybrán v závislosti na aktuální vytíženosti a kvalitě daných kurýrních společností.

PL Polish Post PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 10 kg	Cena	
Kategorie A (9 x 40 x 65 cm)	110,00 Kč	120,00 Kč
Kategorie B (20 x 40 x 65 cm)	110,00 Kč	120,00 Kč
Kategorie C (42 x 40 x 65 cm)	110,00 Kč	120,00 Kč
Kategorie D (60 x 60 x 70 cm)	130,00 Kč	140,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
1 000 PLN	Zdarma k ceně služby	
3 000 PLN	7 Kč	

POZOR: Na výdejní místa Polské pošty **nelze** posílat zásilky na dobírku.

PL InPost Paczkomaty Box

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 5 kg	Cena	
Kategorie A (8 x 38 x 64 cm)	130,00 Kč	140,00 Kč
Kategorie B (19 x 38 x 64 cm)	130,00 Kč	140,00 Kč
Kategorie C (41 x 38 x 64 cm)	140,00 Kč	150,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	Cena	
Kategorie A (8 x 38 x 64 cm)	150,00 Kč	160,00 Kč
Kategorie B (19 x 38 x 64 cm)	150,00 Kč	160,00 Kč
Kategorie C (41 x 38 x 64 cm)	150,00 Kč	160,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 3000 PLN	15 Kč	

Maximální výše dobírky	3 000 PLN
Pojištění do sumy	Cena
3 000 PLN	15 Kč

DE Doručení na adresu HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilkový do hmotnosti 1 kg	170,00 Kč	180,00 Kč
Zásilkový do hmotnosti 2 kg	180,00 Kč	190,00 Kč
Zásilkový do hmotnosti 5 kg	190,00 Kč	200,00 Kč
Zásilkový do hmotnosti 10 kg	200,00 Kč	210,00 Kč
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Poplatek za dobírku	180 Kč	
Pojištění do sumy	Cena	
25 EUR	Zdarma k ceně služby	
100 EUR	40 Kč	
200 EUR	60 Kč	
400 EUR	115 Kč	
700 EUR	190 Kč	

*) Tato služba funguje na základě výběru [nejvhodnějšího dopravce](#) pro doručení na adresu v regionu. Kurýr bude vybrán v závislosti na aktuální vytíženosti a kvalitě daných kurýrních společností.

DE Hermes PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilkový do hmotnosti 1 kg	115,00 Kč	125,00 Kč
Zásilkový do hmotnosti 2 kg	120,00 Kč	130,00 Kč
Zásilkový do hmotnosti 5 kg	150,00 Kč	160,00 Kč
Zásilkový do hmotnosti 10 kg	185,00 Kč	195,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
25 EUR	Zdarma k ceně služby	
100 EUR	40 Kč	
200 EUR	60 Kč	
400 EUR	115 Kč	
700 EUR	190 Kč	
Příplatky*	Cena	
Příplatek za nestandardní zásilku	220 Kč	
Příplatek za zastavení doručení	69 Kč	

*) Přehled příplatků naleznete na [tomto odkaze](#). Pro více informací ohledně parametrů nestandardních zásilek navštivte webové [stránky jednotlivých zemí](#).

POZOR: Přes Hermes **nelze** posílat na výdejní místa zásilky na dobírku.

DE Hermes HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilkový do hmotnosti 1 kg	115,00 Kč	125,00 Kč
Zásilkový do hmotnosti 2 kg	120,00 Kč	130,00 Kč

Zásilky do hmotnosti 5 kg	159,00 Kč	169,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	195,00 Kč	205,00 Kč
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Poplatek za dobírku	150 Kč	
Pojištění do sumy	Cena	
25 EUR	Zdarma k ceně služby	
100 EUR	35 Kč	
200 EUR	45 Kč	
400 EUR	105 Kč	
700 EUR	180 Kč	

AT DPD HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	175,00 Kč	185,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	180,00 Kč	190,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	185,00 Kč	195,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	190,00 Kč	200,00 Kč
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Poplatek za dobírku	150 Kč	
Pojištění do sumy	Cena	
500 EUR	Zdarma k ceně služby	
700 EUR	250 Kč	
Příplatky*	Cena	
Nestandardní zásilka (přesahuje max. rozměry)	485 Kč	
Nestandardní zásilka (špatně zabaleno)	69 Kč	

* Přehled příplatků naleznete na [tomto odkaze](#). Pro více informací ohledně parametrů nestandardních zásilek navštivte webové [stránky jednotlivých zemí](#).

AT Rakouská pošta HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech	Dobírka
Zásilky do hmotnosti 1 kg	190,00 Kč	200,00 Kč	123 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	200,00 Kč	210,00 Kč	123 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	200,00 Kč	210,00 Kč	123 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	230,00 Kč	240,00 Kč	123 Kč
Maximální výše dobírky	500 EUR		
Pojištění do sumy	Cena		
500 EUR	Zdarma k ceně služby		
700 EUR	196 Kč		
Příplatky*	Cena		
Příplatek za nestandardní zásilku	155 Kč		
Příplatek za zastavení doručení	270 Kč		

* Přehled příplatků naleznete na [tomto odkaze](#). Pro více informací ohledně parametrů nestandardních zásilek navštivte webové [stránky jednotlivých zemí](#).

RO Doručení na adresu HD*

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech	Dobírka
Zásilky do hmotnosti 1 kg	110,00 Kč	120,00 Kč	15,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	115,00 Kč	125,00 Kč	15,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	125,00 Kč	135,00 Kč	15,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	145,00 Kč	155,00 Kč	15,00 Kč
Maximální výše dobírky	3 500 RON		
Pojištění do sumy	Cena		
35 RON	Zdarma k ceně služby		
3500 RON	1,1 % z hodnoty zboží		

*) Tato služba funguje na základě výběru nejvhodnějšího dopravce pro doručení na adresu ve vašem regionu. Kurýr bude vybrán v závislosti na aktuální vytíženosti a kvalitě daných kurýrních společností.

RO Cargus HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	115,00 Kč	125,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	125,00 Kč	135,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	145,00 Kč	155,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	180,00 Kč	190,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 3500 RON	29 Kč	
Maximální výše dobírky	3500 RON	
Pojištění do sumy	Cena	
35 RON	Zdarma k ceně služby	
3 500 RON	1,1 % z hodnoty zboží	

RO Sameday HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	105,00 Kč	115,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	115,00 Kč	125,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	135,00 Kč	145,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	170,00 Kč	180,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 3500 RON	25 Kč	
Maximální výše dobírky	3 500 RON	
Pojištění do sumy	Cena	
35 RON	Zdarma k ceně služby	
3 500 RON	1,4 % z hodnoty zboží	

RO Sameday easybox

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 5 kg	Cena	

Kategorie A (47 × 44 × 10 cm)	100,00 Kč	110,00 Kč
Kategorie B (47 × 44 × 20 cm)	105,00 Kč	115,00 Kč
Kategorie C (47 × 44 × 39 cm)	105,00 Kč	115,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	Cena	
Kategorie A (47 × 44 × 10 cm)	110,00 Kč	120,00 Kč
Kategorie B (47 × 44 × 20 cm)	110,00 Kč	120,00 Kč
Kategorie C (47 × 44 × 39 cm)	110,00 Kč	120,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 3500 RON	19 Kč	
Maximální výše dobírky	3 500 RON	
Pojištění do sumy	Cena	
35 RON	Zdarma k ceně služby	
3 500 RON	1,4 % z hodnoty zboží	

RO FAN Courier HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	115,00 Kč	125,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	120,00 Kč	130,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	125,00 Kč	135,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	150,00 Kč	160,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 3500 RON	23 Kč	
Maximální výše dobírky	3 500 RON	
Pojištění do sumy	Cena	
35 RON	Zdarma k ceně služby	
3 500 RON	1,1 % z hodnoty zboží	

BG Speedy PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	135,00 Kč	145,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	139,00 Kč	149,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	159,00 Kč	169,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	289,00 Kč	299,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 100 BGN	19 Kč	
Do hodnoty 200 BGN	19 Kč	
Do hodnoty 400 BGN	45 Kč	
Do hodnoty 800 BGN	85 Kč	
Do hodnoty 1 400 BGN	125 Kč	
Maximální výše dobírky	1 400 BGN	
Pojištění do sumy	Cena	
1 400 BGN	1,1 % z hodnoty zboží	

BG Speedy HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	140,00 Kč	150,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	150,00 Kč	160,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	200,00 Kč	210,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	230,00 Kč	240,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 100 BGN	19 Kč	
Do hodnoty 200 BGN	19 Kč	
Do hodnoty 400 BGN	45 Kč	
Do hodnoty 800 BGN	85 Kč	
Do hodnoty 1 400 BGN	125 Kč	
Maximální výše dobírky	1 400 BGN	
Pojištění do sumy	Cena	
1 400 BGN	1,1 % z hodnoty zboží	

BG ECONT HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	140,00 Kč	150,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	150,00 Kč	160,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	200,00 Kč	210,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	230,00 Kč	240,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 100 BGN	19 Kč	
Do hodnoty 200 BGN	40 Kč	
Do hodnoty 400 BGN	100 Kč	
Do hodnoty 800 BGN	200 Kč	
Do hodnoty 1 400 BGN	300 Kč	
Maximální výše dobírky	1 400 BGN	
Pojištění do sumy	Cena	
1 400 BGN	1,5 % z hodnoty zboží	

BG ECONT PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	135,00 Kč	145,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	135,00 Kč	145,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	150,00 Kč	160,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	200,00 Kč	210,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 100 BGN	19 Kč	
Do hodnoty 200 BGN	20 Kč	
Do hodnoty 400 BGN	50 Kč	
Do hodnoty 800 BGN	100 Kč	

Do hodnoty 1 400 BGN	150 Kč
Maximální výše dobírky	1 400 BGN
Pojištění do sumy	Cena
1 400 BGN	1,5 % z hodnoty zboží

BG ECONT Econtomat Box

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	135,00 Kč	145,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	135,00 Kč	145,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	150,00 Kč	150,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	200,00 Kč	210,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 100 BGN	19 Kč	
Do hodnoty 200 BGN	20 Kč	
Do hodnoty 400 BGN	50 Kč	
Do hodnoty 800 BGN	100 Kč	
Do hodnoty 1 400 BGN	150 Kč	
Maximální výše dobírky	1 400 BGN	
Pojištění do sumy	Cena	
1 400 BGN	1,5 % z hodnoty zboží	

UA Meest HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	250,00 Kč	260,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	280,00 Kč	290,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	310,00 Kč	320,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	450,00 Kč	460,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 2 000 UAH	60 Kč	
Do hodnoty 5 000 UAH	180 Kč	
Do hodnoty 10 000 UAH	300 Kč	
Do hodnoty 15 000 UAH	500 Kč	
Do hodnoty 20 000 UAH	600 Kč	
Maximální výše dobírky	20 000 UAH	
Pojištění do sumy	Cena	
5 000 UAH	Zdarma k ceně služby	
20 000 UAH	80 Kč	

UA Nova Poshta PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	220,00 Kč	230,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	250,00 Kč	260,00 Kč

Zásilky do hmotnosti 5 kg	300,00 Kč	310,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	430,00 Kč	440,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 2 000 UAH	75 Kč	
Do hodnoty 5 000 UAH	180 Kč	
Do hodnoty 10 000 UAH	360 Kč	
Do hodnoty 15 000 UAH	600 Kč	
Do hodnoty 20 000 UAH	750 Kč	
Maximální výše dobírky	20 000 UAH	
Pojištění do sumy	Cena	
5 000 UAH	Zdarma k ceně služby	
20 000 UAH	80 Kč	

Důležité informace k BREXITU

Pro odesílání zásilek do UK platí nová pravidla a **nadále není možné zásilky poslat bez celní deklarace**. Situaci neustále sledujeme a veškeré informace obratem [aktualizujeme na našem blogu](#) a v klientské sekci.

GB Royal Mail 48 HD

Řešení pro BREXIT	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 0,5 kg	210,00 Kč	220,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 kg	240,00 Kč	250,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	310,00 Kč	320,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	500,00 Kč	510,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	830,00 Kč	840,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
100 GBP	Zdarma k ceně služby	
200 GBP	75 Kč	
400 GBP	142 Kč	
600 GBP	215 Kč	

POZOR: Zásilky do Velké Británie **nelze** poslat na dobírku. Limit hrazení cla a DPH je 135 GBP. V okamžiku, kdy je zásilka dražší než 135 GBP, je vyměřeno a následně fakturováno clo a DPH odesílateli zásilky.

GB Royal Mail 24 HD

Řešení pro BREXIT	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 0,5 kg	260,00 Kč	270,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 kg	300,00 Kč	310,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	370,00 Kč	380,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	570,00 Kč	580,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	900,00 Kč	910,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
100 GBP	Zdarma k ceně služby	
200 GBP	75 Kč	
400 GBP	142 Kč	
600 GBP	215 Kč	

POZOR: Zásilky do Velké Británie **nelze** poslat na dobírku. Limit hrazení cla a DPH je 135 GBP. V okamžiku, kdy je zásilka dražší než 135 GBP, je vyměřeno a následně fakturováno clo a DPH odesilateli zásilky.

GB FedEx HD

CONNECT	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 0,5 kg	370,00 Kč	380,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 kg	370,00 Kč	380,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1,5 kg	370,00 Kč	380,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	370,00 Kč	380,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2,5 kg	400,00 Kč	410,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 3 kg	420,00 Kč	430,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 4 kg	450,00 Kč	460,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	460,00 Kč	470,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 6 kg	500,00 Kč	510,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 7 kg	510,00 Kč	520,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 8 kg	520,00 Kč	530,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 9 kg	530,00 Kč	540,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	540,00 Kč	550,00 Kč
PRIORITY	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 0,5 kg	400,00 Kč	410,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 kg	400,00 Kč	410,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1,5 kg	400,00 Kč	410,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	400,00 Kč	410,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2,5 kg	400,00 Kč	410,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 3 kg	430,00 Kč	440,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 4 kg	470,00 Kč	480,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	500,00 Kč	510,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 6 kg	550,00 Kč	560,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 7 kg	600,00 Kč	610,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 8 kg	650,00 Kč	660,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 9 kg	700,00 Kč	710,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	720,00 Kč	730,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
100 GBP	40,00 Kč	
200 GBP	60,00 Kč	
400 GBP	120,00 Kč	
700 GBP	180,00 Kč	

POZOR: Zásilky do Velké Británie **nelze** poslat na dobírku.

Dopravce FedEx uplatňuje při doručování přepočít na **volumetrickou váhu**. Hmotnost každé zásilky je přepočítána vzorcem v cm: (šířka x délka x výška) / 5000 = volumetrická hmotnost. Dle pravidel dopravce je pak fakturována vždy ta hmotnost zásilky, která má vyšší hodnotu. Vyšší ceny doručení podle volumetrické hmotnosti se dozvíte v ceníku v klientské sekci.

IE Fastway HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	300,00 Kč	310,00 Kč

Zásilky do hmotnosti 2 kg	350,00 Kč	360,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	400,00 Kč	410,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	520,00 Kč	530,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
350 EUR	Zdarma k ceně služby	
500 EUR	150 Kč	
700 EUR	250 Kč	

POZOR: Zásilky do Irska **nelze** poslat na dobírku. Více informací k BREXITU naleznete [na našem blogu](#).

IE FedEx HD

CONNECT	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 0,5 kg	300,00 Kč	310,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 kg	310,00 Kč	320,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1,5 kg	320,00 Kč	330,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	350,00 Kč	360,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2,5 kg	370,00 Kč	380,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 3 kg	400,00 Kč	410,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 4 kg	410,00 Kč	420,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	410,00 Kč	420,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 6 kg	520,00 Kč	530,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 7 kg	520,00 Kč	530,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 8 kg	520,00 Kč	530,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 9 kg	520,00 Kč	530,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	520,00 Kč	530,00 Kč
PRIORITY	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 0,5 kg	350,00 Kč	360,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 kg	360,00 Kč	370,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1,5 kg	360,00 Kč	370,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	370,00 Kč	380,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2,5 kg	400,00 Kč	410,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 3 kg	420,00 Kč	430,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 4 kg	460,00 Kč	470,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	500,00 Kč	510,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 6 kg	580,00 Kč	590,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 7 kg	640,00 Kč	650,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 8 kg	700,00 Kč	710,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 9 kg	770,00 Kč	780,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	800,00 Kč	810,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
100 EUR	40,00 Kč	
200 EUR	60,00 Kč	
400 EUR	120,00 Kč	
700 EUR	180,00 Kč	

POZOR: Zásilky do Irka **nelze** poslat na dobírku.

Dopravce FedEx uplatňuje při doručování přepočít na **volumetrickou váhu**. Hmotnost každé zásilky je přepočítána vzorcem v cm:

(šířka x délka x výška) / 5000 = volumetrická hmotnost. Dle pravidel dopravce je pak fakturována vždy ta hmotnost zásilky, která má vyšší hodnotu. Vyšší ceny doručení podle volumetrické hmotnosti se dozvíte v ceníku v klientské sekci.

IT Bartolini HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	185,00 Kč	195,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	205,00 Kč	215,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	265,00 Kč	275,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	335,00 Kč	345,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 700 EUR	40 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Pojištění do sumy	Cena	
100 EUR	15 Kč	
200 EUR	30 Kč	
400 EUR	55 Kč	
700 EUR	89 Kč	

POZOR: Italský dopravce Bartolini uplatňuje při doručování přepočítání na volumetrickou váhu, a to u zásilek od 3 kg reálné hmotnosti. Hmotnost každé zásilky od 3 kg je přepočítána vzorcem v cm: $(\text{šířka} \times \text{délka} \times \text{výška}) / 5000 = \text{volumetrická hmotnost}$. Dle pravidel dopravce je pak fakturována vždy ta hmotnost zásilky, která má vyšší hodnotu. Vyšší ceny doručení podle volumetrické hmotnosti se dozvíte v ceníku v klientské sekci.

IT Bartolini PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	175,00 Kč	185,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	199,00 Kč	209,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	255,00 Kč	265,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	320,00 Kč	330,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
100 EUR	15 Kč	
200 EUR	30 Kč	
400 EUR	55 Kč	
700 EUR	89 Kč	

POZOR: Italský dopravce Bartolini uplatňuje při doručování přepočítání na volumetrickou váhu, a to u zásilek od 3 kg reálné hmotnosti. Hmotnost každé zásilky od 3 kg je přepočítána vzorcem v cm: $(\text{šířka} \times \text{délka} \times \text{výška}) / 5000 = \text{volumetrická hmotnost}$. Dle pravidel dopravce je pak fakturována vždy ta hmotnost zásilky, která má vyšší hodnotu. Vyšší ceny doručení podle volumetrické hmotnosti se dozvíte v ceníku v klientské sekci.

IT HR Parcel HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	170,00 Kč	180,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	190,00 Kč	200,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	250,00 Kč	260,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	300,00 Kč	310,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 500 EUR	40 Kč	

Do hodnoty 700 EUR	60 Kč
Maximální výše dobírky	700 EUR
Pojištění do sumy	Cena
100 EUR	40 Kč
200 EUR	75 Kč
400 EUR	145 Kč
700 EUR	250 Kč

POZOR: Dopravce uplatňuje při doručování přepočít na **volumetrickou váhu**. Hmotnost každé zásilky je přepočítána vzorcem v cm: (šířka x délka x výška) / 5000 = volumetrická hmotnost. Dle pravidel dopravce je pak fakturována vždy ta hmotnost zásilky, která má vyšší hodnotu. Výši ceny doručení podle volumetrické hmotnosti se dozvíte v ceníku v klientské sekci.

FR Colissimo HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 0,25 kg	200,00 Kč	210,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 0,5 kg	220,00 Kč	230,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 0,75 kg	230,00 Kč	240,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 kg	250,00 Kč	260,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	300,00 Kč	310,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	350,00 Kč	360,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	450,00 Kč	460,00 Kč
Pojištění zásilek		
Zásilky jsou pojištěné dle úmluvy CMR , a to dle hmotnosti za podmínek 23 €/kg		
Doručení oproti podpisu		25,00 Kč

POZOR: Zásilky do Francie **nelze** poslat na dobírku. Připojištění zásilek není možné.

FR Colissimo PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 0,25 kg	180,00 Kč	190,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 0,5 kg	200,00 Kč	210,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 0,75 kg	220,00 Kč	230,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 kg	240,00 Kč	250,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	270,00 Kč	280,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	350,00 Kč	360,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	500,00 Kč	510,00 Kč
Pojištění do sumy		
150 EUR		35 Kč
300 EUR		50 Kč
450 EUR		80 Kč
700 EUR		1330 Kč

POZOR: Zásilky do Francie **nelze** poslat na dobírku.

FR Colis Privé HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 0,5 kg	190,00 Kč	200,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 kg	210,00 Kč	220,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	225,00 Kč	235,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	300,00 Kč	310,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	410,00 Kč	420,00 Kč
Pojištění do sumy		
100 EUR	Zdarma k ceně služby	
200 EUR	75 Kč	
400 EUR	150 Kč	
700 EUR	250 Kč	
Doručení oproti podpisu	25,00 Kč	

POZOR: Zásilky do Francie **nelze** poslat na dobírku.

FR Mondial Relay PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	175,00 Kč	185,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	175,00 Kč	185,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	220,00 Kč	230,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	310,00 Kč	320,00 Kč
Pojištění do sumy		
100 EUR	Zdarma k ceně služby	
200 EUR	75 Kč	
400 EUR	150 Kč	
700 EUR	250 Kč	

POZOR: Zásilky do Francie **nelze** poslat na dobírku.

ES Correos HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	195,00 Kč	205,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	195,00 Kč	205,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	200,00 Kč	210,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	270,00 Kč	280,00 Kč
Příplatek za dobírku		
Do hodnoty 50 EUR	18 Kč	
Do hodnoty 100 EUR	30 Kč	
Do hodnoty 200 EUR	60 Kč	
Do hodnoty 400 EUR	115 Kč	
Do hodnoty 700 EUR	200 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Pojištění do sumy		
Cena		
Do hodnoty 50 EUR	Zdarma k ceně služby	

Do hodnoty 100 EUR	45 Kč
Do hodnoty 200 EUR	90 Kč
Do hodnoty 400 EUR	180 Kč
Do hodnoty 700 EUR	320 Kč

POZOR: Španělský dopravce Correos Express uplatňuje při doručování přepoččet na **volumetrickou váhu**. Hmotnost každé zásilky je přepočítána vzorcem v m: $(\text{šířka} \times \text{délka} \times \text{výška}) \cdot 167 = \text{volumetrická hmotnost}$. Dle pravidel dopravce je pak fakturována vždy ta hmotnost zásilky, která má vyšší hodnotu. Vyšší ceny doručení podle volumetrické hmotnosti se dozvíte v ceníku v klientské sekci

ES MRW PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	165,00 Kč	175,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	165,00 Kč	175,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	175,00 Kč	185,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	210,00 Kč	220,00 Kč
Příplatek za dobírku		
Do hodnoty 700 EUR	29 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Pojištění do sumy		
	Cena	
100 EUR	Zdarma k ceně služby	
200 EUR	55 Kč	
400 EUR	110 Kč	
700 EUR	185 Kč	

ES MRW HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	185,00 Kč	195,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	185,00 Kč	195,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	190,00 Kč	200,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	235,00 Kč	245,00 Kč
Příplatek za dobírku		
Do hodnoty 700 EUR	29 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Pojištění do sumy		
	Cena	
100 EUR	Zdarma k ceně služby	
200 EUR	55 Kč	
400 EUR	110 Kč	
700 EUR	185 Kč	

PT MRW PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
--	--------------------	--------------------------------

Zásilky do hmotnosti 1 kg	165,00 Kč	175,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	165,00 Kč	175,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	175,00 Kč	185,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	205,00 Kč	215,00 Kč
Příplatek za dobírku		
Do hodnoty 700 EUR		29 Kč
Maximální výše dobírky		700 EUR
Pojištění do sumy		Cena
100 EUR		Zdarma k ceně služby
200 EUR		55 Kč
400 EUR		110 Kč
700 EUR		185 Kč

PT MRW HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	185,00 Kč	195,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	185,00 Kč	195,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	190,00 Kč	200,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	235,00 Kč	245,00 Kč
Příplatek za dobírku		
Do hodnoty 700 EUR		29 Kč
Maximální výše dobírky		700 EUR
Pojištění do sumy		Cena
100 EUR		Zdarma k ceně služby
200 EUR		55 Kč
400 EUR		110 Kč
700 EUR		185 Kč

LI Švýcarská pošta HD

ECONOMY	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	298,00 Kč	308,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	298,00 Kč	308,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	320,00 Kč	330,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	360,00 Kč	370,00 Kč
PRIORITY	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	326,00 Kč	336,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	326,00 Kč	336,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	346,00 Kč	356,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	375,00 Kč	385,00 Kč
Příplatky*	ECONOMY	PRIORITY
Nestandardní zásilky	515 Kč	594 Kč
Příplatek za zastavení doručování zásilky	110 Kč	110 Kč
Pojištění do sumy		Cena

*) Přehled příplatků naleznete na [tomto odkaze](#). Pro více informací ohledně parametrů nestandardních zásilek navštivte webové [stránky jednotlivých zemí](#).

65 CHF*	Zdarma k ceně služby
500 CHF	40 Kč
800 CHF	40 Kč
*) Clo a DPH hradí odesílatel. Pro kompletní informace se prosím obraťte na customs@packeta.com	
Sazba DPH	
Knihy a potraviny	2,5 %
Ostatní	7,7 %

POZOR: Zásilky do Lichtenštejnska **nelze** poslat na dobírku.

CH Švýcarská pošta HD

ECONOMY	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	380,00 Kč	390,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	380,00 Kč	390,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	380,00 Kč	390,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	400,00 Kč	410,00 Kč
PRIORITY	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	400,00 Kč	410,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	400,00 Kč	410,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	400,00 Kč	410,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	410,00 Kč	420,00 Kč
Příplatky*	ECONOMY	PRIORITY
Nestandardní zásilky	515 Kč	594 Kč
Příplatek za zastavení doručování zásilky	110 Kč	110 Kč
*) Přehled příplatků naleznete na tomto odkaze . Pro více informací ohledně parametrů nestandardních zásilek navštivte webové stránky jednotlivých zemí .		
Pojištění do sumy	Cena	
65 CHF*	Zdarma k ceně služby	
500 CHF	40 Kč	
800 CHF	220 Kč	
*) Clo a DPH hradí odesílatel. Pro kompletní informace se prosím obraťte na customs@packeta.com		
Sazba DPH		
Knihy a potraviny	2,5 %	
Ostatní	7,7 %	

POZOR: Zásilky do Švýcarska **nelze** poslat na dobírku.

SI DPD HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	160,00 Kč	170,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	160,00 Kč	170,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	170,00 Kč	180,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	180,00 Kč	190,00 Kč

Příplatek za dobírku	Cena
Do hodnoty 250 EUR	19 Kč
Do hodnoty 500 EUR	35 Kč
Do hodnoty 700 EUR	65 Kč
Maximální výše dobírky	700 EUR
Pojištění do sumy	Cena
500 EUR	Zdarma k ceně služby
700 EUR	220 Kč

SI DPD PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	150,00 Kč	160,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	150,00 Kč	160,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	170,00 Kč	180,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	180,00 Kč	190,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 250 EUR	19 Kč	
Do hodnoty 500 EUR	35 Kč	
Do hodnoty 700 EUR	75 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Pojištění do sumy	Cena	
500 EUR	Zdarma k ceně služby	
700 EUR	250 Kč	

SI Slovinská Pošta HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	170,00 Kč	180,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	170,00 Kč	180,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	190,00 Kč	200,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	220,00 Kč	230,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 700 EUR	26 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Pojištění do sumy	Cena	
400 EUR	Zdarma k ceně služby	
700 EUR	260 Kč	

SI Slovinská Pošta PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	160,00 Kč	170,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	160,00 Kč	170,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	180,00 Kč	190,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	210,00 Kč	220,00 Kč

Příplatek za dobírku	Cena
Do hodnoty 700 EUR	26 Kč
Maximální výše dobírky	700 EUR
Pojištění do sumy	Cena
400 EUR	Zdarma k ceně služby
700 EUR	260 Kč

SI Slovinská Pošta Box

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg max. rozměr schránky 41 x 38 x 64 cm	160,00 Kč	170,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg max. rozměr schránky 41 x 38 x 64 cm	160,00 Kč	170,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg max. rozměr schránky 41 x 38 x 64 cm	180,00 Kč	190,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg max. rozměr schránky 41 x 38 x 64 cm	210,00 Kč	220,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 700 EUR	26 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Pojištění do sumy	Cena	
400 EUR	Zdarma k ceně služby	
700 EUR	260 Kč	

HR Chorvatská pošta HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	140,00 Kč	150,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	150,00 Kč	160,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	160,00 Kč	170,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	170,00 Kč	180,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 700 EUR	25 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Pojištění do sumy	Cena	
200 EUR	Zdarma k ceně služby	
400 EUR	30 Kč	
600 EUR	45 Kč	
700 EUR	50 Kč	

HR Chorvatská pošta PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	140,00 Kč	150,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	150,00 Kč	160,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	160,00 Kč	170,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	170,00 Kč	180,00 Kč

Příplatek za dobírku	Cena
Do hodnoty 700 EUR	25 Kč
Maximální výše dobírky	700 EUR
Pojištění do sumy	Cena
200 EUR	Zdarma k ceně služby
400 EUR	30 Kč
600 EUR	45 Kč
700 EUR	50 Kč

HR Overseas Express HD

Dopravce Overseas Express doručuje i na chorvatské ostrovy a do oblasti Dubrovniku – jak na adresu, tak i na výdejní místa.

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	130,00 Kč	140,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	140,00 Kč	150,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	150,00 Kč	160,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	170,00 Kč	180,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 700 EUR	22 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Pojištění do sumy	Cena	
700 EUR	Zdarma k ceně služby	

HR Overseas Express PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	120,00 Kč	130,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	125,00 Kč	135,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	150,00 Kč	160,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	170,00 Kč	180,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 700 EUR	22 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Pojištění do sumy	Cena	
700 EUR	Zdarma k ceně služby	

HR DPD HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	170,00 Kč	180,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	175,00 Kč	185,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	180,00 Kč	190,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	190,00 Kč	200,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 700 EUR	19 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	

Pojištění do sumy	Cena
520 EUR	Zdarma k ceně služby
700 EUR	220 Kč

POZOR: Chorvatské DPD doručuje **pouze do kontinentálních oblastí**. V případě zásilek směřujících na chorvatské ostrovy prosíme využijte doručení přes Chorvatskou poštu.

GR Geniki Taxydromiki HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	149,00 Kč	159,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	159,00 Kč	169,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	199,00 Kč	209,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	290,00 Kč	300,00 Kč
Příplatek za dobírku		
	Cena	
Do hodnoty 700 EUR	20 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Pojištění do sumy		
	Cena	
400 EUR	Zdarma k ceně služby	
700 EUR	120 Kč	

POZOR: Dopravce Geniki Taxydromiki uplatňuje při doručování přepočít na **volumetrickou váhu**. Hmotnost každé zásilky je přepočítána vzorcem v cm: (šířka x délka x výška) / 5000 = volumetrická hmotnost. Dle pravidel dopravce je pak fakturována vždy ta hmotnost zásilky, která má vyšší hodnotu. Vyšší ceny doručení podle volumetrické hmotnosti se dozvíte v ceníku v klientské sekci.

GR Speedex HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	140,00 Kč	150,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	150,00 Kč	160,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	220,00 Kč	230,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	350,00 Kč	360,00 Kč
Příplatek za dobírku		
	Cena	
Do hodnoty 700 EUR	20 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Pojištění do sumy		
	Cena	
200 EUR	Zdarma k ceně služby	
400 EUR	100 Kč	
700 EUR	170 Kč	

POZOR: Dopravce uplatňuje při doručování přepočít na **volumetrickou váhu**. Hmotnost každé zásilky je přepočítána vzorcem v cm: (šířka x délka x výška) / 5000 = volumetrická hmotnost. Dle pravidel dopravce je pak fakturována vždy ta hmotnost zásilky, která má vyšší hodnotu. Vyšší ceny doručení podle volumetrické hmotnosti se dozvíte v ceníku v klientské sekci.

GR ACS PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	159,00 Kč	169,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	179,00 Kč	189,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	245,00 Kč	255,00 Kč

Zásilky do hmotnosti 10 kg	360,00 Kč	370,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 700 EUR	30 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Pojištění do sumy	Cena	
200 EUR	Zdarma k ceně služby	
600 EUR	120 Kč	
700 EUR	170 Kč	

GR ACS HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	159,00 Kč	169,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	179,00 Kč	189,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	245,00 Kč	255,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	360,00 Kč	370,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 700 EUR	30 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Pojištění do sumy	Cena	
200 EUR	Zdarma k ceně služby	
600 EUR	120 Kč	
700 EUR	170 Kč	

GR BoxNow Box

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 10 kg (max 62x45x36cm)	120,00 Kč	130,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
100 EUR	Zdarma k ceně služby	
Pojištění do sumy	Cena	
Do hodnoty 400 EUR	20 Kč	
Maximální výše dobírky	400 EUR	

POZOR: Zásilky na dopravce GR BoxNow Box **nelze** poslat na dobírku.

DK Post Nord HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	300,00 Kč	310,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	310,00 Kč	320,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	320,00 Kč	330,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	320,00 Kč	330,00 Kč
Sezónní příplatek za zásilku*	10 Kč	
*) Tento příplatek je účtován dočasně, a to na základě upravených sezónních cen doručení na adresu ze strany dopravce.		
Pojištění do sumy	Cena	
700 DKK	Zdarma k ceně služby	

3 700 DKK	15 Kč
5 200 DKK	195 Kč

POZOR: Zásilky do Dánska **nelze** poslat na dobírku. Dopravce Post Nord uplatňuje při doručování přepočít na **volumetrickou váhu**. Hmotnost každé zásilky je přepočítána vzorcem v m: (šířka x délka x výška) x 220 = volumetrická hmotnost. Dle pravidel dopravce je pak fakturována vždy ta hmotnost zásilky, která má vyšší hodnotu. Výši ceny doručení podle volumetrické hmotnosti se dozvíte v ceníku v klientské sekci.

DK Post Nord PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	270,00 Kč	280,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	280,00 Kč	290,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	300,00 Kč	310,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	300,00 Kč	310,00 Kč
Sezónní příplatek za zásilku*	10 Kč	
*) Tento příplatek je účtován dočasně, a to na základě upravených sezónních cen doručení na adresu ze strany dopravce.		
Pojištění do sumy	Cena	
700 DKK	Zdarma k ceně služby	
3 700 DKK	15 Kč	
5 200 DKK	195 Kč	

POZOR: Zásilky do Dánska **nelze** poslat na dobírku a pojištění zásilek není možné. Dopravce Post Nord uplatňuje při doručování přepočít na **volumetrickou váhu**. Hmotnost každé zásilky je přepočítána vzorcem v m: (šířka x délka x výška) x 220 = volumetrická hmotnost. Dle pravidel dopravce je pak fakturována vždy ta hmotnost zásilky, která má vyšší hodnotu. Výši ceny doručení podle volumetrické hmotnosti se dozvíte v ceníku v klientské sekci.

LV Lithuanian Post HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 2 kg	200,00 Kč	210,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	200,00 Kč	210,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	200,00 Kč	210,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 500 EUR	45 Kč	
Maximální výše dobírky	500 EUR	
Pojištění do sumy	Cena	
500 EUR	Zdarma k ceně služby	
700 EUR	130Kč	

LV Omniva HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	270,00 Kč	280,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	300,00 Kč	310,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	300,00 Kč	310,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	320,00 Kč	330,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 100 EUR	50 Kč	

Do hodnoty 200 EUR	85 Kč
Do hodnoty 400 EUR	158 Kč
Do hodnoty 700 EUR	295 Kč
Maximální výše dobírky	700 EUR
Pojištění do sumy	Cena
100 EUR	33 Kč
200 EUR	55 Kč
400 EUR	112 Kč
700 EUR	196 Kč

LV Omniva Box

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 5 kg	Cena	
8 x 38 x 64 cm	200,00 Kč	210,00 Kč
19 x 38 x 64 cm	200,00 Kč	210,00 Kč
39 x 38 x 64 cm	200,00 Kč	210,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	Cena	
8 x 38 x 64 cm	210,00 Kč	220,00 Kč
19 x 38 x 64 cm	210,00 Kč	220,00 Kč
39 x 38 x 64 cm	210,00 Kč	220,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 100 EUR	50 Kč	
Do hodnoty 200 EUR	85 Kč	
Do hodnoty 400 EUR	168 Kč	
Do hodnoty 700 EUR	295 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Pojištění do sumy	Cena	
100 EUR	33 Kč	
200 EUR	55 Kč	
400 EUR	112 Kč	
700 EUR	196 Kč	

LT Lithuanian Post HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 2 kg	160,00 Kč	170,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	170,00 Kč	180,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	200,00 Kč	210,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 500 EUR	30 Kč	
Maximální výše dobírky	500 EUR	
Pojištění do sumy	Cena	
500 EUR	Zdarma k ceně služby	
700 EUR	130 Kč	

LT Lithuanian Post BOX

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 10 kg (cm)	Cena	
8x18.5x61	120,00 Kč	130,00 Kč
8x35x61	120,00 Kč	130,00 Kč
17.5x35x61	120,00 Kč	130,00 Kč
36.5x35x61	120,00 Kč	130,00 Kč
74.5x35x61	120,00 Kč	130,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 500 EUR	1,7 %	
Maximální výše dobírky	500 EUR	
Pojištění do sumy	Cena	
500 EUR	Zdarma k ceně služby	
700 EUR	130 Kč	

LT Omniva HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	270,00 Kč	280,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	300,00 Kč	310,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	300,00 Kč	310,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	320,00 Kč	330,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 100 EUR	50 Kč	
Do hodnoty 200 EUR	85 Kč	
Do hodnoty 400 EUR	168 Kč	
Do hodnoty 700 EUR	294 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Pojištění do sumy	Cena	
100 EUR	33 Kč	
200 EUR	55 Kč	
400 EUR	112 Kč	
700 EUR	196 Kč	

LT Omniva Box

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 5 kg	Cena	
8 x 38 x 64 cm	210,00 Kč	220,00 Kč
19 x 38 x 64 cm	210,00 Kč	220,00 Kč
39 x 38 x 64 cm	210,00 Kč	220,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	Cena	
8 x 38 x 64 cm	220,00 Kč	230,00 Kč
19 x 38 x 64 cm	220,00 Kč	230,00 Kč
39 x 38 x 64 cm	220,00 Kč	230,00 Kč

Příplatek za dobírku	Cena
Do hodnoty 100 EUR	50 Kč
Do hodnoty 200 EUR	85 Kč
Do hodnoty 400 EUR	168 Kč
Do hodnoty 700 EUR	295 Kč
Maximální výše dobírky	700 EUR
Pojištění do sumy	Cena
100 EUR	33 Kč
200 EUR	55 Kč
400 EUR	112 Kč
700 EUR	196 Kč

EE Lithuanian Post HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 2 kg	230,00 Kč	240,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	250,00 Kč	260,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	300,00 Kč	310,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
500 EUR	Zdarma k ceně služby	
700 EUR	130 Kč	

POZOR: Zásilky do Estonska s Litevskou poštou nelze poslat na dobírku.

EE Omniva HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	270,00 Kč	280,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	290,00 Kč	300,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	300,00 Kč	310,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	320,00 Kč	330,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 100 EUR	50 Kč	
Do hodnoty 200 EUR	90 Kč	
Do hodnoty 400 EUR	168 Kč	
Do hodnoty 700 EUR	294 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Pojištění do sumy	Cena	
100 EUR	33 Kč	
200 EUR	55 Kč	
400 EUR	112 Kč	
700 EUR	196 Kč	

EE Omniva PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	250,00 Kč	260,00 Kč

Zásilky do hmotnosti 2 kg	260,00 Kč	270,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	260,00 Kč	270,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	320,00 Kč	330,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 100 EUR	50 Kč	
Do hodnoty 200 EUR	85 Kč	
Do hodnoty 400 EUR	168 Kč	
Do hodnoty 700 EUR	295 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Pojištění do sumy	Cena	
100 EUR	33 Kč	
200 EUR	55 Kč	
400 EUR	112 Kč	
700 EUR	196 Kč	

EE Omniva Box

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 5 kg	Cena	
8 x 38 x 64 cm	200,00 Kč	210,00 Kč
19 x 38 x 64 cm	210,00 Kč	220,00 Kč
39 x 38 x 64 cm	220,00 Kč	230,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	Cena	
8 x 38 x 64 cm	200,00 Kč	210,00 Kč
19 x 38 x 64 cm	210,00 Kč	220,00 Kč
39 x 38 x 64 cm	220,00 Kč	230,00 Kč
Příplatek za dobírku	Cena	
Do hodnoty 100 EUR	50 Kč	
Do hodnoty 200 EUR	85 Kč	
Do hodnoty 400 EUR	168 Kč	
Do hodnoty 700 EUR	294 Kč	
Maximální výše dobírky	700 EUR	
Pojištění do sumy	Cena	
100 EUR	33 Kč	
200 EUR	55 Kč	
400 EUR	112 Kč	
700 EUR	196 Kč	

BE Nizozemská pošta HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 0,5 kg	220,00 Kč	230,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 kg	240,00 Kč	250,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	250,00 Kč	260,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	320,00 Kč	330,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	420,00 Kč	430,00 Kč

Pojištění do sumy	Cena
100 EUR	Zdarma k ceně služby
200 EUR	56 Kč
400 EUR	120 Kč
700 EUR	196 Kč

POZOR: Zásilky do Belgie **nelze** poslat na dobírku.

BE Belgická pošta HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	260,00 Kč	270,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	270,00 Kč	280,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	280,00 Kč	290,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	290,00 Kč	300,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
500 EUR	Zdarma k ceně služby	
700 EUR	250 Kč	

POZOR: Zásilky do Belgie **nelze** poslat na dobírku.

BE Belgická pošta PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	240,00 Kč	250,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	240,00 Kč	250,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	250,00 Kč	260,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	260,00 Kč	270,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
500 EUR	Zdarma k ceně služby	
700 EUR	250 Kč	

POZOR: Zásilky do Belgie **nelze** poslat na dobírku.

NL Nizozemská pošta HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 0,5 kg	220,00 Kč	230,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 kg	240,00 Kč	250,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	250,00 Kč	260,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	320,00 Kč	330,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	420,00 Kč	430,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
100 EUR	Zdarma k ceně služby	
200 EUR	56 Kč	
400 EUR	120 Kč	
700 EUR	196 Kč	

POZOR: Zásilky do Nizozemska **nelze** poslat na dobírku.

NL DHL HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	260,00 Kč	260,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	260,00 Kč	270,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	290,00 Kč	300,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	300,00 Kč	310,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
100 EUR	Zdarma k ceně služby	
200 EUR	75 Kč	
400 EUR	150 Kč	
700 EUR	250 Kč	

POZOR: Zásilky do Nizozemska **nelze** poslat na dobírku.

NL DHL PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	240,00 Kč	250,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	240,00 Kč	250,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	260,00 Kč	270,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	270,00 Kč	280,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
100 EUR	Zdarma k ceně služby	
200 EUR	75 Kč	
400 EUR	150 Kč	
700 EUR	250 Kč	

POZOR: Zásilky do Nizozemska **nelze** poslat na dobírku.

LU DPD HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 0,5 kg	350,00 Kč	360,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 kg	360,00 Kč	370,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	370,00 Kč	380,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	450,00 Kč	460,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	600,00 Kč	610,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
100 EUR	Zdarma k ceně služby	
200 EUR	56 Kč	
400 EUR	120 Kč	
700 EUR	196 Kč	

POZOR: Zásilky do Lucemburska **nelze** poslat na dobírku.

LU Lucemburská pošta HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	340,00 Kč	350,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	350,00 Kč	360,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	410,00 Kč	420,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	520,00 Kč	530,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
100 EUR	Zdarma k ceně služby	
200 EUR	75 Kč	
400 EUR	150 Kč	
700 EUR	250 Kč	

POZOR: Zásilky do Lucemburska **nelze** poslat na dobírku.

SE Post Nord HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	390,00 Kč	400,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	400,00 Kč	410,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	410,00 Kč	420,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	420,00 Kč	430,00 Kč
Sezónní příplatek za zásilku*	10 Kč	
*) Tento příplatek je účtován dočasně, a to na základě upravených sezónních cen doručení na adresu ze strany dopravce.		
Pojištění do sumy	Cena	
1 000 SEK	Zdarma k ceně služby	
5 000 SEK	15 Kč	
7500 SEK	195 Kč	

POZOR: Zásilky do Švédska **nelze** poslat na dobírku. Dopravce Post Nord uplatňuje při doručování přepočítání na **volumetrickou váhu**. Hmotnost každé zásilky je přepočítána vzorcem $v \text{ m: (šířka} \times \text{délka} \times \text{výška)} \times 220 = \text{volumetrická hmotnost}$. Dle pravidel dopravce je pak fakturována vždy ta hmotnost zásilky, která má vyšší hodnotu. Výši ceny doručení podle volumetrické hmotnosti se dozvíte v ceníku v klientské sekci.

SE Post Nord PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	250,00 Kč	260,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	250,00 Kč	260,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	260,00 Kč	270,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	280,00 Kč	290,00 Kč
Sezónní příplatek za zásilku*	10 Kč	
*) Tento příplatek je účtován dočasně, a to na základě upravených sezónních cen doručení na adresu ze strany dopravce.		
Pojištění do sumy	Cena	
1 000 SEK	Zdarma k ceně služby	
5 000 SEK	15 Kč	
7500 SEK	195 Kč	

POZOR: Zásilky do Švédska **nelze** poslat na dobírku. Dopravce Post Nord uplatňuje při doručování přepočítání na **volumetrickou váhu**. Hmotnost každé zásilky je přepočítána vzorcem $v \text{ m: (šířka} \times \text{délka} \times \text{výška)} \times 220 = \text{volumetrická hmotnost}$. Dle pravidel dopravce je pak fakturována vždy ta hmotnost zásilky, která má vyšší hodnotu. Výši ceny doručení podle volumetrické hmotnosti se dozvíte v ceníku v klientské sekci.

FI Post Nord HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	560,00 Kč	570,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	560,00 Kč	570,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	570,00 Kč	580,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	580,00 Kč	590,00 Kč
Sezónní příplatek za zásilku*	10 Kč	
*) Tento příplatek je účtován dočasně, a to na základě upravených sezónních cen doručení na adresu ze strany dopravce.		
Pojištění do sumy	Cena	
100 EUR	Zdarma k ceně služby	
500 EUR	15 Kč	

700 EUR	195 Kč
---------	--------

POZOR: Zásilky do Finska **nelze** poslat na dobírku. Dopravce Post Nord uplatňuje při doručování přepočít na **volumetrickou váhu**. Hmotnost každé zásilky je přepočítána vzorcem v m: (šířka x délka x výška) x 220 = volumetrická hmotnost. Dle pravidel dopravce je pak fakturována vždy ta hmotnost zásilky, která má vyšší hodnotu. Výši ceny doručení podle volumetrické hmotnosti se dozvíte v ceníku v klientské sekci.

FI Post Nord PP

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 1 kg	350,00 Kč	360,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	370,00 Kč	380,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	400,00 Kč	410,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	420,00 Kč	430,00 Kč
Sezónní příplatek za zásilku*	10 Kč	
*Tento příplatek je účtován dočasně, a to na základě upravených sezónních cen doručení na adresu ze strany dopravce.		
Pojištění do sumy	Cena	
100 EUR	Zdarma k ceně služby	
500 EUR	15 Kč	
700 EUR	195 Kč	

POZOR: Zásilky do Finska **nelze** poslat na dobírku. Dopravce Post Nord uplatňuje při doručování přepočít na **volumetrickou váhu**. Hmotnost každé zásilky je přepočítána vzorcem v m: (šířka x délka x výška) x 220 = volumetrická hmotnost. Dle pravidel dopravce je pak fakturována vždy ta hmotnost zásilky, která má vyšší hodnotu. Výši ceny doručení podle volumetrické hmotnosti se dozvíte v ceníku v klientské sekci.

USA FedEx HD

Zásilky do hmotnosti 0,5 kg	489,00 Kč	499,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 kg	589,00 Kč	599,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1,5 kg	629,00 Kč	639,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	709,00 Kč	719,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2,5 kg	809,00 Kč	819,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 3 kg	889,00 Kč	899,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 4 kg	999,00 Kč	1009,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	1099,00 Kč	1 109,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 6 kg	1199,00 Kč	1 209,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 7 kg	1 299,00 Kč	1 309,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 8 kg	1 399,00 Kč	1 409,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 9 kg	1 499,00 Kč	1 509,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	1 599,00 Kč	1 609,00 Kč
PRIORITY	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 0,5 kg	589,00 Kč	599,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 kg	659,00 Kč	669,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1,5 kg	789,00 Kč	799,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	899,00 Kč	909,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2,5 kg	1 059,00 Kč	1 069,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 3 kg	1 099,00 Kč	1 109,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 4 kg	1 299,00 Kč	1 309,00 Kč

Zásilky do hmotnosti 5 kg	1 499,00 Kč	1 509,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 6 kg	1 599,00 Kč	1 609,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 7 kg	1 699,00 Kč	1 709,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 8 kg	1 799,00 Kč	1 809,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 9 kg	1 899,00 Kč	1 909,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	2 099,00 Kč	2 109,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
100 USD	29,00 Kč	
200 USD	56,00 Kč	
400 USD	115,00 Kč	
600 USD	170,00 Kč	
800 USD	225,00 Kč	

Airfreight surcharge	Cena	
Zásilky do hmotnosti 3 kg	29,00 Kč	
Zásilky do hmotnosti 4 kg	40,00 Kč	
Zásilky do hmotnosti 5 kg	45,00 Kč	
Zásilky do hmotnosti 6 kg	55,00 Kč	
Zásilky do hmotnosti 7 kg	65,00 Kč	
Zásilky do hmotnosti 8 kg	75,00 Kč	
Zásilky do hmotnosti 9 kg	85,00 Kč	
Zásilky do hmotnosti 10 kg	95,00 Kč	

POZOR: Zásilky do USA **nelze** poslat na dobírku.

Dopravce FedEx uplatňuje při doručování přepočít na **volumetrickou váhu**. Hmotnost každé zásilky je přepočítána vzorcem v cm: (šířka x délka x výška) / 5000 = volumetrická hmotnost. Dle pravidel dopravce je pak fakturována vždy ta hmotnost zásilky, která má vyšší hodnotu. Výši ceny doručení podle volumetrické hmotnosti se dozvíte v ceníku v klientské sekci.

Izrael: IL FedEx HD

ECONOMY	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 0,5 kg	700,00 Kč	710,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 kg	700,00 Kč	710,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1,5 kg	850,00 Kč	860,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	1 000,00 Kč	1 010,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2,5 kg	1 200,00 Kč	1 210,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 3 kg	1 300,00 Kč	1 310,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 4 kg	1 400,00 Kč	1 410,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	1 600,00 Kč	1 610,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 6 kg	1 800,00 Kč	1 810,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 7 kg	1 900,00 Kč	1 910,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 8 kg	2 000,00 Kč	2 010,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 9 kg	2 100,00 Kč	2 110,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	2 200,00 Kč	2 210,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
100 USD	35,00 Kč	
200 USD	71,00 Kč	

400 USD		142,00 Kč
700 USD		249,00 Kč
PRIORITY	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 0,5 kg	1 050,00 Kč	1 060,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 kg	1 050,00 Kč	1 060,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1,5 kg	1 300,00 Kč	1 310,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	1 550,00 Kč	1 560,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2,5 kg	1 800,00 Kč	1 810,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 3 kg	1 950,00 Kč	1 960,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 4 kg	2 400,00 Kč	2 410,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	2 700,00 Kč	2 710,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 6 kg	2 900,00 Kč	2 910,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 7 kg	3 200,00 Kč	3 210,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 8 kg	3 400,00 Kč	3 410,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 9 kg	3 600,00 Kč	3 610,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	3 700,00 Kč	3 710,00 Kč
Pojištění do sumy		Cena
100 USD		40,00 Kč
200 USD		80,00 Kč
400 USD		160,00 Kč
700 USD		260,00 Kč

Airfreight surcharge		Cena
Zásilky do hmotnosti 3 kg		40,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 4 kg		50,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg		60,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 6 kg		70,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 7 kg		80,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 8 kg		90,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 9 kg		100,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg		110,00 Kč

POZOR: Zásilky do Izraele **nelze** poslat na dobírku.

Dopravce FedEx uplatňuje při doručování přepočít na **volumetrickou váhu**. Hmotnost každé zásilky je přepočítána vzorcem v cm: (šířka x délka x výška) / 5000 = volumetrická hmotnost. Dle pravidel dopravce je pak fakturována vždy ta hmotnost zásilky, která má vyšší hodnotu. Vyšší ceny doručení podle volumetrické hmotnosti se dozvíte v ceníku v klientské sekci.

Turecko: TR FedEx HD

ECONOMY	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 0,5 kg	700,00 Kč	710,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 kg	700,00 Kč	710,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1,5 kg	730,00 Kč	740,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	730,00 Kč	740,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2,5 kg	730,00 Kč	740,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 3 kg	730,00 Kč	740,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 4 kg	730,00 Kč	740,00 Kč

Zásilky do hmotnosti 5 kg	730,00 Kč	740,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 6 kg	750,00 Kč	760,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 7 kg	800,00 Kč	810,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 8 kg	800,00 Kč	810,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 9 kg	850,00 Kč	860,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	900,00 Kč	910,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
100 USD	35,00 Kč	
200 USD	70,00 Kč	
400 USD	140,00 Kč	
700 USD	250,00 Kč	
PRIORITY	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 0,5 kg	750,00 Kč	760,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 kg	750,00 Kč	760,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1,5 kg	800,00 Kč	810,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	850,00 Kč	860,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2,5 kg	900,00 Kč	910,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 3 kg	1 000,00 Kč	1 010,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 4 kg	1 100,00 Kč	1 110,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	1 200,00 Kč	1 210,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 6 kg	1 400,00 Kč	1 410,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 7 kg	1 500,00 Kč	1 510,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 8 kg	1 600,00 Kč	1 610,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 9 kg	1 700,00 Kč	1 710,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	1 900,00 Kč	1 910,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
100 USD	35,00 Kč	
200 USD	71,00 Kč	
400 USD	142,00 Kč	
700 USD	249,00 Kč	
Airfreight surcharge	Cena	
Zásilky do hmotnosti 3 kg	40,00 Kč	
Zásilky do hmotnosti 4 kg	50,00 Kč	
Zásilky do hmotnosti 5 kg	60,00 Kč	
Zásilky do hmotnosti 6 kg	70,00 Kč	
Zásilky do hmotnosti 7 kg	80,00 Kč	
Zásilky do hmotnosti 8 kg	90,00 Kč	
Zásilky do hmotnosti 9 kg	100,00 Kč	
Zásilky do hmotnosti 10 kg	110,00 Kč	

POZOR: Zásilky do Turecka **nelze** poslat na dobírku.

Dopravce FedEx uplatňuje při doručování přepočít na **volumetrickou váhu**. Hmotnost každé zásilky je přepočítána vzorcem v cm: (šířka x délka x výška) / 5000 = volumetrická hmotnost. Dle pravidel dopravce je pak fakturována vždy ta hmotnost zásilky, která má vyšší hodnotu. Výši ceny doručení podle volumetrické hmotnosti se dozvíte v ceníku v klientské sekci.

AE Aramex HD

	Při podání na depu	Při podání na podacích místech
Zásilky do hmotnosti 0,5 kg	520,00 Kč	530,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1 kg	780,00 Kč	790,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 1,5 kg	1 000,00 Kč	1 010,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2 kg	1 200,00 Kč	1 210,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 2,5 kg	1 500,00 Kč	1 510,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 3 kg	1 700,00 Kč	1 710,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 4 kg	2 200,00 Kč	2 210,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 5 kg	2 600,00 Kč	2 610,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 6 kg	3 100,00 Kč	3 110,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 7 kg	4 000,00 Kč	4 010,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 8 kg	5 500,00 Kč	5 510,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 9 kg	7 300,00 Kč	7 310,00 Kč
Zásilky do hmotnosti 10 kg	9 700,00 Kč	9 7010,00 Kč
Pojištění do sumy	Cena	
400 AED	35 Kč	
800 AED	69 Kč	
1600 AED	138 Kč	
2400 AED	207 Kč	
3200 AED	275 Kč	
4000 AED	342 Kč	
4800 AED	408 Kč	
5600 AED	473 Kč	

POZOR: Zásilky do SAE **nelze** poslat na dobírku.

Dopravce Aramex uplatňuje při doručování přepočít na **volumetrickou váhu**. Hmotnost každé zásilky je přepočítána vzorcem v cm: (šířka x délka x výška) / 5000 = volumetrická hmotnost. Dle pravidel dopravce je pak fakturována vždy ta hmotnost zásilky, která má vyšší hodnotu. Výši ceny doručení podle volumetrické hmotnosti se dozvíte v ceníku v klientské sekci.

Zpětná logistika

Pro vrácení vašich zásilek můžete využít jednu z našich variant zpětné logistiky. Služba Zpětná zásilka je jednodušší verzí Reklamačního asistenta. Služby se od sebe liší principem fungování. Proces doručování je stejný. Pro více informací ke každé službě navštivte naše [webové stránky](#).

Aktuální seznam všech adres v jejich kompletní formě naleznete na [webových stránkách](#).

Ceník

Zásilky zpět do ČR	Cena	Parametry zásilek
V rámci ČR	47 Kč	Maximální hmotnost 10 kg Maximální rozměr jedné strany 120 cm Maximální součet rozměrů všech tří stran 150 cm (např. 60×50×40 cm) Minimální rozměry 10 × 7 × 1 cm
ze Slovenska	49 Kč	
z Maďarska	49 Kč	
z Polska	49 Kč	
z Rakouska	69 Kč	
z Německa	69 Kč	
z Rumunska	69 Kč	
z Bulharska	99 Kč	
Ze Slovinska	69 Kč	
Z Francie	69 Kč	
Z Lotyšska	69 Kč	
Z Litvy	69 Kč	
Z Estonska	69 Kč	
Ze Španělska	79 Kč	
Z Portugalska	79 Kč	
Z Chorvatska	69 Kč	
Z Řecka	69 Kč	
Z Itálie	129 Kč	
Z Belgie	230 Kč	
Z Nizozemska	190 Kč	
Z Ukrajiny	30 Kč	

Službu lze využít pouze pro zásilky, které byly do dané země doručeny prostřednictvím společnosti Zásilkovna.

Poplatky a příplatky

	Cena
Přeštítkování zásilky, Chybný štítek, vadný Přímý tisk štítku	10 Kč
Dohledání Reklamačního Asistenta	30 Kč
Skladování vratek (cena za den)	15 Kč
Nesystémová zásilka	100 Kč
Úhrada dobřečného platební kartou	1,4 %
Zásilka nesplňující podmínky stanovené v čl. 2.1 nebo vyloučená z přepravy dle čl. 2.2 Obchodních podmínek	1 000 Kč
Neaktuální seznam výdejních míst	1 000 Kč

Palivový příplatek a mýtný příplatek

Palivový příplatek

Cena nafty v Kč/l	Výše palivového příplatku Doručení na výdejní místa
Do 29,99 Kč/l	0 %
30,00 – 31,49 Kč/l	1 %
31,50 – 32,99 Kč/l	2 %
33,00 – 34,49 Kč/l	3 %
34,50 – 35,99 Kč/l	4 %
36,00 – 37,49 Kč/l	5 %
37,50 – 38,99 Kč/l	6 %
39,00 – 40,49 Kč/l	7 %
40,50 – 41,99 Kč/l	8 %
42,00 – 43,49 Kč/l	9 %
43,50 – 45,99 Kč/l	10 %
46,00 – 47,49 Kč/l	11 %
47,50 – 48,99 Kč/l	12 %
49,00 – 50,49 Kč/l	13 %
50,50 – 51,99 Kč/l	14 %
nad 52,00 Kč/l	+ 1 % za každých 1,50 Kč

Výše příplatku se stanovuje dle indexu vývoje ceny nafty na českých čerpacích stanicích zveřejňovaného denně na webu kurzy.cz

- V případě služby doručení na adresu je palivový a mýtný příplatek již započítán v ceně konkrétního smluvního partnera.
- **Palivový příplatek** je vždy kalkulován z odměny za provedení přepravy bez DPH dle platného ceníku společnosti Zásilkovna s.r.o.
- **Palivový příplatek** za přepravu je na faktuře vždy uveden odděleně.

Mýtný příplatek

Doručení na výdejní místa	Výše mýtného příplatku
Výdejní místa do 5 kg v ČR a zahraničí	1,04 Kč
Výdejní místa do 10 kg v ČR a zahraničí	3,13 Kč

- V případě služby doručení na adresu je palivový a mýtný příplatek již započítán v ceně konkrétního smluvního partnera.

Ověření věku 18+

	Cena
Cena za službu při doručení na výdejní místo	25,00 Kč

Přeúčtování bankovního poplatku

	Cena
Přeúčtování bankovního poplatku za zaslání sumy doběřečné částky celkem či zápočtem v HUF.	120 HUF
Přeúčtování bankovního poplatku za zaslání sumy doběřečné částky celkem či zápočtem v RON.	6 RON

Převod doběřečných částek probíhá v hromadné platbě 1× za týden

Celní deklarace

Exportní odbavení	Ceník celní deklarace				
	CZ	SK	HU	PL	RO
Vystavení VDD + 1 položka (HS kód)	125 Kč	5 EUR	2025 HUF	25 PLN	25 RON
2. a každá další položka VDD	30 Kč	1,2 EUR	492 HUF	6 PLN	6 RON
Importní odbavení (pouze u zásilek přepravovaných Zásilkovnou)					
Vystavení JSD + 1 položka (HS kód)	125 Kč	5 EUR	2025 HUF	25 PLN	25 RON
2. a každá další položka JSD	30 Kč	1,2 EUR	492 HUF	6 PLN	6 RON
Likvidace zásilky (pod celním dohledem)	500 Kč	20 EUR	8204 HUF	98 PLN	100 RON
Tranzit	350 Kč	14 EUR	5743 HUF	69 PLN	71 RON

V případě dotazů kontaktujte celní oddělení: customs@packeta.com

DE, CH, LI, AT: přehled příplatků od 1. 12. 2020

za nestandardní proces doručování naleznete také [na tomto odkazu](#).

Přehled změn



Nestandardní zásilky

Země	Dopravce	Výše příplatku	Bližší specifikace
Rakousko	AT Rakouská pošta HD (80)	155 Kč	Jedná se o příplatek za zásilky, které mají větší než maximální povolené rozměry dopravce (100x60x60 cm) a špatně zabalené zásilky; například v nepevném obalu nebo kulaté balení.
	AT DPD HD (6830)	485 Kč	Jedná se o zásilky, které mají větší než maximální povolené rozměry dopravce.
	AT DPD HD (6830)	69 Kč	Jedná se o zásilky, které nejsou zabaleny v pevném hranatém obalu.
Německo	DE Německá pošta DHL HD (111)	550 Kč	Jedná se o příplatek za zásilky, které mají větší než maximální povolené rozměry dopravce (120x60x60 cm) a špatně zabalené zásilky; například v nepevném obalu, dvě zásilky svázané k sobě nebo kulaté balení. Za nestandardní zásilku platí i černá folie okolo zásilky.
	DE Hermes HD + PP (6373 + 6828)	220 Kč	Jedná se o příplatek za zásilky, které mají větší než maximální povolené rozměry dopravce (120x60x60 cm) a špatně zabalené zásilky; například v nepevném obalu nebo kulaté balení.
Švýcarsko a Lichtenštejnsko	CH LI Švýcarská pošta prioritní HD (3870)	594 Kč	Jedná se o zásilky, které mají větší než maximální povolené rozměry dopravce (100x60x60 cm) a řádně nezabalené zásilky.
	CH LI Švýcarská pošta HD economy (3294)	515 Kč	Jedná se o zásilky, které mají větší než maximální povolené rozměry dopravce (100x60x60 cm) a řádně nezabalené zásilky.

Příplatek za zastavení doručování zásilky na žádost klienta

Země	Dopravce	Výše příplatku	Bližší specifikace
Rakousko	AT Rakouská pošta HD (80)	270 Kč	Tento příplatek se účtuje ve chvíli, kdy klient (e-shop) požádá o zastavení / přerušení doručení jeho zásilky.
Německo	DE Německá pošta DHL HD (111)	110 Kč	
	DE Hermes HD + PP (6373 + 6828)	69 Kč	
Švýcarsko a Lichtenštejnsko	CH LI Švýcarská pošta prioritní HD (3870)	110 Kč	
	CH LI Švýcarská pošta HD economy (3294)	110 Kč	

Příplatek za manuální úpravu adresy

Země	Dopravce	Výše příplatku	Bližší specifikace
Německo	DE Německá pošta DHL HD (111)	13 Kč	Veškeré adresy, které jsou špatně zadané, musí projít manuální úpravou, jinak nelze vytknout šítek dopravce. Z tohoto důvodu je ze strany dopravce účtován příplatek.

Pravidla konverze měn

1. Pokud je Místo odeslání v jiném státě než je Místo doručení, je Odesílatel při zavedení Zásilky do Informačního systému oprávněn zvolit, zda žádá poukázat Doběrečné v měně státu odeslání nebo doručení Zásilky.
2. Odesílatel je oprávněn zvolit vyúčtování „Bez konverze“ nebo „Vyúčtování s konverzí“. Nastavení obou možností je možné provést po přihlášení v sekci Můj účet.
3. **Bez konverze**
 - i. Odesílatel při zavedení Zásilky do Informačního systému uvede Doběrečné v měně státu, kde má být Zásilka vydána.
 - ii. V měně státu, kde byla Zásilka vydána, bude poukázána vybraná dobírka.
 - iii. Tuto možnost má Odesílatel možnost zvolit jen v případě, že má bankovní účet v lokální měně vedený ve státě, kde je Místo doručení (tzn. nejsou akceptovány bankovní účty v cizích měnách vedené u bank ve státě, kde je Místo odeslání).
 - iv. V režimu „Bez konverze“ je možné poukázat Doběrečné vybrané v EUR i na bankovní účet vedený v EUR v České republice.
4. **S konverzí**
 - 4.1. **Konverze v den vystavení přehledu dobírek**
 - i. Odesílatel při zavedení Zásilky do Informačního systému uvede Doběrečné v měně státu, kde má být Zásilka vydána.
 - ii. Doběrečná částka bude Odesílateli poukázána až při vystavení přehledu dobírek (standardně pondělí následující po výdeji Zásilky).
 - iii. Konverze Doběrečného proběhne dle kurzu, platného ke dni vystavení přehledu dobírek. Výše kurzu je stanovena v čl. 5.
 - iv. Odesílatel v tomto případě akceptuje, že při zadání Zásilky do Informačního systému není možné stanovit přesnou výši Doběrečného, které bude poukázáno na bankovní účet Odesílatele.
 - 4.2. **Konverze při zadání Zásilky do Informačního systému**
 - i. Odesílatel může zadat výši Doběrečného, jak v měně státu, kde je Místo odeslání Zásilky, tak v měně státu, kde je Místo doručení Zásilky.
 - ii. Ihned po zavedení Zásilky do Informačního systému je Odesílatel vyrozuměn o výši Doběrečného, které bude poukázáno na jeho bankovní účet.
 - iii. Konverze proběhne dle kurzu platného ke dni zadání Zásilky do Informačního systému. Výše kurzu je stanovena v čl. 5.

5. Kurz a jeho stanovení

„**ČSOB**“ znamená Československá obchodní banka, a.s., IČ: 00001350, se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 15057, zapsaná do obchodního rejstříku u Městského soudu v Praze, sp.zn.: BXXXVI 46, společnost vzniklá a existující dle práva České republiky;

„**ECB**“ znamená Evropská centrální banka, <http://www.ecb.europa.eu>

„**MNB**“ znamená Maďarská národní banka, <http://www.mnb.hu/>

„**BNR**“ znamená Rumunská národní banka, <http://www.bnro.ro>

„**NBP**“ znamená Polská národní banka, <http://www.nbp.pl/>

„**CBR**“ znamená Ruská národní banka, <https://www.cbr.ru/eng/>

5.1 Cizí měny do CZK

- i. Pro měny **EUR, RON, PLN a HUF do CZK** platí aktuální kurz ČSOB deviza nákup (v případě konverze v den vystavení přehledu dobírek dle čl. 4.1).
- ii. Pro měny **EUR, RON, PLN a HUF do CZK** platí aktuální kurz ČSOB deviza nákup zhoršený o 1% bod (v případě konverze v den zadání Zásilky do Informačního systému dle čl. 4.2).
- iii. Konverze **BGN do CZK** probíhá dle aktuálního kurzu ECB do EUR, následně do CZK dle aktuálního kurzu ČSOB deviza nákup (v případě konverze v den vystavení přehledu dobírek dle čl. 4.1).
- iv. Konverze **BGN do CZK** probíhá dle aktuálního kurzu ECB do EUR, následně do CZK dle aktuálního kurzu ČSOB deviza nákup zhoršený o 1 % bod (v případě konverze v den zadání Zásilky do Informačního systému dle čl. 4.2)

5.2 Cizí měny do EUR

- i. Pro konverzi **CZK do EUR** platí aktuální kurz ČSOB deviza prodej (v případě konverze v den vystavení přehledu dobírek dle čl. 4.1).
- ii. Pro konverzi **CZK do EUR** platí aktuální kurz ČSOB deviza prodej zhoršený o 1% bod (v případě konverze v den zadání Zásilky do Informačního systému dle čl. 4.2).
- iii. Pro konverzi **ostatních měn do EUR** platí aktuální kurz ECB zhoršený o 3% body (v případě konverze v den vystavení přehledu dobírek dle čl. 4.1).
- iv. Pro konverzi **ostatních měn do EUR** platí aktuální kurz ECB zhoršený o 4% body (v případě konverze v den zadání Zásilky do Informačního systému dle čl. 4.2).

5.3 Cizí měny do HUF

- i. Pro konverzi **ostatních měn do HUF** platí aktuální kurz MNB zhoršený o 3% body (v případě konverze v den vystavení přehledu dobírek dle čl. 4.1).
- ii. Pro konverzi **ostatních měn do HUF** platí aktuální kurz MNB zhoršený o 4% body (v případě konverze v den zadání Zásilky do Informačního systému dle čl. 4.2).

5.4 Cizí měny do RON

- i. Pro konverzi **ostatních měn do RON** platí aktuální kurz BNR zhoršený o 3% body (v případě konverze v den vystavení přehledu dobírek dle čl. 4.1).
- ii. Pro konverzi **ostatních měn do RON** platí aktuální kurz BNR zhoršený o 4% body (v případě konverze v den zadání Zásilky do Informačního systému dle čl. 4.2).

5.5 Cizí měny do PLN

- i. Pro konverzi **ostatních měn do PLN** platí aktuální kurz NBP zhoršený o 3% body (v případě konverze v den vystavení přehledu dobírek dle čl. 4.1).
- ii. Pro konverzi **ostatních měn do PLN** platí aktuální kurz NBP zhoršený o 4% body (v případě konverze v den zadání Zásilky do Informačního systému dle čl. 4.2).

5.6 Cizí měny do RUB

- i. Pro konverzi **ostatních měn do RUB** platí aktuální kurz CBR zhoršený o 4% body (v případě konverze v den vystavení přehledu dobírek dle čl. 4.1).
- ii. Pro konverzi **ostatních měn do RUB** platí aktuální kurz CBR zhoršený o 5% body (v případě konverze v den zadání Zásilky do Informačního systému dle čl. 4.2).



Pravidla označování zásilek štítky

1. Klient odpovídá za připevnění štítku s čárovým kódem a dalšími níže stanovenými informacemi způsobem, aby neodpadl a aby nebyla plocha čárového kódu ničím překryta (ani např. průhlednou lepicí páskou). Zbytek popsané plochy musí být viditelný, avšak průhledná lepicí páska jej překrývat smí.
2. Klient má možnost pro vytvoření štítku využít klientskou část webového rozhraní www.zasilkovna.cz, případně využít funkce API pro propojení systému. Štítky jsou připraveny ve formě PDF a Klient je po vytištění umístí na Zásilku.
3. Klient má možnost vytvořit vlastní štítek. Označení zásilky vlastním štítkem Klienta je možné jen po předchozím schválení Zásilatelem. Klient je povinen před prvním použitím štítku, nebo před jeho změnou vyžádat schválení takového štítku Zásilatelem. Klient odešle Zásílateli vzor štítku emailem. V případě pochybností může být schválení štítku podmíněno fyzickým dodáním štítku. Vzory možných štítků jsou ZDE.
4. Vlastní štítek musí mít následující náležitosti:
 - i. štítek musí obsahovat čárový kód ve tvaru Z1234567890, min. šířka 4 cm, symbolika Code128 (kombinace typů A nebo B pro úvodní písmeno a následně typ C pro číslice; v případě celého kódu v typu A či B min. šířka 5 cm);
 - ii. text čárového kódu musí být uveden pod nebo nad čárovým kódem, ve tvaru Z 123 4567 890 se zvýrazněním posledního trojčíslí;
 - iii. výrazný nápis Zásilkovna.cz a/nebo logo Zásilkovny; v případě, že se na zásilce nacházejí další čárové kódy, musí být tento nápis nebo logo vizuálně příslušný k čárovému kódu Zásílatele;
 - iv. určení odesílatele, a to v levé horní části štítku. Odesílatel je oprávněn zvolit vlastní textovou identifikaci (např. název firmy nebo eshopu), dále je povinen uvést zpáteční směrovací kódy (jsou uvedeny v datech o pobočkách nebo API funkcí `senderGetReturnString`).
 - v. určení příjemce v rozsahu jméno a příjmení, směrový kód pobočky v inverzním formátu a název pobočky; Směrovací kód pobočky je uveden v datech o pobočkách (XML feed poboček `branch.xml`) pod tagem `label_routing`. Název pobočky je uveden pod tagem `label_name`.

Pravidla pro aktualizaci údajů o výdejních místech

1. Klient je povinen pravidelně aktualizovat informace o výdejních místech ze zdrojů Poskytovatele, a to nejméně jedenkrát denně.
2. Klient je povinen integrovat přehled výdejních míst do svého e-shopu prostřednictvím JS či XML API, a to výhradně dle postupů v technické dokumentaci
3. V případě, že Klient neaktualizuje údaje o výdejních místech dle těchto pravidel, má Zásílatel nárok na úhradu nákladů spojených se změnou Místa doručení Zásilek adresovaných na nesprávné výdejní místo.



1. Všeobecná ustanovení

- 1.1 Podmínky pro úhradu Doběřečného Platební kartou (dále jen „**Podmínky platby kartou**“) jsou přílohou Obchodních podmínek společnosti Zásilkovna s.r.o. (dále jen „**Podmínky**“).
- 1.2 Podmínky platby kartou vymezují a upřesňují obchodní a právní vztahy mezi společností Zásilkovna s.r.o., Odesílatelem a Příjemcem v případě, kdy Příjemce využije službu **Zásilkovna – Platba kartou**.
- 1.3 Pojmy a zkratky užití v Podmínkách mají stejný význam také v těchto Podmínkách platby kartou.
- 1.4 Příjemce má možnost uhradit Doběřečné při převzetí Zásilky na dobírku
 - i. při předání Zásilky v hotovosti na výdejním místě Zásilkovny; nebo
 - ii. platební / kreditní kartou akceptovanou Poskytovatelem na Výdejním místě (dále jen „**Platba kartou**“).
- 1.5 „**Autorizace**“ je proces ověření možnosti uskutečnit bezhotovostní platbu prostřednictvím platební karty. Slouží k ověření platnosti karty a krytí transakce.
- 1.6 „**Asociace**“ je mezinárodní společnost udílející bankám licenci na vydávání platebních karet a zpracování transakcí s platebními kartami (pro účely těchto Podmínek platby kartou VISA a MasterCard).
- 1.7 „**Chargeback**“ je transakce, kterou Vydavatel karty odmítne provést nebo za ni následně po provedení požaduje náhradu (obvykle proto, že držitel karty platbu reklamoval, platba nebyla řádně autorizována nebo došlo k problému při jejím zpracování) a kterou tedy Poskytovatel a Zásilkovna může neuhradit nebo již uhrazenou platbu odečíst z účtu Odesílatele.
- 1.8 „**Poskytovatel**“ je poskytovatel služeb, který pro Zásilkovnu zpracovává, ukládá a nebo přenáší data o Příjemcích v rámci služby Platba kartou, přičemž smluvní podmínky mezi Zásilkovnou a Poskytovatelem jsou předmětem samostatného smluvního vztahu. Poskytovatelem je Československá obchodní banka, a. s., IČ: 00001350 se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
- 1.9 Služba Zásilkovna – „**Platba kartou**“ spočívá v úhradě Doběřečného akceptovanou platební kartou ve Výdejním místě.
- 1.10 „**Transakce typu E-COMMERCE**“ je platba za zboží nebo služby prostřednictvím platební karty na internetu.
- 1.11 „**Vydavatel karty**“ je banka nebo jiná instituce, která je oprávněna vydávat platební karty.
- 1.12 Termíny a pojmy neuvedené v těchto Podmínkách platby kartou jsou vykládány v souladu s podmínkami vydanými Poskytovatelem.
- 1.13 Odesílatel se zavazuje postupovat v souladu s těmito Podmínkami platby kartou a poskytnout Zásilkovně a Poskytovateli veškerou součinnost nutnou pro řádné zúčtování transakcí uskutečněných Příjemci u Zásilkovny.
- 1.14 Odesílatel podáním Zásilky osobně či online prostřednictvím Informačního systému Zásilkovny potvrzuje tyto Podmínky platby kartou a prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s jejím obsahem a že s ní souhlasí a bez výhrad je přijímá.
- 1.15 Umístění platebních terminálů na Výdejní místa je rozhodnutím Zásilkovny. Informace o možnosti Platby kartou na jednotlivých výdejních místech jsou uvedeny na internetových stránkách www.zasilkovna.cz. Platbu kartou je možné provést na stanovených Výdejních místech, jejich určení je rozhodnutím Zásilkovny.



2. Doručení a převzetí Zásilky

- 2.1 Doručení a převzetí Zásilky je upraveno Podmínkami.
- 2.2 Odesílatel je oprávněn v Informačním systému vyloučit úhradu Dobírky Platbou kartou. V případě, že Odesílatel úhradu Dobírky nevyloučí, může Příjemce uhradit Dobřečného Platební kartou. Zákaz výběru Dobřečného platební kartou je účinný nejpozději desátý pracovní den po jeho doručení Zásilkovně.
- 2.3 Jedná se o odpovědnost Odesílatele v případě, že Poskytovatel nebo vydavatelská banka uplatnila Chargeback, tedy zejména, že
 - a) Poskytovatel pozastavil zúčtování transakce Zásilkovně, jestliže se Poskytovatel důvodně domnívá, že transakce nebyla uskutečněna v souladu s podmínkami Poskytovatele, nebo byla vůči uskutečněné transakci Příjemcem, Vydavatelem karty nebo Asociací vznesena reklamace,
 - b) Poskytovatel Zásilkovně transakci nezúčtoval nebo zúčtoval k tíži, a to i docházejících plateb, popř. požádal o okamžitou její úhradu, jestliže transakce sice byla uskutečněna v souladu s podmínkami Poskytovatele, avšak vydavatelská banka částku transakce Zásilkovně neuhradila nebo již uhrazenou částku zúčtovala k tíži Poskytovatele nebo Zásilkovny.
- 2.4 Odesílatel bere na vědomí, že Poskytovatel a/nebo banka může pozastavit úhradu transakce na účet Zásilkovny po dobu trvání důvodu pro pozastavení úhrady transakce, nejdéle však na dobu 190 kalendářních dnů; nebo proplacení transakce i odmítnout. Zásilkovna v takovém případě není v prodlení se splněním svých závazků vůči Odesílateli a je povinna neprodleně informovat Odesílatele o pozastavení zúčtování nebo úhrady transakce ze strany Poskytovatele a/nebo banky.
- 2.5 Odesílatel se zavazuje uhradit Zásilkovně veškeré náklady, škodu, poplatky a pokuty, které jí ze strany Poskytovatele a/nebo banky vzniknou v souvislosti s případy dle čl. 2.3 (Chargeback) a 2.4 těchto Podmínek platby kartou.
- 2.6 V případě, že Příjemce provede transakci v cizí měně, je částka takové transakce k zúčtování v CZK určena přepočtem dle podmínek Poskytovatele, pokud není hrazena na účet Odesílatele ve měně, ve které byla vybrána.

3. Odměna Poskytovatele, zúčtování transakcí

- 3.1 Odesílatel se zavazuje uhradit Zásilkovně odměnu za každou transakci poskytnutí služby Zásilkovna – Platba kartou, ve formě poplatku z každé provedené transakce Platby kartou, a to ve výši stanovené v Ceníku.
- 3.2 Odesílatel se zavazuje uhradit Zásilkovně veškeré náklady a ztráty spojené s transakcí Platby kartou, které vůči Zásilkovně uplatní v souvislosti s konkrétní platbou Poskytovatel nad rámec obvyklých nákladů.
- 3.3 Odměna Zásilkovny za poskytnutí služby Zásilkovna – Platba kartou nemá vliv na úhradu odměny za výběr Dobřečného dle Podmínek a Odesílatel je povinen uhradit Zásilkovně odměnu za zajištění převzetí Dobřečného dle čl. 6.3. bod i. Podmínek.
- 3.4 Platbu Dobřečného převzatou úhradou Platební kartou je Odesílatel oprávněn reklamovat (o všech případných rozdílech/chybách) do 1 měsíce od úhrady Dobřečného na jeho účet.
- 3.5 V případě, že Zásilka se stane Vratkou po úhradě Dobřečného, bude Cena zásilky vrácena na účet Platební karty. Odesílatel je povinen uhradit Zásilkovně veškeré náklady a poplatky, které jsou s tímto úkonem spojeny. Nárok Zásilkovny na odměnu za úhradu odměny za službu Zásilkovna – Platba kartou tím není dotčena. Příjemci bude již uhrazené Dobřečné vráceno na platební kartu.



- 3.6 V případě, že Zásilka bude Příjemcem vrácena v rámci služby Reklamační asistent, je Odesílatel povinen uhradit Zásilkovně veškeré náklady a poplatky, které Poskytovatel v souvislosti s touto platbou uplatní. Nárok Zásilkovny na odměnu za úhradu odměny za službu Zásilkovna – Platba kartou tím není dotčena.
- 3.7 Odesílatel bere na vědomí, že při provedení transakce v měně jiné než CZK a zúčtování na účet v CZK nebo jiné cizí měně bude pro přepočítání použit kurz dle podmínek Poskytovatele. Zásilkovna v takových případech uhradí Odesílateli částku, která jí je zúčtována Poskytovatelem dle podmínek smlouvy upravující platby kartou mezi Zásilkovnou a Poskytovatelem.

4. Povinnosti a závazky Odesílatele

- 4.1 Odesílatel se zavazuje v souladu s obecně závaznými právními předpisy prodávat zboží nebo poskytovat služby Příjemci za obdobných podmínek při hotovostních či bezhotovostních platbách, přičemž zejména se Odesílatel zavazuje nediskriminovat jednotlivé skupiny Příjemců.
- 4.2 Odpovědnost za řádné dodání zboží či poskytnutí služby vůči Příjemci nese Odesílatel. V případě, že zboží nebude řádně dodáno nebo služba nebude řádně poskytnuta, odpovídá Odesílatel Zásilkovně za majetkovou újmu, kterou Zásilkovna utrpí v důsledku řádného nedodání zboží nebo neposkytnutí služby.
- 4.3 Pokud Zásilkovně vznikne v souvislosti s plněním povinností při poskytnutí služby Zásilkovna – Platba kartou pohledávka, způsobená (a.) událostí Chargeback nebo (b.) nedodržetím Podmínek platby kartou ze strany Odesílatele, je Zásilkovna oprávněna i bez předchozího souhlasu Odesílatele započítat tuto pohledávku vůči budoucím pohledávkám (včetně Doběřečného) Odesílatele za Zásilkovnou.
- 4.4 Za transakce prováděné kartou může být účtována cena odlišná od ceny za transakce v hotovosti. Příplatek za platbu kartou, nesmí být účtován ve výši přesahující náklady Odesílatele spojené s přijímáním platebních karet jako způsobu platby. Pokud bude příplatek Odesílatelům účtován, pak musí být příslušný rozdíl v ceně Příjemci zřejmý před zvolením způsobu úhrady (při objednávce zboží) a Příjemce musí být jednoznačně a viditelně upozorněn na existenci požadavku příplatku a jeho výši, případně na způsob výpočtu tak, aby si Příjemce byl této skutečnosti vědom dříve, než si zvolí způsob platby (při objednávce zboží).
- 4.5 Na Platby kartou se nesmí vztahovat žádná minimální ani maximální výše transakce. Maximální hodnota Zásilkovny dle čl. 2.1 Podmínek je tímto nedotčena.

Reklamacce

- 4.6 V případě, že Příjemce nebo Vydavatel nesouhlasí s transakcí, případně reklamuje-li jinou nesprávnost uskutečněného obchodu (např. nesprávnost částky plnění transakce, nedodání zboží apod.), je Odesílatel povinen na dožádání Zásilkovny nebo Poskytovatele poskytnout do pěti kalendářních dnů ode dne doručení dožádání veškeré relevantní informace a podklady, zejména pak elektronické, případně jiné záznamy o uskutečněné komunikaci s Příjemcem a Poskytovatelem, týkající se takové transakce včetně případného vyjádření Odesílatele k průběhu transakce.
- 4.7 Na základě vyjádření Odesílatele a jím zaslaných podkladů bude posouzena oprávněnost reklamacce. Je-li reklamacce posouzena po vyhodnocení všech dostupných podkladů a informací jako oprávněná, je Zásilkovna povinna o této skutečnosti informovat Odesílatele a dále je Zásilkovna oprávněna postupovat v souladu s ustanoveními čl. 5 odst. 5.1. a 5.2 Podmínek platby kartou.
- 4.8 Odesílatel je povinen na svých internetových stránkách zveřejnit reklamační řád vydaný v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.



- 4.9 Odesílatel není oprávněn odmítnout reklamaci prodaného zboží nebo poskytnutých služeb z důvodu, že platba za zboží nebo služby byla uskutečněna prostřednictvím Platební karty.
- 4.10 Uzná-li Odesílatel reklamaci Příjemce jako oprávněnou, bude Odesílatel postupovat v souladu s reklamačním řádem zveřejněným na svých internetových stránkách.

Dokumentace

- 4.11 Odesílatel je povinen uchovávat veškeré podklady dokumentující provedení transakce, tj. elektronické, případně jiné záznamy o uskutečněné komunikaci s Příjemcem a Poskytovatelem po dobu pěti let od data provedení transakce.
- 4.12 Odesílatel je povinen poskytnout Poskytovateli a Zásilkovně veškeré podklady dokumentující řádné provedení transakce a na požádání je předložit do pěti pracovních dnů od doručení takové žádosti.
- 4.13 Zásilkovna a Odesílatel berou na vědomí, že předá-li jedna strana druhé straně osobní údaje třetích osob (např. Příjemců), bude s nimi druhá smluvní strana nakládat v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně dalších zákonů v platném znění, přičemž zpracovatel osobních údajů je povinen při zpracovávání údajů vždy dbát na to, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.
- 4.14 Odesílatel se zavazuje, že provede všechna nezbytná opatření k zabránění úniku nebo zneužití veškerých dat o Příjemcích – držitelích karet vyplývajících z pravidel Payment Card Industry Data Security Standardu, dále jen „PCI-DSS“, které jsou k dispozici na internetových stránkách <https://www.pcisecuritystandards.org/> - originální text a <http://www.pcistandard.cz/> - český překlad. Odesílatel je povinen se s uvedenými PCI-DSS podrobně seznámit a zavazuje se je dodržovat. Odesílatel nese veškeré náklady vzniklé implementací systému opatření. V souvislosti s výše uvedeným se Odesílatel zavazuje zejména:
- splňovat požadavky dle úrovně, do které byl na základě kritérií zařazen. Úroveň je Odesílateli na vyžádání oznámena písemně Zásilkovnou či Poskytovatelem
 - na základě žádosti Zásilkovny vyplnit PCI-DSS Self-Assessment Questionare dotazník, dále jen „SAQ dotazník“
 - umožnit Poskytovateli, případně Asociacím kontrolovat plnění souladu s PCI DSS.

Odesílatel si je vědom, že v případě jím nezajištěného souladu s pravidly PCI-DSS nebo v případě úniku dat o držitelích karet ze systému Odesílatele nebo ze systému jeho obchodních partnerů, může dojít ke vzniku škody na straně Poskytovatele. Odesílatel se zavazuje Zásilkovně/Poskytovateli uhradit veškerou takto vzniklou škodu, včetně souvisejících nákladů spojených s vyšetřením incidentu, v plné výši do stanoveného termínu Poskytovatelem.

V případě, že Odesílatel zjistí únik nebo zneužití dat o držitelích karet je povinen neprodleně informovat Zásilkovnu a Poskytovatele. Zásilkovna i Poskytovatel je oprávněna takovou informaci dále sdílet s karetními Asociacemi, příslušnými státními orgány a s dalšími dotčenými stranami. Za případné škody, které Zásilkovna, Poskytovatel či třetí strana utrpí v důsledku pozdního oznámení o zneužití dat ze strany Odesílatele, ručí v plné výši Odesílatel.

Odesílatel si je vědom, že nese v plné výši odpovědnost za případné zneužití dat o držitelích karet, za které jsou považovány zejm. jméno, adresa, rodné číslo nebo jejich platební nástroje. Odesílatel v žádném případě nesmí ukládat číslo Platební karty, datum expirace karty a PIN držitele karty, CVV2, CVC2, data z magnetického proužku.

Odesílatel není oprávněn požadovat po Zásilkovně/Poskytovateli poskytnutí takových služeb nebo produktů, které jsou v rozporu s PCI- DSS standardy.



Odesílatel je povinen na písemné vyžádání Zásilkovny/Poskytovatele poskytnout informace týkající se přijatých opatření proti úniku těchto dat.

5. Smluvní pokuta, odpovědnost za škodu

- 5.1 V případě, že Odesílatel závažným způsobem poruší povinnosti vyplývající mu z těchto Podmínek platby kartou v souvislosti s jednotlivou kartovou transakcí uskutečněnou prostřednictvím Platební karty, je Zásilkovna oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající částce této kartové transakce. Tímto není dotčen nárok na náhradu škody.
- 5.2 V případě, že Zásilkovna, Poskytovatel nebo Asociace zjistí u Odesílatele pochybení v dodržování bezpečnostních standardů, zavazuje se Odesílatel spolupracovat na jejich odstranění ve lhůtách a termínech stanovených Asociací nebo Poskytovatelem, přičemž tato lhůta by měla být vždy dostatečná pro odstranění nedostatku či provedení bezpečnostních standardů Asociací. V případě, že Asociace nebo Poskytovatel uloží Zásilkovně pokutu z důvodu prokazatelného porušení bezpečnostních standardů nebo dalších podmínek, které se Odesílatel zavázal dodržovat, zavazuje se Odesílatel částku odpovídající pokutě uložené Zásilkovně uhradit Zásilkovně s tím, že Zásilkovna mu je povinna doložit, že její požadavek na úhradu částky odpovídající pokutě je odůvodněný a oprávněný. Částku odpovídající pokutě zaplacené Zásilkovně se zavazuje Odesílatel uhradit k písemné výzvě doručené od Zásilkovny, a to ve lhůtě určené Zásilkovnou, která nebude kratší než 20 dnů. V případě, že Odesílatel požadovanou částku ve stanovené lhůtě neuhradí a nedohodne se se Zásilkovnou jinak, je Zásilkovna oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý jednotlivý den prodlení s úhradou pokuty. Tímto není dotčen nárok na náhradu škody.
- 5.3 Odesílatel si je vědom rizika, že i přesto, že výběr Dobřečného bude uskutečněn v souladu s ustanoveními těchto Podmínek platby kartou, ale vydavatel karty transakci neuhradí nebo již uhrazenou částku zúčtuje k tíži Zásilkovny, Zásilkovna takovouto platbu Odesílateli neuhradí. Byla-li již takováto platba Odesílateli uhrazena, stává se pohledávkou, kterou je Zásilkovna oprávněna jednostranně započítat vůči jiné pohledávce Odesílatele.

6. Ukončení přijímání Platby kartou

- 6.1 Ukončení smluvního vztahu, na které se vztahují tyto Podmínky platby kartou, nezbujuje žádnou ze smluvních stran povinnosti vypořádat všechny závazky, které mezi nimi vznikly.
- 6.2 Zásilkovna je oprávněna neumožnit Příjemci úhradu Dobřečného prostřednictvím Platby kartou. V takovém případě je Příjemce povinen uhradit Dobřečné jiným způsobem, zejména v hotovosti.
- 6.3 Zásilkovna je oprávněna s okamžitou účinností ukončit poskytování služby Platba kartou, jestliže ze strany Odesílatele zjistí hrubé porušení jeho povinností dle Podmínek platby kartou, a to zejména:
- obdrží-li Zásilkovna nebo Poskytovatel stížnost Příjemce, že Odesílatel nabízí Příjemcům slevy za to, že zaplatili za plnění poskytnuté Odesílatelem v hotovosti,
 - obdrží-li Zásilkovna nebo Poskytovatel stížnost Příjemce, že Odesílatel u částek pod určitý limit odmítá přijmout Platební kartu,
 - provede změnu v zaměření internetového obchodu / uvede do prodeje nové zboží / služby, a Poskytovatel Zásilkovně výslovně sdělí, že s takovou změnou zaměření nesouhlasí,
 - poskytne Poskytovateli nepravdivé nebo neúplné informace o prodávaném zboží / poskytovaných službách.
- 6.4 Zásilkovna je oprávněna neumožnit úhradu Dobřečného prostřednictvím Platební karty nebo Platební karty on-line s okamžitou účinností:



- a) vyskytují-li se opakované oprávněné reklamace vůči transakcím prostřednictvím platebních karet provedených u Poskytovatele ze strany Příjemců či Vydavatelů karet nebo ze strany Asociací,
- b) v případě, že Poskytovatel ukončil přijímání platebních karet pro jednotlivé Výdejní místo Zásilkovny.
- c) koná-li Odesílatel činnost, která je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy a která by mohla poškodit dobré jméno Zásilkovny nebo Poskytovatele,
- d) bylo zahájeno insolvenční řízení zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Komunikace mezi Odesílatelem a Zásilkovnou dle těchto Podmínek platby kartou může probíhat formou emailových zpráv.
- 7.2 Odesílatel je povinen udržovat v tajnosti veškeré údaje týkající se Platebních karet Příjemců. Tyto údaje tvoří obchodní tajemství. Odesílateli není dovoleno sestavování seznamu Platebních karet Příjemců.
- 7.3 Zásilkovna má právo měnit ustanovení těchto Podmínek platby kartou, a to v závislosti na změně podmínek stanovených Poskytovatelem pro plnění služby Zásilkovna – Platba kartou, a to v případě, že by změny podmínek Poskytovatele bez změny těchto Podmínek neúměrně ztížily Poskytovateli plnění služby Zásilkovna – Platba kartou. Takové změny nabývají účinnosti jedenáctý kalendářní den ode dne uveřejnění na internetových stránkách.
- 7.4 Na změny těchto podmínek se užijí pravidla pro změnu Podmínek obdobně.
- 7.5 Zásilkovna je oprávněna jednostranně stanovit zvláštní pravidla pro kategorii rizikových obchodních partnerů např. pro poskytování cestovních služeb, předplatné, stahování SW atd., a to v závislosti na zvláštních pravidlech Poskytovatele. Tato pravidla se stávají pro Odesílatele závaznými dnem následujícím po dni jejich doručení Odesílateli, nebo po jejich zveřejnění na internetových stránkách Zásilkovny.