

**Dodatek č. 1
ke smlouvě č. 20210208 ze dne 23. 4. 2021**

Smluvní strany

KP-SYS spol. s.r.o.

Se sídlem: Čacké 2735, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

Zastoupena: Ing. Petrem Štefanem, jednatelem

IČO: 64824390

DIČ: CZ64824390

Bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú. 271919633/0300

Zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 8682

(dále jen „dodavatel“)

a

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

Se sídlem: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba

Zastoupena: prof. RNDr. Václavem Snášelem, CSc.

IČO: 61989100

DIČ: CZ61989100

Veřejná vysoká škola, do obchodního rejstříku se nezapisuje

(dále jen „odběratel“)

dále také smluvní strany, uzavírají tento Dodatek č. 1 (dále jen „Dodatek“) ke Smlouvě č. 20210208 ze dne 23. 4. 2021 (dále jen „Smlouva“), kterým se Smlouva mění a doplňuje.

**I.
Úvod**

1. Smluvní strany uzavřely dne 23. 4. 2021 Smlouvu, na základě které se dodavatel zavázal pro odběratele provést činnosti uvedené v čl. I Smlouvy, zejména poskytovat podporu knihovního systému Verbis (dále jen „Verbis“ nebo „systém“ nebo „knihovní software“), jehož je dodavatel autorem, a souvisejících modulů a provést převod práv k používání aktuálních vývojových verzí VERBIS a souvisejících modulů.
2. Smluvní strany se dohodly na doplnění Smlouvy o ustanovení týkající se:
 - a) definice knihovního software a souvisejících modulů a převodu práv k používání knihovního software a souvisejících modulů a stanovení přístupů do připomínkového systému dodavatele,
 - b) definice vad systému znemožňující jeho užití, příp. další nefunkčnosti VERBIS a stanovení stupnice závažnosti vad a nefunkčnosti, stanovení doby odstranění vad dodavatelem a stanovení sankcí za porušení povinností dodavatelem,
 - c) doplnění přístupu odběratele do testovací verze VERBIS a stanovení povinnosti pro dodavatele nasazovat aktualizace nebo upgrade VERBIS do testovací verze VERBIS vždy před nasazením do ostré verze VERBIS a umožnit odběrateli vyzkoušet připravovanou aktualizaci nebo upgrade VERBIS před jeho nasazením do ostré verze VERBIS.

II. Předmět Dodatku

1) Smluvní strany se dohodly na změně čl. I Smlouvy, který nově zní:

1. Podpora knihovního software Verbis neomezená verze a souvisejících modulů Portaro, Revize, MVS, Z39.50 update, Z39.50 server, OAI Provider, SIP2 pro výdejní box, plná integrace RFID pracovních stanic PV-SUPA, a to ve znění uživatelských úprav definovaných v Příloze č. 1. Příloha č. 1 tvoří nedílnou součást tohoto dodatku.
2. Převod práv k používání aktuálních vývojových verzí knihovního software Verbis neomezená verze a souvisejících modulů Portaro, revize, MVS, Z39.50 update, Z39.50 server, OAI Provider, SIP2 pro výdejní box, plná integrace RFID pracovních stanic PV-SUPA, a to ve znění uživatelských úprav definovaných v Příloze č. 1.
3. Odběratel má povolen přístup do připomínkového systému dodavatele s oprávněním pro zadání požadavků na vývoj nových funkcí, nahlašování vad a nahlašování aktualizací programů do ostrého prostředí.
4. Odběratel má přístup ke stažení aktuálních vývojových verzí software Verbis z www stránek dodavatele po dobu platnosti této smlouvy.
5. Odběratel má nárok na zvýhodněnou sazbu servisních hodin podle aktuálního ceníku firmy KP-SYS.
6. Odběratel má nárok na služby programátora dodavatele v rozsahu 30 hod. na každých 12 měsíců platnosti smlouvy. Tyto služby jsou zahrnuty v ceně dle čl. III odst. 1 Smlouvy. Nejmenší evidovaný čas na vyřešení požadavku odběratele je ¼ h. Po vyčerpání bezplatných hodin bude odběrateli účtována práce programátora zvýhodněnou sazbou servisních hodin.
7. Vzdálený servis databáze (podmíněn přístupností databáze z IP adresy 213.226.193.58.
8. Pravidelné zálohy databáze se servery dodavatele.
9. Postup práce a její schvalování v rámci připomínkového systému:
 - 9.1. Zaměstnanci odběratele vnesou požadavek v rámci připomínkového systému.
 - 9.2. Na základě analýzy dodavatel navrhne odběrateli odhadovanou dobu implementace nebo nastavení, a to ve lhůtě 2 pracovních dnů od doručení požadavku v rámci připomínkového systému.
 - 9.3. Odběratel schválí časovou náročnost, pokud má dostatek servisních hodin, dodavatel začne na připomínce pracovat bez nutnosti objednávky úprav. Pokud odběratel nemá dostatek hodin, pošle objednávku na požadovanou úpravu.
 - 9.4. Dodavatel požadavek vyřeší.
 - 9.5. Dodavatel úpravu nasadí na testovací prostředí.
 - 9.6. Odběratel schválí funkčnost úpravy a vydá pokyn k nasazení na ostrý server.
 - 9.7. Dodavatel nasadí úpravu na ostrý server.
 - 9.8. Odběratel potvrdí dodavateli funkčnost a bezvadnost svého požadavku.
 - 9.9. Proběhne odečtení bezplatných hodin, v případě, že odběratel již nebude mít k dispozici volné servisní hodiny nebo v případě objednávky, proběhne fakturace.

2) Smluvní strany se dohodly na změně čl. V odst. 2 a 3 Smlouvy, které se nahrazují tímto zněním:

1. Záruka se vztahuje na vady knihovního software Verbis a souvisejících modulů znemožňující jeho řádné užívání. Vady knihovního software Verbis a souvisejících modulů mají 3 úrovně. Při každém písemném oznámení vady je odběratel povinen určit u každé vady její úroveň. Jedná se o tyto úrovně:

- a) vada BLOKUJÍCÍ PRÁCI (jedná se zejména, nikoliv však pouze o vady, kdy není možno poskytovat přímé služby uživatelům knihovny, zejména neumožní provádět výpůjční služby, registrovat nové uživatele, zaplacení finančních úhrad spojených s poskytováním knihovních služeb, nefunguje katalog atd.),
 - b) vada s VYSOKOU PRIORITOU (jedná se zejména, nikoliv však pouze o vady, kdy jsou vykazovány chyby, které trvale ovlivňují plynulost práce knihovníků nebo znemožňují užívat část systému, zejména nelze načítat knihy do expedic, neaktualizují se autority z databáze NA atd.),
 - c) vada s NORMÁLNÍ PRIORITOU (jedná se zejména, nikoliv však pouze o vady, kdy jsou vykazovány další chyby, které nevykazují charakter vady BLOKUJÍCÍ PRÁCI nebo vady s VYSOKOU PRIORITOU.
2. Vady knihovního software Verbis a souvisejících modulů mohou být odstraňovány za součinnosti odběratele dodavatelem konzultací na dálku (např. telefonicky). Vadu, kterou nelze odstranit po dálkové konzultaci, je dodavatel povinen odstranit ve lhůtě:
- a) do 12 hodin od nahlášení vady, pokud se jedná o vadu označenou odběratelem jako vada BLOKUJÍCÍ PRÁCI, přičemž lhůta plyne pouze v pracovní době dodavatele, tedy každý pracovní den od 8-16 hod.
 - b) do 4 pracovních dnů od nahlášení vady, pokud se jedná o vadu označenou odběratelem jako vada s VYSOKOU PRIORITOU,
 - c) do 10 pracovních dnů od nahlášení vady, pokud se jedná o vadu označenou odběratelem jako vada s NORMÁLNÍ PRIORITOU,

Vada včetně stanovení její úrovně bude nahlášena odběratelem prostřednictvím připomínkového systému dodavatele. Úroveň priority může dodavatel měnit pouze po předchozím souhlasu odběratele. Do lhůty pro vyřešení vady se nezapočítává čas potřebný pro odpověď odběratele v případě potřeby dodavatele doplnit informace k nahlášené vadě. Požadavek na doplnění informace musí být dodavatelem označen jako „žádost o poskytnutí informace“ a dále musí být přesně definováno, o jakou informaci se jedná.

3) Smluvní strany se dohodly na doplnění čl. V o odst. 8, který nově zní:

1. V případě prodlení dodavatele s dodržáním lhůty pro odstranění vad dle čl. V odst. 3 Smlouvy, má odběratel nárok na smluvní pokutu ve výši:
- a) 100 Kč za každou započatou hodinu, kdy není odstraněna vada s prioritou BLOKUJÍCÍ PRÁCI.
 - b) 1000 Kč za každý započatý den, kdy není odstraněna vada s prioritou VYSOKÁ PRIORITA a NORMÁLNÍ PRIORITA.

Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě. Maximální možná výše smluvní pokuty je 1 000 Kč za 1 (jeden) den bez ohledu na počet nahlášených vad. Celková výše pokuty nesmí přesáhnout výši ceny ročního poplatku za podporu systému dle Smlouvy o podpoře č. 20210208 bez DPH.

4) Smluvní strany se dohodly na doplnění čl. II Smlouvy o odst. 4, 5, 6, 7 a 8 (testovacího prostředí), které nově zní:

1. Dodavatel se zavazuje zpřístupnit odběrateli testovací prostředí knihovního software Verbis a před jakýmkoliv nasazením aktualizace nebo upgradu knihovního softwaru/systému nejprve nasadit tyto úpravy do testovacího prostředí a umožnit tak odběrateli vyzkoušet, zda navrhovaná úprava knihovního softwaru/systému nezpůsobí odběrateli chyby při běžném provozu knihovny.
2. Odběratel bude oprávněn testovat aktualizaci nebo upgrade knihovního softwaru/systému v testovacím prostředí nejméně dva pracovní dny. Konkrétní počet dnů dohodnou smluvní strany v závislosti na velikosti úpravy knihovního softwaru/systému.
3. V případě, kdy odběratel při testování zjistí chybu v připravované aktualizaci nebo upgradu, oznámí tyto vady dodavateli, a to nejpozději do druhého dne od ukončení testování aktualizace nebo upgradu. Vady označí odběratel dle čl. V odst. 2 Smlouvy. Dodavatel je povinen odstranit takto označené vady v testovacím prostředí nejpozději do spuštění ostrého provozu a aktualizace nebo upgradu knihovního softwaru/systému. Na vady zjištěné v testovacím prostředí se nebudou uplatňovat sankce uvedené v čl. V.8 smlouvy.
4. Dodavatel prohlašuje, že testovací prostředí se bude aktualizovat automaticky stejným způsobem jako se aktualizuje „ostré prostředí“ a zajistí, aby se aktuální data z „ostrého prostředí“ automaticky replikovala do testovacího prostředí, a to každou neděli.
5. Smluvní strany se dohodly, že programy pro ostré prostředí se budou aktualizovat pouze na základě jednorázového požadavku odběratele, který bude učiněn prostřednictvím připomínkového systému dodavatele.

III.
Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany uvádějí, že veškerá další ustanovení Smlouvy zůstávají i nadále platná a účinná.
2. Tento Dodatek č. 1 nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
3. Tento Dodatek č. 1 je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, přičemž po podpisu smluvní stranami obdrží každá ze smluvních stran jedno vyhotovení.
4. Smluvní strany dále svými níže připojenými podpisy potvrzují, že jsou seznámeny a srozuměny s celým obsahem Dodatku č. 1 a pokud jim z dodatku plynou jakékoliv povinnosti či práva, bez výhrad je přijímají a podepisují.
5. Nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 1 je: Příloha č. 1 – Přehled speciálních úprav SW pro VŠB-TUO.

Dne: 04.05. 2023	Dne: 04.05. 2023
za KP-SYS spol. s r.o. Ing. Petr Štefan Jednatel	za VŠB-TUO prof. Mgr. Jana Kukutschová, Ph.D. Prorektorka pro vědu a výzkum

Příloha č. 1 – Přehled speciálních úprav SW pro VŠB-TUO

Napojení na elektronický platební systém Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava

Verbis umožňuje zadat platbu do platebního systému Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava, dále jen „EPS“, který je přístupný na <https://eps.vsb.cz/>. Aplikační server nejprve v EPS založí platební transakci (metoda) a poté ji potvrdí (metoda). Před provedením je nejprve ověřen dostatečný zůstatek na kontě čtenáře pomocí metody .

Mapování mezi typem poplatku ve Verbis a EPS je definováno v tabulce DEF_POPL_VSB.

Tabulka 1 DEF_POPL_VSB

ID_EPS	Název	ID_Verbis
1	Registrační poplatek	5
2	Průkaz	6
3	Duplikát průkazu	13
4	Rezervace	2
5	Režijní náklady	9
10	Výpůjčky MVS	1
6	Pokuta z prodlení	4
7	Pokuta – 3. upomínka	3
8	Náhrady	8
9	Poštovné	12
11	Reprografické služby	13

Webové služby pro kontroly závazků čtenáře

Verbis umožňuje provést kontrolu závazků čtenáře vůči knihovně. K tomuto účelu vystavuje Verbis WS () tři metody, kterými se UNIS může dotázat. Metody jsou definovány pomocí WSDL, viz odkaz u každé ze služeb.

FindPersonCommitments

WSDL: <http://portaro-verb.vsb.cz:8182/vsbPaymentsWS/findPersonCommitments.wsdl>

Metoda pro konkrétního čtenáře (NET_ID) spočítá a vrací jeho celkový dluh vůči knihovně a potom případnou částku pokut, která by byla vyměřena v případě neprodleného vrácení všech výpůjček čtenáře.

PersonCommitments

WSDL: <http://portaro-verb.vsb.cz:8182/vsbPaymentsWS/personCommitments.wsdl>

Vrací seznam čtenářů (NET_ID) se závazky. Na výstupu jsou čtenáři, kteří buď mají nevrácené výpůjčky, nebo dluhy v knihovně.

PersonPayments

WSDL: <http://portaro-verb.vsb.cz:8182/vsbPaymentsWS/personPayments.wsdl>

Vrací seznam neuhrazených dluhů čtenáře.

Úlohy nad databází

Procedura pro výpočet aktuální výše pokuty – SPROC_SPOCTI_POKUTU

- Vstup – ID čtenáře, Datum očekávaného vrácení, Kategorie výpůjčky
- Pokuta (číslo + Kč)
- Určení pravidla pro výpůjčku:
 - shoda kategorie čtenáře i výpůjčky
 - shoda kategorie výpůjčky + všichni čtenáři
 - shoda kategorie čtenáře + všechny výpůjčky
 - obecné pravidlo
- Počet dní se určí jako – ceil ((aktuální datum – datum vrácení), časový interval pokuty)
- Pokuta se vypočítá jako počet intervalů krát výše pokuty za interval

Statistická procedura – VSB_SPROC_SPOCTI_CTENARE

- Spouštěna s denní periodicitou

Statistická procedura – SPROC_VSB_ZRUSIT_VSB_EMAIL_EX

- Spouštěna s denní periodicitou
- Maže emailové VŠB adresy u externích čtenářů

Statistická procedura – VSB_SPROC_STAT_VYPUC2_TBL

- Měsíční periodičita

Statistická procedura – VSB_SPROC_STAT_VYPUC_TBL

- Týdenní periodičita

Statistická procedura – VSB_STAT_PERIO

- Týdenní periodičita

Statistická procedura – VSB_SPROC_STAT_FOND1

- Týdenní periodičita

Uživatelské statistiky – všechny statistiky v modulu

- Statistika 1-20 v tomto modulu je na míru pro VŠB

Synchronizace uživatelů knihovního systému a systému UNIS

Součástí systému je nadstavba, která synchronizuje čtenáře systému Verbis s uživateli UNIS.

Synchronizace probíhá ve dvou rovinách – manuální a automatické. Manuální se provádí ze systému Verbis.

Automatická aktualizace se spouští:

- pravidelně každý den v noci, kdy se aktualizují pouze čtenáři, u kterých proběhla nějaká změna v systému UNIS.
- pravidelná měsíční aktualizace se provádí každou první sobotu v měsíci, kdy se aktualizují všichni čtenáři v knihovním systému, kteří mají nenulové NET_ID (UNIS_ID).

Diagram aktualizace čtenářů viz Obrázek 1.

Obecná pravidla pro synchronizaci

Logika synchronizace se rozděluje do tří fází. Tyto tři fáze jsou společné jak pro automatickou, tak pro manuální synchronizaci přes Verbis.

První fáze – kontrola validity dat

Zde se systém validuje dle následujících pravidel:

- 1) RULE VALIDATION – Pokud čtenář nemá platný vztah v UNIS, data se přeskakují
- 2) RULE VALIDATION – Pokud čtenář nemá minimálně datum konce registrace, vyhazuje se chyba
- 3) RULE VALIDATION – Pokud čtenář má datum narození v budoucnosti, data se přeskakují

Druhá fáze – rozhodnutí o tom, jestli se uživatel bude aktualizovat nebo přeskakovat

Existující čtenář:

- 1) RULE SKIP – osoba nemá čtenářský účet
- 2) RULE SKIP – kdyby byl čtenář v DB ukončený dříve než v UNIS nebo měl stejné datum, tak s ním neděláme nic (toto neplatí pro datum ukončení v budoucnosti – u aktivních čtenářů posílá UNIS datum ukončení vztahu v roce 9999)
- 3) RULE NOT SKIP – pokud je uživatel aktivní a chce ukončit vztah s univerzitou
- 4) REST OF CASES NOT SKIP – zbytek čtenářů, kteří nebyli vyhodnoceni výše zmíněnými pravidly se synchronizuje

Nový uživatel:

- 1) RULE NOT SKIP – čtenář má vztah s univerzitou, tzn. v xml je definované RelationType

Třetí fáze – namapování dat z UNISu na struktury databáze knihovního systému

Jedná se o obecnou přípravu dat. Namapuje se vše, co přišlo z UNISu. Nejsou zde zohledněna žádná další pravidla. Tento krok je nutný k tomu abychom dále (hlavně v automatické aktualizaci) mohli porovnávat data, která poslal UNIS a data, která jsou aktuálně v DB. Předchozí tři kroky defacto řeší korektní načtení dat z UNISu, kde potřebujeme hlavně rozlišit, jestli se jedná o nového uživatele, existujícího uživatele, jako by případně měl čtenářskou kategorii a datum ukončení registrace podle UNISu, a jestli se jedná o ukončení vztahu.

- 1) Datum registrace – u nového čtenáře se nastaví datum registrace na aktuální datum a čas
- 2) Datum konce registrace

- a) Nový čtenář – RULE NEW UnisExpirationDate – u nového čtenáře nastavíme datum expirace na datum, které přišlo z UNISu – mělo by být vždy 9999-12-31
 - b) Existující čtenář – RULE UPDATE UnisExpirationDate – V případě, že má čtenář ve Verbis platnou registraci a UNIS vrací pouze datum ukončení vztahu (má neplatný vztah v UNIS), nastavit datum ukončení registrace podle data, které vrací UNIS beze změny kategorie čtenáře
 - c) RULE NO CHANGE – pokud ukončení v UNIS bylo dříve, než je datum registrace ve Verbis, s datem konce registrace neděláme nic
 - d) RULE PASS – UnisExpirationDate do Verbisu – když je prošlá registrace, přepošle se do Verbisu UnisExpirationDate (kontrolovaný update), neměníme DATUM KON_REG, i když se liší od UNIS, resp. mění ho jen Verbis (pozn. v automatické aktualizaci následně se pak zjistí, jestli není čtenář prošlý déle než rok, jinak se mu registrace prodlouží)
 - e) REST OF CASES PASS UnisExpirationDate – může být přenastaveno v automatické aktualizaci, jinak se obecně předává to, co poslal UNIS
- 3) Namapování čtenářské kategorie – provádí se, pokud se nejedná o ukončení vztahu na základě následující tabulky. Čtenářská kategorie nemusí být finální. Je to pouze návrh toho, co by nastavil UNIS. Jedná se o přípravu dat.

Tabulka 2 - Mapování uživatelů (pravidla v řádku vždy musí platit všechna zároveň – jako logický součin)

Kat.	WS:relationTypId	WS:orgUnitAbbre	WS:studyResidency	WS:studyTypId	WS:studyFormId	WS:courseCode	WS:courseTypId
IZA	1						
IZA	8						
MB A	16					CZV_MUK_001 CZV_MUK_002 CZV_ZAK_025 CZV_ZAK_029	
IST	3		FALSE	!=2	!=1		
IDO	3		FALSE	2	1		
IDU	11	9530					
ISTA	3		TRUE				
EXA	14	9920					
EXS	16						1
EXS	7	9830 OSU					
EXU	6						
EXU	9						
EXU	10	9830					
EZU	10	ZINST					
HOST	12	9830					

Manuální aktualizace – filtr

Původně byla manuální a automatická aktualizace totožná. Na konci procesu systém umožňuje nasadit další nadstavbová pravidla, která mohou ovlivnit finální výsledek. Aplikovalo se zde pravidlo

RULE 4 - Pokud je čtenář z jiné kategorie než (IST, IZA, IDO, ISTA nebo IDU) a má prošlou registraci, systém nemění žádné údaje

Toto pravidlo bylo odstraněno a v tuto chvíli se při manuální synchronizaci předávají data UNIS vs. Verbis 1:1. Při manuální synchronizaci systém nemá žádnou nadstavbu, která by nějak upravovala data, která přijdou z UNISu.

Obrázek 1 - Aktualizace čtenáře



Automatická aktualizace – filtr

Automatická synchronizace aplikuje další nastavbu pravidel viz. obrázek Aktualizace čtenáře. V tomto chování se automatická aktualizace liší od aktualizace manuální.

- 1) RULE NEW USER – nové čtenáře automatickým synchronizačním nástrojem nevytváříme
- 2) RULE 1 - pokud má čtenář kategorii IST, IZA, IDO, ISTA nebo IDU, nemá více než 1 rok prošlou registraci a UNIS vrací platnou kategorii ze stejné množiny – automaticky aktualizovat veškeré údaje
- 3) RULE 5 - pokud je čtenář z jiné kategorie, než je uvedeno v bodě 2), má platnou registraci dle dat z UNISu a nedochází ke změně kategorie na jinou, aktualizovat veškeré údaje
- 4) RULE 2 - pokud je čtenář ve Verbisu veden jako čtenář s platnou registrací IST, IZA, IDO, ISTA nebo IDU a UNIS vrátí jinou platnou kategorii, čtenáři se ukončí registrace ke stávajícímu datu
- 5) RULE 4 - Pokud je čtenář z jiné kategorie, než je uvedeno v bodě 2) a má prošlou registraci, neměnit žádné údaje

Program pro ovládání turniketů

Součástí systému je Win32 program, který kontroluje a povoluje přístupy přes turnikety. Nastavení jednotlivých turniketů na konkrétních půjčovnách je definováno v konfiguraci INI v sekci TURNIKETY. Zde jsou definovány i parametry na HW propojení počítače, kde je nainstalovaný program pro turnikety – nastavení COM portu atd.